



Jaarverslag 2021

Inhoud

1.	Inleiding	9
2.	Ondersteuningsplan	10
2.1.	Verbetering van welzijn, geestelijke gezondheid en sociale ongelijkheid	10
2.1.1.	Welzijnsgerichte projecten voor kwetsbaren - versterking van het lokale armoedebeleid	10
2.1.2.	Voedselhulp	10
2.1.3.	Steun voor cultuur	11
2.2.	Steun en impulsen economie	11
2.2.1.	Lokale vouchers voor middenstand	11
2.2.2.	Verhoging impulsen startende bedrijven	11
2.2.3.	Economische steunmaatregelen op vlak van promotie	12
2.2.4.	Steunmaatregelen jeugd	13
2.2.5.	Steunmaatregel burgerinitiatieven	13
3.	#VerbindendeStad	15
3.1.	Troostplekken	15
3.2.	Reveil	15
3.3.	Burgerbudget	15
3.4.	Burgerkwartier	16
3.5.	Onthaalgesprekken nieuwkomers buitenlandse herkomst	16
3.6.	Geef kleur aan je stad	16
3.7.	Communicatie	17
3.7.1.	Digitaal	17
3.7.2.	Website	17
3.7.3.	Websitebezoek toestellen	18
3.7.4.	Pers	18
3.8.	Secretariaat	18
3.9.	Uitgaande post	19
3.10.	Openbaarheid van bestuur	19
3.11.	Klachten ABB	20
3.12.	Klachten over het lokaal bestuur	22
3.13.	Burgerzaken	23
3.13.1.	Aflevering documenten	23
3.13.2.	Adreswijzigingen	24
3.13.3.	Burgerlijke stand	24
3.13.4.	Huwelijksjubilea	24
3.13.5.	Viering eeuwelingen	24
3.13.6.	Fotocabine	24
3.13.7.	E-loket	25
3.14.	Monument	25
4.	#ZorgzameStad	26

4.1.	Vaccinatiecentrum in De Veldmuis	26
4.2.	Jeugdruimte: samen aan de slag in en met de buurt.....	26
4.3.	Studeerruimtes	27
4.4.	Taalstimulering	27
4.5.	Stoepbezoeken bij 80+ inwoners in Geraardsbergen.....	28
4.6.	Acties tegen eenzaamheid tijdens de eindejaarsperiode	28
4.7.	Vierde pijler voor inburgeraars: een geslaagd ESF-proefproject.....	28
4.8.	Onderwijsopbouwwerker aan de slag	29
4.9.	Noodkoopfonds	29
4.10.	Rantree: de strijd tegen verdoken dakloosheid.....	30
4.11.	Groepsessies Schuldhelp en Activering.....	31
4.11.1.	Ik tel mee	31
4.11.2.	Activering.....	31
4.12.	Vijf jaar Huis van het Kind.....	32
4.12.1.	Netwerk Huis van het Kind	32
4.12.2.	Kinderrechten	33
4.12.3.	Tutjesboom	33
4.12.4.	Kansenverkennen	33
4.13.	Cijfergegevens Sociale dienst.....	33
4.13.1.	Doorgangswoningen	34
4.13.2.	Referentieadres	34
4.13.3.	Budgethulp.....	34
4.13.4.	Leefloon.....	35
4.13.5.	Activering van tewerkstelling	36
4.13.6.	Financiële steun	37
4.14.	Catering	37
4.15.	Woonzorgcentrum De Populier	38
4.16.	Dagverzorgingscentrum Denderoever	38
4.17.	Woonzorgcentrum Denderoord.....	38
4.18.	Assistentiewoningen De Maretak	39
4.19.	Thuiszorg	39
4.19.1.	Gezinszorg	39
4.19.2.	Maaltijden aan huis	39
4.20.	Minder Mobielen Centrale	39
4.21.	Wijkcentrum De Poort.....	40
4.21.1.	Cijfergegevens werking De Poort.....	40
4.21.2.	Kerstmaaltijd	40
4.22.	Begraafplaats Goferdinge	41
4.23.	Aanpassingen woonzorgcentrum Denderoord	42
4.24.	Nieuwe keuken	43
4.25.	Mantelzorgpremie.....	43

5.	#Bedrijvigestad	44
5.1.	Tewerkstelling.....	44
5.1.1.	Concordia 2030.....	44
5.1.2.	Vernieuwde samenwerkingsovereenkomst met VDAB	44
5.2.	Uitwerking social media Graag Geraardsbergen.....	44
5.3.	Startersmoment.....	45
5.4.	Kernversterking in Geraardsbergen	46
5.5.	Leegstaande handelspanden in cijfers	47
5.6.	Heropstart starterscafé	47
5.7.	Starter van het Jaar in Geraardsbergen.....	47
5.8.	Eerste open koffie in Geraardsbergen	47
5.9.	Campagne verrukkelijk Geraardsbergen	48
5.10.	Cadeaubon Graag Geraardsbergen al meer dan 4.600 keer aangekocht	48
5.11.	Personeelsgegevens lokaal bestuur.....	48
5.11.1.	Cijfers stad.....	48
5.11.2.	Cijfers OCMW	50
6.	#BruisendeStad	52
6.1.	Krakelingen	52
6.2.	Erfgoeddag.....	52
6.3.	Tentoonstelling Geraardsbergse Mattentaart	52
6.4.	ZomerArena	53
6.5.	Reuzenfamilie tijdens Vlaanderen Feestviering	53
6.6.	Toch Theater	53
6.7.	Kermisprogramma.....	53
6.8.	Open Monumentendag 2021	54
6.9.	Belgisch Kampioenschap Stokpaardrijden	54
6.10.	Adrianopolis.....	54
6.11.	Wandelingen met de Padstappers.....	55
6.12.	Geraardsbergen 360°	55
6.13.	De Vos in het bos	55
6.14.	Bezoekers infokantoor	55
6.15.	Nieuws uit de kunstacademie.....	55
6.15.4.	Leerlingenaantallen in de kunstacademie	56
6.15.5.	Toegankelijkheid en kansen in de kunstacademie.....	56
6.15.6.	De kunstacademie in corona-tijden.....	56
6.15.7.	Lokale verankering door samenwerking met plaatselijke partners	57
6.16.	Opening Abdijpark.....	57
6.17.	Melkhuisje vernieuwd	58
6.18.	Den Bleek breekt uit!	58
6.19.	Bibliotheek	58
6.19.1.	Een onafhankelijk en pluriform aanbod	58

6.19.2.	Gemeenschapsvormende activiteiten in de bibliotheek	59
6.19.3.	Cultuureducatie en leesmotivatie	59
6.19.4.	Samenwerking tussen bibliotheek en scholen.....	59
6.19.5.	Dienstverlening voor moeilijk bereikbare doelgroepen in de bibliotheek ..	60
6.19.6.	E-inclusie, informatiegeletterdheid en mediawijsheid in de bibliotheek ...	60
6.19.7.	Bibliotheekcijfers.....	60
6.20.	Stadsopendeurweekend	66
6.21.	Buitenspeeldag	67
6.22.	Lentezoektocht	67
6.23.	Sportactiviteiten.....	67
6.23.1.	Sporten aan zee.....	67
6.23.2.	Buurtsportkamp	67
6.23.3.	Voetbaltraining	68
6.24.	Promofilm Geraardsbergse sportverenigingen	68
6.25.	Aangevraagde evenementen.....	68
7.	#Fietsstad	69
7.1.	Wegspotters	69
7.2.	Aanpassen boordstenen en aanbrengen fietsmarkeringen.....	69
7.3.	Fietszone centrum	69
7.4.	Aanleg fietsverbinding Molen-te-Veel	69
8.	#VeiligeStad	70
8.1.	Mobiliteit	70
8.1.1.	Aangename en veilige schoolomgevingen	70
8.1.2.	Herinrichting kruispunt Onkerzelestraat	70
8.1.3.	Cijfergegevens vergunningen.....	70
8.1.4.	Blue-bikes	71
8.2.	GAS-Overlast	71
8.2.1.	Overzicht GAS-dossiers	71
8.2.2.	Overzicht sanctiedossiers	73
8.2.3.	Overzicht bemiddeling	74
8.2.4.	Overzicht verweer	74
8.2.5.	Overzicht sancties	75
8.3.	GAS-verkeer.....	75
8.3.1.	Vastgestelde inbreuken	75
8.3.2.	Overzicht sanctiedossiers	77
8.3.3.	Overzicht parkeerretributies	78
8.4.	Vernieuwing wegdek en voetpaden.....	80
8.5.	Plaatsing brandwerende deur.....	81
8.6.	Jaarverslag informatieveiligheid Lokaal Bestuur Geraardsbergen 2021	82
8.6.1.	Functionaris voor gegevensbescherming	82
8.6.2.	Veiligheidstoestand	82

8.6.3.	Adviezen	84
8.6.4.	Controles en incidenten.....	85
8.6.5.	Werkzaamheden	85
8.6.6.	Campagnes	86
8.6.7.	Werkgroepen	86
8.6.8.	Opleidingen	86
9.	#KlimaatgezondeStad	87
9.1.	Lokaal Energie- en Klimaatpact	87
9.2.	Burgerbudget klimaatprojecten	87
9.3.	Windenergie	87
9.4.	Biomassa	88
9.5.	CO2-uitstoot huishoudens	88
9.6.	Duurzame waterbalans	88
9.7.	Nog meer klimaatacties.....	89
9.8.	Bosaanplanting	89
9.9.	Deelauto's	90
9.10.	Rioleringswerken.....	91
10.	#GroeneNetteStad	92
10.1.	Geveltuinen	92
10.2.	Natuurbeheersplan	92
10.3.	Mooimakers.....	92
10.4.	Technische dienst.....	92
10.4.1.	Werkopdrachten.....	92
11.	#Woonstad.....	93
11.1.	Hou je huis koel: webinar 18 mei 2021	93
11.2.	Hoger bouwen en verdichting in Geraardsbergen - verfijning visie dorpen	93
11.3.	Infoavond over verhuren.....	94
11.4.	Leegstand	94
11.5.	Woningkwaliteit	94
11.5.1.	Woningcontroles	95
11.6.	Premies.....	95
11.7.	Sociaal wonen: uitbreiding sociale woningmarkt.....	95
11.8.	Sociaal wonen: werken aan één woonactor.....	95
11.9.	Inwoners per deelgemeente	96
11.10.	Stedenbouw en ruimtelijk ordening/milieu	97
11.10.1.	Omgevingsaanvragen (excl. verkavelingen).....	97
11.10.2.	Verkavelingen/bijstellen van een verkaveling.....	97
11.10.3.	Meldingen	97
11.10.4.	Stedenbouwkundige attesten.....	97
11.10.5.	Verdelingen	98
11.11.	Handhaving en ruimtelijke ordening en leefmilieu	98

11.11.1.	Bouwovertredingen	98
11.11.2.	Milieuovertredingen	98
11.12.	Openbare werken	98

Foto cover ©Lander Loeckx

1. Inleiding

Beste lezer

Wie had eind 2020 vermoed dat het coronavirus ook in 2021 nog zó de boventoon zou voeren? Een deel van het sportcomplex De Veldmuis werd in sneltempo klaargestoomd tot vaccinatiecentrum en kreeg duizenden Geraardsbergenaars over de vloer voor hun coronaprik. Tegelijkertijd werden er ook - en vaak zelfs 7/7 - coronatesten afgenomen in het voormalige belastingkantoor in de Abdijstraat. Klassen en soms hele scholen gingen dicht, evenementen werden afgelast, coronaveilige alternatieven kwamen in de plaats.

Jou als burger door dit alweer moeilijke jaar loodsen (fysiek, mentaal en financieel) was dan ook onze kerntaak. En toch... Het heeft ons niet belet om ook stevig door te werken aan de toekomst van onze stad.

In dit jaarverslag sommen we je de meest waardevolle hoogtepunten op die onze diensten in 2021 realiseerden. De hashtags uit ons meerjarenplan vormen de rode draad.

Opvallend zijn de verregaande, intense - interne en externe - samenwerkingen en de flexibiliteit en creativiteit van onze medewerkers om er elke keer opnieuw voor jou te zijn. Vaak van op afstand werden banden gesmeed en werden kennis, vaardigheden en ervaringen samengelegd. Deze versterkte synergiën zorgden niet alleen voor mooie resultaten, maar ook voor een warm gevoel: #SamenGeraardsbergen werd ook dit jaar een slogan met inhoud.

Een welgemeende dank aan al onze personeelsleden.

We wensen je veel leesplezier!

Veerle Alaert

Algemeen directeur

Lokaal Bestuur Geraardsbergen

2. Ondersteuningsplan

De verspreiding van COVID-19 en de maatregelen om dit tegen te gaan hadden ook in 2021 een grote impact op sociaal, economisch en mentaal vlak. In 2020 werd een ondersteuningsplan uitgeschreven om ondernemers, de meest kwetsbare inwoners en verenigingen te helpen. Het lokaal bestuur zette eigen middelen in en kreeg daarnaast financiering van de Vlaamse overheid en subsidies uit het coronanoodfonds. In 2021 werden verschillende maatregelen uit dit ondersteuningsplan nog verder uitgevoerd.

2.1. Verbetering van welzijn, geestelijke gezondheid en sociale ongelijkheid

2.1.1. Welzijnsgerichte projecten voor kwetsbaren - versterking van het lokale armoedebestrijd

Het lokaal bestuur van Geraardsbergen ontving van de Vlaamse overheid 68.810 euro subsidies voor armoedebestrijding. In 2020 is hiervan 30.000 euro besteed, onder andere aan de aankoop van elektrische fietsen die cliënten binnen hun tewerkstellingstraject kunnen gebruiken. In 2021 werd het volgende betaald:

- Schuldhulp: leren budgetteren via Ligo 1.575 euro
- Activering: inzetten op activering via groepsessies Vokans 4.000 euro
- Door corona werden een aantal geplande groepswerkingen uitgesteld. In 2022 en de jaren hierna wordt hierop verder ingezet.

Lokale besturen beslissen zelf hoe zij de middelen van de Vlaamse overheid inzetten binnen hun lokale sociale beleid. Kwetsbare huishoudens kunnen (bijkomend) financieel ondersteund worden maar evengoed kan de trajectbegeleiding op maat verstrekt worden.

Binnen onze Sociale dienst werd de budgetstandaard die gehanteerd wordt om na te gaan of een gezin recht heeft op bijkomende steun (onder andere voedselhulp), verhoogd met 100 euro. Op die manier komt een gezin gemakkelijker in aanmerking voor bijkomende steun.

De programmatorische federale overheidsdienst (POD) Maatschappelijke Integratie bood aan OCMW's diverse steunmaatregelen aan om kwetsbare personen die te lijden hadden onder de coronacrisis bij te staan. Het OCMW van Geraardsbergen heeft deze maximaal aangewend ten behoeve van haar cliënten.

Zo werden de leeflonen tijdelijk verhoogd en waren er andere overkoepelende beschermingsmaatregelen voor mensen met een laag inkomen. Dankzij een subsidie van de POD MI kon het lokaal bestuur in 2020, 2021 en tot maart 2022 211.000 euro aanvullende steun geven voor personen in nood door corona. Van deze subsidie werd voor tewerkgestelden in artikel 60 vanaf september 2021 tot maart 2022 maandelijks een bedrag van 250 euro uitgekeerd. Zo kon aan deze kwetsbare groep - die geen recht heeft op de flankerende maatregelen die mensen met een leefloon wel genieten - ondersteuning worden geboden om de stijgende kosten ten gevolge van de coronacrisis aan te kunnen.

2.1.2. Voedselhulp

Het bedrag van 30.000 euro dat het lokaal bestuur ontving voor de voedselbedeling werd in de loop van 2020 en 2021 gespendeerd aan de uitbouw en bevoorrading van 't Komisjken, de voedselherverdeelwinkel op de site van de Maretak (in de oude sporthal De Kriebel). Meer dan 300 gezinnen konden er 2 maal per week terecht voor noodhulp van voedsel en hygiënische producten.

2.1.3. Steun voor cultuur

Van de 40.000 euro (ook afkomstig van het noodfonds Cultuur) wordt elk jaar 10.000 euro, voor de periode 2021-2024, bovenop het normale voorziene budget voor de projectsubsidies toegevoegd.

In 2021 werden drie projecten beoordeeld door een jury en goedgekeurd:

- de tweede editie van ZarLarSuperMarkt van Hof te Nieuwenhove vzw op 19 juli (3.000 euro);
- het ontwerpen van het galakleed voor Kinneke Baba van de Reuzengilde Geraardsbergen vzw (2.000 euro);
- het concert 'Leef!' van de Concertband Cecilia Geraardsbergen vzw op 20 en 21 november: (3.000 euro).

Er is daarnaast nog een bedrag van 50.000 euro beschikbaar voor vernieuwende culturele en erfgoedprojecten. De Cultuurraad geeft advies over de bestemming van de 50.000 euro. Er werden al voorstellen gedaan, maar in 2021 werd met dit budget nog niets ondernomen.

2.2. Steun en impulsen economie

2.2.1. Lokale vouchers voor middenstand

De Vlaamse overheid trok 15 miljoen euro uit om kwetsbare huishoudens te bereiken door middel van een vouchersysteem. Die vouchers kunnen burgers besteden bij de deelnemende handelaars of horecazaken. Op die manier kunnen lokale besturen heel gericht de koopkracht van kwetsbare huishoudens versterken én krijgt de lokale economie de nodige zuurstof.

In 2021 werden 2.622 bonnen van 20 euro verspreid aan inwoners die een vrijetijdspas hebben, cliënten van de Sociale dienst, inwoners die recht hebben op de voedselbedeling en inwoners die in 2020 leersteun aangevraagd hebben. Bijkomend werden er 80 bonnen van 50 euro verspreid aan alleenstaanden die technisch werkloos waren in mei 2021. In totaal werd 56.440 euro gespendeerd in 2021.

2.2.2. Verhoging impulsen startende bedrijven

Startende en jonge bedrijven werden het zwaarste getroffen door de coronamaatregelen. Zij beschikken vaak niet over voldoende reserves om de sluitingsperiodes te overbruggen. Daarnaast is het opstarten van een nieuwe onderneming - wat essentieel is voor onze economie - in dergelijke periodes misschien afschrikkend.

In Geraardsbergen bleef het aantal startende ondernemingen gelukkig mooi op peil en steeg het zelfs licht tegenover de voorbijaande jaren (2019: 324, 2020: 318, 2021:341).

Het lokaal bestuur besliste om in 2021 - naast het bestaande startersproject - extra in te zetten op de ondersteuning van startende ondernemingen, en dit tot 2 jaar na de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO):

1. Terugbetaling van de kost verbonden aan de inschrijving in de KBO. In 2021 is er 3.604 euro uitbetaald aan een 40-tal starters.
2. Erkenning als ambassadeur voor "Starter in Geraardsbergen" waardoor deze aanspraak maakt op gratis attributen ter promotie van Geraardsbergen Startersstad.
3. Bekendmaking van de starter via communicatiekanalen van het lokaal bestuur zoals een gratis artikel in het stadsmagazine of een advertentie op de ledschermen in het centrum tegen een kleine vergoeding.

4. Aanbod tot deelname aan het "starterscafé" en periodieke info- en netwerkmomenten voor starters. Op 14 oktober 2021 werd een starterscafé georganiseerd en op 16 december 2021.
5. Opname op de kandidatenlijst die in aanmerking komt voor de toekenning van de jaarlijkse prijs van 1.000 euro voor "starter van het jaar".
6. Terugbetaling van coaching voor de starter in hoofdberoep, voor ondernemingsdoeleinden met de volgende begrenzingsen:
 - één per jaar met maximum van twee jaar
 - maximum 50% van de reële kost na terugbetaling door de KMO-portefeuille
 - geen terugbetaling BTW
 - maximum 150 euro
7. Mogelijkheid van een eerste professioneel advies betreffende de opstart van de concrete zelfstandige economische activiteit. Hier werd in 2021 geen gebruik van gemaakt. Allicht is de stap nog te groot om als starter zelf advies aan te vragen. Het is de bedoeling om met het starterscomité starters zelf te contacteren.

Er wordt bekeken hoe startende ondernemingen nog beter ondersteund kunnen worden.

2.2.3. Economische steunmaatregelen op vlak van promotie

Er werd een bedrag van 75.000 euro gereserveerd voor een duurzame ontwikkeling van Geraardsbergen. Het doel is om Geraardsbergen via een sterke en aanhoudende marketingcampagne te "boosten". Hierbij worden onze troeven vertaald en de uniciteit en het onderscheidend karakter van onze stad in beeld gebracht.

Uit het impactonderzoek corona uitgevoerd door Universiteit Antwerpen (mei 2021) bij Geraardsbergse ondernemers werd het voorstel weerhouden om Geraardsbergen te promoten en initiatieven te voorzien om winkelen in Geraardsbergen aantrekkelijker te maken.

Het maakt onze inwoners trots en levert een belangrijke bijdrage aan de uitstraling van onze stad en haar economische positie. Doel is meer bezoekers, meer inkomsten, meer tewerkstelling en het verhogen van het algemeen welzijn. Eén van de eerste doelstellingen zou het "vermerken" van onze stad moeten zijn, zodat mensen zich meer kunnen identificeren met het merk Geraardsbergen. Als we dit merk willen aan de man brengen dan moeten we dit op een professionele manier kunnen doen. Daartoe moet het lokaal bestuur een beleid uitstippelen en een plan bedenken, een visie ontwikkelen en keuzes maken.

In 2021 werd een voorbereidende nota uitgewerkt in samenwerking met de diensten Communicatie, Economie en Toerisme, en werden communicatie- en marketingbureaus aangeschreven. In 2022 gaan de diensten hiermee van start.

2.2.4. Steunmaatregelen jeugd

Naar aanleiding van de coronacrisis richtte de Vlaamse overheid op basis van het zogenaamde Nooddecreet van 19 juni 2020 een noodfonds op voor de cultuur-, jeugd- en mediasector. Het noodfonds bevatte verschillende steunmaatregelen die de financiële schade in de drie sectoren gedeeltelijk moest compenseren. Elke gemeente kreeg een bepaald bedrag om zelf te verdelen.

Binnen de Jeugddienst werd er gekozen om verschillende projecten te ondersteunen, een deel al in 2020, een ander deel in 2021. De subsidies van de jeugdverenigingen werden verdubbeld, Akabe Akadoe kreeg een opstartsubsidie, er kwamen straattekeningen op de grond en een street work out park. Speelplein Ondersteboven en Binnenstebuiten kregen extra middelen om hun aanbod te vergroten. Ook het jeugdobbouwwerk kreeg extra middelen.

Er is voor jongeren ook nog een steunmaatregel rond mentaal welzijn. Het contract van de psycholoog voor jongeren bij het OCMW werd verlengd met één jaar.

2.2.5. Steunmaatregel burgerinitiatieven

Vanuit het corona noodfonds werd 30.000 euro vrijgemaakt voor burgerinitiatieven. Elk burgerinitiatief die het kleine ontmoeten stimuleert in Geraardsbergen, kon tot 3.000 euro steun krijgen.

Er werd een laagdrempelig reglement opgemaakt; vanuit de dienst Cultuur, Jeugd, Sport en Samenleving werd elk ingediend burgerinitiatief geëvalueerd. Er werden 11 projecten goedgekeurd:

Podcast

Aankoop materiaal en aanmaak van een aantal podcast als tijdschapusule: Het leven zoals het is in Geraardsbergen tijdens coronatijden. Intussen wordt het materiaal ook gebruikt om podcasts aan te maken voor de dienst Cultuur.

Proef de Wereld

Een verzameling van nationale recepten van de culturen die Geraardsbergen rijk is.

Rebuswandeling Zandbergen

Tijdens de lockdown werkte de dorpsraad van Zandbergen een rebus wandeling uit, waarin je de geschiedenis van het dorp kon ontdekken

Buurtfeest Neinof

Na vele jaren wordt er opnieuw een heuse dorpskermis georganiseerd, de steunmaatregel wordt gebruikt als impuls om de kermis zelfbedruipend te maken voor de jaren erna. De eerste kermis zal plaats vinden op 25 juni 2022.

Van boer tot bord

Kookinstructievideo's met groenten van het veld, rechtsreeks op ons bord.

Dorpswandeling Moerbeke

Er werden twee permanente wandelingen uitgestippeld door de dorpsraad van Moerbeke met een centrale ontmoetingsplaats op het dorpsplein als begin en eindpunt van de wandelingen.

Heraanleg buitenruimte ontmoetingscentrum Viane

Het ontmoetingscentrum renoveert haar buitenruimte en maakt een deel ervan openbaar voor toevallige passanten

Plaatsing Borstbeeld Brandweerman

De dorpsraad van Goferdinge eert haar brandweermannen, ze plaatsen een borstbeeld van een brandweerman op de marktweg in Goferdinge

Plaatsing picknick en rustbank Nederboelare

De dorpsraad van Nederboelare vroeg een rust- en een picknickbank aan hun nieuw aangelegde petanquebaan aan de veldmuis

Tearoom heel bijzonder

De VZW heel Biezonder voorziet mindervaliden aan een nuttige dagbesteding, ze vroegen keukenmateriaal aan om patisserie te vervaardigen. Iedere zondag kan iedereen terecht in de tearoom Heel Biezonder voor koffie en een stukje dessert.

3. #VerbindendeStad

3.1. Troostplekken

In het overleg van 17 maart 2021 stelde een in 2020 aangestelde gemeenteraadscommissie voor om enerzijds aan een warme herdenkingscultuur te werken en anderzijds om naast een herdenkingsmonument ook troostplekken in te richten.

In het stadsmagazine en op de sociale media werd een oproep gelanceerd. Inwoners en verenigingen dienden talrijke mooie voorstellen in.

Een collegagroep, samengesteld uit medewerkers van de dienst Samenleving, de Technische dienst, Huis van het Kind, de dienst Communicatie, de Jeugddienst, de dienst Burgerzaken en de dienst Cultuur en Erfgoed, stelde voor om in een eerste fase te starten met een troostplek op de begraafplaatsen van Onkerzele en Viane, en in het Abdijpark. Herkenbaarheid (gedicht, tekst, symboliek, boom) en kindvriendelijkheid zijn twee aspecten waaraan in 2022 verder zal worden gewerkt.

3.2. Reveil

Om haar overleden inwoners te herdenken organiseerde het lokaal bestuur een Reveil op de begraafplaats van Geraardsbergen. Voor de editie van 2021 werd gekozen voor het toneelstuk 'In Memoriam' van Hanneke Paauwe, bewerkt en geregisseerd door Eric Meirhaeghe. Een vader, moeder en kind vertellen hoe ze het verlies van hun zoon en tweelingbroer elk op hun eigen manier verwerken.

De opvoeringen vonden plaats op zaterdag 30 en zondag 31 oktober en maandag 1 november. Er waren vijf voorstellingen voor telkens een dertigtal toeschouwers. Deze waren allen onder de indruk van het verhaal en de prachtige vertolking door de lokale acteurs Griet Blaton, Marc Houtekier, Hanne Vandenneucker en Rob Van Tilborgh.

3.3. Burgerbudget

In juli van 2021 werd het reglement burgerbudget goedgekeurd. Met dit reglement ondersteunt het lokaal bestuur initiatieven waarin de focus van de activiteiten, projecten en ingrepen nadrukkelijk gericht zijn op de stad, een buurt, een deel van de buurt. Het project heeft als doel het samenleven, de betrokkenheid en de sociale en fysieke leefbaarheid van de buurt of de stad te verbeteren. Er moet tegemoet gekomen worden aan een nood, een verlangen, een opportuniteit, die leeft in de buurt of in de stad. Belangrijk is dat de aanvragers het project niet enkel voorstellen maar ook mee uitvoeren en opvolgen. Zij spelen dus een actieve rol bij de verdere uitrol.

Met de introductie van het burgerbudget wil het lokaal bestuur een extra instrument voorzien dat burgers via een toelage stimuleert om zelf initiatieven te nemen, die het wonen en het leven in de buurt en in de stad aangenaam maken en/of tegemoet komen aan stadsbrede uitdagingen. Het burgerbudget voorziet in de financiering van initiatieven voor kleine projecten, maar ook voor initiatieven voor grote projecten.

Kleinere projecten kunnen doorlopend worden aangevraagd, worden op korte termijn goedgekeurd zodat ze snel kunnen opstarten en worden voor maximaal 3.000 euro ondersteund (incl. BTW).

Grotere projecten kunnen 2 keer per jaar worden ingediend: tegen ten laatste 31 augustus en 31 december. Ze worden voorgesteld aan een StadsMakersjury van burgers, goedgekeurd door deze jury en de gemeenteraad en voor maximaal 25.000 euro (incl. BTW) ondersteund.

in 2021 werden twee kleine projecten goedgekeurd in kader van het burgerbudget. Een aanvraag voor de plaatsing van een rolstoelvriendelijke pingongtafel in de beweegtuin van de maretak. In Smeerebbe werd een concert in de kerk georganiseerd. Smeerebbe heeft geen ontmoetingsplaats meer, de inwoners stelden de vraag om de kerk als ontmoetingsplaats vaker te kunnen gebruiken, een startmoment voor de herbestemming van de kerk.

3.4. Burgerkwartier

In juli 2021 werd het reglement burgerkwartier goedgekeurd. Met het burgerkwartier kunnen inwoners rechtstreeks vragen stellen aan de gemeenteraad en aan de raad van maatschappelijk welzijn. Het initiatief wil hiermee ingaan op de nood van burgers om sterker betrokken te worden bij het beleid. De burger verbindt er zich toe om dit te doen volgens de voorgeschreven regels.

In 2021 werd er twee keer gebruik gemaakt van het burgerkwartier. Op de gemeenteraad van 5 oktober 2021 werd een vraag gesteld over 50 jaar Oxfam. Op 21 december werd er een vraag gesteld in verband met diftar.

3.5. Onthaalgesprekken nieuwkomers buitenlandse herkomst

Vanaf 29 juli 2021 krijgen alle nieuwe inwoners met buitenlandse herkomst, in samenwerking met PIN vzw, een onthaalgesprek om ze zo snel als mogelijk hun integratieproces te kunnen laten starten. Inwoners van buitenlandse herkomst krijgen tijdens het onthaalgesprek meteen alle informatie over Geraardsbergen mee en maken kennis met onze lokale context (cultuur, gebruiken, regels...). Geraardsbergen en PIN willen dus het kader en de context waarin burgers hun kwaliteiten, plichten, noden en interesses kunnen realiseren toegankelijk en zichtbaar maken. Er wordt gepolst naar de verwachtingen en noden van de nieuwkomers. Op deze manier verwerft het lokaal bestuur voldoende objectieve inzichten in hun integratienoden en interesses, en kunnen zij toegeleid worden naar de juiste diensten en contactpersonen. In totaal zijn er in 2021 143 onthaalgesprekken doorgegaan.

3.6. Geef kleur aan je stad

Provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan afbakening kleinstedelijk gebied

De provincie Oost-Vlaanderen werkt samen met de stad Geraardsbergen aan de afbakening van het kleinstedelijk gebied Geraardsbergen. Het doel van deze afbakening is aan te geven waar groei, concentratie en verdichting gewenst is (stedelijk gebied) en welke gebieden gevrijwaard moeten blijven van verdere stedelijke ontwikkelingen (buitengebied). Er werden in dit traject reeds sectorale studies opgemaakt, die werden vertaald in een ruimtelijke visie voor de stad. Die ruimtelijke visie zal wettelijk worden verankerd in een Provinciaal Ruimtelijk Uitvoeringsplan (PRUP). In 2021 is de officiële procedure voor de opmaak van het PRUP 'afbakening kleinstedelijk gebied Geraardsbergen' van start gegaan.

De raadpleging en de adviesvraag over de startnota vormden de eerste formele stappen in dit planningsproces. In de startnota wordt beschreven waarom er een PRUP wordt opgemaakt, over welke gebieden het gaat (plangebieden) en hoe we de toekomst zien (planopties). Volgende plangebieden werden geselecteerd:



1. Plangebied 'Denderland Shopping'
2. Plangebied 'Signaalgebied Sint-Jozef'
3. Plangebied 'Unal'
4. Plangebied 'Woonuitbreidingsgebieden'
5. Plangebied 'Astridlaan'
6. Plangebied 'Schendelbeke' driehoek (grond gelegen tussen de N42, de Galgestraat en de spoorweg)
7. Plangebied 'Schendelbeke' industrieterrein
8. Plangebied 'Schendelbeke' verwevingszone

Tijdens de publieke raadpleging van 3 mei tot en met 1 juli 2021 kon iedereen zijn mening geven. Er vonden enkele digitale participatiemomenten plaats en er werd ook advies gevraagd aan verschillende instanties. Daarna werd gestart met een verwerking van de reacties en de adviezen in een scopingnota. In deze nota zal gemotiveerd worden met welke reacties rekening wordt gehouden en met welke niet. Deze nota zal de startnota vervangen. Er wordt in 2022 verder gewerkt aan de scopingnota.

3.7. Communicatie

3.7.1. Digitaal

3.7.1.1. Facebook

Op de Facebookpagina Stad Geraardsbergen is het aantal volgers sterk gestegen. Van 7.864 volgers op 1 januari 2021 naar 9.268 volgers op 31 december 2021. Er werd in 2021 veel gecommuniceerd over corona en de vaccinaties.

3.7.2. Website

In het overzicht hieronder staan de 10 meest weergegeven pagina's van de algemene website www.geraardsbergen.be. Voor 2021 valt op dat de nieuwe pagina's vaccinatie en de zomerarena ook in deze lijst staan. De pagina van de zomerarena was slechts gedurende enkele maanden gepubliceerd.

Pagina	Paginaweergaven	% Paginaweergaven
Startpagina	124.210	11,90%
/contact	24.114	2,31%
/vaccinatie	21.170	2,03%
/afspraak	17.881	1,71%
/thema/detail/3761/thwonen-en-levenafspraak-maken-dienst	14.792	1,42%
/kunstacademie	14.445	1,38%
/ZomerArena	14.224	1,36%
/vacatures	14.549	1,30%
/wonen-en-leven	10.716	1,03%
/burgerzaken	10.032	0,96%

3.7.3. Websitebezoek toestellen

Type toestel	Aantallen
Mobiele toestellen	53%
Desktop	43%
Tablet	4%

Uit deze cijfers blijkt dat vooral mobiele toestellen en 'gewone' computers worden gebruikt om de algemene website te bezoeken. Er wordt slechts zelden gebruik gemaakt van een tablet.

3.7.4. Pers

93 persberichten in 2021 tegenover 60 in 2020 en 12 in 2019. Er werden verschillende persberichten verstuurd om de Geraardsbergenaars te informeren over de vaccinatiecampagne.

3.8. Secretariaat

Legislatuur 2019-2024

	2019	2020	2021
Gemeenteraad/OCMW-raad	10	9	10
Commissie I	3	4	3
Commissie II	3	1	4
Commissie III	-	-	-
Gezamenlijke commissies	-	-	-
CBS/Vast bureau	48/43	47/44	52/42

Commissie 1

- algemeen beleid, veiligheids- & drugsbeleid, politie, brandweer, financiën en begroting, organisatie en personeel, bestrijding wateroverlast;
- openbare werken, openbaar groen, stadspatrimonium, kerkenplan, communicatie, ICT, digitale dienstverlening, administratieve vereenvoudiging;

Commissie 2

- jeugdbeleid, onderwijs, kinderopvang, mobiliteit, stadsontwikkeling, internationale solidariteit;
- economie, tewerkstelling, sport, ruimtelijke ordening, stedenbouw, landbouw;
- cultuur, toerisme, erfgoed, middenstand;
- duurzaamheid, milieu, dierenwelzijn, burgerzaken;

Commissie 3

- ouderenbeleid en eenzaamheid, mantelzorg, dienstencentrum, assistentiewoningen, dagverzorgingscentrum, burgerparticipatie, dorpsraden, integratie, gelijke kansen, vrijwilligerswerk;
- sociaal beleid, gezondheid en welzijn, gezinsbeleid, armoedebestrijding, wonen en huisvesting, begraafplaatsen, kinderdagverblijf en woonzorgcentra;

3.9. Uitgaande post

Aantal stuks	Lokaal bestuur	Verzendkosten (€)
2019	74.602	118.827,97
2020	75.003	115.920,23
2021	61.188	124.638,67

3.10. Openbaarheid van bestuur

Dossiers in verband met openbaarheid van bestuur zijn een bevoegdheid van de algemeen directeur. Alle vragen hieromtrent worden ingeschreven in een register. Er werden in 2021 in totaal 92 dossiers behandeld. Het aantal aanvragen blijft min of meer gelijk in 2019 waren er 90 aanvragen en in 2020 87.

3.11. Klachten ABB

Het Agentschap Binnenlands Bestuur controleert de lokale overheden en burgers kunnen ook klacht indienen om besluiten van een lokale overheid te laten vernietigen.

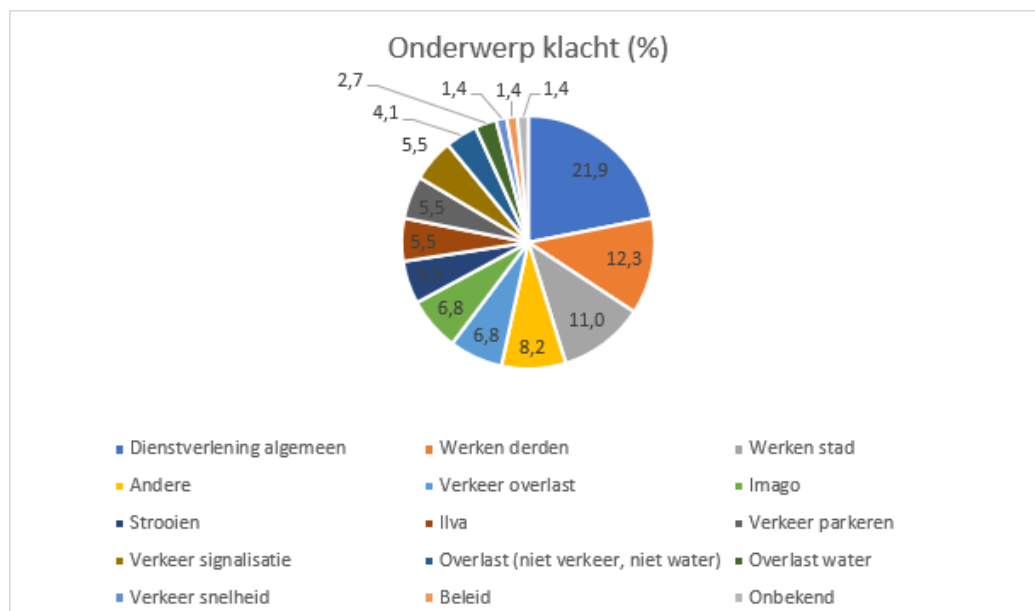
nr.	Onderwerp	Departement/dienst	Resultaat bevindingen ABB
1	Te weinig gemeenteraden in 2020	Bestuur	Klacht gegrond met verzachtende omstandigheden
2	CBS – 9 november 2020 openverklaring betrekking afdelingschef afdeling Ruimte	Personeelsdienst	Klachten ongegrond
3	Ontbreken gegevens op omgevingsvergunningen en gele affiches	Stedenbouw	Geen tussenkomst door ABB
4	Behandeling daklozen en leefloontrekkenden	Sociale dienst	Geen tussenkomst door ABB
5	Misleidende informatie en communicatie invoering Diftar	Milieu	Klacht ongegrond
6	Opname in leegstandsregister	Wonen	Geen tussenkomst door ABB
7	Gemeenteraadsbesluit 10 november 2020 actieplan trage wegen	Mobiliteit	Geen tussenkomst door ABB
8	Laattijdige bekendmaking agenda gemeenteraad	Communicatie	Klacht gegrond, opmerking om wetgeving correct na te leven
9	Onjuiste informatie asbestincident	Milieu	Gouverneur niet bevoegd maar Beroepsinstantie Openbaarheid van bestuur (behandeld in dossier OVB/2022/57)
10	Slechte toestand trage wegen	Mobiliteit	Geen tussenkomst door ABB
11	Voetwegen 10 en 11	Mobiliteit	Gouverneur dringt aan om zo spoedig mogelijk aan gemeenteraad voor te leggen
12	Niet verkrijgen lijst leegstaande gebouwen en woningen	Wonen / Communicatiedienst	Klacht gegrond, zie ook beslissing beroepsinstantie Openbaarheid van Bestuur OVB/2021/344

nr.	Onderwerp	Departement/dienst	Resultaat bevindingen ABB
13	Gemeenteraad 06 juli 2021 fietsstraten	Mobiliteit	Geen tussenkomst, niet strijdig met behoorlijk bestuur
14	Geen video-streaming tijdens gemeenteraad 5 oktober 2021	ICT / Secretariaat	Klacht ongegrond
15	Participatie - den bleek	Openbare werken	Geen schending van enige rechtsvorm noch van algemeen belang
16	Gemeenteraad 5 oktober 2021 Renovatie Buurthuis Schendelbeke	Centrale aankoopdienst (CAD)	Besluit niet strijdig met recht, geen toezichtmaatregel
17	Gemeenteraad 5 oktober 2021 polyvalent gemeenschapshuis Schendelbeke	CAD	Besluit niet strijdig met recht, geen toezichtmaatregel
18	Gemeenteraad 5 oktober 2021 Voorzitter gemeenteraad lid van KOG (Katholiek Onderwijs Geraardsbergen)	Secretariaat	Besluit niet strijdig met recht, geen toezichtmaatregel
19	Geen fysieke gemeenteraad op 9 november 2021 bijkomende opvraging	Secretariaat	Klacht ongegrond
20	Niet naleven corona maatregelen telewerk	Personeelsdienst	Geen tussenkomst door ABB
21	Geen live stream tijdens gemeenteraad 9 november 2021 kosten procedure Raad van State	Secretariaat - Stedenbouw - Juridische dienst	Klacht ongegrond

3.12. Klachten over het lokaal bestuur

In 2021 ontving de klachtenbehandelaar 73 klachten, een stijging tegenover 2020 (16 klachten). Een duidelijke verklaring is hiervoor niet beschikbaar. Het onderwerp van deze 73 klachten is zeer divers.

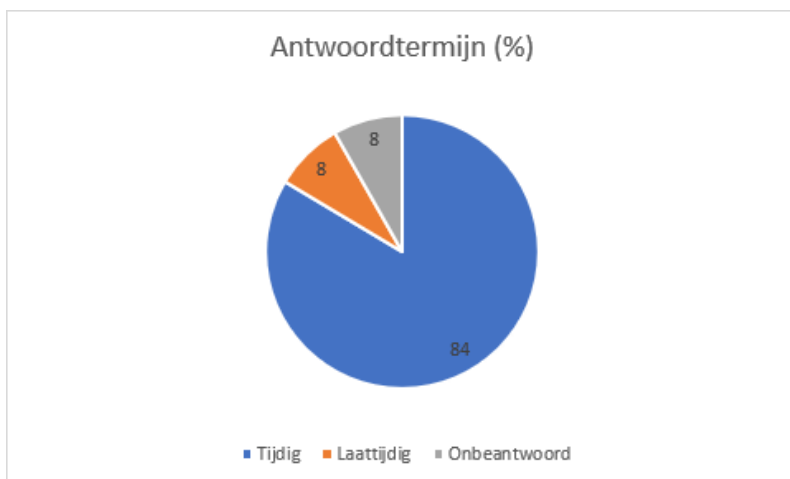
Categorie	Aantal	Percent
Dienstverlening algemeen	16	21,9
Werken derden	9	12,3
Werken stad	8	11,0
Andere	6	8,2
Verkeer overlast	5	6,8
Imago	5	6,8
Strooien	4	5,5
ILvA	4	5,5
Verkeer parkeren	4	5,5
Verkeer signalisatie	4	5,5
Overlast (niet verkeer, niet water)	3	4,1
Overlast water	2	2,7
Verkeer snelheid	1	1,4
Beleid	1	1,4
Onbekend	1	1,4
Totaal	73	100



Klachten over de dienstverlening (organisatiebreed) vormen met bijna 22% de grootste groep, gevolgd door de gecumuleerde klachten over verkeer met bijna 20%.

92% van de klachten werd behandeld.

Termijn	Aantal	Percent
Tijdig	61	84
Laattijdig	6	8
Onbeantwoord	6	8
Totaal	73	100



Sinds eind november 2021 werd de klachtenbehandeling overgenomen door de stafmedewerker kwaliteit, beleid en organisatie. Hierbij wordt niet alleen gestreefd naar een snellere maar vooral een grondigere behandeling.

Om dit te bewerkstelligen is er meer interactie met de betrokken diensten om oorzaken bloot te leggen en eventueel processen aan te passen zodat herhaling van de klacht vermeden wordt.

Er werd extra aandacht besteed aan een verbetering van het visueel management van het klachtenregister en ook het bijhouden van de klachtendossiers werd geoptimaliseerd.

Opvallend is de totale afwezigheid van reacties van de ontevreden burger op de verzonden antwoorden.

3.13. Burgerzaken

3.13.1. Aflevering documenten

	2019	2020	2021
Identiteitskaart (Belg)	1.489	1.422	1.630
Identiteitskaart (niet-Belg)	602	491	588
Kids-ID	798	542	984
Paspoort	1.117	326	679
Rijbewijs	1.146	976	1.267
Voorlopig rijbewijs	449	487	620
Internationaal rijbewijs	158	42	45
Totaal	5.759	4.286	5.813

3.13.2. Adreswijzigingen

	2019	2020	2021
Aankomst in Geraardsbergen	1.724	1.838	1.855
Vertrek uit Geraardsbergen	1.461	1.473	1.570
Adreswijziging binnen Geraardsbergen	1.778	1.680	1.515
Afschrijving naar het buitenland	61	46	71
Totaal	5.024	5.037	5.011

3.13.3. Burgerlijke stand

	2019	2020	2021
Geboorte	121	273	294
Erkenning	83	132	150
Adoptie	2	7	3
Huwelijk	128	74	106
Overlijden	468	402	335
Totaal	802	888	888

3.13.4. Huwelijksjubilea

	2019	2020	2021
Gouden jubileum – 50 jaar	107	116	93
Diamanten jubileum – 60 jaar	35	40	52
Briljanten jubileum – 65 jaar	15	17	18
Platina jubileum – 70 jaar	0	1	1

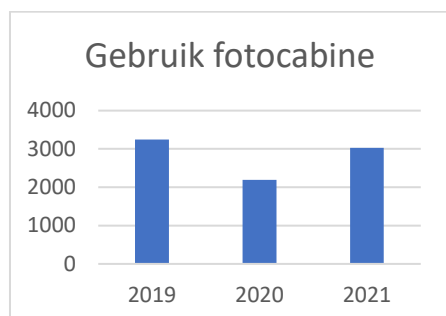
De jubilarissen ontvingen een attentie van het lokaal bestuur en felicitaties van Zijne Majesteit de Koning.

3.13.5. Viering eeuwelingen

In 2021 werden vijf 100-jarigen, drie 101-jarigen, twee 102-jarigen en één 104-jarige gevierd. Ze ontvingen een attentie van het lokaal bestuur en van Zijne Majesteit de Koning.

3.13.6. Fotocabine

3029 inwoners maakten in 2021 gebruik van de fotocabine, voor het maken van een pasfoto voor identiteitskaart, kids-ID of paspoort. Dit is veel meer dan in 2020 toen er door corona minder personen een foto lieten maken.



3.13.7. E-loket

Inwoners kunnen uittreksels uit het bevolkingsregister of strafregister digitaal aanvragen via het thuisloket op de stadswebsite. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van het thuisloket.

	2019	2020	2021
Akte geboorte	380	570	721
Akte huwelijk	118	207	326
Akte echtscheiding	34	55	83
Akte erkenning kind	1	16	21
Akte overlijden	14	109	44
Akte voornaamswijziging	1	5	8
Attest Belgische nationaliteit	37	123	106
Attest hoofdverblijfplaats	242	879	1.045
Attest gezinssamenstelling	459	1.408	1.806
Attest leven	42	80	109
Attest wettelijke samenwoning	61	85	106
Attest wijze van teraardebestelling en/of rituelen	7	16	19
Uittreksel strafregister	3.675	3.673	4.000
Totaal	5.071	7.226	8.394

3.14. Monument

Monument ter ere van de Hollandse geëvacueerden aan de gemeente Goferdinge. Dit werd heropgebouwd door onze ploeg gebouwen.



4. #ZorgzameStad

4.1. Vaccinatiecentrum in De Veldmuis

In Geraardsbergen werd gekozen om De Veldmuis in te zetten als vaccinatiecentrum. In één van de grote sportzalen werden vier volwaardige vaccinatielijnen uitgezet, de andere zalen konden steeds door sporters worden gebruikt. Het vaccinatiecentrum werd in slechts enkele weken opgezet.



Om zoveel mogelijk inwoners de kans te geven om zich te laten vaccineren was het vaccinatiecentrum vlot bereikbaar. Inwoners konden op de dag van de vaccinatie gratis de bus of de trein nemen naar het vaccinatiecentrum. Het lokaal bestuur voorzag ook de mogelijkheid om personen die minder mobiel zijn te laten ophalen voor hun vaccinatie en hen daarna terug te brengen. Vrijwilligers namen deze ritten voor hun rekening.

Bij het uitbaten van het vaccinatiecentrum komt er veel kijken. Verschillende personeelsleden van het lokaal bestuur zetten zich in als centrumverantwoordelijke, populatie manager, HR coördinator, communicatieverantwoordelijke, vrijwilligers coördinator... Bovendien moest er steeds de nodige flexibiliteit aan de dag worden gelegd om in te spelen op de beslissingen van de hogere overheden. Het versturen van de vaccinatie-uitnodigingen per post, het beantwoorden van vragen van inwoners, het informeren van de bevolking over de vaccins waren enkele van de vele taken die ook deel uitmaakten van de werking van het vaccinatiecentrum naast het vaccineren zelf.

Bijna het volledige jaar 2021 werd er gevaccineerd en gelukkig kon de eerstelijnszone Dender-Zuid hierbij ook rekenen op (medisch geschoolde) vrijwilligers voor het ontvangen van onze inwoners in het vaccinatiecentrum en om de vaccins toe te dienen.

De vaccinatiecampagne in Geraardsbergen was een succes bij zowel de volwassenen als de jongeren. Het was de bedoeling om van de passage in het vaccinatiecentrum een zo aangename mogelijke ervaring te maken. Ook voor de kinderen werden de nodige stappen gezet, zodat ze niet op het prikken zelf zouden zijn gefixeerd. Het lokaal bestuur mocht op zijn sociale media veel lovende woorden ontvangen van onze inwoners over de organisatie van het vaccinatiecentrum. Dit deed zowel de medewerkers van de eerstelijnszone als het lokaal bestuur en de talloze vrijwilligers deugd.

4.2. Jeugdruimte: samen aan de slag in en met de buurt

Kinderen en jongeren hebben nood aan ruimte om jong te kunnen zijn: speelruimte in alle deelgemeenten is een belangrijke focus in het jeugdbeleid.

In 2021 zijn er twaalf sport- en speelpleintjes in Geraardsbergen en deelgemeenten. Het **potentieel** van die bestaande jeugdruimtes wordt echter niet altijd ten volle benut. Zo zijn sommige pleintjes niet meer afgestemd op de huidige buurtbewoners. De Jeugddienst zal de pleintjes één voor één moderniseren, door de buurt te bevragen en te kijken wat hun noden zijn. De Jeugddienst startte met het onderzoek van twee sportpleintjes: één in de Radenberg te Idegem en één in de Waaenberg te Goferdinge.

Ruimte delen of tijdelijk innemen is een andere invalshoek die verder wordt geëxploreerd. Dit gebeurt nog te weinig in Geraardsbergen. Er zijn hier en daar wel enkele initiatieven. De kerk van Onkerzele en de kerk van Zarlardinghe worden bijvoorbeeld tijdens de blokperiode door studenten gebruikt als studeerruimte (zie ook 4.3. Studeerruimtes).

De Jeugddienst bouwde de afgelopen jaren al verschillende nieuwe speelpleintjes. Deze kwamen er meestal op vraag van buurtbewoners. De Jeugddienst wordt ook betrokken bij de voorbereidingsbijeenkomsten voorafgaand aan een verkavelingsaanvraag. Hierdoor kunnen opmerkingen in verband met jeugdruimte in een nieuwe wijk van bij de start meegenomen worden. Ook de ontwikkeling van nieuwe speelpleintjes gebeurt samen met de kinderen uit de buurt.

Een laatste belangrijk onderdeel van jeugdbeleid is verdraagzaamheid in de buurten verhogen. Jongeren worden nog te vaak als overlast ervaren. Bewoners zien een groep jongeren dikwijls als een bedreiging. De Jeugddienst wil graag de bruggenbouwer zijn tussen kinderen en jongeren en de buurtbewoners die hen als last ervaren. Door het gesprek aan te moedigen, verschillende standpunten naast elkaar te zetten en goeie afspraken te maken, kan de ruimte weer voor iedereen leefbaar zijn.

4.3. Studeerruimtes

Sinds 2018 zijn er tijdens de examenperiodes voor hoger onderwijs studeerruimtes in JC De Spiraal, de Kerk van Zarlardinghe en de Kerk van Onkerzele. De dorpsraad van Schendelbeke stelde de vraag om in hun buurthuis een studeerruimte te organiseren omdat deze in coronatijd niet zoveel gebruikt werd. Samen met de Jeugddienst werd dit uitgewerkt. Het succes was miniem, maar dit initiatief krijgt tijd om te groeien. De studeerruimtes in de kerk van Onkerzele, JC De Spiraal en de kerk van Zarlardinghe werden wel vaak gebruikt door studerende studenten. Op de drukke momenten zaten deze zo goed als vol.

4.4. Taalstimulering

In 2021 startte de Jeugddienst een project op rond taalstimulering. Binnen dit project zagen zij heel veel kansen voor speelplein Guustje, dat een heel divers publiek aantrekt en daardoor te maken krijgt met diverse uitdagingen. Omdat niet alle kinderen even goed Nederlands spreken - omdat de spreektaal thuis niet Nederlands is of omdat ze vanuit hun omgeving te weinig gestimuleerd worden - ging de Jeugddienst aan de slag om op een speelse manier ook tijdens de vakantie extra taalstimulering aan te bieden.

Op het speelplein werd gewerkt met taalanimatoren. Een taalanimateur staat als gewone animateur op het speelplein, maar legt op verschillende momenten een speelse focus op taal. Daarnaast werd er ook ingezet op de taal die dagelijks gebruikt wordt op het speelplein.

De Jeugddienst trekt deze focus op taal ook door naar hun andere activiteiten & werking, zodat de taalreflex structureel verder uitgebouwd en versterkt wordt.

Voor dit project kon het lokaal bestuur gebruikmaken van de projectsubsidie rond 'taalstimulerende activiteiten Nederlands in de schoolvakanties en buitenschoolse opvang voor kinderen en jongeren'.

Na de zomer evalueerde de Jeugddienst dat het integrale verhaal nog meer naar boven mag komen. Daarom deed de Jeugddienst een aanvraag tot procesbegeleiding bij de Vlaamse Dienst Speelpleinwerking vzw. Ze zullen onze Jeugddienst mee ondersteunen om het project duurzaam in onze werking binnen te brengen.

4.5. Stoepbezoeken bij 80+ inwoners in Geraardsbergen

Op het einde van 2021 kregen 1.491 80+ inwoners in Geraardsbergen een stoepbezoekje. De dienst Samenleving kreeg daarvoor hulp van medewerkers van verschillende diensten binnen het lokaal bestuur, partnerorganisaties en vrijwilligers. Tijdens deze stoepbezoeken belden vrijwilligers aan bij die inwoners en polsten ze naar hun welzijn. Het bezoekje werd door heel wat inwoners heel positief onthaald. Er gingen meer dan 60 vrijwilligers op pad. Ze boden een luisterend oor en verwendeten de 80-plussers met een doos koekjes.

4.6. Acties tegen eenzaamheid tijdens de eindejaarsperiode

Door de verstrengde coronamaatregelen verliep de eindejaarsperiode voor het tweede jaar op rij anders dan gehoopt. Voor onze oudste inwoners vallen het gemis van sociale contacten en de eenzaamheid vaak nog zwaarder dan voor de andere generaties. Sinds het uitbreken van de coronacrisis moesten heel wat activiteiten worden geschrapt, uitgesteld of in een aangepaste vorm worden aangeboden.

Om onze oudste bewoners toch te kunnen bereiken én om hen een hart onder de riem te steken stuurde de dienst Samenleving elke 80-plusser een kerstkaartje. Daarop werden twee telefoonnummers vermeld waarnaar gebeld kan worden voor hulp. Er zijn veel oproepen binnengekomen met vragen om hulp.

4.7. Vierde pijler voor inburgeraars: een geslaagd ESF-proefproject

Tot begin 2021 moesten inburgeraars in Vlaanderen 3 pijlers volgen: lessen Nederlands, maatschappelijke oriëntatie en trajectbegeleiding naar werk. Dit om hun inburgeringstraject af te werken. In september 2022 zal hier een 4de pijler (4P) aan toegevoegd worden. Daarbij wordt ingezet op sociale netwerking en participatie.

De Vlaamse overheid schreef daarom eind 2020 een projectsubsidie uit, waar het lokaal bestuur op intekende. Zo haalde Geraardsbergen het ESF-project (Europees Sociaal Fonds) binnen voor een proeftuin die een 4P-coach (een vierde pijler coach) inzet die de inburgeraar ondersteunt om in Geraardsbergen activiteiten op zijn maat te vinden voor een traject van 40 uur om zijn sociale netwerking te verruimen en meer te participeren aan de samenleving.

Eerst en vooral werd een kerngroep met geïnteresseerde partners opgericht. Met de steun van 'Schakel' deelwerking van de Stichting Lodewijk De Raet werkte de groep een gezamenlijke uitdaging uit waar de ontvangende samenleving en de betrokken partners binnen het project mee aan de slag zouden kunnen gaan.

Tegen 1 april werd een extra medewerker aangeworven binnen de dienst Samenleving zodat de 4P-coach vanaf dan 100% voluit kon werken voor de proeftuin.

Een derde stap in de voorbereidingen was om zoveel mogelijk partners te betrekken bij de proeftuin. De interesse van al de aangesproken partners was verbazend groot en positief.

Op 22 juni 2021, als onderdeel van het programma van de ZomerArena, gaf de stad het officieel startsein voor de proeftuin. Dat werd in de kijker gezet met een leuk muzikaal optreden van Flamboyant (gipsy, Mexicaanse en Zuid-Amerikaanse muziek). Dit vrolijk moment sloot meteen ook de voorbereidende fase van de proeftuin af.

De eerste groep van vijf inburgeraars, samengesteld in samenwerking met de trajectbegeleider van het Agentschap Integratie en Inburgering (aan de hand van een samenwerkingsovereenkomst stad/AGII), die in het experiment stapte, kreeg een

bijzondere opdracht mee. Samen met de 4P-coach zouden zij alle onderdeeljes van het operationeel kader van de proeftuin ontwikkelen, gedetailleerd bespreken (kennismaking, intake, trajectplan maken, coachopvolging, evaluatie, certificaat...), en zoveel mogelijk zelf uittesten. De hele zomer lang kwam de groep vaak meer dan wekelijks samen om al de onderdelen uitvoerig met elkaar te bespreken en uit te testen. Een rondleiding met de vijf inburgeraars in het Hunnegemuseum sloot dit zomerwerk van deze groep af.

De 4P-coach voegde het opgemaakte operationeel kader toe in het verplichte tussentijds rapport. De beoordelaars van dat rapport gaven alvast een hoge positieve score.

Ondertussen start de coaching van een tweede groep van 10 inburgeraars. De start verliep moeilijk. De opnieuw strenger wordende coronaregels bemoeilijkten duidelijk de goeie gang van zaken. Toch startten tegen het einde van het jaar al enkele inburgeraars met hun 40-uur durend traject. Vooral Babbelonië, de leesgroepen in de bibliotheek en het Sociaal Artistiek Project in de kunstacademie bleken populair aanbod.

Uit de eerste experimenten bleek al snel dat er nood was aan een meer aangepast aanbod van activiteiten in het weekend. Zo ontstond het idee om een programma van veertiendaagse korte informatieve wandelingen te gaan organiseren in de stad: 'Op PAD in de STAD'. Ook meer maatwerk moest mogelijk zijn bij de experimenten met de laatste groep inburgeraars die zou starten bij het begin van 2022. Dit was meteen één van de vele uitdagingen voor de proeftuin in 2022.

4.8. Onderwijsopbouwwerker aan de slag

Sinds 2021 wordt het flankerend onderwijs versterkt door de inzet van een onderwijsopbouwwerker voor het secundair onderwijs, in overeenkomst met Saamo.

Het uiteindelijke doel is kansen creëren. Ze streven gelijke onderwijskansen na voor alle jongeren, en in de eerste plaats voor diegenen in een kwetsbare situatie. Elk kind heeft immers talenten maar niet elk kind vertrekt vanuit dezelfde startpositie.

Concreet is een onderwijsopbouwwerker een tijdelijke brug tussen school, leerkrachten en gezinnen. Samen werken ze aan oplossingen op maat. Door de school en het gezin meer op elkaar af te stemmen, worden drempels verlaagd. Zo zullen zij proberen om via individuele of groepsmatige ondersteuning jongeren en ouders te versterken om hun rol in het onderwijs op te nemen. Met leerkrachtenteams en directies kan er bijvoorbeeld gewerkt worden rond duidelijke en eenvoudige communicatie, ondersteuning om een open relatie met gezinnen uit te bouwen, sensibilisering en vorming rond kansarmoede of kostenbesparend werken. Om gelijke onderwijskansen te bevorderen is het ook belangrijk dat er netwerk van samenwerkingsverbanden rond en met de scholen wordt uitgebouwd.

In 2021 is er vooral ingezet op het leren kennen van het lokale onderwijsveld.

4.9. Noodkoopfonds

Het Noodkoopfonds, dat mede mogelijk wordt gemaakt door subsidies van het Vlaams Agentschap voor Energie en Klimaat (VEKA) geeft eigenaar bewoners, die niet over de financiële capaciteiten beschikken om hun woning te renoveren, de mogelijkheid om hun woning renteloos te renoveren voor een maximumbedrag van 25.000 euro.

Het lokaal bestuur werkt in dit project samen met verschillende organisaties die elk vanuit hun expertise een bijdrage leveren aan dit project. SOLVA ontfermt zich over de kredieten. Zij zullen ook nagaan of er aanspraak kan gemaakt worden op de Vlaamse Energielening.

Vzw Renoseec staat in voor de bouwtechnische begeleiding. Samen met de eigenaar bewoners stellen ze een renovatietraject op, nemen ze contact op met verschillende

aannemers en volgen ze de werken op, waardoor de noodkopers zoveel mogelijk ontlast worden.

Geraardsbergen heeft de mogelijkheid gekregen om 20 woningen te renoveren. Via verschillende welzijnsorganisaties heeft het lokaal bestuur in 2021 in totaal 17 aanmeldingen gekregen. 12 mensen waren gekend via een vorige woonproject genaamd 'Kinnekebaba' en door recente renovaties die werden uitgevoerd dankzij de Vlaamse Energielening. Drie kandidaten werden doorgestuurd via collega's binnen het OCMW en twee geïnteresseerden werden doorverwezen dankzij Huis van het Kind.

De kandidaten werden begin 2021 uitvoerig toegelicht over de omvang van het project, info omtrent de hypotheeklegging op de woning, de manier van terugbetaling... Na deze informatieronde stelden acht personen zich effectief kandidaat om gescreend te worden. De reden waarom personen afhaakten, was heel divers. Bij deze acht kandidaten werd een sociaal en financieel onderzoek gedaan, evenals een woononderzoek. Uiteindelijk zijn zes kandidaten opgestart binnen het project.

Met hen werd in december 2021 een overeenkomst afgesloten voor de hypothecaire lening in orde te brengen bij SOLVA en werd door het OCMW een hypotheek genomen op de woningen. Renoseec heeft reeds contacten gehad met bouwaannemers voor offertes en de werken zullen in 2022 kunnen van start gaan zodat deze woningen opnieuw meer comfort zullen bieden aan de noodkopers.

4.10. Rantree: de strijd tegen verdoken dakloosheid

In maart 2021 is het Rantree project van start gegaan. De opzet van dit project is om de verdoken dakloosheid binnen stad Geraardsbergen, en specifiek binnen het cliënteel dat in begeleiding is bij het OCMW, terug te dringen.

Enkele korte cijfers over het voorbije jaar. Dit gaat over alle cijfers vanaf maart 2021 tot maart 2022. Het totaal aantal aanmeldingen gaat zowel over de aanmeldingen waarvoor een begeleiding is opgestart, stopgezette begeleidingen en aanmeldingen zonder opstart begeleiding.

Totaal aantal aanmeldingen	20
Totaal aantal begeleidingen in	
- Zoektocht woningen	6
- Nazorg	4
Totaal aantal stopgezette begeleidingen	6
Aanmeldingen zonder opstart	4

In 2021 werden er 12 begeleidingen opgestart met zoektocht naar een huurwoning. Twee begeleidingen hiervan zijn succesvol verlopen en zijn overgegaan naar een nazorg traject. Andere begeleidingen zijn nog lopende, stopgezet of afgerond. Er vond minstens 1 keer per maand een overleg plaats tussen de maatschappelijk werker en het diensthoofd, waarin de cliënten overlopen worden en problemen worden aangekaart.

Er zijn tot nu toe zes begeleidingen stopgezet. Redenen hiervoor zijn afronding van nazorg, maar evengoed het niet meer voldoen aan de voorwaarden van het project (niet dakloos) als het niet meer bevoegd zijn van onze Sociale dienst.

We stellen vast dat er enkele begeleidingen bijna 1 jaar lopende zijn. Het vinden van een geschikte huurwoning, wat de eerste fase van deze begeleiding inhoudt, blijkt niet evident te zijn. De voornaamste reden hiervoor zijn de financiële moeilijkheden van dakloze personen waardoor huren op de private woonmarkt niet haalbaar is.

Omwille van de verhoogde werkdruk werden de vooropgestelde aantal afspraken en/of huisbezoeken aangepast teneinde de begeleidingen haalbaar te maken.

4.11. Groepsessies Schuldhulp en Activering

Via Vlaamse coronamiddelen werd een subsidie verleend om in te zetten op de koopkracht en activering van de burgers, dit gezien de coronacrisis op verschillende vlakken een stevige impact had.

Binnen de diensten Schuldhulp en Activering werden daarom groepsessies georganiseerd door Ligo (voor schuldhulp) en Vokans (voor activering).

4.11.1. Ik tel mee

Onze partner Ligo werkte voor onze cliënten in budgetbegeleiding een cursus 'Ik tel mee' uit. Tijdens vijf sessies werden de deelnemers zich meer bewust gemaakt van hun budget en opvolging van hun administratieve situatie.

Er werden vier themasessies gegeven:

- Organisatie van je administratie;
- Energie en energiebesparing;
- Rechten en plichten van de consument;
- Gezonde voeding.

Per sessie waren er vijf deelnemers. Omwille van deze kleine groep was het ook mogelijk dat de deelnemers hun verhaal konden doen. Er ontstond ook een mooie interactie tussen de deelnemers. Ze luisterden naar elkaars verhaal en gaven elkaar advies over de verschillende thema's.

Met deze vormingssessies heeft de Sociale dienst een deel van onze cliënten beter en bewuster leren omgaan met hun budget.

4.11.2. Activering

Met de organisatie Vokans werd aan de cliënten actief binnen dienst Activering twee modules aangeboden met als doel de kansen en toeleiding naar de arbeidsmarkt te vergroten.

4.11.2.1. Module basistraining ICT

Deze module omvatte 24 uur aan vorming verspreid over verschillende wekelijkse sessies.

Er werden zowel oefeningen voorzien voor deelnemers met beperkte digitale kennis als voor deelnemers met een meer gevorderde kennis van ICT. Alle oefeningen en begeleidingsvormen werden aangepast aan de deelnemers die niet goed Nederlands spreken. Omdat de smartphone een belangrijk item is geworden in functie van het overbruggen van de digitale kloof, werden ook enkele (differentiatie)oefeningen gedaan met de smartphone. Deelnemers kunnen hun smartphone gebruiken om vacatures te zoeken, te solliciteren...

4.11.2.2. Module VDAB en RVA

Deze module omvatte 14 uur aan vorming verspreid over verschillende wekelijkse sessies. Volgende zaken kwamen aan bod:

- Kennismaking met de website van RVA en VDAB;
- Digitaal VDAB dossier ontdekken;
- Leren werken met VDAB dossier;
- Bezoek aan plaatselijk VDAB/gastspreker.

Met deze vormingssessies heeft de Sociale dienst met een deel van onze cliënten binnen activering ingezet op het verhogen van kansen en toeleiding naar de reguliere arbeidsmarkt.

4.12. Vijf jaar Huis van het Kind

Op 24 februari 2021 was het exact 5 jaar geleden dat Huis van het Kind Geraardsbergen het levenslicht zag. In die periode groeide het Huis uit tot een steunpilaar voor alle Geraardsbergse gezinnen én een netwerk van zo'n 67 partners. Samen werden al heel wat waardevolle initiatieven opgezet. De meest recente aanwinst was de fietsotheek. Om de verjaardag van Huis van het Kind feestelijk in de kijker te zetten, werden alle kindjes die 5 jaar werden in februari 2021 getrakteerd op een piñata. Daarnaast vierde Huis van het Kind haar vijfde verjaardag met alle gezinnen en kinderen tijdens de stadsopendeur.

Sinds de oprichting op 24 februari 2016 is Huis van het Kind blijven groeien. Het aantal medewerkers steeg van 3 naar 11 en de werking werd sterk uitgebreid. Het doel bleef wél altijd hetzelfde: het welzijn van alle gezinnen in Geraardsbergen met kinderen van 0 tot 24 jaar ondersteunen en verhogen.

Huis van het Kind Geraardsbergen biedt nu een uitgebreide dienstverlening aan:

- de ruilwinkel 'De Kaddee' waar je eigen kinderkledij of materiaal kan inruilen voor andere spulletjes;
- de speltheek waar je speelgoed kan ontlener;
- het infopunt waar ouders elke voormiddag met hun vragen terecht kunnen;
- het lokaal loket kinderopvang dat ouders ondersteunt in hun zoektocht naar kinderopvang;
- de Spruitwerking met info en activiteiten voor aanstaande en kersverse ouders;
- Sinds maart 2021: de fietsotheek waar je een fiets kan ontlener;
- gezinscoaches die gezinnen extra ondersteunen;
- huiswerkondersteuning aan huis voor gezinnen in een kwetsbare situatie via de Sam (buddy) werking;
- de materialenbib waar leerkrachten uit Geraardsbergse scholen terecht kunnen voor specifieke zorgmaterialen rond taal, wiskunde, socio-emotionele zaken...;
- opvoedingsondersteuning onder de vorm van 'wist-je-dat' avonden en webinars;
- fijne ontmoetingsmomenten tijdens onze toverpleinen in de vakanties;
- heel veel activiteiten op maat van gezinnen.

4.12.1. Netwerk Huis van het Kind

Huis van het Kind Geraardsbergen kan rekenen op de hulp van heel wat vrijwilligers en heeft een sterk netwerk van partners om zich heen gebouwd.

Het speelt een belangrijke regierol waarbij ze verschillende diensten en partners ondersteunt om nog beter samen te werken. Dat uit zich in partnerdagen, denktafels,

overlegmomenten... Eind 2021 zaten er maar liefst 67 partners in het samenwerkingsverband.

4.12.2. Kinderrechten

In 2016 behaalde Geraardsbergen de titel "Kindvriendelijke stad". Dat label wordt toegekend aan steden en gemeenten die hun beleid zo kindvriendelijk mogelijk maken. Het respecteren van kinder- en jongerenrechten staat daarbij centraal. Huis van het Kind Geraardsbergen speelt daar samen met de Jeugddienst een voortrekkersrol in, niet enkel door zelf acties te ondernemen maar ook door haar netwerk te sensibiliseren.

4.12.3. Tutjesboom

Huis van het Kind wil graag alle ouders en kinderen ondersteunen bij het afscheid nemen van een tutje. Daarom staat er midden in het Abdijpark, aan het speelpleintje, een tutjesboom. Aan de tutjesboom kan elk kind die dat wenst zijn/haar tutje hangen. Nadien mogen de ouders en kinderen langskomen bij Huis van het Kind voor een geschenkje.



4.12.4. Kansenverkenner

Kansenverkenner is een subsidieproject vanuit Agentschap Opgroeien binnen Huis van het Kind.

Met het project wil Huis van het Kind gezinnen ondersteunen in het opnemen van hun rechten door een gezinsvriendelijk beleid en een unieke verbinding te maken met lokale partners. Zij zorgen ervoor dat elk gezin begeleiding op maat krijgt.

Als doel houden we voor ogen dat we een gezinsvriendelijk beleid willen creëren in onze stad, dat gezinnen volop gebruik kunnen maken van hun rechten, kansen en mogelijkheden en dat diensten meer samenwerken in functie van een toegankelijk aanbod voor de gezinnen.

Om deze doelen te verwezenlijken zet Huis van het Kind in op concretere acties zoals het bundelen van de rechten en de kansen binnen Geraardsbergen. Huis van het Kind wil signalen verzamelen en terugkoppelen naar de diensten en gezinnen proactief informeren over hun rechten en kansen.

4.13. Cijfergegevens Sociale dienst

De dienstverlening van de Sociale dienst omvat onder ander: toekennen van leefloon, financiële steun, budgethulp, activering, hulp bij huisvestingsproblemen en specifieke hulpverlening in het kader van projectwerking.

Opmerking: op 13 maart 2020 brak de coronacrisis uit wat ook in 2021 nog een weerslag kent in de weergegeven cijfers.

4.13.1. Doorgangswoningen

Bevindt iemand zich in een noodsituatie, dan kan deze persoon bij het OCMW voor een korte periode een doorgangswoning ter beschikking krijgen. Het OCMW Geraardsbergen heeft zeven doorgangswoningen.

	2019	2020	2021
Aantal positief besliste aanvragen doorgangswoningen	13	14	12
Gemiddelde bezetting doorgangswoningen	64%	78%	67%

4.13.2. Referentieadres

Daklozen die geen inschrijving in het bevolkingsregister hebben omdat ze niet de middelen hebben om op eigen kracht over een eigen woongelegenheden te beschikken, kunnen in afwachting hiervan, een referentieadres vragen bij het bevoegd OCMW. Ook inwoners van Geraardsbergen die gedetineerd zijn en hun officieel adres verliezen, worden ambtshalve ingeschreven op het adres van het OCMW.

	2019	2020	2021
Aantal positief besliste aanvragen referentieadressen	32	32	24

4.13.3. Budgethulp

4.13.3.1. Budgetbemiddeling

De maatschappelijk werker bemiddelt tussen schuldeiser en schuldenaar. Er worden, in overleg, passende betalingsfaciliteiten bekomen. De cliënt blijft ook hier persoonlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de verrichtingen en het correct opvolgen van de overeengekomen betalingsplannen.

	2019	2020	2021
Aantal trajecten budgetbemiddeling	33	22	31

4.13.3.2. Budgetbegeleiding

Alvorens een budgetbeheer wordt opgestart door de dienst Budgethulp wordt steeds een voortraject van twee maanden budgetbegeleiding opgestart. Er wordt samen met hen een financieel plan opgemaakt, zodat de cliënt opnieuw inzicht en duidelijkheid kan verwerven in de eigen financiële situatie. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de verrichtingen. De cliënten worden intensief begeleid tijdens het uitvoeren van hun financiële administratie.

	2019	2020	2021
Aantal trajecten budgetbegeleiding	81	90	87

4.13.3.3. Budgetbeheer

Hetzelfde principe geldt als bij budgetbegeleiding. De cliënten worden intensief begeleid tijdens het uitvoeren van de financiële administratie. Er wordt samen een financieel plan opgemaakt, zodat de cliënt opnieuw inzicht en duidelijkheid heeft in de eigen financiële situatie. Het verschil met budgetbegeleiding is dat de betalingen worden uitgevoerd door de Sociale dienst via een budgetrekening.

	2019	2020	2021
Aantal trajecten budgetbeheer:	247	225	194

4.13.3.4. Budgetbeheer ter ondersteuning collectieve schuldenregeling door externe schuldbemiddelaar

De Sociale dienst verwijst indien nodig door naar een advocaat om een procedure collectieve schuldenregeling op te starten. Als de rechtbank het verzoekschrift aanvaardt, duidt de rechter een advocaat aan die als schuldbemiddelaar optreedt, de inkomsten beheert en de schulden afbetaalt volgens het vonnis. Voor de betaling van de vaste kosten kan de cliënt vragen om in budgetbeheer te komen bij de Sociale dienst.

	2019	2020	2021
Aantal trajecten ondersteuning collectieve schuldenregeling:	14	23	23

4.13.4. Leefloon

Aantal behandelde dossiers	2019	2020	2021
Leefloon	562	679	691
Leefloon dakloze	11	20	10
Leefloon Belgen	355	442	471
Leefloon student	52	70	85
Leefloon vreemdelingen (100%)	144	147	125
W65-levensminimum	45	43	58
Wet 65 equivalent leefloon- gewone equivalent leefloon	45	43	58
Totaal behandelde dossiers:	607	722	749

4.13.5. Activering van tewerkstelling

Aantal behandelde dossiers	2019	2020	2021
Motivatiepremie stage vóór artikel 60 § 7	60	71	95
Leefloon	101	99	100
Art. 60 § 7 - voltijds – ouder dan 25 jaar (100%)	71	68	78
Sociale economie initiatieven (100%)	30	31	22
W65-levensminimum	7	9	8
Wet 65 equivalent leefloon sociaal economie initiatief	3	2	2
Wet 65 equivalent leefloon artikel 60	4	7	6
Totaal aantal behandelde dossiers:	168	179	203

Binnen de eerste drie maanden na toekenning leefloon worden cliënten gescreend met het oog op een mogelijke tewerkstelling.

Voorafgaand aan de start van een tewerkstelling wordt met de cliënt een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie opgemaakt waarin concrete afspraken gemaakt worden om in eerste instantie te werken aan de randvoorwaarden die een mogelijke tewerkstelling belemmeren.

Standaard wordt aan leefloongerechtigden ook de mogelijkheid aangeboden om gemeenschapsdienst te verrichten. De modaliteiten hiervan worden in samenspraak met de cliënt vastgelegd en deze dienstverlening kreeg de naam Klim-op project. Tijdens het eerste kwartaal van 2020 brak de coronacrisis uit en werd dit project grotendeels on hold gezet. Ook in 2021 leed de samenleving nog onder de coronacrisis.

Opgelet: dit aantal voortrajecten tewerkstelling onder de vorm van een GPMI (geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie) is dus een dubbeltelling met het aantal leefloongerechtigden.

De toeleiding naar artikel 60 verloopt evenwel moeizaam voor een groot aantal leefloongerechtigden. Om die reden wordt een voortraject aangeboden waarin gewerkt wordt aan de randvoorwaarden in combinatie met het aanleren van een arbeidsattitude. De motivatiepremie wordt ook weergegeven binnen de toegekende financiële steun.

Aantal trajecten	2019	2020	2021
Voortraject tewerkstelling	364	346	377
Screening	111	132	136
GPMI opleiding	100	94	103
ESF (Europees Sociaal Fonds) welzijnsgericht	25	20	16
Indicering naar maatwerk	20	5	8
Gemeenschapsdienst Klim-op	50	19	22
GPMI stage voor artikel 60 + motivatiepremie	58	76	92
Traject tewerkstelling	160	218	210
GPMI activering NEC (Normaal Economisch Circuit)	62	122	113
Tijdelijke werkervaring	98	96	97
Nazorg tewerkstelling	40	49	50
Totaal aantal trajecten	564	613	637

4.13.6. Financiële steun

Financiële steun omvat zowel gesubsidieerde steun als steun ten laste van het OCMW. De term aanvullende steun omvat allerhande vormen van toegekende financiële steun ten laste van het OCMW. Binnen de Sociale dienst werd er een richtlijn 'financiële steun' uitgewerkt. De huurtoelage leefloongerechtigden werd in deze richtlijn ook uitgebreid naar de gerechtigden op equivalent leefloon.

Aantal behandelde dossiers Financiële steun	2019	2020	2021
Aanvullende steun (OCMW- geen subsidie)	83	149	159
Coronasteun (volledig gesubsidieerd)	-	40	180
Eersteleefijds melk (OCMW- geen subsidie)	56	42	35
Huurtoelage leefloongerechtigden (OCMW- geen subsidie)	39	29	33
Huurwaarborg (gedeeltelijk gesubsidieerd)	75	82	94
Maatschappelijke participatie (volledig gesubsidieerd)	7	10	8
Minimale levering gas (gedeeltelijk gesubsidieerd)	13	12	6
Motivatiepremie stage voor artikel 60 (OCMW- geen subsidie)	60	71	95
Steun aan kansarme kinderen (volledig gesubsidieerd)	12	20	26
Tussenkost uit energiefonds (volledig gesubsidieerd)	39	45	47
Tussenkost uit energiefonds preventief (volledig gesubsidieerd)	17	11	6
Verwarmingstoelage (mazoutpremie) (volledig gesubsidieerd)	198	174	170
Totaal aantal behandelde dossiers:	599	685	859

4.14. Catering

De dienst Catering maakt dagelijks lekkere maaltijden voor de bewoners van onze woonzorgcentra, de bezoekers van het lokaal dienstencentrum en wijkcentrum De Poort. Ook voor de kleinsten in ons kinderdagverblijf maken ze lekkere maaltijden.

Instelling	2019	2020	2021
WZC Denderoord	46.794	46.272	45.164
WZC De Populier	33.252	33.014	31.958
Denderoever	2.642	1.248	2.125
LDC De Maretak	14.869	12.794	14.093
Kinderdagverblijf De Zonnestraal	4.856	3.997	4.214
Wijkcentrum De Poort	3.866	3.381	975

Doordat er niet langer in wijkcentrum De Poort mocht worden gegeten, hebben veel bezoekers afgehaakt. De bezoekers bestellen maaltijden in De Poort omdat ze alleen zijn en niet graag alleen eten. Tijdens corona werden ze verplicht om de maaltijd af te halen

en thuis op te eten. Dus kozen ze ervoor om zelf iets klaar te maken. Dit verklaart de zeer sterke daling in het aantal maaltijden dat werd klaargemaakt voor wijkcentrum De Poort in 2021 ten opzichte van 2019 en 2020.

4.15. Woonzorgcentrum De Populier

Totaal aantal bedden (Inclusief centrum voor kortverblijf) 93 (WZC 90 en kortverblijf 3)	2019	2020	2021
Bezettingsgraad RIZIV 2019 en 2020/Vlaamse Sociale Bescherming (VSB) 2021	97;96%	97%	94,12%
Aantal bewoners uit Geraardsbergen (momentopname 31 december 21)	89	77	84
Aantal bewoners buiten Geraardsbergen (momentopname 31 december 21)	3	5	5

De bezettingscijfers van woonzorgcentrum De Populier blijven dus zeer hoog.

	WZC De Populier			Centrum voor kortverblijf		
Jaar	Opname	Overlijden	Ontslag	opname	overlijden	ontslag
2019	25	25	2	41	0	42
2020	24	29	1	26	1	28
2021	37	29	3	39	0	37

4.16. Dagverzorgingscentrum Denderoever

	2019	2020	2021
Gerealiseerde algemene dagen	2.642	1.248	2.129
Bezettingsgraad algemeen	74,36%	35,65%	60,15%

4.17. Woonzorgcentrum Denderoord

Totaal aantal bedden 131	2019	2020	2021
Bezettingsgraad RIZIV 2019 en 2020/VSB 2021	97,86%	96,52%	94,43%
Aantal bewoners uit Geraardsbergen (momentopname 31 december 2021)	118	102	113
Aantal bewoners buiten Geraardsbergen (momentopname 31 december 2021)	12	15	16

	WZC Denderoord		
Jaar	Opname	Overlijden	Ontslag
2019	41	33	5
2020	31	40	4
2021	39	28	0

4.18. Assistentiewoningen De Maretak

GAW De Maretak A 30 kamers	2019	2020	2021
Dagen verhuur	10.880	10.921	10.868
Bezettingsgraad	99,35%	99,46%	99,26%
GAW De Maretak B 61 kamers	2019	2020	2021
Dagen verhuur	22.186	22.064	22.172
Bezettingsgraad	99,65%	98,83%	99,58%

4.19. Thuiszorg

4.19.1. Gezinszorg

	2019	2020	2021
Cliënten (jaareinde)	54	50	41
Gepresteerde uren - Welzijnskoepel West-Brabant	8.110,64	7.128,83	7.722
Gepresteerde uren - OCMW	2.199	1.932	1.496

4.19.2. Maaltijden aan huis

	2019	2020	2021
Cliënten (jaareinde)	67	78	68
Aantal warme maaltijden	18.311	20.189	17.962

4.20. Minder Mobielen Centrale

Chauffeurs en leden			
	2019	2020	2021
Aantal chauffeurs	12	12 – 8 actief	10 vrijwilligers (5 extra voor vaccinaties)
Aantal leden	95	103	86
Ritten			
Vaccinatie	-	-	540
Bezoek	227	54	20
Boodschappen	128	134	172
Ziekenhuis	365	160	156
School	-	70	-
Dagcentrum	5	14	265
Socio-cultureel	70	35	-
Dokter	21	120	126
Verblijf Medisch-Pedagogisch Instituut	17	87	58
Tandarts	3	-	-
Administratief	32	12	19
Werk	9	2	3
Paramedisch	2	-	-
Kapsalon	10	6	10
Verblijf RVT	1	-	-
Vakantie	2	-	6
Totaal aantal ritaanvragen	963	694	1.375

In 2021 was er een sterke stijging van het aantal ritten ten opzichte van de voorgaande jaren. Dit komt omdat er in 2021 540 ritten waren naar het vaccinatiecentrum.

4.21. Wijkcentrum De Poort

4.21.1. Cijfergegevens werking De Poort¹

Het wijkcentrum organiseerde 19 activiteiten waar in totaal 680 mensen aan deelnamen. In 2019 organiseerde het wijkcentrum 56 activiteiten met in totaal 1.002 deelnemers dat door corona in 2020 zakte naar 10 activiteiten met 154 deelnemers. In 2021 mocht er soms terug iets meer dat de stijging ten opzichte van 2020 verklaart, maar het aantal deelnemers benadert duidelijk nog niet de aantallen van 2019.

- 108 mensen maakten gebruik van de telefoon in 2021. In 2019 en 2020 maakten respectievelijk 272 en 131 mensen gebruik van de telefoon.
- De PC werd 13 keer gebruikt.
- De douche werd 21 keer gebruikt in 2021. Dit is een daling ten opzichte van de voorgaande jaren toen er 48 personen in 2019 en 30 personen in 2020 de douche hebben gebruikt.
- 31 mensen kochten vuilzakken. Door de coronabeperkingen en het overschakelen naar containers, is dit aantal enorm gedaald. In 2019 werden er nog 583 vuilniszakken gekocht.
- De medewerkers van het wijkcentrum gaven 32 keer advies in 2021.
- Er werd 5.807 keer beroep gedaan op de voedselherverdeelwinkel 't Komisjken. Dit cijfer ligt veel hoger dan in 2019 (4.126) en 2020 (3.674).

Opmerking: door corona waren de openingsmomenten van het wijkcentrum enorm beperkt, waardoor de cijfers dit jaar vrij laag liggen.

4.21.2. Kerstmaaltijd

Het traditionele kerstfeest van De Poort werd in 2021 op een alternatieve manier georganiseerd. Een 260-tal personen kregen via een afhaalsysteem de mogelijkheid om een driegangenmaaltijd af te halen. Iedereen kreeg ook een kerstgeschenkje, aangeboden door de verschillende winkels die samenwerken met de voedselherverdeelwinkel 't Komisjken. Voor de kinderen was er speelgoed voorzien. Bezoekers die doorverwezen werden door welzijnsinstanties, kregen daarbovenop een consumptiecheque aangeboden door het lokaal bestuur.

Op deze manier werden meer gezinnen bereikt en konden deze mensen toch genieten van een heerlijke kerstmaaltijd. De reacties waren dan ook hartverwarmend.



¹ Deze cijfers zijn echter niet altijd even representatief omdat er soms vergeten wordt om een ticket aan te maken of omdat de medewerkers niet altijd zien als iemand bijvoorbeeld de telefoon gebruikt. De cijfers liggen in realiteit hoger.

4.22. Begraafplaats Goferdinge

Het dodenhuisje werd vernieuwd net als het dak van de begraafplaats Goferdinge.



4.23. Aanpassingen woonzorgcentrum Denderoord



Er werden inox wanden in woonzorgcentrum Denderoord geplaatst.



De vloerbekleding in woonzorgcentrum Denderoord werd vervangen.

4.24. Nieuwe keuken

De keuken in de refter van het administratief centrum voor het personeel werd vernieuwd door onze ploeg gebouwen.



4.25. Mantelzorgpremie

In 2021 werd voor het eerst het aangepaste reglement rond de mantelzorgpremie in praktijk gebracht. Dit resulteerde in 139 aanvragen. In totaal werd voor 40.125 euro aan mantelzorgpremie uitbetaald.

5. #Bedrijvigestad

5.1. Tewerkstelling

De werkloosheidsgraad is in 2021 licht gedaald, maar is nog steeds meer dan het provinciale gemiddelde. Het lokaal bestuur blijft sterk inzetten om zoveel mogelijk werkzoekenden aan werk te helpen.

5.1.1. Concordia 2030

Op 7 september 2021 keurde de raad de strategische visie tewerkstelling 'concordia 2030' goed. Met dit plan wil het lokaal bestuur de tewerkstelling in eigen streek verbeteren. Concordia 2030 bevat volgende 7 actieplannen:

1. Geraardsbergen Startersstad
2. Ruimte om te ondernemen
3. Regierol Sociale Economie Vlaamse Ardennen
4. Ondersteuning werkgevers
5. Activering kansengroepen
6. Flankerend onderwijs
7. Ondersteuning werkzoekenden.

5.1.2. Vernieuwde samenwerkingsovereenkomst met VDAB

In 2021 werd de samenwerkingsovereenkomst met bijbehorend actieplan tussen VDAB, Sociale Economie Vlaamse Ardennen (SEVA) en het lokaal bestuur van Oudenaarde, Ronse, Brakel, Zwalm, Zottegem en Geraardsbergen goedgekeurd. Het doel van deze samenwerkingsovereenkomst is de tewerkstelling in de regio te verbeteren. Het sluit aan bij het meerjarenplan van de stad, de strategische doelstelling rond tewerkstelling en het Vlaams Regeerakkoord. De samenwerkingsovereenkomst is opgebouwd uit drie thema's:

1. Meer mensen aan de slag
2. Sterke werkgeversdienstverlening
3. Levenslang leren - sterkere loopbanen binnen een stimulerend leerklimaat

5.2. Uitwerking social media Graag Geraardsbergen

Graag Geraardsbergen zet de handelaars van Geraardsbergen in de kijker. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met agency Wingmen uit Leuven die samen met de dienst Economie maandelijks verschillende berichten post op Facebook en Instagram om de lokale handelaars van Geraardsbergen in de kijker te zetten.

Via dit kanaal wordt er ook dikwijls gesproken over de lokale evenementen, lokale handelaars, voordelen bij lokale handelaars...

5.3. Startersmoment

Ondernemersbloed kruipt waar het niet gaan kan, ook in coronatijden. Dat blijkt duidelijk uit het succes van het startersmoment op 4 november 2021. Er tekenden 13 prestarters present om zich onder te dompelen in het ondernemerschap in Geraardsbergen.

Het startersmoment wordt jaarlijks georganiseerd door het lokaal bestuur van Geraardsbergen. In de editie van 2021 maakten de mensen achter Entertainment Group Geraardsbergen (Toucan Bar en winterbar Toucan BRRR) en I-Illusions (een Geraardsbergse onderneming die internationaal furore maakt op het vlak van gaming) de prestarters warm voor een leven als ondernemer.

In 2021 zijn er bijna 300 starters begonnen in Geraardsbergen. Zij komen terecht in een netwerk van zo'n 600 lokale handelaars en zowat 2.100 ondernemers (inclusief handelaars) die actief zijn in alle mogelijke domeinen. Een 30-tal handelaars vroegen hierbij de starterssteun aan waarbij het inschrijvingsgeld van de KBO door het lokaal bestuur werd terugbetaald.



5.4. Kernversterking in Geraardsbergen

Geraardsbergen wil volop de kaart trekken van een kernversterkend beleid. Het lokaal bestuur wenst het lokaal ondernemerslandschap in de kern van onze stad te versterken door middel van de opmaak van een detailhandelsplan. Hierbij is de idee om dit in een zo ruim mogelijk kader te bekijken en alle facetten mee te nemen zoals onder andere mobiliteit, ruimtegebruik, ruimte-invulling, ondersteuning van handel en horeca, belevingswaarde van het centrum...

De aanstelling van het extern bureau Urban Impact zal enerzijds moeten zorgen voor de nodige expertise in een modern en toekomstgerichte visie op detailhandelskernen. Anderzijds zal de externe partner de controle moeten uitoefenen over de objectiviteit om alle stakeholders te betrekken. Participatie van zowel handelaars, klanten, eigenaars van panden, bestuur en ambtenaren zal winkelbeleving, verbeteringen, concepten, ideeën, suggesties... in kaart brengen om zo tot een detailhandelsvisie te komen.

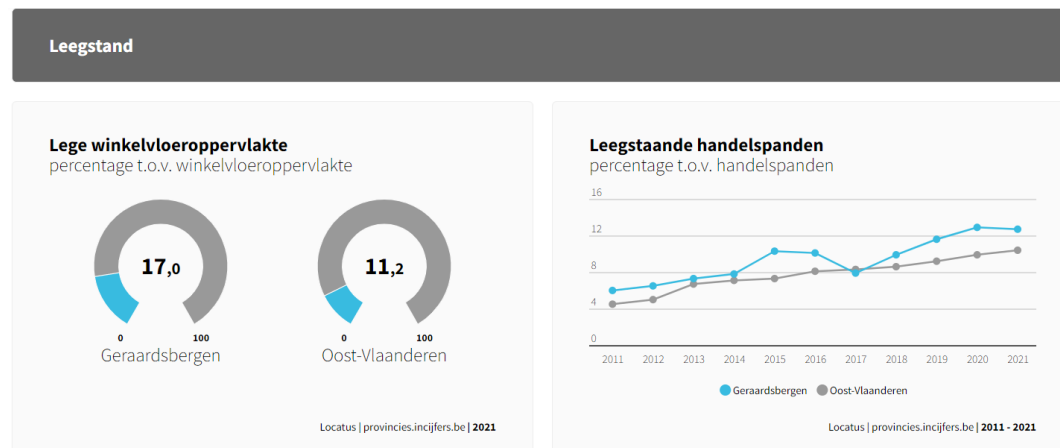
Mede door de visie om het centrum te beschouwen als een bedrijvige kern merken we vandaag heel wat leven in het centrum van Geraardsbergen. De leegstandscijfers van Geraardsbergen bevinden zich net boven het Vlaamse gemiddelde en de stad kan rekenen op een groot verzorgingsgebied met een relatief goede koopbinding. Dit betekent dat er heel wat opportuniteiten zijn waar kan op ingezet worden om Geraardsbergen te promoten als winkelstad.

Er dient enerzijds een economische en ruimtelijke analyse gemaakt te worden met een tweepolige uitkomst. De opstart hiervan gebeurde in 2021, de afronding wordt voorzien midden 2022.

1. De ontwikkeling van een beleidsvisie detailhandel of detailhandelsplan. Het detailhandelsplan dient een ontwikkelingsvisie voor de horeca en handel te bevatten, die op de potenties en ambities van de stad gebaseerd is en die vorm wordt gegeven in een concreet haalbaar actieplan voor korte en middellange termijn. Het plan dient gedragen te worden door alle betrokken partijen.
2. Een aanduiding van winkelrijke en winkelarme gebieden conform het integraal handelsvestigingsbeleid. Geraardsbergen zit begin 2022 in de laatste fase voor de opmaak van een afbakening van het kleinstedelijk gebied. Detailhandel is hier een belangrijk onderdeel van. Er is reeds een deelstudie over de plaats van detailhandel in het stedelijk gebied. Deze deelstudie is de basis om verdere aanduidingen te maken waar winkelrijke en winkelarme gebieden gewenst zijn op het grondgebied Geraardsbergen. De afbakening van het kernwinkelgebied en de aanduidingen van andere winkelrijke en -arme gebieden zal na deze studie worden bestendigd in een RUP.

Anderzijds werkt een team van experts aan een verbetering van het imago van ons handelscentrum, en aan een vlottere en positievere samenwerking tussen vzw Handelscentrum, alle handelaars en het lokaal bestuur, met als doel een aangename shopbeleving voor zowel klanten als handelaars.

5.5. Leegstaande handelspanden in cijfers



Sinds 1 juni 2021 is de dienst Economie versterkt met een deskundige lokale economie die inzet op het creëren van een ondernemersvriendelijk klimaat en een bruisende, levende en leefbare stad met attractief handelscentrum.

2021 was voor onze handelaars opnieuw geen makkelijk jaar omwille van corona. Bij de heropening van de horeca was er ondersteuning vanuit het lokaal bestuur door de mogelijkheid tot inrichten van een gratis zomerterras. Het lokaal bestuur voorzag, voor de geïnteresseerden, ook een veilige en mooie terrasafsluiting in de vorm van bloembakken (voor een bedrag van 22.325 euro).

In 2021 installeerden 38 horecazaken een zomerterras.

De markt werd in de kijker gezet tijdens de week van de markt, van 4 tot 10 oktober 2021. Iedere bezoeker kreeg een gratis boodschappentas aangeboden.

5.6. Heropstart starterscafé

Geraardsbergen hield op donderdagavond 14 oktober 2021 terug een starterscafé, een gemeedelijk info- en netwerkmoment voor toekomstige en startende ondernemers. Het was de 21ste editie, maar de eerste na een lange coronaperiode.

5.7. Starter van het Jaar in Geraardsbergen

Eline Carion van Exper Immo Carion kreeg op 17 december 2021 de titel van Starter van het Jaar 2020 uitgereikt door het Geraardsbergse starterscomité. Ze werd geloofd om haar realistische businessplan en niet-aflatende inzet om haar zaak uit te bouwen. Eline ontving een cheque van 1.000 euro en een beeldje van de lokale kunstenaar Geert Belet van ART&CO.



5.8. Eerste open koffie in Geraardsbergen

In samenwerking met Unizo organiseerde de dienst Economie voor het eerst een open koffie, op donderdag 7 oktober 2021.

Iedere ondernemer kreeg heel kort (30 seconden) de tijd om zijn onderneming te pitchen. Eén ondernemer kreeg de gelegenheid om zijn bedrijf iets langer (een kwartier) voor te stellen.

Er waren 30 deelnemers.

5.9. Campagne verrukkelijk Geraardsbergen

Geraardsbergen hield een campagne in de zomer van 2021 om acht ondernemers extra in de kijker te zetten via een reeks persartikels en sociale media posts.

Momenteel wordt deze campagne verdergezet via de sociale media kanalen van Graag Geraardsbergen en het stadsmagazine.

5.10. Cadeaubon Graag Geraardsbergen al meer dan 4.600 keer aangekocht

Sinds de lancering op 7 december 2020 is de cadeaubon #GraagGeraardsbergen al meer dan 4.600 keer aangekocht (cijfers tot eind 2021). De populariteit van de digitale bon is te danken aan zijn gebruiksgemak en aan het feit dat je hem bij zo'n 100 lokale handelaars kan inruilen. Ze zijn verspreid over Groot-Geraardsbergen (dus inclusief deelgemeenten) en heel divers: eetgelegenheden, buurtwinkels, kledingwinkels, bakkers, beenhouwers, traiteurs, kappers, schoonheidsspecialisten...

Aan de bon werd in december 2021 een leuke eindejaarsactie gekoppeld: uit alle bonnen die in december werden gekocht zijn vijf gelukkigen getrokken die zelf een bon van 50 euro wonnen.

5.11. Personeelsgegevens lokaal bestuur

5.11.1. Cijfers stad

5.11.1.1. Aantal personeelsleden

Totaal
228

5.11.1.2. Pensioneringen

Er waren in 2021 **negen pensioneringen**.

5.11.1.3. Aanstellingen

1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
8	13	16	5	42

5.11.1.4. Verdeling vastbenoemden en contractuelen

	Statutair	Tijdelijken contractuelen en
Uitbetaalde equivalenten	45,33	151,26
Koppen	54	174

5.11.1.5. Gemiddelde leeftijd

Statutair		Tijdelijken en contractuelen	
Vrouw	Man	Vrouw	Man
51,75	50,29	44,23	46,28

5.11.1.6. Leeftijdsverdeling

<20j	20j-29j	30j-39j	40j-49j	50j-59j	60j-65j
0	17	42	67	78	19

5.11.1.7. Ziekteverzuim

Percentage
9,8%

5.11.1.8. Medisch toezicht

Het medisch toezicht op het ziekteverzuim wordt uitgevoerd door Medicheck. (Deze cijfers zijn zowel voor stad- als OCMW-personeel.)

Aantal controles	Aantal hervattingen	Kostprijs controles (€)
147	0	8.624,49

5.11.1.9. Aanwervingsexamens

Functienaam	Aantal kandidaten
Administratief medewerker jeugddienst	11
Administratief medewerker begeleider	4
Administratief medewerker	106
Afdelingschef Financiën	9
Deskundige Financiën	5
Deskundige milieuzorg	15
Deskundige patrimonium	7
Deskundige personeel & organisatie	50
Deskundige verkeersveiligheidsconsulent	7
Verkeersveiligheidsconsulent	6
Technisch assistent wegen en water	9
Stafmedewerker preventie	1
Stafmedewerker kwaliteit, beleid en organisatie	16
Afdelingschef ruimte	5
Technisch beambte poetsvrouw	35
Integratieambtenaar bepaalde duur	3
Hoofdschoonmaakster	17
Dispatcher alternatieve gerechtelijke maatregelen	8
Deskundige woonbeleid	13
Deskundige milieuzorg	10
Deskundige lokale economie	7

Deskundige jeugdwerk	4
Deskundige in de bouw	1
Archivaris	12
Bestuurssecretaris stadsontwikkeling en veiligheid	3

5.11.1.10. Vorming

In 2021 werden er **61 vormingen** gevolgd.

5.11.1.11. Permanentiedienst – wachtvergoedingen

Permanentiedienst		Oproepen	
Aantal personen	Kostprijs wachtvergoeding (€)	Aantal oproepen	Kostprijs oproepen (€)
5	22.347,98	31	2.116,09

5.11.2. Cijfers OCMW

5.11.2.1. Aantal personeelsleden

Totaal
339

5.11.2.2. Pensioneringen

Er waren in 2021 **negen pensioneringen**.

5.11.2.3. Aanstellingen

1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	TOTAAL
16	9	19	20	64

5.11.2.4. Verdeling vastbenoemden en contractuelen

	Statutair	Tijdelijken contractuelen en
Uitbetaalde equivalenten	30,4	237,21
Koppen	41	298

5.11.2.5. Gemiddelde leeftijd

Statutair		Tijdelijken contractuelen en	
Vrouw	Man	Vrouw	Man
55,45	54,40	40,24	48,11

5.11.2.6. Leeftijdsverdeling

<20j	20j-29j	30j-39j	40j-49j	50j-59j	60j-65j
7	58	72	79	98	15

5.11.2.7. Ziekteverzuim

Percentage
11,73

5.11.2.8. Aanwervingsexamens

Functienaam	Aantal kandidaten
Diensthooft catering	1
Kinderverzorgster	2
Kinderverzorgster	9
Maatschappelijk werker	6
Maatschappelijk werker	10
Psycholoog	8
Kok-productieverantwoordelijke	2
Hoofdverpleegkundige	2
Deskundige financiën	5
Deskundige gezinswerker	11
Ergotherapeut bepaalde duur	1
Administratief medewerker bepaalde duur	22

5.11.2.9. Vorming

In 2021 werden er 62 **vormingen gevolgd**.

6. #BruisendeStad

6.1. Krakelingen

Geen Krakelingen en Tonnekensbrand in 2021 maar wel een digitale versie van het feest in de vorm van een video. Deze film – een mix van beelden van vroeger en nu – bevat alle aspecten van Krakelingen en Tonnekensbrand. Zowel de stoet, het visjes drinken, de krakelingenworp en Tonnekensbrand kwamen er in tot leven, zodat iedereen die dat wenste de sfeer van het dubbelfeest kon opsnuiven.

Van 15 februari tot 15 maart liep in het toeristisch infokantoor Visit Geraardsbergen de tentoonstelling 'Krakelingen Leeft'. Naast foto's van de vele participanten kon je er ook verschillende attributen uit de stoet bezichtigen. De inwoners en bezoekers van andere gemeenten waren enthousiast over deze tentoonstelling.

Tijdens het bezoek aan de tentoonstelling kon je deelnemen aan de wedstrijd 'Win de gouden krakeling'. De jongsten konden zich uitleven op een leuk elektrospel waarbij een zilveren juweeltje in de vorm van een krakeling te winnen was.

De krakelingenwandeling '10 jaar Unesco' (2020) langsheen het parcours van de stoet, met foto's op verschillende locaties werd uitgebreid naar een luisterwandeling.

Ter gelegenheid van de 10-jarige UNESCO erkenning van Krakelingen en Tonnekensbrand gaf de Koninklijke Filatelieclub FILA een postzegel uit.

6.2. Erfgoeddag

Op zaterdag 24 en zondag 25 april 2021 vierde Erfgoeddag zijn 20ste verjaardag! Voor deze feesteditie werd het thema 'De Nacht' gekozen.

Door de coronamaatregelen kon alleen een digitaal programma worden aangeboden. Soetkin Baptist nam vanuit Noorwegen speciaal voor Geraardsbergen enkele slaapliedjes op, gezongen in het Nederlands, maar ook in die mysterieuze Noorse taal. Vanachter het scherm genoten ouders met hun kinderen van het miniconcert 'Slaap kindje slaap'. Ook creatieve duizendpoot Herwig De Weerdts maakte er met een poëziemoment het beste van vanuit zijn kot.

6.3. Tentoonstelling Geraardsbergse Mattentaart

Elke voorlaatste zondag van april vieren we traditioneel de Dag van de Mattentaart. Door corona kon dit evenement helaas niet doorgaan. Om onze lokale lekkernij in de schijnwerpers te zetten, organiseerde de dienst Toerisme een expo voor jong en oud. Hier werd verteld hoe de taartjes gemaakt worden, wat matten precies zijn, hoelang de mattentaart al bestaat en nog zoveel meer.



De tentoonstelling liep van zaterdag 8 mei tot en met zondag 20 juni in het toeristisch infokantoor Visit Geraardsbergen en was een succes.

6.4. ZomerArena

Gedurende 6 weken (half juni tot eind juli 2021) kreeg Geraardsbergen een eigen ZomerArena aan "Den Bleek". Elke inwoner van Geraardsbergen kon er cultuur in al haar vormen opsnuiven. Meer dan 5.000 bezoekers genoten er van 35 verschillende activiteiten voor jong en oud.

Vanuit de stadsdiensten (Jeugd, CC De Abdij, kunstacademie, Cultuur, Sport, Samenleving, Huis van het Kind,...) werden er verschillende activiteiten georganiseerd. Ook verenigingen, bedrijven of particulieren konden de arena gratis afhuren. Enkel bijhorende podiumtechnieken waren betalend.

Een deel van het budget voor de ZomerArena werd bijgepast vanuit de dienst Toerisme en feestelijkheden voor een bedrag van 30.000 euro. De totale kost van 50.000 euro voor de ZomerArena heeft betrekking op de structuur en algemene voorzieningen. De programmatie, gelinkt aan toegangsprijzen, werd door iedere dienst afzonderlijk gebudgetteerd.

6.5. Reuzenfamilie tijdens Vlaanderen Feestviering

Op 11 juli mochten reuzen Goliath, Gerarda en Kinneke Baba, na een lange coronaperiode, nog eens buitenkomen om tijdens de Vlaanderen Feestviering een dansje te doen, en dit onder het motto 'Vlaanderen Feest viREUSvrij'. Plaats van afspraak was de Zomerarena.

Genodigden zongen naar hartenlust mee met de liedjes gebracht en/of gespeeld door SMET-à-Porter, Stefaan De Neve en Uit de Klakke. Een nieuw reuzenlied met de toepasselijke naam 'Reus' werd voorgesteld. Het programma werd op een ludieke manier en in het sappige Giesbaargs dialect aaneengepraat door Manu Lion.

Lien Urmel vertegenwoordigde de vereniging 'Erfgoed Vlaamse Ardennen' (EVA) en kreeg de gelegenheid om het nieuwe prentenboek voor te stellen waar reuzin Gerarda de hoofdrol speelt (titel: *Gerarda en het erfgoedfeest*). De organisatie gebeurde in samenwerking met de Cultuurraad Geraardsbergen, de Reuzengilde en de vzw Dender en Dorst.

6.6. Toch Theater

Toch Theater in je buurt! Onder die slogan van Opendoek vzw organiseerde de dienst Cultuur in samenwerking met de lokale toneelverenigingen Garamondi, Koninklijke Rederijkers Sint-Pieter Vreugd en Deugd, De Paradijsvogels en het Nieuw Ophasselts Toneel op 14 en 15 augustus 2021 een theaterwandeling. Tijdens de wandeling werden de toeschouwers door geleidegidsen meegenomen naar vijf verschillende locaties waar telkens een eenakter van ongeveer 20 minuten te zien was.

Om de bestaande kruisbestuiving-tussen de theatergezelschappen aan te moedigen werd er niet gewerkt per vereniging, maar bestond elk fragment uit een mix van regisseurs en acteurs uit de verschillende verenigingen. Deze theaterwandeling vormde de start van een terugkerend event.

Dankzij het goede weer-konden een 300-tal toeschouwers volop genieten van al dat plaatselijke acteertalent.

6.7. Kermisprogramma

Van vrijdag 27 augustus tot en met woensdag 8 september 2021 was het Zomerkermis. De hele periode stonden de foorkramers op het Stationsplein klaar om groot en klein te

verwelkomen. Er werden ook allerlei activiteiten georganiseerd om er opnieuw een feest van te maken.

Vrijdag 27 augustus opende het kermisweekend op het Stationsplein met de Tropische Nacht. Op zaterdag 28 augustus zorgden de Jartellen voor de nodige ambiance op de Markt. Op zondag 29 augustus was er om 10 uur traditioneel de Processie van Plaisance. In de namiddag stonden er nog muzikale acts op het programma. Woensdag 1 september vond de oudste kermiskoers van het land plaats, de Stadsprijs voor Elite.

In 2021 was er helaas geen vuurwerk maar op vrijdag 3 september gaf Concertband Cecilia Geraardsbergen traditiegetrouw het beste van zichzelf tijdens een concert vol pop-, soul- en jazznummers.

Tijdens alle activiteiten op de Markt werden de terrasjes uitgebreid.

6.8. Open Monumentendag 2021

De 33ste editie van Open Monumentendag op 12 september 2021 stond helemaal in het teken van 'inclusie en diversiteit'.

Méér dan 500 monumenten in Vlaanderen openden de deuren en ook musea uit Geraardsbergen deden mee. Zowel de Musea Hunnegem als het Museum 't Aloam engageerden zich om alle bezoekers een mooi programma aan te bieden. Gidsen lieten bezoekers kennismaken met de historische site Hunnegem of lieten ze terugkeren naar de tijd van ambachten en kleine nijverheden.

6.9. Belgisch Kampioenschap Stokpaardrijden

Denderland vzw organiseerde op 31 oktober 2021 het allereerste Belgisch Kampioenschap Stokpaardrijden met verschillende disciplines. Volgens de organisator was het niet alleen een Belgisch kampioenschap in Geraardsbergen, maar ook een schalkse ontmoeting tussen kunst en sport.

6.10. Adrianopolis

Op zondag 31 oktober 2021 werd het kunstparcours Adrianopolis ingehuldigd met een onthulling op de Oudenberg gevolgd door een receptie in het stadhuis. Met Adrianopolis bouwt de stad verder aan haar kunstpatrimonium.

In 2018 opende het eerste permanente kunstparcours Muren. Toen lieten zeven internationale kunstenaars zich inspireren door befaamde stadslegendes, mythologieën en lokaal erfgoed. Daar komen nu drie nieuwe, tijdloze werken bij van Kasper De Vos, Laurie Charles en Jacopo Pagin.

Deze drie opkomende talenten doken in het artistieke verleden van de stad en vonden antwoorden op de vraag hoe om te gaan met een pandemie. Curatoren Godart Bakkers en Isabel Van Bos hebben ook Ines Cox aangesproken voor de nieuwe brochure die je begeleidt bij de wandeling.



6.11. Wandelingen met de Padstappers

In samenwerking met de Padstappers werden in 2020 drie nieuwe wandelkaarten ontwikkeld: door de Dutse, door de drie provincies en door het land van Boelare. In 2021 kwam daar een vierde kaart bij 'Van Station naar Station'. De kaart bestaat uit vier lussen die afzonderlijk of als één grote lus (100 km) te bewandelen zijn. De lussen starten en eindigen altijd aan een station. Naast een plannetje geeft de wandelkaart meer uitleg over de bezienswaardigheden op het parcours. Het plannetje kan je afhalen in het toeristische infokantoor.

6.12. Geraardsbergen 360°

In 2020 werd het online platform 360° Geraardsbergen ontwikkeld. Toeristen kunnen hun bezoek aan Geraardsbergen virtueel plannen. Je kan digitaal locaties bezoeken die niet altijd toegankelijk zijn zoals het stadhuis, de Oudenbergkapel en de Sint-Bartholomeuskerk. In 2021 werden nog drie nieuwe locaties toegevoegd: het Raspaillebos, Hunnegem en het Oud-Hospitaal. In 2022 volgen er opnieuw drie nieuwe locaties.

6.13. De Vos in het bos

'De Vos in het bos' theaterwandelingen vonden plaats in het Abdijpark, het Raspaillebos, het Ophasseltbos en voor de eerste wandeling werd er gestart aan het toeristisch infokantoor op de Markt. De wandeling is gebaseerd op bekende en minder bekende fabels, die in 6 verhaaltjes van telkens 5 minuten werden getoond in een filmpje. De wandelaars konden de wegwijzers volgen en met hun smartphone de QR-codes die langs het parcours stonden scannen om de fragmenten te bekijken. 'De Vos in het bos' is een creatie van Theater Anna's Steen, en werd georganiseerd door CC De Abdij, dienst Cultuur & Visit Geraardsbergen.

6.14. Bezoekers infokantoor

In 2021 werden de openingsuren terug verlengd na de sluiting en verminderde openingsuren in 2020. Het toeristisch infokantoor Visit Geraardsbergen was opnieuw elke dag open van 10 tot 17 uur. In 2021 kwamen er 9.712 mensen het infokantoor bezoeken. De bezoekers kwamen vooral uit de provincies Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen en Antwerpen. Er kwamen ongeveer 750 buitenlandse bezoekers langs.

6.15. Nieuws uit de kunstacademie

6.15.1. Nieuw waarnemend directeur

De directeur van de kunstacademie ging vanaf september 2021 als directeur aan de slag op het Lemmensinstituut te Leuven. Na een selectieprocedure nam beleidsondersteuner en leerkracht harp Martine Rouquart deze functie waar als waarnemend directeur.

6.15.2. Isolatie

De zolderverdieping en het dak van de kunstacademie werden in 2021 volledig geïsoleerd. In totaal gaat het over zo'n 2.000 m² aan geïsoleerde oppervlakte. Het iconische gebouw wordt stap per stap aangepast aan de noden van vandaag én morgen. Respect voor het verleden en klimaatambities gaan daarbij hand in hand.

6.15.3. 25 jaar beeldende kunst

De afdeling beeldende kunst vierde in 2021 zijn 25ste verjaardag. Wat in 1996 begon met drie klassen, groeide uit tot een bruisende afdeling binnen de kunstacademie. Ook keramiek, kalligrafie, fotografie en textiele kunsten worden nu aangeboden.



6.15.4. Leerlingenaantallen in de kunstacademie

In 2021 noteerde de kunstacademie 2.099 inschrijvingen. Slechts tweemaal eerder lag het aantal inschrijvingen hoger. En dat na een uiterst ingewikkeld jaar waarbij groepslessen niet konden doorgaan en vervangen werden door individuele lessen. Dit kon dankzij de grote steun van het lokaal bestuur en de inspanningen van alle collega's om alle leerlingen aan boord te houden en ze blijvend te motiveren.

6.15.5. Toegankelijkheid en kansen in de kunstacademie

In 2019 volgden 45 cursisten het specifiek aanbod voor kinderen en volwassenen met beperkingen en/of verhoogde leerzorg. In 2021 steeg dit tot 49 cursisten die muziekbeleving, kunstbeleving, tekenen en schilderen, textiele kunst, acteren/toneel of keramiek volgden. Sommige leerlingen uit deze doelgroep volgen les in het standaardaanbod via inclusie. Zij tellen niet mee in het bovenstaande cijfer.



De kunstacademie organiseert sinds september 2021 drie sociaal artistieke projecten voor volwassenen. Cursisten kunnen kiezen uit toneel, beeld of zingen in het Koyemba-koor.

Daarnaast startte in februari de nieuwe opbouwwerker met haar opdracht, een unieke functie in het deeltijds kunstonderwijs. Zij gaat in dialoog met leerkrachten, ouders, jongeren en andere actoren om drempelverlagende initiatieven op te starten en verder onderzoek te doen. Dit is een samenwerking met SAAMO Oost-Vlaanderen.

Verder maakten in 2021 249 cursisten gebruik van een vrijetijdspas om korting te krijgen op het inschrijvingsgeld. In 2020 waren dat er 213. Voor leerlingen met een handicap en/of toegang tot het buitengewoon onderwijs kan er na een gesprek door de betrokken leerkracht met de ouders een Individueel Aangepast Curriculum uitgestippeld worden. 57 leerlingen schreven zich op deze manier in.



De kunstacademie blijft focussen op drempelverlagende activiteiten, participatie en aanbod op maat, zoals aangegeven in het Artistiek Project.

6.15.6. De kunstacademie in corona-tijden

Klasconcerten, voorstellingen, expo's en evenementen maken deel uit van het DNA van Kunstacademie Geraardsbergen. In 2021 werd die dynamiek en de realisatie van het project ingewikkelder door coronamaatregelen. Op een hoog pitje



werden alternatieven gezocht en nieuwe initiatieven gestart om de leerlingen hun talent aan het publiek te laten tonen.

De Zomerarena kon op geen beter moment komen. Leerlingen muziek, dans en woord van de kunstacademie gaven er het beste van zichzelf terwijl ouders konden genieten van de performance van hun kinderen.



6.15.7. Lokale verankering door samenwerking met plaatselijke partners

De gemeenschappelijke deler kunst weet alle mensen in de kunstacademie en daarbuiten te verbinden. Vanuit deze visie wil Kunstacademie Geraardsbergen meer dan ooit verweven zijn met de lokale gemeenschap. Dit gebeurt onder meer via projecten voor de scholen uit Geraardsbergen.

Sinds september 2019 stimuleert de Vlaamse overheid de samenwerking van scholen met nabijgelegen academies via Kunstkuur. Een team van kunstleerkrachten en leerkrachten uit de beide betrokken scholen ontwikkelt en begeleidt samen de lessen. Het is de optimale manier om van elkaar te leren en onderwijsexpertise te delen. Bovendien is dit een uitgelezen kans om nieuwe cursisten toe te leiden naar het aanbod van de kunstacademie.

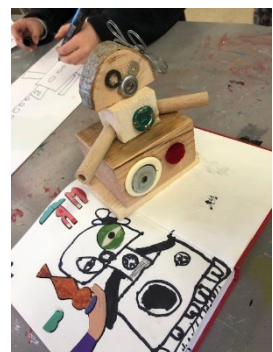
Vanaf september 2021 ging er een nieuw kunstkuurproject van start met Vrije Basisschool voor Buitengewoon Onderwijs 'De Mozaïek'. Dit project is gericht op taalverrijking en sluit aan op de schoolmethodiek LIST (leesinterventie voor scholen met een totaalbenadering) om het leesniveau te verbeteren. Dat brengt het totaal van kunstkuurprojecten op vijf.

Als alternatieve leercontext vullen sommige leerlingen een deel van hun opleiding in de lokale culturele verenigingen in (fanfare, harmonie of een koor). Deze leerlingen doen ervaring op buiten de kunstacademie.

In september nam de kunstacademie deel aan het stadsopendeurweekend (zie 6.19.) van het lokaal bestuur. Er waren open lessen, verschillende concerten, maar het was vooral de bestorming van De Muur die de aandacht trok. Leerlingen circus waagden zich aan De Muur van Geraardsbergen, en dit op eenwielers. Zij werden onderweg toegejuicht (en getoeterd) door leerlingen en leerkrachten van de kunstacademie.

6.16. Opening Abdijpark

Er werd lang naar uitgekeken en op zaterdag 3 juli 2021 was het eindelijk zover: het vernieuwde Abdijpark werd officieel geopend. Er kwamen veel positieve reacties op de invulling van het park. Gedurende twee maanden was het Abdijpark ook de plek voor verschillende activiteiten zoals begeleide rondleidingen, conditiegym, voorlezen voor kinderen, dru yogawandeling, een toverplein en zelfs een escape park activiteit.



6.17. Melkhuisje vernieuwd

Het melkhuisje in het Abdijpark werd volledig gerenoveerd en opnieuw geschilderd.



6.18. Den Bleek breekt uit!

De site Den Bleek is één van de pilootprojecten van Vlaanderen breekt uit! Een onthardingssubsidie van het departement Omgeving van de Vlaamse overheid. Het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen (RLVA) staat in voor het ontwerp en ontwikkeling van Den Bleek.

In 2021 werd een kerngroep samengesteld. Een groep van burgers die meedacht over hoe de site er in de toekomst moest gaan uitzien. Op basis van de input van de kerngroep en adviesraden werd een voorontwerp uitgetekend.

Tijdens de zomermaanden van 2021 werd het voorontwerp bekend gemaakt aan het grote publiek door middel van een interactieve wandeling. Den bleek werd onderverdeeld in verschillende zones. In elke zone werd het detailplan visueel voorgesteld die de bezoekers konden beoordelen.

In november werd het definitief plan digitaal voorgesteld aan de bevolking.

6.19. Bibliotheek

6.19.1. Een onafhankelijk en pluriform aanbod

Er werd voor 57.675 euro boeken, tijdschriften, stripverhalen, dvd's, games en cd's aangekocht in alle genres en over alle onderwerpen. Door de uitleencijfers per onderdeel in de gaten te houden, wordt het aanbod zoveel mogelijk afgestemd op de vraag.

Voor wat betreft het digitaal aanbod: er werd 9.623 euro besteed aan e-boeken, e-boeken voor peuters (fundels), digitale krantendatabank (Gopress), hoorcolleges, Bieblo (tool voor kinderen om boeken op te zoeken), Bibster (digitale kennismaking met de bib voor kinderen). Deze investering heeft geleid tot meer dan 600 courante gebruikers die in totaal zo'n 5.500 digitale uitleningen/raadplegingen deden. Vooral het uitlenen van e-boeken steeg spectaculair.

6.19.2. Gemeenschapsvormende activiteiten in de bibliotheek



De amper drie lezingen die konden plaatsvinden, konden op beduidend minder belangstelling rekenen dan normaal (78 toehoorders).

Op de foto: professor hedendaagse geschiedenis Bruno De Wever (UGent) gaf een lezing '77 jaar bevrijding. Over de gevolgen van WOII voor de Belgische samenleving'.

6.19.3. Cultuureducatie en leesmotivatie



Dankzij een succesvolle online poëziweek in januari voor een algemeen publiek, en de traditionele jeugdboekenmaand in maart voor de scholen, gecombineerd met (fysieke) voorleessessies in scholen tijdens de voorleesweek in november, konden we het aantal deelnemers hier optrekken tot een bijna 'normaal', pre-corona niveau (1.502 deelnames).

6.19.4. Samenwerking tussen bibliotheek en scholen

Samenwerking met scholen stond op een héél laag pitje in 2021. Scholen waren een groot deel van het jaar afgesloten van externe contacten. Buiten de klasbezoeken konden slechts 207 leerlingen bereikt worden met onze activiteiten.

Slechts 112 klasbezoeken waren mogelijk. Dat konden we gedeeltelijk compenseren door meer boekenpakketten naar de klassen te brengen (85 pakketten met 4.713 boeken).

De digitale krantendatabank Gopress, door de bibliotheek aan scholen ter beschikking gesteld om informatie te zoeken, werd door 82 leerlingen geraadpleegd.

6.19.5. Dienstverlening voor moeilijk bereikbare doelgroepen in de bibliotheek



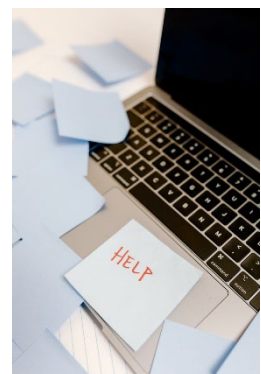
De bibliotheek heeft specifieke leesgroepen voor anderstalige nieuwkomers. Eén leesgroep werd geleid door het KISP, een tweede door de Integratiedienst. In totaal kwamen de groepen 21 keer samen in de bib, en waren er 106 deelnames. De bibliotheek bereikte met haar aanbod voor speciale doelgroepen 148 mensen.

6.19.6. E-inclusie, informatiegeletterdheid en mediawijsheid in de bibliotheek

Wie niet over de nodige digitale vaardigheden beschikt, dreigt achterop te geraken in onze samenleving. De bibliotheek beschouwt e-inclusie daarom als één van haar hoofdtaken.

De bibliotheek organiseerde verschillende workshops over bijvoorbeeld fake news en Facebook. Senioren, een groot deel van ons doelpubliek voor e-inclusie, lieten zich als kwetsbare groep minder zien. De bib bereikte 74 personen met dit aanbod.

In totaal bereikte de bibliotheek met haar activiteiten 2.009 participaties, wat toch een stijging inhoudt van meer dan 25% in vergelijking met 2020.



6.19.7. Bibliotheekcijfers

6.19.7.1. Bezoeken

Individuele bezoeken

Er waren 37.040 bezoeken in 2021. Dat zijn er gemiddeld 3.087 per maand of 122 per dag. Nog steeds véél minder dan vóór corona, maar toch al een stijging vergeleken met het absolute rampjaar 2020.

Jaar	2019	2020	2021
Aantal	65.145	31.445	37.040

Aantal klasbezoeken (klassikale uitleen) en klasrondleidingen

Jaar	2019	2020	2021
Aantal	556	188	112

Drastische daling van het aantal klasbezoeken. Tot mei waren klasbezoeken verboden. In het najaar herstelden ze zich langzaam.

6.19.7.2. Ontleners

Aantal actieve ontleners

Jaar	2019	2020	2021
Aantal	8.231	5.724	5.799

Het aantal actieve ontleners steeg licht ten opzichte van 2020. Maar is nog steeds ver verwijderd van de pré-corona aantallen.

Ontlener per leeftijdscategorie

Het aantal jeugdleden daalde fors doordat er veel minder klasbezoeken waren. Het aantal volwassenen-leden herstelde zich gelukkig licht. Noteer de stijging van het aantal instellingen; dat zijn andere bibliotheken die via interbibliothecair leenverkeer bij ons bezoeken aanvragen.

Categorie	2019	2020	2021
0-14 jaar	3.426	1.946	1.656
15-17 jaar	658	580	676
18-59 jaar	3.410	2.556	2.779
60+	654	547	545
Instellingen	83	95	143
Totaal	8.231	5.724	5.799

6.19.7.3. Collectie

Omschrijving	2019	2020	2021
Gedrukte materialen	68.583	69.388	68.365
Audiovisuele materialen	6.629	6.694	6.632
Totaal	75.212	76.082	74.997

6.19.7.4. Uitleningen

Omschrijving	2019	2020	2021
Gedrukte materialen	176.541	132.812	153.850
Audiovisuele materialen	12.259	9.341	10.183
Totaal	188.800	133.153	153.850

Ook de uitleningen gingen er op vooruit. Maar ook hier is het pré-corona niveau nog lang niet bereikt.

6.19.7.5. Wisselcollecties (boekenpakketten ter plaatse)

Omschrijving	Aantal pakketten	Aantal boeken
Kleuter- en lager onderwijs	89	4.577
Bijzonder lager onderwijs	3	100
Secundair onderwijs	5	592
Onthaalouders en crèches	27	720
RVT's	1	46
Totaal	85	4.713

Naarmate het aantal fysieke klasbezoeken daalde, steeg het aantal boekenpakketten voor klassen omgekeerd evenredig.

6.19.7.6. Digitale collectie

Door corona deed ons digitaal aanbod het goed. Gopress Krantenarchief kende bijna 3 keer meer gebruikers; Gopress Kiosk (krant van vandaag raadplegen in de bib zelf) werd meer gebruikt. Het aantal e-boeken dat werd uitgeleend, verviervoudigde (van 758 naar 3.087). Vreemd genoeg daalde het aantal uitgeleende digitale peuterboeken (fundels) (van 563 naar 412). Ook de andere digitale diensten (online verlengen, betalen en reserveren) bleven het goed doen.

Omschrijving	Gebruikers		Aantal raadplegingen/uitleningen/transacties	
	2020	2021	2020	2021
Digitaal krantenarchief Gopress	56	143	1.036	987
Digitaal krantenarchief voor scholen (leerkrachten en leerlingen) ²	-	82	260	-
Digitale raadpleging krant van vandaag in Gopress	-	-	604	830
Uitleningen fundels (digitale peuterboeken)	66	41	563	412
Uitleningen e-boeken volwassenen	155	281	758	3.087
Downloaden hoorcolleges	48	56	110	123
Raadplegingen Bieblo ³	-	-	43	71
Online verlengingen	1.982	1.795	37.473	40.045
Online betalingen ⁴	221	493	241	695
Online reserveringen	753	1.030	3.438	7.557

6.19.7.7. Interbibliothecair leenverkeer en internet

Interbibliothecair leenverkeer

Omschrijving	2019	2020	2021
Door ons aangevraagde documenten	284	270	99
Door ons geleverde documenten	715	257	168

Binnen Route42 (*)	2021
Door ons ontvangen materialen	2.739
Door ons geleverde materialen	3.140

(*) Sinds 2021 speelt het effect van het eengemaakt bestand van Route42 volledig mee. Vroeger waren aanvragen in andere Route-bibliotheken IBL-aanvragen, die via de post werden verstuurd of geleverd. Sinds het eengemaakt bestand bestaan IBL-aanvragen binnen Route42 eigenlijk niet meer; het zijn nu gewone reserveringen die via intern vervoer (met de Route-auto) geleverd worden. De 'echte' IBL-aanvragen en -leveringen gelden dus enkel voor niet-Route42 bibliotheken; dat is de reden waarom die aantallen zo fors gezakt zijn.

² Het systeem telt niet meer het aantal geraadpleegde artikels, maar het aantal gebruikers.

³ Bieblo is een digitale tool voor kinderen om een geschikt boek te vinden.

⁴ 493 verschillende leners hebben in 695 transacties een totaal bedrag van 2.518,75 euro online betaald (een gemiddelde van 3,62 euro per transactie).

Internet aantal sessies van minimum 30 minuten op de vier pc's

2019	2020	2021
2.274 sessies	586 sessies	1.187 sessies

6.19.7.8. Inkomsten

Omschrijving	2019	2020	2021
Uitleengelden (*)	2.635	284 (*)	310
Boetes	12.804	6.740	5.689
Fotokopieën	2.295	3.709	3.687
Vergoeding verloren boeken	1.061	121	1.101
Inkomsten activiteiten	1.984	371	578
Andere (IBL, drankverkoop)	490	262	239
Totaal	21.269	11.489	11.604

(*) Vanaf september 2019 wordt enkel nog uitleengeld gevraagd voor volwassenen games. Alle andere materialen worden gratis uitgeleend.

6.19.7.9. Activiteiten van de bibliotheek

Gemeenschapsvormende activiteiten

- Online filosofiecafé in samenwerking met Avansa (25 maart 2021): 15 deelnemers;
- Tentoonstellingspaneel over overstromingsprobleem regio Dender (8 tot 15 juni 2021);
- Lezing '77 jaar bevrijding. Over de gevolgen van WOII voor de Belgische samenleving' door Bruno De Wever (14 september 2021): 38 deelnemers;
- Lezing over dementie door Annelies Saeys van Expertisecentrum Dementie De Meander (27 september 2021): 16 deelnemers;
- Lezing 'Ja het kan anders' door Els Dooms (21 oktober 2021): 9 deelnemers.

Totaal deelnemers voor gemeenschapsvormende activiteiten: 78 deelnemers.

Cultuureducatie en leesmotivatie

- Poëzieweek 28 januari -3 februari 2021:
 - 168 mensen ontvingen een gedichtenbundel per mail;
 - Dagelijks een voorgedragen filmpje met gedicht door leerlingen van de kunstacademie op de website van de bibliotheek;
 - Affiches met gedichten werden verspreid;
- Leesjury (leesgroepen voor kinderen):
 - Groep 4-6 jaar: 5 deelnemers;
 - Groep 6-8 jaar: 8 deelnemers;
 - Groep 8-10 jaar: 5 deelnemers;
 - Groep 10-12 jaar: 8 deelnemers.
- Jeugdboekenmaand in thema 'feest' (maart 2021):
 - Bibster-spel van 'Iedereen Leest' voor 3de-4de en 5de-6de leerjaar, online (17 klassen, 250 leerlingen);

- Memory-spel met vragen over de bib voor 3de kleuter, 1ste-2de leerjaar (10 klassen, 150 leerlingen);
 - 'Spel van Anna' voor 1ste-2de kleuter (15 klassen, 150 leerlingen);
 - 'De kunst van het voorlezen', online voorstelling door De Leesbeesten voor lagere scholen (16 maart 2021) (8 klassen, 140 leerlingen);
 - 'Het hartroerende verhaal van hartenhaas', online voorstelling voor lagere klassen door Hilde Rogge (9 klassen, 155 leerlingen)
 - 'Knuffelvoyage', digitale vertelwandeling (9 deelnemers);
 - 'Tot ziens en bedankt voor de boeken', podcast over jeugdboeken.
 - Lize Spit aan het woord: een webinar in samenwerking met Davidsfonds Zottegem en Route42 (28 april 2021): 28 deelnemers;
 - Boekstart-dag (22 mei 2021): bib deelt peuterpakketten uit aan kinderen (10 kinderen);
 - Bestemming bib (1 juli-30 augustus): leesbevorderingsactie voor kinderen van 6-18 jaar (12 deelnemers);
 - 'Ga mee op reis met Lynn': voorleessessie door stagiaire aan kinderen van 3-6 jaar (3 juli 2021) (8 kinderen, 6 volwassenen);
 - Voorleessessies voor kinderen in abdijpark in samenwerking met Jeugddienst (20 juli en 27 juli 2021) : 18 kinderen;
 - 'Kikker is kikker', voorleessessie voor kinderen door stagiaire (4 september 2021): 8 kinderen;
 - Leesgroep voor vrouwen in samenwerking met Markant (23 september en 4 november 2021): 16 deelnemingen;
 - Voorleessessies voor 4de en 5de leerjaar (29 september 2021): 15 leerlingen;
 - Boekenruilkast in het station in samenwerking met NMBS (vanaf 4 oktober 2021);
 - Digitale vertelkiosk met vertellingen voor anderstalige kinderen (6 oktober en 9 oktober 2021): 8 deelnemers;
 - Voorleessessie door personeelslid voor kinderen 4-8 jaar (9 oktober, 6 november en 6 december 2021): 21 kinderen;
 - Voorleessessies naar aanleiding van Voorleesweek in 21 kleuter- en lagere klassen (19 tot en met november 2021): 262 leerlingen;
 - 7 digitale voorleessessies op onze Facebookpagina naar aanleiding van Voorleesweek voor kinderen en volwassenen (22 tot en met 29 november 2021);
 - Vertelwandeling met Hilde Rogge in samenwerking met Huis van het Kind (13 oktober 2021): 12 kinderen, 12 volwassenen;
 - 'Boek gezocht', promotieactie voor de bib in samenwerking met handelaars (16-23 oktober 2021): 6 deelnemers;
 - Voorleessessie naar aanleiding van Sinterklaas (27 november 2021): 15 kinderen;
 - Themastandjes : 11 voor jeugd, 1 voor volwassenen;
- Totaal deelnemers cultuureducatie leesbevordering: 1.500 deelnemers.

Samenwerking met scholen

- Voorstelling van ons aanbod aan leerkrachten lager onderwijs tijdens online pedagogische studiedag van St-Jozefsinstituut (27 januari 2021): 24 leerkrachten;
- Samenwerking met St-Jozefsinstituut in kader van Lezen in Actie (Vorming Boekjuffen, auteurslezing, Bibster Quest voor ouders en kinderen);
- Samenwerking met Middenschool in kader van Project LIST (wisselcollecties voor 1 jaar secundair);
- Workshop 'Filosoferen met kinderen' in samenwerking met Route42 (29 september 2021): 21 deelnemers;

- Voorleessessies in De Zeppelin voor 5 kleuterklasjes (18 oktober 2021): 50 leerlingen;
- Voorleessessies van kleuter tot 6de leerjaar in GO Centrum ter gelegenheid van opening schoolbibliotheek (16 en 17 november 2021): 7 klassen, 112 leerlingen.

Totaal: 207 deelnemers

Dienstverlening voor moeilijk bereikbare doelgroepen

- Online bibliotheekrondleiding voor OKAN-klas (18 januari 2021): 7 leerlingen;
- Voorleessessie voor anderstalige kinderen in het kader van project 'Mondiale Gemeente' in abdijpark in samenwerking met dienst Samenleving en Jeugddienst (3 augustus 2021): 22 deelnemers;
- Leesgroep voor anderstalige volwassenen in samenwerking met dienst Samenleving (9/9, 16/9, 23/9, 30/9, 7/10, 14/10, 21/10, 28/10, 18/11, 25/11, 2/12, 9/12, 16/12, 23/12/2021): 61 deelnames;
- Leesgroep voor anderstalige volwassenen in samenwerking met. KISP (7/10, 14/10, 21/10, 28/10, 18/11, 25/11, 2/12/2021): 45 deelnames;
- Voorleessessie voor anderstaligen in Huis van het Kind (24 november 2021): 11 deelnemers;
- 'Bib aan huis': 2 keer boeken aan huis geleverd bij minder mobiele leners;

Totaal: 148 deelnemers.

Bevordering van e-inclusie, informatiegeletterdheid en mediawijsheid

- Fablab kamp in samenwerking met Astertechnics (van 16 tot en met 20 augustus 2021): 12 deelnemers;
- Workshop 'Privacy instellingen in Facebook' (14 oktober 2021): 6 deelnemers;
- Workshops 'Fake news' voor 3de graad secundair TISJ (25 en 6 oktober 2021): 33 leerlingen;
- Digitaal herfstkamp in samenwerking met Astertechnics (van 3 tot en met 5 november 2021): 8 deelnemers;
- Digitaal vragenuurtje: 15 vraagstellers.

Totaal: 164 deelnemers.

Totaal participaties bij activiteiten: 1.443 deelnemers.

2019	2020	2021
2.988	1.443	2.009

Het aantal participaties bij activiteiten heeft zich al bij al redelijk hersteld in 2021. Al zitten we nog lang niet op het niveau van vóór corona.

6.20. Stadsopendeurweekend

Geraardsbergen hield op 18 en 19 september een "nazomers" stadsopendeurweekend waar verschillende diensten bij betrokken waren. Samen met de dienst Evenementen heeft de dienst Economie de grote lijnen uitgezet van deze stadsopendeurday. Verschillende diensten werden betrokken bij de stadsopendeurday, nl. Huis van het Kind, diensten Cultuur, Samenleving, Toerisme, Mobiliteit, Sport en ook de kunstacademie en de politie waren van de partij.

Huis van het Kind organiseerde een groot feest ter hoogte van het Grupellopark waar er tal van activiteiten voor kinderen werden voorzien. Het was er een waar "volksfeest".

Dienst Toerisme zorgde voor de stadgidsen met een prachtige rondleiding in onze stad.

De dienst Cultuur organiseerde een cultuurmarkt waar een 20-tal cultuurverenigingen vertegenwoordigd waren.

De dienst Economie zorgde voor een alternatieve braderie met een “buitenwinkelweekend” waar er live muziek door de straten klonk en tal van randanimatie voorzien werd. Vele handelaars hadden een buitenwinkelkje gemaakt op straat.

Op het Stationsplein zorgde de Sportdienst voor leuke sportactiviteiten.

De dienst Mobiliteit zorgde voor informatie over autodelen.

De dienst Samenleving organiseerde een ontbijt en zorgde samen met de integratieambtenaren voor buitenlandse lekkernijen leuke djembésessies en Arabische dans.

Ook was er de River Cleanup Day in samenwerking met Lions. De graskanten van de Dender werden proper gemaakt door enkele jongeren en lokale jeugdbewegingen.

6.21. Buitenspeeldag

De allereerste echte jeugdactiviteit sinds corona, namelijk de buitenspeeldag, vond plaats op 21 april. De Sportdienst, Huis van het Kind en de Jeugddienst sloegen de handen in elkaar en werkten een leuk programma uit. Zo kwam de Sportdienst met verschillend sport- en spelmateriaal naar Den Bleek. Er vonden skate-initiatie sessies plaats op De Plage en Huis van het Kind voorzag zelfgemaakte spelboxen bij De Maretak. De Jeugddienst sprong in de auto om bij elke speellocatie langs te gaan met iets lekkers.

6.22. Lentezoektocht

Giesbaargse Jeugd en Huis van het Kind organiseerden samen een zoektocht voor jonge gezinnen. In het voorjaar van 2021 raakte de lentefee al haar speelgoed kwijt. Dit was terug te vinden in elf winketalages in het centrum van Geraardsbergen. Kinderen konden op verschillende plaatsen een boekje afhalen waarin ze konden noteren waar ze wat terugvonden. Noteerden ze dit correct en bezorgen ze hun boekje aan de Jeugddienst, dan kregen ze thuis een springtouw toegestuurd. De zoektocht liep van april tot juni.

6.23. Sportactiviteiten

6.23.1. Sporten aan zee

Op 17 september namen 225 personen (waarvan 47 uit Geraardsbergen) deel aan sporten aan zee. Dit is een regionale samenwerking met gemeenten en steden uit de buurt. Dankzij het goede weer werd het een superdag!



6.23.2. Buurtsportkamp



Van 26 tot 30 juli organiseerde de Sportdienst voor de eerste keer een buurtsportkamp. Dit concept brengt op een laagdrempelige manier sport en spel naar de buurt. De Sportdienst organiseerde het buurtsportkamp, omdat niet iedereen altijd even vlot in de Veldmuis geraakt. Er kunnen tal van drempels zijn die kinderen ervaren om deel te nemen aan een van onze sportkampen. Door het organiseren van een buurtsportkamp trachtte de Sportdienst een aantal drempels weg te nemen door sport in

de buurt aan te bieden. De kinderen hebben een week vol fun achter de rug met onder andere atletiek, voetbal, turnen, De Gavers...

6.23.3. Voetbaltraining

Op 7 juli organiseerde de Sportdienst in samenwerking met de dienst Samenleving een voetbaltraining onder leiding van een gediplomeerd trainer. Deze groep voetbalt nu wekelijks op het stadion op woensdagavond.



6.24. Promofilm Geraardsbergse sportverenigingen

Om jongeren te overtuigen om lid te worden van een lokale sportvereniging maakten de Sportdienst, de Sportraad en de Geraardsbergse sportclub een flitsende video waarin verschillende sporten en jonge sporters in beeld werden gebracht. De video – in twee verschillende versies, met steeds vijf andere sporten in de kijker – werd gefinancierd door middelen uit het coronanoodfonds.

6.25. Aangevraagde evenementen

De dienst Evenementen ontving 159 aanvragen in 2021 waarvan er veel niet goedgekeurd zijn door Covid-19. In 2019 en 2020 werden er respectievelijk 319 en 236 aanvragen ingediend.

7. #Fietsstad

7.1. Wegspotters

Nadat in 2020 het Trage Wegenplan door de gemeenteraad werd goedgekeurd, was het in 2021 tijd om de toestand van die trage wegen, goed voor 80 km wandelplezier, te inventariseren. Hiervoor deed het lokaal bestuur in samenwerking met de vzw Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen beroep op vrijwilligers die de trage wegen een warm hart toedragen. Op 18 oktober dienden 18 wegsporters, zo heten deze vrijwilligers, zich aan om de 1.300 trage wegen verdeeld over 36 deelgebieden onder elkaar te verdelen. Uitgerust met de digitale app Routechecker gaan zij systematisch op stap en melden aan de dienst Mobiliteit de toestand van de trage wegen. Eind december noteerde de dienst Mobiliteit reeds 227 meldingen. Dit betreft niet enkel obstakels, ook de goede zaken worden gemeld. Daardoor kunnen de diensten van het lokaal bestuur veel sneller schakelen als actie nodig blijkt.

7.2. Aanpassen boordstenen en aanbrengen fietsmarkeringen

Er werden markeringen aangebracht bij het begin en einde van fietspaden om de plaats van de weggebruiker te verduidelijken.

Op vraag van het lokaal bestuur werd het fietspad op de rotonde Groteweg door het Agentschap Wegen en Verkeer voorzien van een rode inkleuring



7.3. Fietszone centrum

Sinds 1 september 2021 heeft Geraardsbergen een eerste fietszone. In het kernwinkelgebied is de fietser voortaan koning. De fietszone omvat: Adamstraat, Oudenaardsestraat (van Adamstraat tot Grotestraat), Lessensestraat (van Grotestraat tot Stationsplein), Grotestraat, Wijngaardstraat, Wegvoeringstraat, Begijnhofkaai, Collegestraat, Stationsplein (van Lessensestraat tot Adamstraat), Gasthuisstraat (van Gustaaf Verhaegelaan tot Grotestraat), Kattestraat (van Gustaaf Verhaegelaan tot Grotestraat), Gustaaf Verhaegelaan (van Gasthuisstraat tot Lessensestraat).

7.4. Aanleg fietsverbinding Molen-te-Veel

In de verbindingsweg Molen-te-veel tussen Hogeweg en Pastorijstraat werd een halfverharding aangelegd. Zo werd de weg toegankelijker gemaakt voor fietsers. Tractorsluizen voorkomen dat auto's deze nieuwe verbinding gaan gebruiken.

8. #VeiligeStad

8.1. Mobiliteit

8.1.1. Aangename en veilige schoolomgevingen

In haar ambitie om de schoolomgevingen veiliger en aangenamer te maken startte het lokaal bestuur in samenwerking met de streekintercommunale SOLVA een pilootproject waarbij de schoolomgevingen van 't Zarlarthartje in Zarlardinge en de Karmelietensite in het centrum van Geraardsbergen worden aangepakt. Kort na de zomervakantie werd tijdens het vooronderzoek de huidige situatie onder de loep genomen. Nadien brak de tijd van participatie aan. Onontbeerlijk om voldoende draagvlak te creëren. Eerst werd bij de schooldirectie- en personeel geluisterd naar wat er nodig is bij een herinrichting. Knelpunten en prioriteiten werden verzameld. Later, begin 2022, volgt er ook overleg met de buurtbewoners. Dit alles moet resulteren in een concreet projectplan dat ook nog eens getoetst wordt bij de diverse belanghebbenden.

8.1.2. Herinrichting kruispunt Onkerzelestraat

Het kruispunt Onkerzelestraat/Kampstraat kreeg in 2021 een ware metamorfose. De tijdelijke constructie ter hoogte van het kruispunt was lange tijd een doorn in het oog van buurtbewoners en passanten. De herinrichting maakt het kruispunt overzichtelijker én vooral ook veiliger voor fietsers. De plaats van alle weggebruikers op de rijbaan is nu veel duidelijker.

8.1.3. Cijfergegevens vergunningen

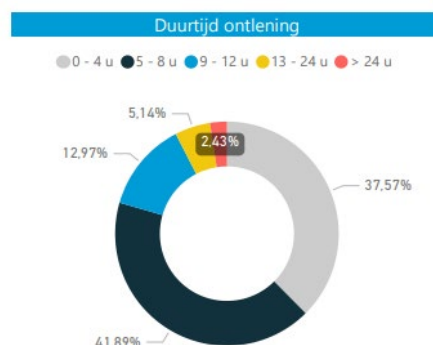
Omschrijving	2019	2020	2021
Inname openbaar domein en vergunningen nutsmaatschappijen	1.888	1.906	2.498
Tijdelijke verkeerswijzigingen naar aanleiding van werken, evenementen	228	133	204
Gebruik gemeentewegen naar aanleiding van uitzonderlijk transport	8	21	20
Bezoldigd vervoer van personen (taxi)	4	2	4
Bewonerskaarten	842	797	725
P+Z-kaarten	99	89	85
Dagkaarten voor huwelijken	78	33	63

De dienst Mobiliteit behandelt alle vragen van inwoners met betrekking tot verkeersgerelateerde onderwerpen. Alle vragen worden behandeld door de werkgroep verkeer. Gemiddeld werden in 2021 elke maand 30 vragen behandeld, die vragen kunnen aanleiding geven tot aanpassing van het aanvullend verkeersreglement of infrastructurele

maatregelen. In 2019 werden elke maand gemiddelde 40 aanvragen behandeld en in 2020 20 aanvragen.

8.1.4. Blue-bikes

Er werden in 2021 370 ritten geregistreerd met Blue-bike fietsen. In totaal maakten 86 personen hiervan gebruik. Deze fietsen werden meestal voor enkele uren ontleend.



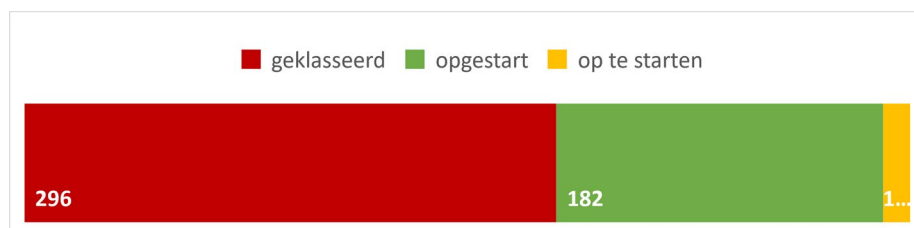
8.2. GAS-Overlast

8.2.1. Overzicht GAS-dossiers

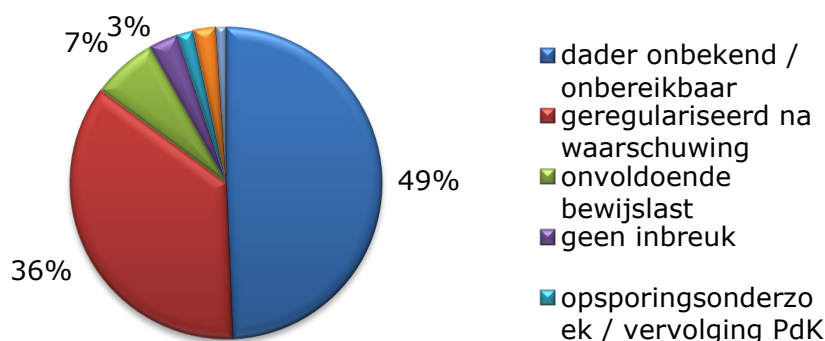
8.2.1.1. Aantal GAS-dossiers

Algemeen overzicht

Er werden 493 bestuurlijke verslagen of processen-verbaal opgemaakt voor inbreuken gepleegd in 2021. Hiervan werden 296 dossiers niet opgestart. In bijna de helft van de gevallen was de overtreder onbekend of onbereikbaar (ambtshalve afgevoerd). In 36% van de gevallen werd de toestand onmiddellijk geregulariseerd na een waarschuwing.



8.2.1.2. Seponeringsgronden geklasseerde dossiers



5

⁵ Non bis in idem – dossiers waarvoor er reeds een proces-verbaal werd opgemaakt door een andere vaststeller (=dubbele vaststelling)

8.2.1.3. Vastgestelde inbreuken

In totaal werden er 494 inbreuken op een politiereglement vastgesteld. De meest voorkomende inbreuken van 2021 waren:

1. afvalgerelateerde inbreuken;
2. ontbreken van een huisnummer;
3. niet snoeien van overhangende takken;
4. opzettelijke beschadigingen;
5. verhuur zonder conformiteitsattest.

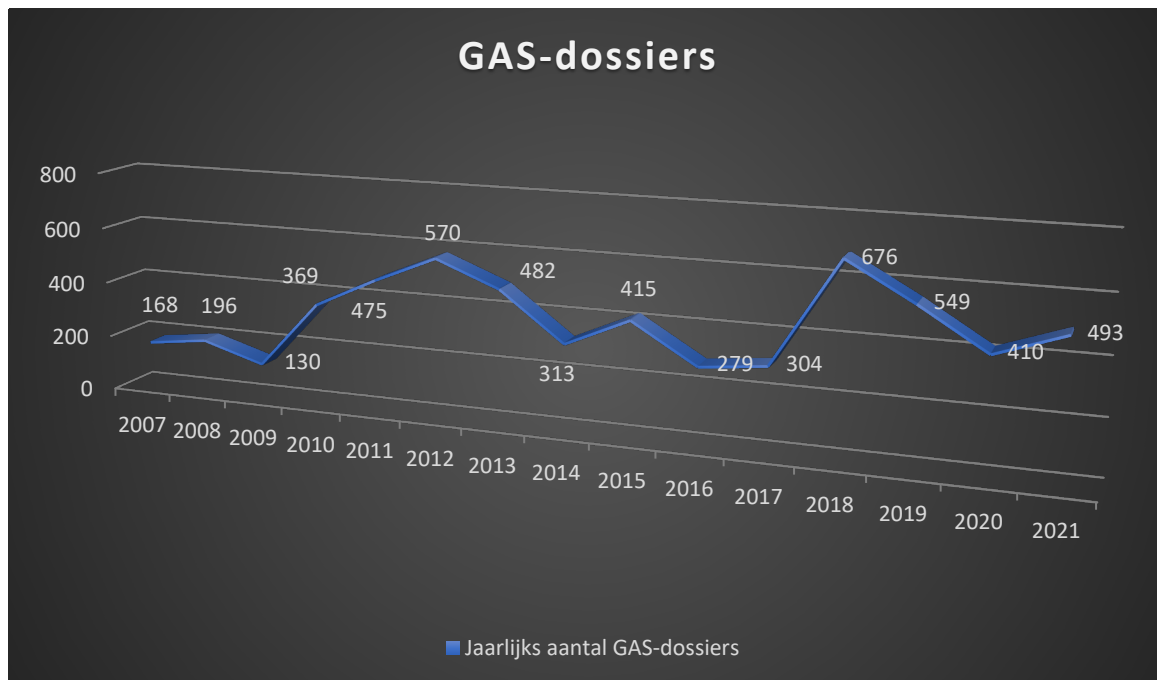
GAS 1 (gewone inbreuken)	Politie	Gemeenschapswacht	Gemeentelijke ambtenaren	Aantal
Achterlaten afval	18	148	-	166
Misbruik openbare vuilnisbakken	1	7	-	8
Onreglementair aanbieden afval	-	80	-	80
Plaatsen textielcontainer zonder vergunning	1	10	-	11
Bevuilen andermans eigendom	5	-	-	5
Niet onderhouden eigendom	2	1	-	3
Niet snoeien overhangende takken	-	29	-	29
Wildplassen	4	-	-	4
Reclame/bewegwijzering zonder vergunning	-	1	-	1
Bedelen flyers zonder vergunning	1	-	-	1
Zwervende dieren	1	-	-	1
Storend hondengeblaf	3	-	-	3
Daglawaaai	11	-	-	11
Inname openbaar domein zonder vergunning	-	24	-	24
Ontbreken van huisnummer	-	34	-	34
Gebruik alcohol op een openbare plaats	18	-	-	18
Beschadigen planten	1	-	-	1
Niet afsluiten niet-gebruikte gebouw	1	-	-	1
Verhuur zonder conformiteitsattest	-	-	26	26
TOTAAL	67	334	26	427

GAS 2 (lichte gemengde inbreuken)	Aantal
Opzettelijke beschadiging roerende goederen	11
Opzettelijke beschadiging onroerende goederen	5
Opzettelijke beschadiging afsluiting	10
Opzettelijke vernieling afsluiting	2
Opzettelijke vernieling voorwerp openbaar nut	1
Winkeldiefstal	22
Nachtlawaai	14
Feitelijkeheden en lichte geweldsdelicten	1
Totaal	66

GAS 3 (zware gemengde inbreuken)	Aantal
Opzettelijke vernieling motorvoertuig	1
Totaal	1

68% van de inbreuken werd vastgesteld door de gemeenschapswachten en 27% door de politie. Gemeentelijke ambtenaren stelden 5% van de inbreuken vast.

8.2.1.4. Evolutie GAS-dossiers



8.2.2. Overzicht sanctiedossiers

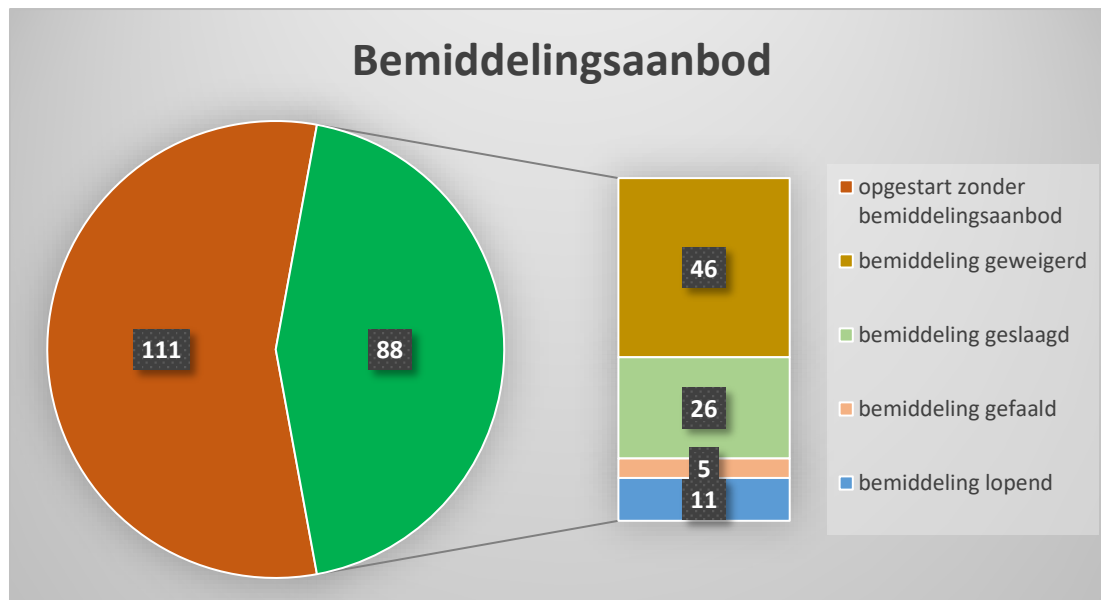
Er werden 199 sanctiedossiers opgestart. De overtreeders kregen de mogelijkheid zich schriftelijk of mondeling te verweren of, in bepaalde gevallen, een bemiddeling aan te gaan.

8.2.2.1. Woonplaats verdachten

69% van de verdachten zijn inwoners van Geraardsbergen. De verdachten waren allemaal meerderjarig.

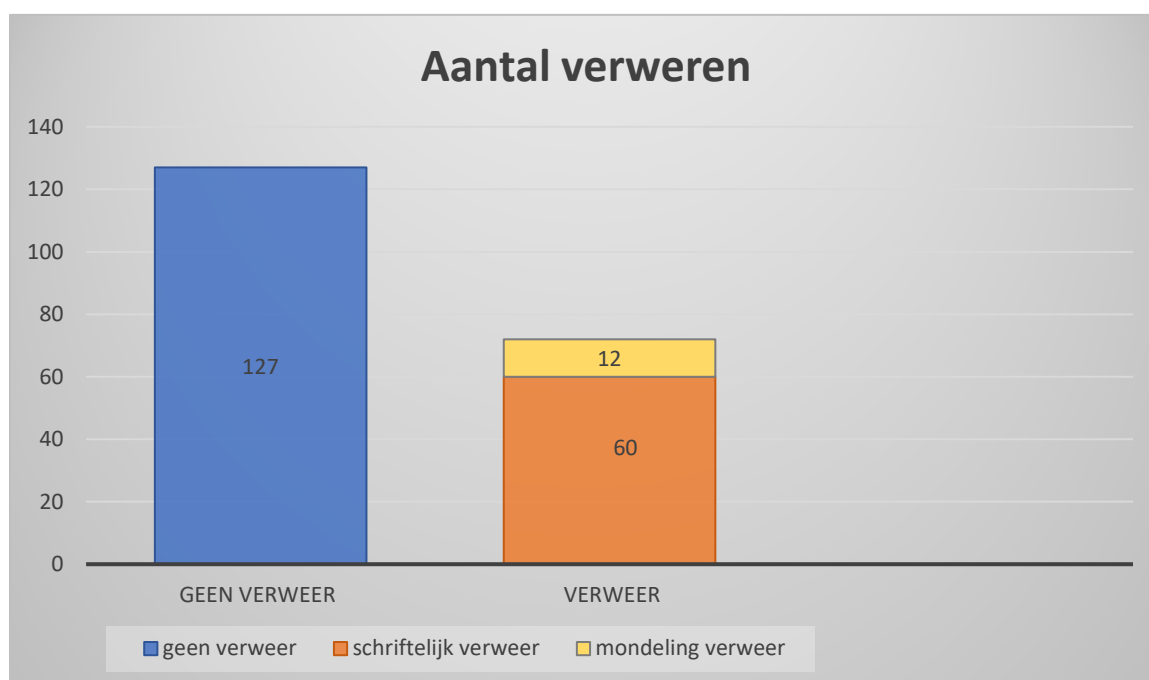
8.2.3. Overzicht bemiddeling

44% van de betrokkenen kreeg een bemiddelingsaanbod. 35% van de verdachten ging in op het aanbod. In 83% van deze gevallen was de bemiddeling geslaagd en werd er bijgevolg geen boete opgelegd.



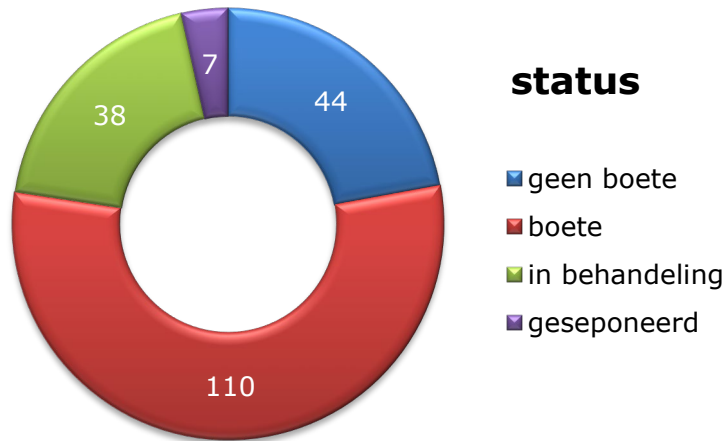
8.2.4. Overzicht verweer

36 % van de verdachten dienden een verweer in of werden mondeling gehoord. In 30% van de gevallen werd het verweer aanvaard en werd geen boete opgelegd. 8% van de verweren waren nog lopende begin 2022. Alle andere verweren (dus 62%) werden niet aanvaard.



8.2.5. Overzicht sancties

In bijna 55% van de gevallen werd een administratieve geldboete opgelegd. 19% van de dossiers is nog lopende (begin 2022).



8.3. GAS-verkeer

8.3.1. Vastgestelde inbreuken

In totaal werden er 1.529 inbreuken op stilstaan en parkeren vastgesteld, 1.257 inbreuken van 1ste categorie en 272 inbreuken van 2de categorie. Overtredingen van de 1ste categorie worden bestraft met een administratieve geldboete van 58 euro. Overtredingen van de 2de categorie zijn ernstiger en worden bestraft met een administratieve geldboete van 116 euro.

De meest voorkomende inbreuken in 2021 waren:

1. stilstaan/parkeren in verkeerde rijrichting;
2. stilstaan/parkeren waar het niet toegelaten is volgens verkeersborden;
3. stilstaan/parkeren op trottoirs of verhoogde bermen binnen de bebouwde kom;
4. parkeren langs gele onderbroken streep.

GAS 4 – 1ste categorie	Politie	Gemeenschapswacht	Aantal
Onreglementair parkeren in een woonerf	9	14	23
Stilstaan/parkeren op verhoogde inrichtingen	1	1	2
Stilstaan/parkeren in verkeerde rijrichting	12	451	463
Stilstaan/parkeren op een berm	-	3	3
Onreglementair parkeren op de rijbaan (niet ver genoeg van aslijn van rijbaan)	1	1	2
Onreglementair parkeren op de rijbaan (niet evenwijdig met rand van rijbaan)	1	1	2
Onreglementair parkeren op de rijbaan (in dubbele file)	-	2	2
Stilstaan/parkeren <5m van een overgang fietspad/rijbaan	-	1	1
Stilstaan/parkeren <5m van een oversteekplaats	1	-	1
Stilstaan/parkeren <5m van een kruispunt	16	55	71
Parkeren op minder dan 1 m van ander voertuig	-	3	3
Parkeren op minder dan 15 m van bus- of tramhalte	2	-	2
Parkeren voor de inrij van eigendommen	9	71	80
Parkeren buiten bebouwde kom op de rijbaan van een voorrangsweg	1	-	1
Parkeren op rijbaan met rijstroken	3	1	4
Parkeren langs gele onderbroken streep	18	151	169
Verleggen van blauwe schijf zonder de parkeerplaats te verlaten/ onjuiste aanduidingen op de schijf	-	16	16
Langer dan 8 u parkeren van auto's, slepen, aanhangwagens (+ 7,5 ton) op openbare weg	3	-	3
Parkeren op mindervalideplaats zonder zichtbaar voorleggen van een mindervalidekaart	2	11	13
Stilstaan/parkeren waar het niet toegelaten is volgens verkeersborden	97	113	210
Stilstaan/parkeren op markeringen van verkeersgeleiders of verdrijvingsvlakken	5	90	95
Stilstaan/parkeren buiten markeringen parkeervak	2	89	91
Totaal	183	1.074	1.257

GAS 4 – 2de categorie	politie	Gemeenschapswacht	aantal
Stilstaan/parkeren op trottoirs of verhoogde bermen binnen de bebouwde kom	100	76	176
Stilstaan/parkeren op of <3m van een overgang fietspad-rijbaan	6	1	7
Stilstaan/parkeren op of <3m van een oversteekplaats	22	3	25
Stilstaan of parkeren op de rijbaan nabij een top van helling of in een bocht	2	1	3
Parkeren waar vrije doorgang op rijbaan <3m is	3	7	10
Parkeren op mindervalidenplaats zonder mindervalidenkaart	23	28	51
TOTAAL	156	116	272

82% van de inbreuken wordt vastgesteld door de gemeenschapswacht en 18% door de politie.

8.3.2. Overzicht sanctiedossiers

Er werden 1.415 sanctiedossiers opgestart. De overtreeders kregen de mogelijkheid om zich schriftelijk te verweren of, in het geval van inbreuken van de tweede categorie, mondeling verweer aan te vragen.

8.3.2.1. Woonplaats overtreders

64% van de overtreders zijn inwoners van Geraardsbergen.

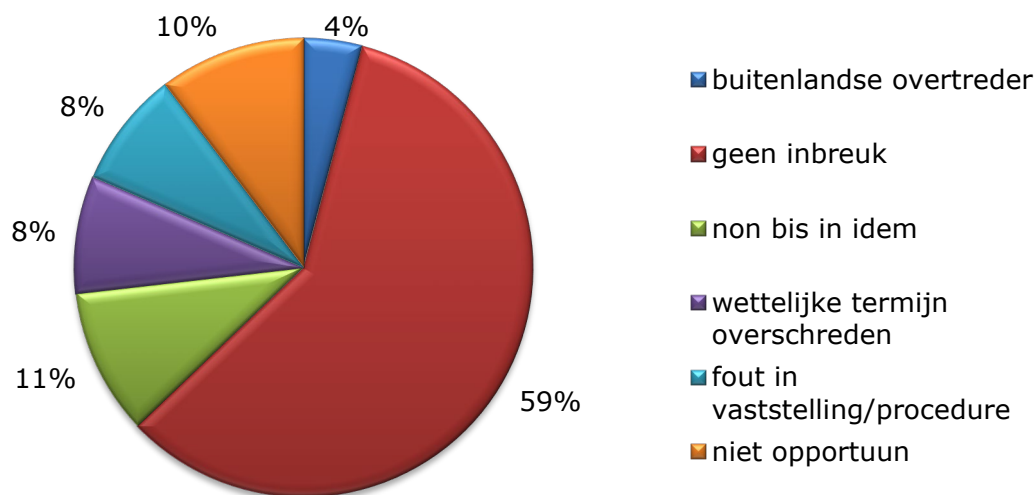
8.3.2.2. Overzicht verweren

Er werd 170 keer verweer ingediend waarvan 166 schriftelijk en 4 mondeling. In 25% van de gevallen werd het verweer aanvaard. In 88% van de gevallen diende de verdachte geen verweer in.

8.3.2.3. Overzicht sancties

In 91% van de gevallen werd een administratieve geldboete opgelegd terwijl er in 2% van de gevallen geen boete werd opgelegd. 7% van de dossiers werd geseponeerd.

8.3.2.4. Seponeringsgronden geklasseerde dossiers



8.3.3. Overzicht parkeerretributies

In 2021 werden er 8.123 retributies uitgeschreven, waarvan 69% in de betaalzone en 26% in de blauwe zone en 5% op de Shop & Go-plaatsen.

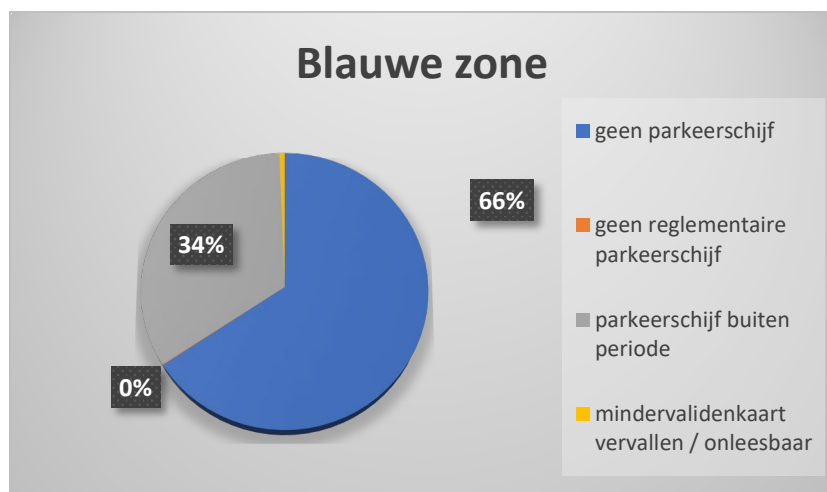
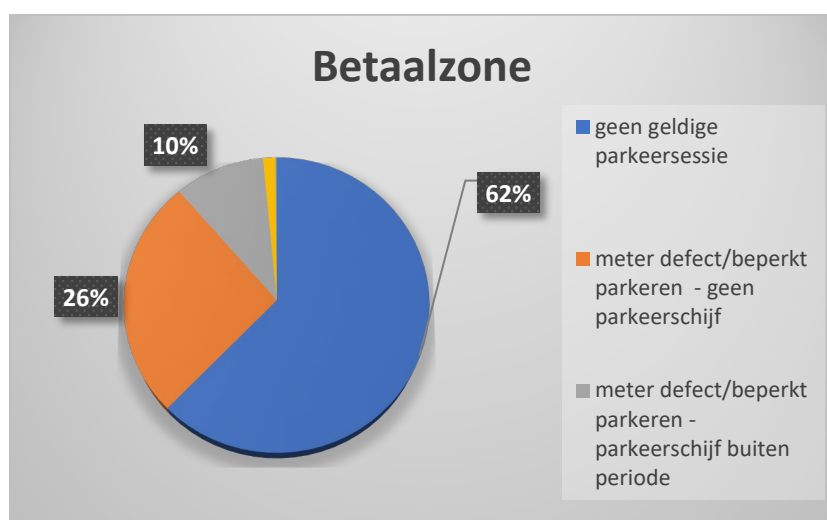
8.3.3.1. Algemeen overzicht

De meest voorkomende overtredingstypes zijn:

1. geen geldige parkeersessie;
2. geen parkeerschijf;
3. parkeerschijf buiten periode.

2021	Aantal retributies	Aantal bezwaren	Aantal annulaties ⁶
Januari	580	33	11
Februari	632	34	6
Maart	417	31	6
April	657	32	13
Mei	649	27	10
Juni	886	57	27
Juli	616	58	37
Augustus	694	49	25
September	857	68	34
Oktober	812	49	27
November	693	57	38
December	630	54	37
Totaal	8.123	549	271

8.3.3.2. Overtredingstypes

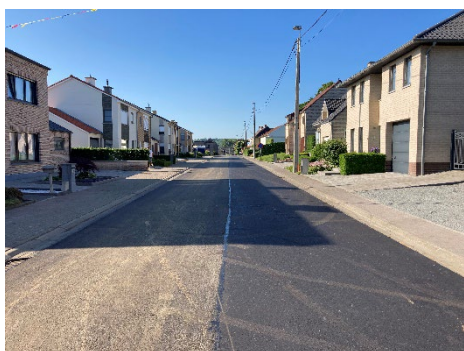


⁶ Redenen: foutieve ingave nummerplaat, foutieve vaststellingen, onreglementair geparkeerd, parkeermeter/sensor defect, inname openbaar domein...

8.4. Vernieuwing wegdek en voetpaden

Vorig jaar heeft de Technische dienst 1.700m² betonvakken, 5.300m² KWS en 2.800m² aan voetpaden vernieuwd.

Betonvakken: Kastanjestraat, Nieuwenhovestraat, Overraadstraat, Alfonslaan, Godsbergstraat en Raspaillebosstraat.



KWS: Sperrestraat, Weverijstraat (deel), Sint-Annastraat, Oudenaardsestraat (deel) en Groteweg (deel).



Voetpaden volledig nieuwe aanleg in: Beaupréstraat, Tiendagwandstraat, Burgemeester Germanestraat, Molenkouterstraat en Klompenmakerstraat.



8.5. Plaatsing brandwerende deur

Er werd een brandwerende deur geplaatst in de nooduitgang tussen centrum welzijn en de bibliotheek. Bij het openen van deze deur gaat er een geluid af.



8.6. Jaarverslag informatieveiligheid Lokaal Bestuur Geraardsbergen 2021

Dit jaarverslag, zoals bedoeld in art. 3, 3° van het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische gegevensverkeer, verslaat de werking van de functionaris voor gegevensbescherming en de informatieveiligheidscel van Stad en OCMW Geraardsbergen (hierna 'Geraardsbergen').

8.6.1. Functionaris voor gegevensbescherming

Joseph Berthels werd in februari 2019 aangesteld als functionaris voor gegevensbescherming van Geraardsbergen, overeenkomstig het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer. De aanstelling werd gemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, de Vlaamse Toezichtcommissie, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

De functionaris voor gegevensbescherming wordt ingeschakeld via het departement POLIS (Provinciale Ondersteuning Lokale Instanties) van de Provincie Oost-Vlaanderen en was in 2021 ook tewerkgesteld in Deinze, Sint-Niklaas, Sociaal Verhuurkantoor Waasland en Schuldbemiddeling Waasland. Hij is het eerste aanspreekpunt voor informatieveiligheid van Geraardsbergen en pleegt indien nodig overleg met zijn collega's van de dienst informatieveiligheid van POLIS. Deze collega's kunnen in voorkomend geval optreden als adjunct van de agerende functionaris voor gegevensbescherming. Tot april 2021 werd deze rol waargenomen door dhr. Frederik Dhondt.

De informatieveiligheidscel wordt op regelmatige basis samengeroepen om de lopende zaken en incidenten te bespreken. Volgende personen maken in 2021 deel uit van de cel:

- Veerle Alaert, algemeen directeur
- diensthoofd burgerzaken
- ICT-manager
- juridisch adviseur
- een maatschappelijk werker
- Joseph Berthels, functionaris voor gegevensbescherming
- Frederik Dhondt, functionaris voor gegevensbescherming (plaatsvervangend)

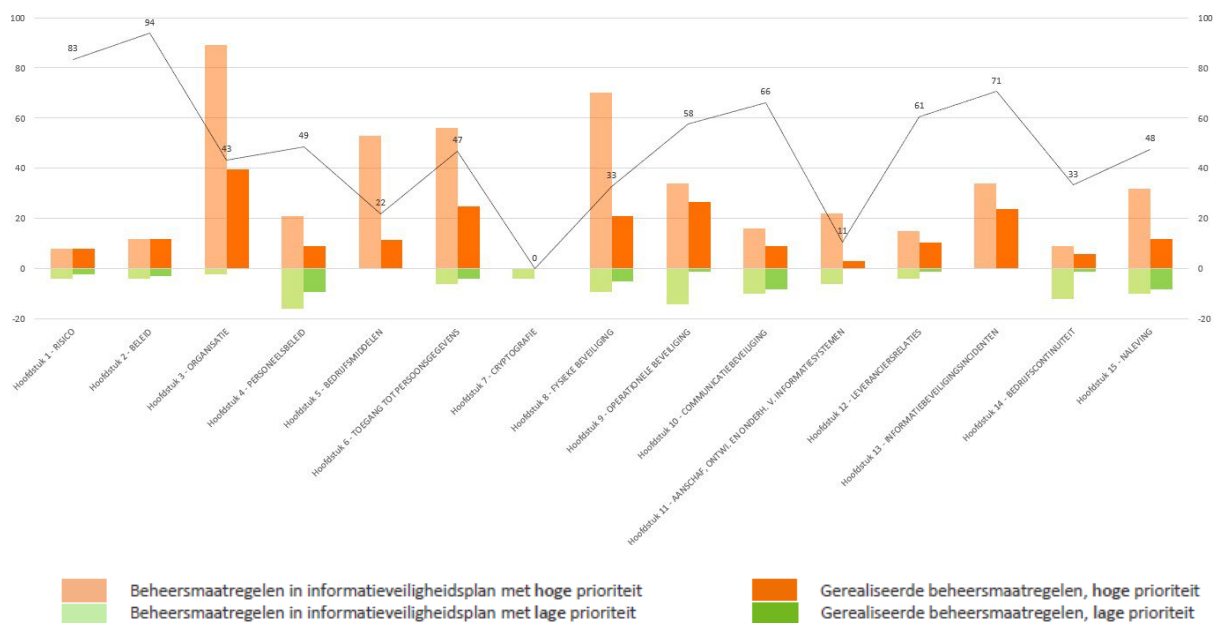
8.6.2. Veiligheidstoestand

De organisatie keurde in 2019 een nieuw informatieveiligheidsbeleid goed. Het beleid is erop gericht om een ISMS (Information Security Management System) in te richten, zoals dat is aangegeven in de internationale standaard van het ISO/IEC (ISO27000). Daarbij zal de praktijkrichtlijn met zijn beheersmaatregelen uit de ISO27002 zoveel als mogelijk als leidraad dienen. De bescherming van informatie is een organisatiebreed thema en iedereen binnen deze organisatie dient daarin een rol op te nemen. Het beleid behelst onderstaande uitgangspunten:

- Informatiebeveiliging is een lijnverantwoordelijkheid: dat betekent dat de diensthoofden de primaire verantwoordelijkheid dragen voor een goede informatiebeveiliging op hun diensten.
- Informatiebeveiliging is de verantwoordelijkheid van elke medewerker. Van medewerkers, mandatarissen en derden wordt verwacht dat ze actief bijdragen

aan de veiligheid van geautomatiseerde en analoge systemen en de daarin opgeslagen informatie.

- Informatiebeveiliging is een continu proces. Regelmatige herijking van beleid en audits: technologische en organisatorische ontwikkelingen binnen en buiten de instelling maken het noodzakelijk om periodiek te bezien of men nog wel op de juiste wijze bezig is de beveiliging te waarborgen.
- De organisatie is eigenaar van de informatie die onder haar verantwoordelijkheid wordt geproduceerd. Medewerkers dienen goed geïnformeerd te zijn over de regelgeving voor het (her)gebruik van deze informatie.
- Waardering van informatie: iedereen behoort de waarde van informatie te kennen en daarnaar te handelen. Deze waarde wordt bepaald door de schade als gevolg van verlies van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.



Figuur 1: Maturiteitsniveau informatieveiligheid van Geraardsbergen in Q3 2022, per domein. De maturiteitsscore wordt per domein cijfermatig weergegeven op de zwarte lijn.

Het ISMS is opgezet in de vorm van een gedocumenteerde PDCA-cyclus. Informatieveiligheid werd per het beleid als proces ingericht. Dat houdt in dat er een periodieke planning en controlecyclus is. De aansturing van dit proces gebeurt in de informatieveiligheidscel, die belast is met de opvolging van het informatieveiligheidsplan, dat in 2019 werd goedgekeurd. Het informatieveiligheidsplan is levend werkdocument dat drie jaar geldig is en jaarlijks wordt geëvalueerd en bijgesteld. In Q1 van 2022 werd de informatieveiligheidstoestand opnieuw opgemeten (zie *figuur 1*). De voorziene update van het informatieveiligheidsplan in 2021 werd uitgesteld naar 2022. Deze zal gebeuren op basis van de maturiteitsmeting die gebeurd is in Q1 2022.

De **algemene veiligheidstoestand** in Geraardsbergen is adequaat. Dienst ICT neemt voldoende maatregelen om de organisatie operationeel te beveiligen. In Q2 2021 werd ter ondersteuning hiervan een Security Audit uitgevoerd door RealDolmen, waarvan de voornaamste bevindingen door de ICT-dienst worden aangepakt. Het netwerk wordt op verschillende niveaus correct beveiligd en er werden extra technische maatregelen tegen phishing geactiveerd. Multifactorauthenticatie werd tevens prioritair opgestart om de

verbindingen van buitenaf extra te beveiligen—dit wordt in 2022 verder stelselmatig uitgerold.

Het huidige wachtwoordbeleid is echter onvoldoende sterk en een groot risico voor de veiligheid van de organisatie, ondanks alle reeds gedane inspanningen. Dit is tevens gebleken uit de bovengenoemde audit. De organisatie werkt nog met een aantal oude toepassingen die dringend uitgeleid moeten worden en vele bestaande wachtwoorden zijn niet langer conform de huidige veiligheidsvereisten. Zowel de functionaris voor gegevensbescherming als de ICT-dienst adviseren met klem om het wachtwoordbeleid aanzienlijk te verstrengen. Het gebruik van de oude toepassingen bij sommige diensten kan hiervoor niet langer een tegenargument zijn.

Naar de fysieke beveiliging toe waren er nog een aantal risico's, meer specifiek met betrekking tot ongeoorloofde toegang tot de *back office* in het administratief centrum, alsook een verouderd sleutelplan. Dit wordt verder aangepakt met de invoering van elektronische sleutels en begeleide toegang voor bezoekers.

In 2021 is de organisatie gestart met beschrijven van alle high level processen. Deze kunnen op termijn mee als basis dienen voor de opmaak van een bedrijfscontinuïteitsplan, wat thans in de organisatie ontbreekt. Dit blijft een werkpunt voor de komende jaren. Idem wat betreft het opstellen van Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (art. 35 AVG). Dit dient in de projectprocedures opgenomen te worden—thans stroomt deze informatie te veel op een *ad-hocbasis* door naar de functionaris voor gegevensbescherming.

Wat betreft de naleving van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** heeft de organisatie al veel stappen gezet naar *compliance*. Desalniettemin zijn een aantal belangrijke beheersmaatregelen reeds geruime tijd in opstart, maar nog niet voltooid. De nieuwe privacyverklaringen en cookieverklaringen voor de stedelijke websites werden vernieuwd maar moeten nog online geplaatst worden. Daarbij dient voor het gebruik van analytische cookies toestemming gevraagd te worden, wat thans nog niet gebeurt. Dit wordt in 2022 in orde gebracht. Ook de opmaak van een interne procedure voor de honorering van de AVG-rechten t.a.v. de burgers werd opgemaakt, maar moet nog verder uitgewerkt en geïmplementeerd worden. Aanvragen worden thans ad hoc behandeld. De verwerkingsregisters zijn opgenomen in de ordeningsplannen van het lokaal bestuur maar dienen te worden geüpdatet. Dit wordt samen met de Archiefdienst en de functionaris voor gegevensbescherming verder bekeken in 2022.

De organisatie reageert adequaat op incidenten en beschikt over een goedgekeurd incidentenbeleid en een meldingstool op het intranet, maar het bewustzijn hierrond onder het personeel laat nog ruimte voor verbetering.

Naar bewustmaking toe werden vanwege de coronapandemie geen concrete infosessies meer aangeboden. Wel werd het personeel periodiek via e-mail of intranet op de hoogte gebracht over aandachtspunten rond informatieveiligheid en actuele cyberdreigingen waarvoor waakzaamheid benodigd was. De functionaris voor gegevensbescherming leverde een grote hoeveelheid bewustmakingsmateriaal aan dat gebruikt kan worden om een nieuwe intranetpagina rond informatieveiligheid te stoffen. Dit wordt in 2022 verder opgevolgd.

8.6.3. Adviezen

De functionaris voor gegevensbescherming maakte volgende formele adviezen over aan het bestuur in 2021:

- 07.01.2021: 00648/GEA/08/FD – Protocol AZG verdere maatregelen
- • 23.02.2021: 00746/GEA/07/FD – Advies GBEB
(gegevensbeschermingseffectenbeoordeling) DWVG in het kader van ketenaanpak

intrafamiliaal geweld;

Als het bestuur beslist af te wijken van een formeel advies, dan dient dit binnen de drie maanden te gebeuren op een schriftelijke en gemotiveerde wijze.

De functionaris voor gegevensbescherming bracht daarnaast ook de volgende informele adviezen uit:

- Advies opvragen en afleveren van informatie uit de bevolkingsregisters;
- Advies afleveren informatie uit akten van burgerlijke stand voor genealogische doeleinden;
- Advies openbaarheid van bestuur, gedeeltelijke openbaarheid en bekendmakingsplicht;
- Advies sluikstortcamera's;
- Advies aanpassing privacyclausules op inschrijvingsformulieren;
- Advies gebruik foto's en videobeelden;
- Advies informeren tijdelijk werklozen COVID;
- Advies doorgifte kadastergegevens;
- Advies over specifieke vragen m.b.t. doorgifte van persoonsgegevens binnen de AVG;
- Advies over phishing in tijden van corona;
- Advies over privacyverklaringen en cookies;
- Advies over het afleveren van attesten van woonst in kader van sluiting zorginstelling;
- Advies over gebruik KSZ-gegevens in kader van onderzoek KU Leuven;
- Advies openbaarheid ROP en leegstandsregister;
- Advies smart city toepassingen;
- Advies afsprakennota vrijwilligersbeleid;
- Advies over klacht raadpleging rijksregister;
- Advies vermelden van persoonsgegevens in besluitenlijst CBS;
- Advies gebruik Whatsapp.

8.6.4. Controles en incidenten

Er werden in 2021 geen formele controles uitgevoerd uit hoofde van de functionaris voor gegevensbescherming, behalve de toegangen tot het centraal strafregister.

De volgende incidenten en zwaktes werden vastgelegd in het incidentenregister:

- 06.01.2021: Klacht van een burger over opzoeking in het Rijksregister op 2 december 2020. Onderzoek kon geen reden van opzoeking weerhouden. Het loggen (en verantwoorden) van de opzoekingen in het Rijksregister dient, zowel softwarematig als op niveau van het personeelslid, correcter te gebeuren. De klacht van de burger werd afgehandeld.
- 18.02.2021: Klacht naar aanleiding van publicatie naam/adres in besluitenlijst CBS, met vraag om gegevenswissing. Klacht werd afgehandeld na advies van de functionaris voor gegevensbescherming.

8.6.5. Werkzaamheden

De functionaris voor gegevensbescherming voerde de volgende werkzaamheden uit:

- Beantwoorden van diverse praktische vragen betreffende informatieveiligheid en gegevensbescherming vanuit het bestuur;

- Opvolging van de gemelde incidenten/datalekken;
- Controle op ICT-beveiligingsaspecten;
- Opmaak verscheidene beleidsdocumenten en bewustmakingsmateriaal (teksten, affiches...);
- Opvolging informatieveiligheidsplan en -beleid;
- Controle op de naleving van de AVG en aanverwante wetgeving;
- Opmaken jaarlijkse KSZ-checklist;
- Opmaak leidraad ter ondersteuning van dienst Burgerzaken voor het afleveren van persoonsgegevens uit de bevolkingsregisters en akten van burgerlijke stand;
- Overleg met de beleidsmedewerker organisatiebeheersing.

8.6.6. Campagnes

Ter bevordering van het bewustzijn omtrent informatieveiligheid werden de volgende sensibiliseringscampagnes gevoerd:

- 07.05.2021: Affiches rond informatieveiligheid werden bezorgd aan het bestuur;
- 19.05.2021: Gids met maatregelen tegen DDoS-aanvallen t.a.v. de informatieveiligheidscel;
- 19.07.2021: Waarschuwing omtrent phishingaanvallen via itsme;
- 29.09.2021: Waarschuwing omtrent verscheidene phishingaanvallen in de lokale besturen.

In 2022 wordt onderzocht om specifieke phishingcampagnes op te starten. De functionaris voor gegevensbescherming stelde zich bereidwillig op om de nieuwe medewerkers te sensibiliseren omtrent de AVG, maar vanwege de coronapandemie was dit moeilijk in te plannen. De opties worden in 2022 bekeken.

8.6.7. Werkgroepen

De dienst informatieveiligheid van eGov participeert in onderstaande werkgroepen:

- VVSG: werkgroep informatieveiligheid;
- Vlaanderen: werkgroep Audit Vlaanderen - thema informatieveiligheid;
- Vlaanderen: werkgroep informatieveiligheid;
- VERA: periodieke kennisuitwisseling informatieveiligheid;
- Kenniscentrum van de Vlaamse Centrumsteden: werkgroep informatieveiligheid.

8.6.8. Opleidingen

De functionaris voor gegevensbescherming volgde de onderstaande opleidingen en infosessies

- 26.02.2021 – Webinar Lydian – Impact Geschillenkamer op HR van lokale besturen,
- 12.05.2021 – Webinar Politeia – DPIA in de publieke sector,
- 08.07.2021 – CCB Quarterly Threat Report,
- 27.10.2021 – Interprovinciaal Overleg Cybersecurity,
- 29.11.2021 – Opleiding camerawetgeving KU Leuven,
- 01.12.2021 – Opleiding camerawetgeving KU Leuven.

9. #KlimaatgezondeStad

Enkele cijfers:

- 33 keer gratis renovatieadvies aan huis;
- 6 uitbetaalde premies voor herbruikbare luiers;
- 5 uitbetaalde premies voor waterbeschermende maatregelen;
- 3.245 installaties van zonnepanelen. Deze PV-installaties geven een totaal vermogen van 17MW, waarvan 1.424 kW in 2021 werd bijgeplaatst. Van deze 1.424 kW in 2021 werd 28 kW gerealiseerd via de groepsaankoop zonnepanelen, wat overeenkomt met 8 installaties of 93 panelen.

9.1. Lokaal Energie- en Klimaatpact

In september 2021 is Lokaal Bestuur Geraardsbergen toegetreden tot het Lokaal Energie- en Klimaatpact. Hiermee engageert de stad zich onder meer om in de eigen gebouwen een gemiddelde jaarlijkse energiebesparing van minstens 2,09% te realiseren, een reductie van de CO₂-uitstoot van de eigen gebouwen en technische infrastructuur tegen 2030 met 40% ten opzichte van 2015, de openbare verlichting tegen 2030 omschakelen naar ledverlichting en het draagvlak voor hernieuwbare energie te verhogen. In 2021 werd de haalbaarheidsstudie opgestart om de percelen in eigendom van het lokaal bestuur in de zone tussen het bedrijventerrein Diebeke en gemeente Lierde te laten onderzoeken door het Vlaams Energie Bedrijf (VEB) of deze geschikt zijn om een windturbine te laten opzetten. Isolatie van de zolder en dak van de kunstacademie. Aanbieden van gratis renovatieadvies voor de burgers. Jaarlijkse investering in omschakeling naar LED van de openbare verlichting, eind 2021 bedroeg dit 2021.

Zo vervullen ze de rol als voorbeeldfunctie. "Practice what you preach" als zijnde een belangrijke voorwaarde bij het creëren van draagvlak en dit voor alle beleidsvelden en bestuursniveaus in zowel binnen- als buitenland. Daarnaast is er ook een rol weggelegd als lokaal bestuur om burgers en bedrijven te stimuleren om ook inspanningen te leveren om meer bomen te planten, meer te gaan ontharden, meer in te zetten op laadpunten voor elektrische voertuigen, gebruik te maken van de fiets en over te schakelen op hernieuwbare energie.

9.2. Burgerbudget klimaatprojecten

Een goede stap in het stimuleren van de burger is de lancering van het burgerbudget. Elke burger die onder andere een klimaatidee wil realiseren kan sinds 2021 hiervoor een budget krijgen tot maximum 25.000 euro.

9.3. Windenergie

In 2021 keurde de gemeenteraad het samenwerkingsverband met het Vlaams Energiebedrijf (VEB) goed. Het lokaal bestuur heeft immers percelen in eigendom in de zone die geschikt is bevonden volgens het windbeleid van de provincie Oost-Vlaanderen en laat nu door het Vlaams Energiebedrijf (VEB) onderzoeken welke geschikt zijn om een windturbine op te plaatsen. Eens duidelijk is geworden op welke percelen een windturbine mogelijk is, zal het lokaal bestuur een ontwikkelaar aanstellen die op haar voorwaarden de vergunningen zal indienen en de windturbines zal bouwen en uitbaten.

Door zelf initiatief te nemen, kan het lokaal bestuur een aantal eisen opleggen aan de energieproducenten die de windturbines beheren. Het lokaal bestuur wil dat de winst en de meerwaarde van de turbines maximaal terugvloeien naar Geraardsbergen en haar inwoners, want 'in Geraardsbergen waait de wind voor iedereen'. Lokaal Bestuur Geraardsbergen streeft namelijk naar minstens 50% rechtstreekse participatie via

energiecoöperaties die de ICA-principes respecteren, voor alle hernieuwbare energieprojecten die niet uitsluitend voor eigen energiegebruik opgericht worden.

9.4. Biomassa

Het project "Energiek Landschap" van het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen wil de mogelijkheden onderzoeken om in verschillende gemeenten in haar werkingsgebied snipperketels te plaatsen om zo het hout dat vrijkomt bij landschapsbeheer beter te valoriseren. Op die manier kan kwalitatieve houtstook ervoor zorgen dat er meer middelen beschikbaar komen voor landschapsonderhoud. Een eerste onderzoek naar de mogelijkheden in een gemeente is een quick-scan. De quick-scan bestaat uit twee delen:

- Analyse van het aanbod in een gemeente: hoeveel? Welk type? Hoe en wanneer te oogsten?
- Analyse van de mogelijke vraag: Welke gebouwen zijn mogelijk geschikt om met snipperketels te verwarmen en onder welke voorwaarden?

In 2019 werd de aanbodzijde in kaart gebracht. Na doorlichting van het patrimonium van Geraardsbergen in 2020 werd geconcludeerd dat het WZC Denderoord de meest geschikte locatie is voor het plaatsen van een biomassaketel. De financiële en technische haalbaarheid van een biomassaketel in WZC Denderoord wordt in 2021 verder onderzocht. Resultaten onderzoek zullen beschikbaar zijn in 2022.

9.5. CO2-uitstoot huishoudens

De huishoudens in Geraardsbergen zijn goed voor bijna de helft van de CO2-uitstoot op grondgebied Geraardsbergen. Het lokaal bestuur blijft inzetten op het aanbieden van gratis renovatieadvies, waarbij we mensen informeren en begeleiden om hun woning klaar te maken voor de toekomst. Naast energetisch advies krijgen ook andere klimaataspecten meer aandacht. Denk maar aan hittebestendig wonen, hemelwateropvang, waterbestendig wonen, ontharding en waterinfiltratie, gevelgroen...

9.6. Duurzame waterbalans

De overstromingsproblematiek van de Dender wordt bestudeerd in werf 1 'Ruimte voor Water' van het Territoriaal Ontwikkelingsprogramma (T.OP) Dender werking. De Vlaamse Waterweg nv, Departement Omgeving en provincie Oost-Vlaanderen hebben hun krachten gebundeld voor werf 1 om samen het Strategisch Plan Ruimte voor Water Dendervallei uit te werken. Binnen werf 1 wordt gezocht naar oplossingen voor de overstromingsproblematiek die meteen ook troeven bieden voor de vallei op het vlak van wonen, economie, natuur, landbouw...

In 2021 werd een belangrijke stap gezet met het finaliseren van een alternatievennota. Samen met de GTO-leden (Gebiedsgericht Thematisch Overleg Ruimte voor Water), maar ook met inwoners uit de Dendervallei, wordt er gewerkt aan vijf alternatieven. Elk alternatief bestaat uit een combinatie van maatregelen om wateroverlast aan te pakken in de Dendervallei en tegelijkertijd meerwaarden te creëren voor wonen, natuur, landbouw, toerisme... Deze alternatievennota zal het startpunt vormen voor de volgende fase van het strategisch plan: de integrale afweging. In 2022 voorzien de partners (De Vlaamse Waterweg nv, Departement Omgeving en provincie Oost-Vlaanderen) een beoordelings- en afwegingsfase, waarin de verschillende alternatieven beoordeeld worden op hun milieueffecten en andere effecten, die de haalbaarheid uitdrukken (betaalbaarheid, uitvoerbaarheid, draagvlak). In het kader van de milieueffectenrapportage (MER) is een formele publieke raadplegingsronde voorzien, waarbij iedereen de kans krijgt om opmerkingen te formuleren op de alternatieven en de onderzoeksmethodiek.

Daarnaast heeft Geraardsbergen ook een hemelwaterplan dat zich vooral focust op wateroverlast door afstroming, erosie en overstromingen vanuit de rioleringen en waterlopen van 2de categorie (beheer provincie). Fase 2 van het hemelwaterplan is lopende in 2021, waarbij een meetcampagne gebeurd is om in 2022 de locatie en dimensionering van een eventueel bufferbekken op de Hollebeek en Wijzebeek te kunnen bepalen. Tevens werd in 2021 alles in gereedheid gebracht om in 2022 een studiebureau te kunnen aanstellen voor de verder uitwerking van verschillende deelprojecten in Moerbeke, Viane, Schendelbeke en Ophasselt.

Helaas kent door de klimaatsverandering ons weer steeds vaker grote extremen. Enerzijds zijn er langere periodes van droogte, anderzijds worden de buien talrijker, heviger en lokaler. Het voorspellen of op voorhand lokaliseren van hevige stortregens wordt almaar moeilijker. Ook wie niet in overstromingsgevoelig gebied woont, kan getroffen worden door wateroverlast. Het subsidiereglement waterbeschermende maatregelen werd daarom aangepast zodat iedereen binnen het grondgebied van Geraardsbergen de subsidie kan aanvragen en zijn/haar pand kan beschermen tegen waterschade als gevolg van een natuurfenomeen.

Voorkomen is echter nog steeds beter dan genezen en daarom blijven we inzetten op het nemen van bronmaatregelen. We blijven in gesprek gaan met de landbouwers en begeleiden hen in het nemen van erosiebestrijdingsmaatregelen. Daarnaast willen we als lokaal bestuur zelf het voorbeeld geven en is in 2021 het startschot gegeven voor het onderzoeken van het ontharden en vergroenen van verschillende dorpspleinen.

9.7. Nog meer klimaatacties

Hoe zorgt Geraardsbergen er nog voor dat het klimaatplan niet bij theorie blijft?

- Ondersteuning groepsaankoop zonnepanelen van de provincie Oost-Vlaanderen;
- Ondersteuning groepsaankoop groene stroom van de provincie Oost-Vlaanderen.

9.8. Bosaanplanting

De dienst Netwerkt & Reiniging plantte een bosje aan rond woonzorgcentrum Denderoord (+/- 4.500 m²). Het draagt bij tot de vraag naar meer bos om de klimaatverandering tegen te gaan en zorgt bovendien voor veel minder werk qua onderhoud.



9.9. Deelauto's

2021 was het eerste volledige jaar dat inwoners de deelauto's konden gebruiken voor verplaatsingen.

Aantal uren reservatie per voertuig/per maand		
Maand	Zoë	Kangoo
Januari	15	133
Februari	0	121
Maart	83	131
April	7	127
Mei	108	146
Juni	16	113
Juli	35	147
Augustus	118	94
September	30	150
Oktober	118	153
November	85	112
December	22	127
Totaal	637	1.554

	Afgelegde km's Zoë		Afgelegde km's Kangoo	
	Burger	Bedrijf	Burger	Bedrijf
Januari	56	10	62	1.049
Februari	0	0	826	31
Maart	350	6	20	1.317
April	18	53	16	1.245
Mei	86	488	0	1.253
Juni	136	72	0	1.122
Juli	0	105	23	1.257
Augustus	591	313	0	978
September	150	0	4	1.319
Oktober	737	147	184	1.059
November	667	9	206	973
December	237	63	374	963
Totaal per onderdeel	3.028	1.266	1.715	12.566

In totaal werden er 4.294 kilometers gereden met de Zoë en 14.281 kilometers met de Kangoo.

Opvallend is dat het personeel van het lokaal bestuur in 2021 geen gebruik maakte van de deelauto's. Er wordt in 2022 gewerkt aan het bekendmaken van deze mogelijkheid bij het personeel.

9.10. Rioleringswerken

De dienst Openbare werken volgt alle rioleringsprojecten op.

- in uitvoering: Pachtersstraat;
- in studie: Wolvenhoek /Bronstraat/ Wallestraat, aansluiting Nieuwenhove, Nuchten, Heirweg/Radenberg, Buizemontstraat fase 2, Mijnwerkersstraat.

Deze dienst behandelt ook alle meldingen van problemen met de riolering. Er wordt hiervoor samengewerkt met De Watergroep en Aquafin voor het algemeen beheer van het rioleringsstelsel (overeenkomst Rio-pact) op het grondgebied van Geraardsbergen.

10. #GroeneNetteStad

10.1. Geveltuinen

Sinds 1 september 2020 kunnen inwoners van Geraardsbergen een gratis geveltuin laten aanleggen. Deze kleine stadstuintjes zorgen meteen voor een vrolijk, groen of zelfs zeer kleurrijk straatbeeld. In 2021 werden er 29 tuintjes aangelegd.

Een geveltuin is een makkelijke en aangename manier om te zorgen voor een groen(er) Geraardsbergen. Zowel mens als dier genieten van de voordelen: minder hitte in de stad op warme dagen, meer voedsel voor insecten, meer natuurlijke schoonheid op straat...

10.2. Natuurbeheersplan

Het natuurbeheerplan is op 14 september 2021 ingediend bij Agentschap Natuur en Bos. Het registratienummer van de goedgekeurde verkenningnota is NBP/OV/19/0010.

De volledigheidverklaring volgde pas op 12 januari 2022.

De definitieve goedkeuring van het natuurbeheerplan wordt verwacht tegen de zomer 2022.

10.3. Mooimakers

Geraardsbergen zit in een driejarig coachingstraject met Mooimakers (het Vlaamse initiatief tegen zwerfvuil en sluikestort van de OVAM, Fost Plus en de VVSG), waarbij we samen de openbare netheid van onze stad aanpakken. Eind 2021 werd een actieplan, met concrete acties die moeten leiden tot vermindering van zwerfvuil en sluikestort, goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen.

10.4. Technische dienst

10.4.1. Werkopdrachten⁷

- In 2021 werden er 5.489 opgemaakt (waarvan 5.291 goedgekeurd en 198 afgekeurd). De goed- of afkeuring van de werkopdrachten gebeurt door de Technische dienst. Redenen waarom werkopdrachten afgekeurd worden zijn dubbele aanvragen, werken die niet in eigen beheer kunnen worden uitgevoerd, werken op privaat domein, aanvragen die worden doorgestuurd naar externen. In 2019 werden er 3.979 goedgekeurde werkopdrachten aangemaakt en in 2020 waren er dit 4.968.
- Totaal aantal uitgevoerde werkopdrachten in 2021 = 5.181 stuks (waarvan, 18 opgemaakt voor 2019 - 22 werkopdrachten opgemaakt in 2019 en 311 van 2020 => dus 4.830 werkopdrachten van 2021). Begin 2022 staan er nog 1.371 werkopdrachten open.
- Per maand komen er gemiddeld 457 nieuwe werkopdrachten bij (gemiddelde van 23 nieuwe werkopdrachten per dag).
- Per maand worden er gemiddeld 432 werkopdrachten uitgevoerd (gemiddelde van 22 werkopdrachten per dag)
- In 2021 hebben we 5.291 goedgekeurde werkopdrachten bijgekregen en heeft de Technische dienst er 5.181 stuks uitgevoerd.

⁷ Noot van de redactie de werkopdrachten van de Technische dienst zijn veel ruimer dan enkel #GroeneNetteStad

11. #Woonstad

11.1. Hou je huis koel: webinar 18 mei 2021

Op dinsdag 18 mei 2021 organiseerde het lokaal bestuur samen met SOLVA, Interreg en de provincie Oost-Vlaanderen het webinar "Hou je huis koel". Het doel? Inwoners wapenen met tips en praktisch advies over hoe ze de hitte kunnen buitenhouden uit hun woning, vooral tijdens de steeds hetere zomers.

11.2. Hoger bouwen en verdichting in Geraardsbergen - verfijning visie dorpen

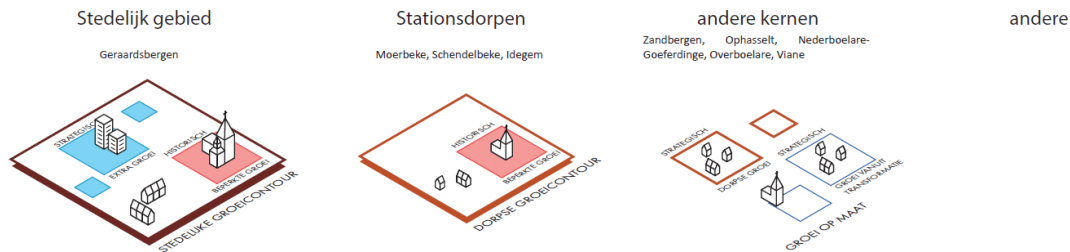
In Geraardsbergen bestaat er reeds enkele jaren een visie inzake hoger bouwen en verdichting, om projecten rond verdichting en schaalvergroting naar de juiste plekken te sturen. Er worden in deze visie enkele zones in Geraardsbergen geselecteerd waar een verdere groei en verdichting van het wonen wenselijk is, vooral in Geraardsbergen 'centrum' en in de kern rond het station van de 4 stationsdorpen. In het centrum worden ook enkele 'strategische zones grote schaal' geselecteerd, dit zijn strategische sites waar hoger bouwen op grote schaal wordt vooropgesteld in combinatie met de uitbouw van een blauwgroen netwerk. Er worden ook 'beeldbepalende zones' afgebakend, waar schaalvergroting niet wordt toegestaan. In het woongebied buiten de groeicontour wordt verdichting uitgesloten, zowel de functionele verdichting als de volumetrische verdichting.

In 2021 werd deze visie geëvalueerd en er werd bijkomend onderzoek gedaan naar de verdichtingsmogelijkheden in de dorpen. Op basis van dit onderzoek wordt voor de andere dorpen dan de stationsdorpen met een goed aanbod aan voorzieningen en een goed bereikbaarheidsprofiel een kleinschalige vorm van verdichting toegestaan:

- In Viane wordt ter hoogte van het Vianeplein een verdichtingscontour vastgelegd waarbinnen een dorpse groei op maat mogelijk is. Hier mag ook beperkt hoger, breder of dieper worden gebouwd op voorwaarde dat er een meerwaarde voor het dorp wordt gerealiseerd. Er zijn in Viane ook twee zones aangeduid waar woonverdichting mogelijk is met een verschuiving van de woonrechten in functie van een hogere compactheid, en mits deze een meerwaarde voor de omgeving biedt.
- Ook in Ophasselt is er nabij de kerk, aan de zuidzijde van de N8, een verdichtingscontour vastgelegd waarbinnen een dorpse groei op maat mogelijk is, en een transformatiezone. Deze zone situeert zich naast de erfgoedhoeve tussen de Leopoldlaan en de Tempelstraat. Daar is verdichting mogelijk mits verschuiving van de bouwmogelijkheden in combinatie met de realisatie van een zachte verbinding en een aantrekkelijke herinrichting naast de hoeve.
- Voor Overboelare werd een zoekzone aangeduid waarvoor in het RUP een concrete verdichtingsstrategie of transformatiestrategie zal worden bepaald. Aan deze zone worden momenteel nog geen verdichtingsmogelijkheden gekoppeld.

Het bijkomend onderzoek heeft ook uitgewezen dat er in het stationsdorp Zandbergen geen sprake is van een duidelijke voorzieningencluster. Bovendien kampt Zandbergen met waterrisico's. Voor Zandbergen worden de verdichtingsmogelijkheden dan ook bijgestuurd en beperkt tot de onmiddellijke omgeving van het station. Het verdichten moet er ook gepaard gaan met ingrepen in functie van water: waterresistente bebouwing, zichtbaarheid en beleefbaarheid van de waterlopen en ruimte voor groen en water.

De stad zal verder werken aan de opmaak van een ruimtelijk uitvoeringsplan om deze principes juridisch te verankeren.



11.3. Infoavond over verhuren

Op 16 december 2021 vond in JC De Spiraal een gratis infoavond rond verhuren plaats. De avond droeg de hashtag #ThuisinJehuis.

Eigenaars van huurwoningen krijgen veel te maken met wetgeving en regels. Het doel van de avond was om te spreken over problemen en verwarringen die uit die regels kunnen voortvloeien. 200 personen volgen deze infosessie. Ze kwamen alles te weten over onder andere sociaal verhuren, conformiteitsattesten, renovatieadvies aan huis, premies, brandpreventie...



11.4. Leegstand

Het woonbeleid in Geraardsbergen zet in op het aanpakken van de leegstand. Op die manier worden eigenaars aangespoord om hun pand te gebruiken of op de markt te brengen en zo verloedering en eventuele verwaarlozing te voorkomen.

In 2021 waren er geen nieuwe opnames doordat er tijdens de verwerking problemen met de software opdoken. De externe dienstenleverancier heeft hier een ruime tijd aan gewerkt. De dienst Wonen is gefocust op het inhalen van de achterstand. Begin 2022 staan er 270 panden op het leegstandsregister.

11.5. Woningkwaliteit

Daarnaast ligt de focus sterk op de kwaliteit van de woningen, met in eerste instantie huurwoningen. Door de verplichting van een conformiteitsattest voor alle huurwoningen, is de Vlaamse Wooncode gegarandeerd.

11.5.1. Woningcontroles

Sinds 2021 zijn ook woningen verhuurd door een sociale huisvestingsmaatschappij verplicht om over een conformiteitsattest te beschikken.

In 2021⁸ waren er 728 aanvragen, waarvan 355 sociale woningen. Er werden:

- 236 conformiteitsattesten afgeleverd;
- 284 conformiteitsattesten geweigerd;
- 248 aanvragen zijn nog lopende.

In 2021 werden 71 woningen ongeschikt of onbewoonbaar verklaard, waarvan er

- 29 ondertussen al in orde zijn gebracht en een conformiteitsattest ontvingen;
- 0 gesloopt werden.

Sinds de tweede helft van 2021 gebeuren de woningcontroles niet meer door de externe partner Goed Wonen, maar door een woningcontroleur in dienst van het lokaal bestuur.

11.6. Premies

Aanvraag basiscomfort: 31 aanvragen waarvan 3 onvolledig en 20 goedgekeurd. Er werd in totaal 81.252,51 euro aan premies uitbetaald.

Aanvraag gevelverfraaiing: 14 aanvragen waarvan 2 onvolledig en 8 goedgekeurd. Er werd in totaal 25.007,50 euro aan subsidies uitbetaald.

11.7. Sociaal wonen: uitbreiding sociale woningmarkt

In 2009 werd het bindend sociaal objectief voor Geraardsbergen vastgesteld op 222 nieuwe sociale huurwoningen, te realiseren tegen 2025. Dit cijfer werd later bijgesteld naar 247. Op 31 december 2021 werden er daar reeds 192 van gerealiseerd. Nog 79 staan op de planning om te realiseren tegen 2025. Geraardsbergen wordt daarom in de categorie van gemeenten ingedeeld die hun bindend sociaal objectief zullen halen.

11.8. Sociaal wonen: werken aan één woonactor

Tegen 1 januari 2023 moeten sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren één woonactor vormen met maar één speler per gemeente: de woonmaatschappij.

Lokaal Bestuur Geraardsbergen engageert zich samen met Stad Aalst, Gemeente Denderleeuw, Gemeente Erpe-Mere, Gemeente Haaltert, Gemeente Lede en Stad Ninove tot een gezamenlijk werkingsgebied voor een nieuwe woonmaatschappij, die voor de betrokken gemeenten de opdrachten van de Sociale Huisvestingsmaatschappijen (SHM) en de Sociaal Verhuurkantoren (SVK) zal verenigen.

Op vrijdag 4 februari 2022 legde de Vlaamse Regering de werkingsgebieden voor de woonmaatschappijen in Vlaanderen definitief vast en werd de Gemeente Wichelen aan het werkingsgebied Dender-Zuid toegevoegd.

⁸ Op datum van 31/12/2021

11.9. Inwoners per deelgemeente

	31 december 2019	31 december 2020	31 december 2021
Geraardsbergen	6.650	6.795	6.874
Goferdinge	3.043	3.009	3.068
Grimminge	1.002	994	956
Idegem	1.736	1.793	1.851
Moerbeke	2.910	2.978	2.990
Nederboelare	973	966	1.010
Nieuwenhove	413	415	418
Onkerzele	3.020	3.026	3.006
Ophasselt	1.897	1.922	1.925
Overboelare	4.263	4.319	4.300
Schendelbeke	1.921	2.008	2.153
Smeerebbe- Vloerzegem	742	735	736
Viane	1.904	1.945	1.947
Waarbeke	288	282	278
Zandbergen	1.788	1.757	1.761
Zarlardinge	1.017	1.003	1.010
TOTAAL	33.567	33.947	34.283

11.10. Stedenbouw en ruimtelijk ordening/milieu

11.10.1. Omgevingsaanvragen (excl. verkavelingen)

Omschrijving	2019	2020	2021
Aanvragen	465	492	495
Vergunningen	304	285	344
Weigeringen	50	44	44
Aanvragen stopgezet	60	71	54
Aanvragen nog niet beslist	51	92	53

11.10.2. Verkavelingen/bijstellen van een verkaveling

Omschrijving	2019	2020	2021
Aanvragen	35	44	44
Vergunningen	17	23	26
Weigeringen	1	4	2
Aanvragen stopgezet	8	8	3
Aanvragen nog niet beslist	9	9	13

11.10.3. Meldingen

Omschrijving	2019	2020	2021
Aanvragen	51	82	70
Aktenames rechtsgeldig	31	35	37
Aktenames niet rechtsgeldig	15	30	29
Aanvragen stopgezet	5	17	4

11.10.4. Stedenbouwkundige attesten

Omschrijving	2019	2020	2021
Aanvragen	7	6	4
Gunstige adviezen	5	5	0
Ongunstige adviezen	1	0	2
Stopgezet	1	1	2

11.10.5. Verdelingen

Omschrijving	2019	2020	2021
Behandelde aanvragen	44	37	49

11.11. Handhaving en ruimtelijke ordening en leefmilieu

11.11.1. Bouwovertredingen

Omschrijving	2019	2020	2021
Nieuwe dossiers	67	103	49
Geen overtreding	4	14	0
Behandeld of in behandeling	53	89	49

11.11.2. Milieuovertredingen

Omschrijving	2019	2020	2021
Nieuwe dossiers	4	11	5
Behandeld of in behandeling	4	11	5

11.12. Openbare werken

Voor elke verkoop van onroerend goed levert de dienst Openbare werken vastgoedinformatie aan de notaris of makelaar. In het totaal werden er 1.877 keer vastgoedinformatie afgeleverd.

Ook de aanvragen voor premies in het kader van waterbeheer worden door de dienst Openbare werken behandeld.

Premies	2019	2020	2021
Verplichte private afkoppeling	14	8	95
Hemelwaterputten	2	4	6
Infiltratievoorzieningen		2	2
Niet-verplichte gescheiden riolering	1	1	1

De dienst Openbare werken volgt de private verkavelingen mee op, zowel van particulieren als sociale huisvestingsmaatschappijen. Het gaat dan over projecten met aanleg van wegenis en riolering: Rodendries, Putsemeir, Burgemeester van Liefveringestraat, Stoffelstraat, Hoogkouter, Onkerzelestraat, Taalmeers en Overpoort.