



2022

JAARVERSLAG

geraardsbergen.be

**GERAARDS
BERGEN**

Inhoudsopgave

#GroeneNetteStad	9
Sensibiliseringscampagne 'Schoon Geraardsbergen'	9
Vuilnisbakkenplan	9
Subsidie voor het aanplanten en onderhouden van kleine landschapselementen	9
Subsidie voor het inzaaien van groenbemesters en uitvoeren van mest- en grondontleding, afvoeren van landbouwfolie naar het recyclagepark	10
Milieuovertredingen	11
Natuurbeheerplan 'Geraardsbergen natuur op de zuidoostelijke flankhelling van de Dender'	11
#KlimaatgezondeStad	11
Ruimte voor water	11
Waterbeheer	12
Energiek landschap Vlaamse Ardennen	12
Premies	12
Groepsaankoop regentonnen	13
Haalbaarheidsstudie windenergie	13
Openbare verlichting	13
Groepsaankoop zonnepanelen en thuisbatterij	14
Infomarkt klimaat	15
Renovatieadvies	15
Autodelen	15
Groenblauwe dooradering	15
Insectenhôtels	15
#Fietsstad	16
Blue-bike	16
Overzicht lopende acties	16
#ZorgzameStad	17
Oekraïne crisis	17
Onthaalteam Oekraïne	17
Infoavond voor opvanggezinnen en vrijwilligers op 30 maart	17
Aanbod hulp aan Oekraïne	17
Opvang	17
Inzet op duurzame huisvesting	18
Medische screening Oekraïense vluchtelingen	18
Cijfers	18
Een stand van zaken dossiers Oekraïne	18
Evolutie van het aantal vluchtelingen	19
Sociale dienst	20
Vraagverduidelijking	20
Aanvragen Sociale dienst	20

Leefloon/financiële steun.....	21
Budgethulp	22
Activering van tewerkstelling.....	23
ESF projecten binnen de dienst Activering	24
Huisvesting	25
Doorgangswoningen	25
Referentieadres	25
Noodkoopfonds	25
Rantree.....	26
Over(st)huur	26
Energie	26
Gezondheid.....	26
Mantelzorgpremie	27
Wijkcentrum De Poort.....	27
Materiële hulpverlening	27
Voedselherverdeelwinkel 't Komisjken.....	28
Ontmoeting/luisterend oor	29
Activiteiten	29
Huis van het Kind	30
Decretale verplichting.....	30
Reguliere werking – actorrol	30
Laagdrempelig aanbod aan de hand van materiele ondersteuning.....	30
Inzetten op het jonge kind	31
Opvoedingsondersteuning	31
Ontmoeting/activiteiten.....	33
Regierol – samenwerkingen – netwerken	33
Flankerend onderwijs	34
Andere ondersteuning	34
Minder mobiele centrale.....	35
Maaltijden aan huis	36
Thuiszorg-Gezinszorg	37
Lokaal dienstencentrum De Maretak	38
Groep van assistentiewoningen De Maretak	39
Woonzorgcentrum Denderoord.....	41
Make-over liftdeuren.....	42
Woonzorgcentrum De Populier (inclusief kortverblijf).....	42
Dagverzorgingscentrum Denderoever.....	43
Catering.....	44
Buitenschoolse kinderopvang De Speeldoos	45
Kinderdagverblijf Zonnestraal	46

Studeren in Geraardsbergen	48
Giesbaargse jeugd gaat opnieuw naar de middelbare scholen.....	48
Groeitrajecten jeugdverenigingen/jeugdhuizen	48
Verlenging label Kindvriendelijke stad tot 2027	49
Speelplein Guustje	49
Speeltoestel voor kinderen met een beperking	49
#VerbindendeStad	50
De Bouwdoos Onkerzele	50
Zorgzame buurten Geraardsbergen-Oost	51
Foto-expo Wild van Waarbeke	51
Expo-on-Tour	51
11 novemberviering	51
8 meiviering – herdenking van 75 jaar	52
21 juliviering	52
Reveil22	52
Klachtenbehandeling dienstverlening	54
Bestuurlijke klachten ingediend bij Agentschap Binnenlands Bestuur	56
Openbaarheid van bestuur	57
Cijfers stad	57
Cijfers OCMW	58
Overzicht selecties stad en OCMW	60
Organisatie buurtbabbels.....	61
Opstart website StadsMakers	61
Burgerbudget	62
Organisatie van 25 keer 'Op Pad in de Stad'	62
Preventie	63
Arbeidsongevallen.....	63
Belangrijkste acties in kader van preventie en welzijn op het werk	65
Comité welzijn op het werk.....	65
Uitgevoerde werkplaatsbezoeken	65
Uitgevoerde opleidingen in het kader van preventie en welzijn op het werk	66
Uitgevoerde verplichte keuringen.....	66
Burgerzaken.....	66
Dienstverlening.....	66
Geïntegreerd Breed Onthaal.....	68
Organisatie van vrijwilligersacademies	68
Lerend Netwerk eenzaamheid	68
Vrijwilligersbeurs en vrijwilligersbedanking	69
#BruisendeStad	69
Tienerfuif 'Name It Up'	69

Bibliotheek.....	70
De bibliotheek stimuleert (voor)lezen.....	70
De bibliotheek zet in op e-inclusie en mediawijsheid.....	72
Onafhankelijk en pluriform aanbod, ook digitaal	73
Infomomenten stadsontwikkeling.....	74
Herontwikkeling Den Bleek	74
Doorstart project Abtenhuis	75
Heilig-hartbeeld.....	75
Infokantoor – bezoekersaantallen en openingsuren.....	75
Groepsbezoeken.....	75
Concert van de vrede.....	76
Cultuurmarkt tijdens stadsopendeurdag	76
Erfgoeddag.....	76
Zomerkermis	76
Kerst in Geraardsbergen.....	77
Krakelingen	77
Logiescafé netwerk en infomoment voor logies.....	78
Open Monumentendag	78
Opening tentoonstelling industrieel verleden	78
Theaterwandeling	78
Vlaanderen feestviering	79
BiZARroute.....	79
Kunstacademie	79
Inschrijvingen Kunstacademie	79
Belangrijke evenementen.....	79
Lokale verankering door samenwerkingen met plaatselijke partners	79
Toegankelijkheid verhogen en kansen bieden aan alle cursisten.....	79
Team	80
Nieuw in de Kunstacademie Geraardsbergen	80
Buitenspeeldag	80
Kies de sportclub van je dromen.....	80
Cityrun voor middelbare studenten	80
Regiosportdag.....	81
Jeugdraad viert feestedities van Muurrock4Kids en Galabal	81
Challenge Triatlon	81
Muziek int Park	82
Activiteiten voor ouderen	82
#Woonstad.....	83
Bouwovertredingen	83
Provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan afbakening kleinstedelijk gebied	83

Vergunningsverlening	83
Omgevingsaanvragen (excl. Verkavelingen)	83
Verkavelingen/bijstellen van een verkaveling	84
Meldingen	84
Stedenbouwkundige attesten	84
Verdelingen	84
Riolering	85
Woonbeleid	85
Woningkwaliteit:	85
Leegstand	85
Premies	86
Geveltuintjes	86
Vastgoed informatie	86
Nutsmaatschappijen	87
#Bedrijvigestad	87
Cadeaubon Graag Geraardsbergen	87
Dag van de Ondernemer	88
Kernversterking in Geraardsbergen	88
Geraardsbergen vult leegstaande handelspanden met pop-ups	88
Maand van de Markt en Halloweenmarkt	88
Premie renovatie handelspanden kernwinkelgebied	89
Werkzoekenden	89
Tewerkstelling	90
#VeiligeStad	90
GAS overlast	90
Aantal GAS-dossiers	90
Evolutie GAS123-dossiers	93
Overzicht sanctiedossiers (= opgestarte dossiers)	94
GAS verkeer	98
Aantal GAS-dossiers	98
Evolutie GAS4-dossiers	101
Overzicht sanctiedossiers (=opgestart dossiers)	101
Overzicht parkeerretributies	103
Aantal parkeerretributies	103
Evolutie parkeerretributies	106
Schadebestekken	107
Tekenwedstrijd verkeersbord 'Graag Traag'	108
Jaarverslag Informatieveiligheid 2022	109
Functionaris voor gegevensbescherming	109
Veiligheidstoestand	109

Adviezen.....	111
Controles en incidenten.....	111
Werkzaamheden	112
Sensibilisering	112
Werkgroepen.....	112
Opleidingen en infosessies	113

#GroeneNetteStad

Sensibiliseringscampagne 'Schoon Geraardsbergen'

Bij de lancering van het toeristisch seizoen lanceerde het lokaal bestuur van Geraardsbergen samen met Mooimakers een sensibiliseringscampagne om afval tegen te gaan. 14 lokale ambassadeurs (burgers, ondernemers, stadspersoneel en personeel van ILvA) gingen op de foto en gaven aan hoe zij mee Geraardsbergen schoon houden.

120 (buiten)kanaalplaten en 40 (binnen)affiches werden overal in de stad (zowel in het centrum als in de deelgemeenten) opgehangen op strategische plekken. Ook op social media werden de beelden gedeeld. Daarbij werden verschillende doelgroepen aangesproken: een schoon en proper Geraardsbergen is dan ook de verantwoordelijkheid van iedereen.

Campagne zou vervolg moeten krijgen en bijkomend ondersteund moeten worden door een respressieve aanpak.



Vuilnisbakkenplan



In de strijd tegen zwerfvuil en sluikestort stapten we in samenwerking met Mooimakers in een coachingproject om ons vuilnisbakkenplan te optimaliseren.

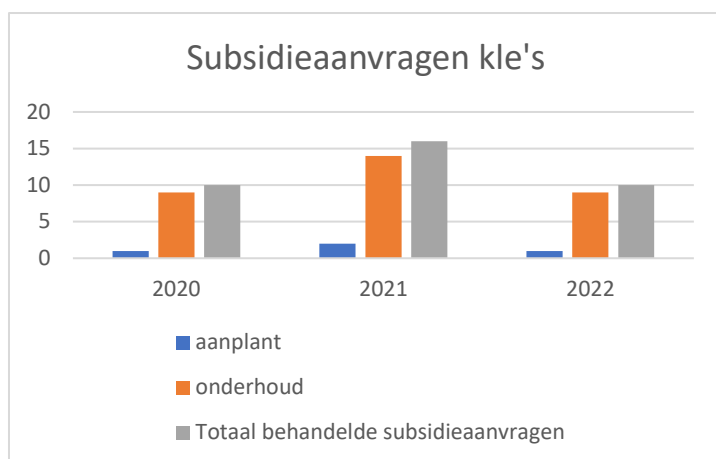
Bijna 350 bestaande vuilnisbakken op het volledige grondgebied van Geraardsbergen werden in kaart gebracht en meer dan 4.600 metingen werden uitgevoerd over de periode van 1 jaar. Na een uitgebreide monitoring op de vullingsgraad en het misbruik (sluikestort) van de huidige vuilnisbakken werden de locatiecriteriën en inplantingsrichtlijnen voor de vuilnisbakken in onze stad vastgelegd. Op basis hiervan werden in een eerste fase de vuilnisbakken in het stadcentrum onder de loep

genomen.

Subsidie voor het aanplanten en onderhouden van kleine landschapselementen

Het lokaal bestuur kent een subsidie toe aan burgers die in Geraardsbergen kleine landschapselementen aanplanten en onderhouden. Deze zijn erg belangrijk voor het behoud van de natuur- en landschapswaarde in de stad. Er is een subsidie voor het aanplanten en onderhouden van hagen, heggen, houtkanten, houtwallen, hakhoutstoven in rijverband, bomenrijen en knotbomen.

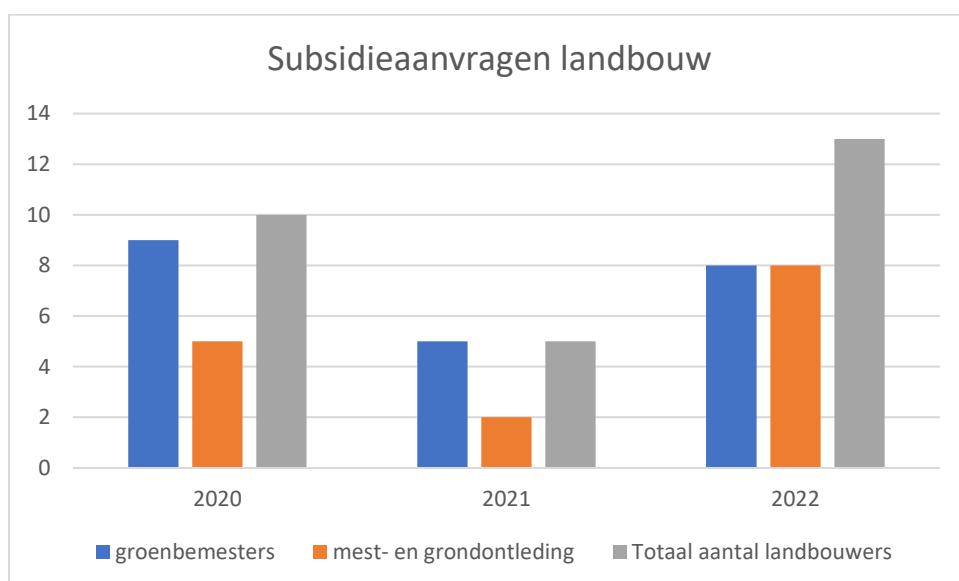
In 2022 werd één aanvraag ingediend voor het aanplanten en negen aanvragen voor het onderhouden van kleine landschapselementen.



Subsidie voor het inzaaien van groenbemesters en uitvoeren van mest- en grondontleding, afvoeren van landbouwfolie naar het recyclagepark

Het lokaal bestuur kent een subsidie toe aan landbouwers die op het grondgebied van Geraardsbergen groenbemesters inzaaien en mest- en grondontleding laten uitvoeren. Groenbemesters zorgen ervoor dat nutriënten zoals bijvoorbeeld stikstof, fosfaten... vastgehouden worden in de bodem in plaats van uit te logen (uit te spoelen) in het grondwater. Door het gebruik van groenbemesters wordt dus voorkomen dat het grondwater verontreinigd wordt met nutriënten afkomstig van het bemesten van landbouwpercelen.

In 2022 werd door dertien landbouwers een aanvraag ingediend waarvan acht voor het inzaaien van groenbemesters, acht voor het laten uitvoeren van grondontleding en één voor het afvoeren van landbouwfolie naar het recyclagepark.



Milieuovertredingen

Milieuovertredingen zoals bijvoorbeeld het illegaal opslaan van autowrakken en het illegaal achterlaten van afvalstoffen worden door onze diensten nauwgezet opgevolgd en afgehandeld.

Omschrijving	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Nieuwe dossiers	11	5	11
Behandeld of in behandeling	11	5	
Behandeld			3
In behandeling			4
Nog niet in behandeling			4
Verderzetting dossiers vorige jaren			0

Natuurbeheerplan 'Geraardsbergen natuur op de zuidoostelijke flankhelling van de Dender'

Om de natuurdomeinen in eigendom van het lokaal bestuur te versterken wordt er een beheerplan opgesteld voor 24 jaar.

Begin 2022 liep het openbaar onderzoek. Er werden twee adviezen ontvangen (Agentschap Natuur en Bos en Onroerend Erfgoed). Vier burgers/verenigingen hebben bezwaren en opmerkingen geformuleerd.

De adviezen en opmerkingen werden besproken met de stuurgroep en hebben eind 2022 geleid tot een definitief ontwerp. De bosbalans is positief. Er komt 1,62 ha bij.

#KlimaatgezondeStad

Ruimte voor water

Ruimte voor water is het eerste thema (werf 1) van het Territoriaal Ontwikkelingsprogramma (T.OP) Dender, een gebiedsgerichte samenwerking tussen de Vlaamse overheid, de provincie Oost-Vlaanderen en lokale actoren om de Denderregio klaar te stomen voor de toekomst.

Sinds 2020 wordt het 'Strategisch Plan Ruimte voor Water Dendervallei' uitgewerkt. Dat plan moet oplossingen bieden voor de overstromings- en droogteproblematiek van de Dendervallei en maatregelen koppelen aan extra troeven op het vlak van natuur, landbouw, wonen, toerisme en economie. In 2020 en 2021 gingen de initiatiefnemers in gesprek met beleidsmakers, middenveldorganisaties en inwoners, om uiteindelijk te komen tot vijf alternatieven of combinaties van maatregelen om schade door overstromingen te voorkomen en tegelijkertijd ruimtelijke en maatschappelijke meerwaarde te realiseren voor de Dendervallei. Lokaal Bestuur Geraardsbergen nam deel aan dat overleg.

In 2022 werden de verschillende alternatieven, de onderzoeken om de effecten ervan te meten en de vervolgstappen gebundeld in een onderzoeksnota. Die onderzoeksnota werd in november 2022 aan de inwoners van de Dendervallei voorgesteld via infomarkten en online infosessies.

Bij het Strategisch Plan hoort ook een milieueffectenrapport (MER) of onderzoek naar de mogelijke gevolgen van elk alternatief op het milieu. De gebruikte methodiek daarvoor wordt toegelicht in de kennisgevingsnota 'Plan-MER Ruimte voor water Dender'.

In 2023 start de onderzoeks- en afwegingsfase. De effecten van elk alternatief zullen worden afgewogen, waarna een voorkeursscenario kan geselecteerd worden dat in 2024 ter goedkeuring aan de Vlaamse Regering zal voorgelegd worden. Pas dan kan de concrete uitrol van maatregelen opgestart worden. Tussen 14 november en 20 december 2022 organiseerden De Vlaamse Waterweg nv, het Departement Omgeving en de provincie Oost-Vlaanderen vier infomarkten (Geraardsbergen, Denderleeuw, Aalst en Ninove) en twee online infosessies. Volgens de organisatoren namen meer

dan 300 inwoners van de Denderregio deel aan een van die infomomenten. De infomarkt in Geraardsbergen vond plaats op 23 november 2022 in het Koetshuis, met 41 aanwezigen. Daarnaast werden ook buurtspecifieke infosessies georganiseerd voor de inwoners van de Majoor Van Liederdelaan/Gaverestraat (40-tal aanwezigen) en de Jan De Coomanstraat (Zandbergen) (11 aanwezigen).

Tot 8 januari 2023 kon iedereen feedback geven op de onderzoeksnota. Het document lag onder meer ter inzage in het administratief centrum van Geraardsbergen. Er zijn 35 inspraakreacties over Geraardsbergen binnengekomen.

Van 5 december 2022 tot 4 februari 2023 was publieke inspraak mogelijk over de kennisgevingsnota 'Plan-MER Ruimte voor water Dender'.

Alle feedback wordt gebundeld in een inspraaknota die eind februari 2023 op de website ruimtevoorwater.be zal verschijnen.

Waterbeheer

De dienst Openbare maakt jaarlijks een onderhoudsprogramma voor de 10,5 km grachten (inclusief overwelvingen) op, behandelt meldingen en volgt de werken mee op.

De dienst biedt verder ook ondersteuning aan de opmaak van hemelwaterplan en bij de behandeling van problemen met wateroverlast en behandelt aanvragen van premies in het kader van waterbeheer.

Uit te betalen premies:	2020	2021	2022
Verplicht private afkoppeling	8	95	69
Premie hemelwaterput	4	6	1
Premie infiltratievoorziening	2	2	1
Premie aanleg IBA	1	0	1
Niet-verplichte gescheiden riolering	1	1	1

Er zijn weinig aanvragen voor de premie 'niet-verplichte gescheiden riolering'.

Energiek landschap Vlaamse Ardennen

'Energiek Landschap Vlaamse Ardennen was een project van Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen vzw (RLVA), gesubsidieerd door het Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling (ELFPO), de Vlaamse overheid en de provincie Oost-Vlaanderen. Het project liep van 2018 tot april 2022.

Energiek Landschap wilde mee vorm geven aan een duurzamer platteland, door een klimaatadaptief landschapsbeheer te koppelen aan de transitie naar een duurzamer, hernieuwbaar energiesysteem. Het project gaf daarmee ook uitvoering aan de ambities van de lokale besturen om onze samenleving aan te passen aan de klimaatverandering en die zoveel mogelijk te beperken.

Alle gemeenten in het werkingsgebied van RLVA werden betrokken in een traject naar groene warmte uit lokale houtige biomassa. De focus lag op het zoeken naar een warmtevraag en een mogelijke locatie voor een biomassa-installatie. Uit de haalbaarheidsstudie (april 2022) blijkt dat een biomassaketel mogelijk is in WZC Denderoord mits financiële stimuli en het verder uitwerken van een lokale keten voor de houtaanvoer. De opstart van die lokale keten is vooralsnog niet gelukt omdat de landbouwers de houtsnippers vooral zelf gebruiken.

Premies

Lokaal Bestuur Geraardsbergen biedt in het kader van duurzaamheid twee lokale premies aan: een premie voor het gebruik van herbruikbare luiers en een premie voor waterbeschermende maatregelen. De premies kunnen aangevraagd worden via de website geraardsbergen.be/premies-en-subsidies.

Met de premie voor huur of aankoop van herbruikbare luiers wil het lokaal bestuur werk maken van afvalpreventie. Een kind zorgt tijdens de luielperiode voor meer dan een ton restafval aan wegwerpluiers. Herbruikbare luiers helpen dus om de afvalberg te verminderen.

Wasbare luiers zijn ook milieuvriendelijker dan wegwerpluiers, ondanks de extra wasbeurten en het energieverbruik van de droogkast. In 2022 werden 7 luierpremies uitbetaald voor een totaal bedrag van 684,25 euro.

De premie voor waterbeschermdende maatregelen wordt toegekend aan inwoners van Geraardsbergen die aanpassingen aan hun woning doen om de gevolgen van wateroverlast bij hevige regenval of overstromingen te beperken. De premie kan aangevraagd worden voor de aankoop van waterwerende panelen (voor deuren, ramen, poorten en keldergaten), het aanbrengen van een waterdichte coating, het plaatsen van schotten of drempels en in uitzonderlijke gevallen het plaatsen van een pomp.

Er werden 4 premies voor waterbeschermdende maatregelen aangevraagd. Het totale premiebedrag voor 2022 bedroeg 729,76 euro.

Groepsaankoop regentonnen

Van 19 april tot 30 mei 2022 konden inwoners van Geraardsbergen een regenton bestellen via een groepsaankoop. Deze actie kaderde in de Zuid-Oost-Vlaamse campagne '#1000regentonnen' van SOLVA, ILvA en de Intergemeentelijke Vereniging IVLA. Inwoners konden kiezen uit drie types: een standaardton, een muurmodel of een designmodel met bloembak. Stuk voor stuk kwalitatieve, duurzame en weerbestendige tonnen. De tonnen werden thuis geleverd en (indien gewenst) aangesloten op de regenpijp.

In 2022 kochten 64 inwoners een regenton via de groepsaankoop, dit is 0,43% van het aantal gezinnen in Geraardsbergen.

Er werd een communicatietoolkit aangeleverd door SOLVA. De campagne werd meermaals aangekondigd op de Facebookpagina van Stad Geraardsbergen (7/4, 17/4 en 14/5/2022), op de website van Geraardsbergen en in het stadsmagazine van mei 2022.



Haalbaarheidsstudie windenergie

De haalbaarheidsstudie werd afgerond in 2022. Met de uitgewerkte inplantingsscenario's kan een concreet windproject worden voorbereid. Er moet een bestek worden opgemaakt om de geselecteerde gronden op de markt te brengen en een projectontwikkelaar aan te stellen die de windturbines zal bouwen en uitbaten. Door zelf initiatief te nemen, kan Lokaal Bestuur Geraardsbergen een aantal eisen opleggen aan de projectontwikkelaar - zoals minstens 50% rechtstreekse burgerparticipatie volgens de ICA-principes (International Cooperative Alliance) - om ervoor te zorgen dat de winst en de meerwaarde van de turbines maximaal terugvloeien naar Geraardsbergen en haar inwoners.

Het verloop van het windproject van Geraardsbergen en een kaart met de onderzochte percelen zijn te vinden op de website geraardsbergen.be/projectpagina. Deze informatie kan door iedereen geraadpleegd worden.

Het windproject werd toegelicht op de Klimatinfomarkt van 17 maart 2022 in De Spiraal. Er verscheen ook een artikel in het stadsmagazine van juli 2022.

Openbare verlichting

Door de hoge energieprijzen hadden lokale besturen eind 2022 af te rekenen met energiekosten die tot viermaal hoger lagen dan de voorgaande jaren. De openbare verlichting neemt een grote hap uit het energiebudget maar biedt tegelijk ook opportuniteiten om in een korte tijdspanne energie te

besparen. De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) zette het doven van de openbare verlichting zelfs op de eerste plaats als quick-win actie.

De aansturing van de openbare verlichting en dus ook elke wijziging in het brandprogramma gebeurt per groep van gemeenten of zendgebied. Na overleg tussen de netbeheerder Fluvius en alle burgemeesters van het zendgebied Geraardsbergen-Brakel-Lierde-Bever-Herzele-Zottegem werd beslist om de gemeentelijke straatverlichting 's nachts te doven tussen 23 en 5 uur, uitgezonderd op vrijdag en zaterdag. Zo ging op 2 december 2022 het doofscenario 'Energieloze nachten' van start voor het hele zendgebied. Ook in andere steden en gemeenten werden de lichten gedoofd.

Tegelijk werd in het kader van het Jaaractieplan 2022 van Fluvius verder gewerkt aan het verLEDden van de openbare verlichting op het grondgebied Geraardsbergen.

Voor de 'Energieloze nachten' waren geen interventies ter plaatse nodig. Het doofscenario kon dus snel en kosteloos uitgevoerd worden door Fluvius en zou tot 27,5% minder energieverbruik op jaarbasis moeten leiden. Voor Geraardsbergen wordt de energiebesparing geraamd op meer dan 216.000 euro op jaarbasis.

Eind 2022 waren bijna 39% van de 6.234 lichtpunten in Geraardsbergen omgeschakeld naar LED-toestellen. Daarmee scoort Geraardsbergen boven het Vlaams gemiddelde van 35,5%. Het streefdoel is 100% verLEDding tegen 2030.

Er waren in december 2022 wel opvallend meer meldingen van defecte of overdag brandende straatverlichting. De burgers zijn dus duidelijk alerter geworden.

Niet alle wegen op het grondgebied Geraardsbergen vallen onder de eigen bevoegdheid. Beslissingen over gewestwegen moeten in overleg met het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) genomen worden. Volgens AWV moet de gewestelijke openbare verlichting blijven branden ter hoogte van rotondes, kruispunten en op- en afritten, in bebouwde kommen, op locaties met opeenvolging van voelbare bochten, bij tunnels en bij wegenwerken. Bovendien is de verlichting op deze plaatsen vaak gekoppeld aan gemeentelijke lichtpunten, waardoor een aantal straten toch verlicht blijven. Het doven van de gewestverlichting zou een bijkomende besparing van 8,5% of 66.550 euro op jaarbasis kunnen opleveren maar is weinig waarschijnlijk.

Fluvius wil in een volgende fase de gemeentelijke verlichting maximaal loskoppelen van de gewestverlichting door ingrepen op cabineniveau uit te voeren.

Groepsaankoop zonnepanelen en thuisbatterij

De provincie Oost-Vlaanderen organiseert twee keer per jaar een groepsaankoop zonnepanelen voor inwoners, KMO's, vzw's en zelfstandigen.

Investeren in zonnepanelen blijft interessant: door zoveel mogelijk zelf energie op te wekken en rechtstreeks te verbruiken, verlaagt de energiefactuur aanzienlijk. De groepsaankoop garandeert de laagste prijs, een compleet kwalitatief zonnepanelensysteem, uitgebreide garantievoorzieningen en ontzorging van inschrijving tot plaatsing en elektrische keuring.

De voorjaarsactie van 2022 leverde in Geraardsbergen 191 inschrijvingen op, waarvan uiteindelijk 76 deelnemers in de groepsaankoop stapten. Intussen zijn al 34 installaties geplaatst - 409 panelen in totaal - met een totaal productievermogen van 152 kW.

Tijdens de najaarsactie van 2022 waren er 85 inschrijvingen, waarvan 16 acceptanten. Het totaal vermogen dat geïnstalleerd zal worden, is nog niet bekend.

De campagne van 2021 leverde in Geraardsbergen 85 inschrijvingen op, waarvan uiteindelijk 18 deelnemers in de groepsaankoop stapten.

Er werd een communicatietoolkit aangeleverd om de steden en gemeenten te voorzien van kant-en-klare teksten, banners en beeldmateriaal voor websites, nieuwsbrieven of sociale media. De groepsaankoop werd onder meer aangekondigd in het stadsmagazine van mei 2022.

Door de grote vraag bereikte de campagne al snel zijn maximumcapaciteit.

Infomarkt klimaat

Op 17 maart 2022 organiseerden Lokaal Bestuur Geraardsbergen, SOLVA, de provincie Oost-Vlaanderen, Aquafin en Valckenier een Klimaatinfomarkt in Jeugdcentrum De Spiraal. Er werden vier klimaatthema's in de kijker gezet:

- het 'Klimaatplan Zuid-Oost-Vlaanderen' voor 40% CO₂-reductie tegen 2030
- renovatieadvies via het project 'Geraardsbergen Renoveert'
- het windenergiebeleid van de provincie Oost-Vlaanderen
- het hemelwaterplan van Aquafin om de problematiek van overstromingen en droogte aan te pakken en te werken naar een duurzame waterbalans

Er waren infostanden rond onder meer overstromingsveilig bouwen, ontharding, zonnepanelen en thuisbatterijen, energiedelen en autodelen. Bij de infostand over autodelen kregen de bezoekers een gratis testrit met een elektrische wagen aangeboden plus een waardebon van 15 euro voor het gebruik van een van de twee elektrische deelwagens van Geraardsbergen op een moment naar keuze.

De Klimaatinfomarkt werd aangekondigd via de website en Facebookpagina van Stad Geraardsbergen. Alle inwoners van Geraardsbergen kregen bovendien een folder in de bus.

Renovatieadvies

Geraardsbergen renoveert! kadert binnen het 'Klimaatplan Zuid-Oost-Vlaanderen' dat in 2018 werd goedgekeurd door de gemeenteraad van Geraardsbergen.

Het renovatieadvies moet online aangevraagd worden via de website bouwwijs.be waarna een afspraak voor een plaatsbezoek wordt vastgelegd. Een renovatiecoach gaat samen met de aanvrager na welke ingrepen aan de woning zinvol zijn en helpt bij het opvragen van offertes, het kiezen van de meest geschikte aannemers en het aanvragen van premies of goedkope leningen.

In 2022 werden 56 gratis renovatieadviezen uitgevoerd via 'Geraardsbergen renoveert!'. Dit is een stijging want in 2020 en 2021 waren dit er respectievelijk 11 en 35.

Alle info over 'Geraardsbergen renoveert!' is te vinden op de website van Geraardsbergen. Er werd ook een artikel over energiezuinig renoveren gepubliceerd in het stadsmagazine van december 2022.

Autodelen

Wie een auto deelt, maakt met meerdere mensen gebruik van één auto. Wanneer je deze niet nodig hebt, kan iemand anders hem gebruiken. Op die manier wordt de auto beter en doordacht gebruikt. Voor de gebruikers van dit systeem biedt dit verschillende voordelen: het is goedkoper dan zelf een auto aan te schaffen en het is beter voor het milieu. Ritten kunnen makkelijk gereserveerd worden via de app.

Op de stadsopendeur van 17 september 2022 werd de deelwagen in de kijker gezet. Een vertegenwoordiger van het automerk gaf uitleg over hoe het deelsysteem werkt.

Groenblauwe dooradering

Voor de ontharding van verschillende pleinen in Moerbeke en Viane wordt er een bestek opgemaakt voor aanstellen ontwerp bureau. Er zijn in 2022 voor 927.000 euro subsidies toegekend voor dit project. Door het opgelegde verhoogde engagement vanuit de overheid is er nog veel onzekerheid rond het verdere verloop van het transformatieproject (Moerbekeplein) en de daaraan gekoppelde quick wins (St. Amandusplein, Vianeplein en Zikastraat).

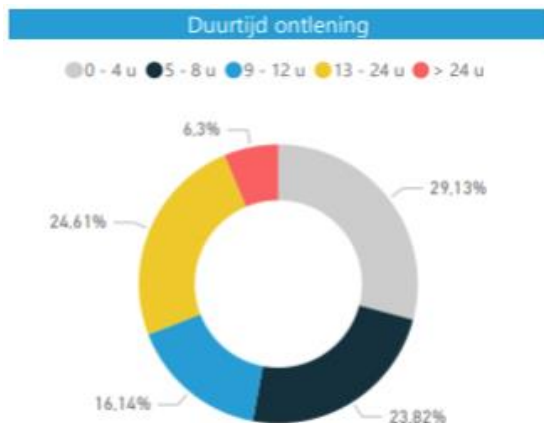
Insectenhotels

Verscheidenheid aan leven in onze natuur is uitermate belangrijk voor het goed functioneren van onze ecosystemen. Zo'n onmisbare groep van organismen zijn de bijen en hommels. De insecten hebben het vandaag erg moeilijk aangezien er minder nectarplanten voorkomen en ze verder erg lijden onder pesticidegebruik. Ze vinden ook steeds minder plaatsen waar ze kunnen huizen. Insectenhotels bieden bijen en insecten extra mogelijkheden om te overleven.

Leerlingen van de twee OKI-klassen van de GO! Middenschool Geraardsbergen bouwden eigenhandig twee insectenhôtels die ze schonken aan de stad. Eéntje werd geplaatst in het Grupellopark, een ander aan sportcentrum De Veldmuis. De insectenhôtels komen de natuur zeer ten goede, maar hebben bovendien een sensibiliserende functie.

#Fietsstad

Blue-bike



Overzicht lopende acties

Er werden in 2022 verschillende acties opgestart:

- We voeren gericht school- en fietsstraten in.
- In uitvoering van het fietsbeleidsplan, zijn 3 nieuwe fietszones ingericht en een nieuwe fietsstraat: fietszone Overboelare, 2 fietszones Nederboelare en fietsstraat Verbondenestraat.
- Projecten schoolomgevingen Karmelieten en Zarlardinghe: in overleg met de scholen en andere stakeholders wordt gezocht naar een oplossing voor de knelpunten. Er vond in 2022 ook een participatieavond plaats met scholen, buurtbewoners...
- We onderzoeken fietsleasing voor personeelsleden: in 2022 werd de aanvraag ingediend bij de provincie voor de Testkaravaan: gaat van start in april 2023.
- Sommige trage wegen worden fietsvriendelijker gemaakt: projecten ingediend bij de Vlaamse overheid in functie van het Plan Kopenhagen - realisatie vanaf 2023.
- De onderzoeken naar de inrichting van Hoppinpunten lopen volop eind 2022.
- Fietsparkeernoden worden in kaart gebracht voor de deelgemeenten: locaties zijn opgesteld, plaatsing voorzien voorjaar 2023.
- Continu beleid: bij opmaak adviezen omgevingsvergunningen worden de normen uit het handboek MOBER¹ gehanteerd voor wat betreft het te voorzien aantal fietsparkeerplaatsen.
- Bij wegenwerken wordt gecommuniceerd over de doorgang voor fietsers.
- Infomarkt stadscentrum (dienst stadsontwikkeling): werken aan een veilige, verkeersluwere binnenstad.
- De veilige fietsroutes zijn in kaart gebracht: participatietraject voor de opmaak van nieuwe fietsroutekaarten -> voorstelling in het voorjaar van 2023.

¹ <https://publicaties.vlaanderen.be/view-file/26437>

#ZorgzameStad

Oekraïne crisis

Lokaal Bestuur Geraardsbergen kreeg voor het eerst te maken met de gevolgen van het uitbreken van de oorlog in Oekraïne toen een Oekraïense familie zich op 4 maart 2022 als oorlogsvluchtelingen aanmeldde bij het Sociaal Huis. In de loop van 2022 werd de opvang van vluchtelingen een belangrijke werking binnen het lokaal bestuur.

In maart 2022 (8, 10, 11, 16, 18 en 24 maart) werden door het lokaal bestuur over verschillende diensten heen (CBS, algemeen directeur, korpschef, Sociale dienst, dienst Samenleving, Bevolkingsdienst, Communicatiedienst) vergaderingen georganiseerd over de lokale aanpak van deze crisis.

Onthaalteam Oekraïne

Om het onthaal van Oekraïense vluchtelingen zo vlot mogelijk te laten verlopen en om de druk op de Sociale dienst te verlichten, werd het 'onthaalteam Oekraïne' opgericht met medewerkers van de Sociale dienst, wijkcentrum De Poort, Huis van het Kind en de dienst Samenleving. Samen zorgden zij voor een warm, menselijk onthaal van de Oekraïense vluchtelingen en maken zij hen wegwijs in Geraardsbergen. Het onthaalteam coördineerde ook mee de inzet van vrijwillige tolken of buddy's.

Infoavond voor opvanggezinnen en vrijwilligers op 30 maart

Op woensdagavond 30 maart werd in de Spiraal een infoavond georganiseerd voor alle Oekraïense vluchtelingen, gastgezinnen en vrijwilligers. Het onthaalteam werd voorgesteld, de Sociale Dienst lichtte toe hoe de financiële steun georganiseerd werd, de dienst Samenleving/Integratie gaf een overzicht van alle ondersteuningsinitiatieven die opgezet werden vanuit de stad en bovenlokaal.

Aanbod hulp aan Oekraïne

Vanuit de dienst Samenleving werd een buddyproject en een tolkendienst opgezet voor Oekraïense vluchtelingen. Tevens werden iedere woensdagnamiddag ontmoetingsmomenten georganiseerd in het Peperkoekenhuis. Steeds werd één thema toegelicht en informatie uitgewisseld.

Vanuit Huis van het Kind werd in de paasvakantie een cursus ingericht voor Oekraïense kinderen, gericht op taalverwerving en kennismaking met hun gastland.

Er werd bovendien een aanbod van specifieke cursussen rond de psychologische impact (Mindspring) in het Oekraïens in Geraardsbergen uitgewerkt.

Opvang

Via de oproep van het lokaal bestuur naar opvangplekken in onze stad (#plekvrij) meldden zich een groot aantal gezinnen. Na screening bleven er 37 mogelijke opvanggezinnen over, goed voor 84 opvangplekken in Geraardsbergen.

Eind 2022 waren er nog zes gastgezinnen actief die zich aanboden via #plekvrij. Bij 17 gastgezinnen is de opvang intussen afgelopen. De vluchteling woont zelfstandig, werd doorverwezen naar een ander gastgezin, is doorgereisd naar een andere bestemming of is teruggekeerd naar Oekraïne.

Negen gastgezinnen hebben zich oorspronkelijk kandidaat gesteld maar haakten af omdat hun toestand intussen wijzigde.

Overzicht van de situatie van Gastgezinnen #plekvrij, 31/12/22

Actief gastgezin	5
Gastgezin waar de opvang is afgesloten	17
Gastgezin dat zich kandidaat stelde maar nog geen opvang bood	4
Gastgezin dat zijn kandidatuur om opvang te bieden heeft stopgezet zonder opvang aan te bieden	9
TOTAAL	37

Naast de opvanggezinnen die via het lokaal bestuur verzameld werden, zijn er ook een groot aantal opvanggezinnen die op eigen houtje opvang organiseerden in Geraardsbergen. Vaak ging het om mensen die verbonden waren met Oekraïne en hulp wilden bieden.

Het lokaal bestuur bekeek ook intensief of en hoe eventuele groepsopvang voorzien kon worden. Verschillende locaties worden in kaart gebracht en gescreend op beschikbaarheid, veiligheid en inzetbaarheid. Uiteindelijk werd de keuze gemaakt om geen collectieve opvang te voorzien, omdat er geen geschikte locaties gevonden werden en omdat uit de cijfers van het vreemdelingenregister bleek dat Geraardsbergen procentueel reeds een hoog aantal Oekraïense vluchtelingen op zijn grondgebied had. Vanuit de provincie Oost-Vlaanderen kreeg het lokaal bestuur eind juni een overzicht van het aantal Oekraïense vluchtelingen per gemeente. Het aantal Oekraïense vluchtelingen is gemiddeld in Oost-Vlaanderen 2,76% van de inwoners, in Geraardsbergen is dit 3,2%.

Inzet op duurzame huisvesting

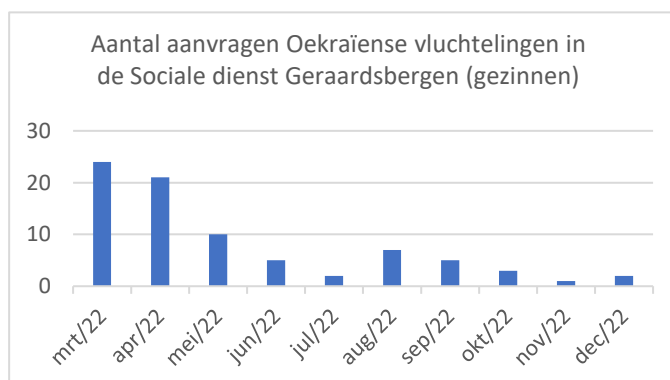
Voor de vluchtelingen die eind 2022 nog in een gastgezin verblijven, is duurzame huisvesting vinden een hoge prioriteit. Vanuit de Sociale dienst werden alle gezinnen gescreend op hun mogelijkheden en wensen. Vrijwilligers en diensten werkten samen om een betaalbare huurwoning te vinden.

Medische screening Oekraïense vluchtelingen

In samenwerking met de Eerstelijnszone en de lokale besturen van Ninove en Geraardsbergen heeft de huisartsenkring Ninove/Geraardsbergen een Zorgpunt geïnstalleerd in Ninove. In dit zorgpunt werden in juni en september 2022 in totaal 85 Oekraïense vluchtelingen uit Geraardsbergen medisch gescreend, werd een medisch dossier opgesteld en kregen ze een doorverwijzing naar een huisdokter.

Cijfers

De Sociale dienst heeft in 2022 in totaal 80 dossiers van Oekraïense vluchtelingen verwerkt.



Een stand van zaken dossiers Oekraïne

Er woonden op 31 oktober 2022 in totaal 114 Oekraïense ontheemden op het grondgebied van Geraardsbergen. 91 daarvan kregen steun van het OCMW, samen 32 families.

Voor 25 Oekraïense gezinnen (53 personen) is de OCMW-steun in Geraardsbergen intussen stopgezet. In 6 dossiers (14 personen) is dit omdat de betrokkenen intussen een job hebben. Voor 8 dossiers (17 personen) is dit omdat de mensen teruggekeerd zijn naar Oekraïne, voor 10 dossiers (21 personen) omdat de ontheemden naar een andere stad in België of het buitenland verhuisden. Eén dossier gaat over een niet begeleide minderjarige en is overgedragen aan Pleegzorg.

Oekraïense ontheemden in Geraardsbergen, 31/10/22

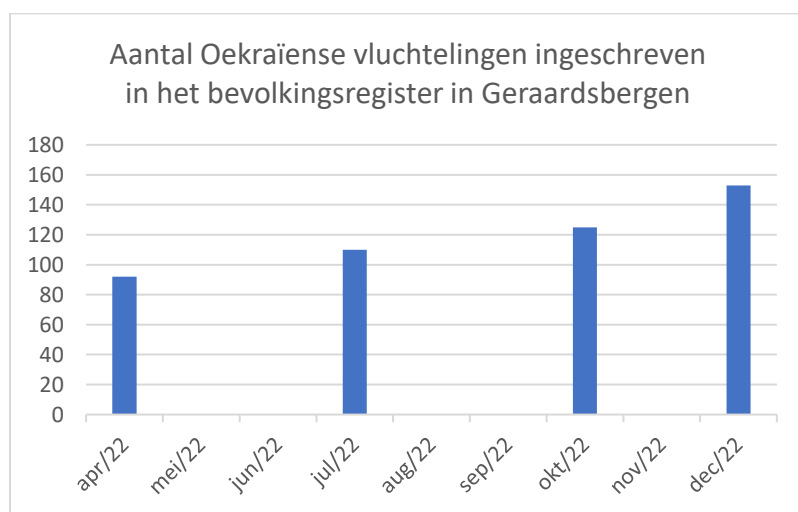
	Gezinnen	Betrokken personen
Oekraïense ontheemden die steun krijgen van het OCMW	32	91
Oekraïense ontheemden waarvan de steun van het OCMW stopgezet is omdat ze een job vonden	6	14
Oekraïense ontheemden die in Geraardsbergen verblijven en nooit steun gevraagd hebben aan het OCMW		9
TOTAAL		114

Dossier opgestart bij het OCMW maar inmiddels afgesloten, 31/10/22

	Gezinnen	Betrokken personen
Oekraïense ontheemden vinden een job	6	14
Oekraïense ontheemden teruggekeerd naar Oekraïne	8	17
Oekraïense ontheemden verhuizen naar andere stad	10	21
Dossier overgedragen aan Pleegzorg	1	1
TOTAAL	25	53

Evolutie van het aantal vluchtelingen

In april 2022 telden we 92 Oekraïense vluchtelingen ingeschreven in Geraardsbergen. In juli 2022 waren dat er 110, in oktober 2022 was dit 125 en op 31 december 2022 waren dat er 153.



Sociale dienst

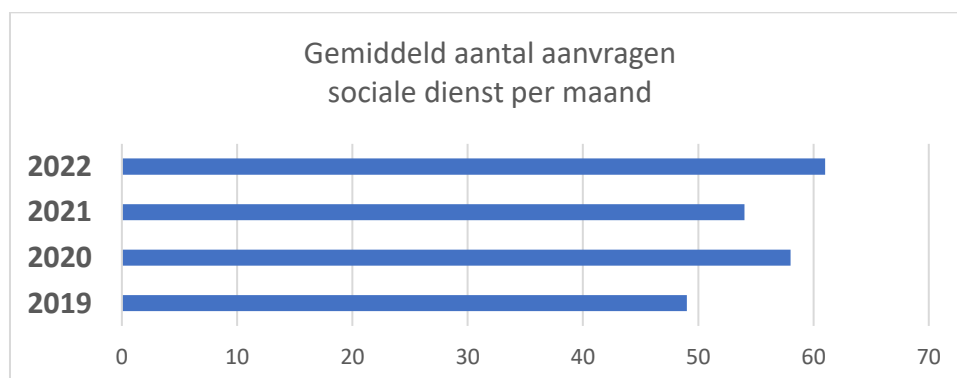
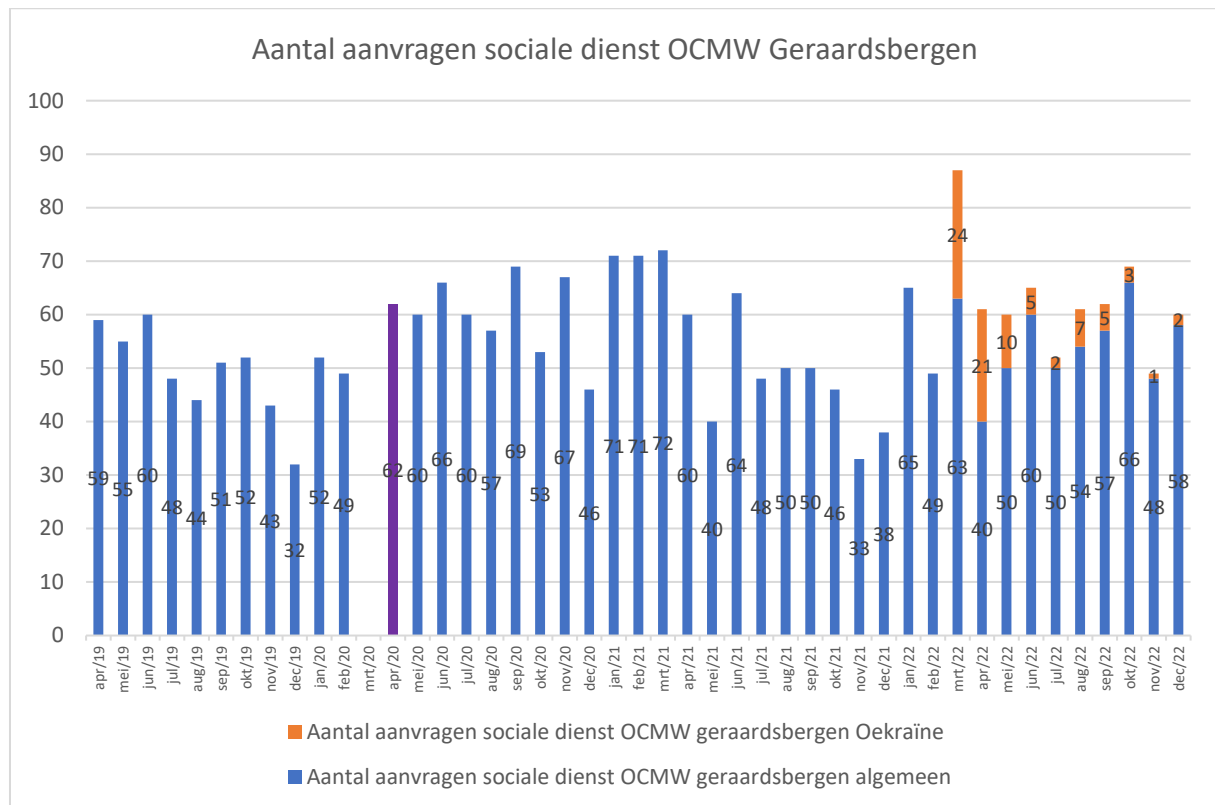
De dienstverlening van de Sociale dienst omvat onder andere: toekennen van leefloon, financiële steun, budgethulp, activering, hulp bij huisvestingsproblemen en specifieke hulpverlening in het kader van projectwerking.

Vraagverduidelijking

In 2022 werden in de vraagverduidelijking 1.519 sociale vragen van burgers beantwoord. Vaak volgt er een doorverwijzing naar de dienstverlening van de Sociale dienst (715 keer).

Aanvragen Sociale dienst

In 2022 had de Sociale dienst gemiddeld 62 nieuwe aanvragen per maand. In 2022 waren er in totaal 740 aanvragen, waarvan 80 aanvragen van Oekraïense vluchtelingen.



Leefloon/financiële steun

Aantal behandelde dossiers leefloon in de Sociale dienst	2019	2020	2021	2022
Leefloon	562	679	691	741
Leefloon Dakloze	11	20	10	11
Leefloon Belgen	355	442	471	497
Leefloon student	52	70	85	92
Leefloon Vreemdelingen (100%)	144	147	125	141
W65-levensminimum	45	43	58	68
Totaal behandelde dossiers:	607	722	749	809

Het aantal behandelde leefloondossiers lag in 2022 een stuk hoger dan de voorgaande jaren. Dit is voor een deel te wijten aan het aantal bijkomende hulpvragen van Oekraïense vluchtelingen en het stijgend aantal studenten die financiële steun vragen.

Aantal behandelde dossiers Financiële steun	2019	2020	2021	2022
Aanvullende steun (OCMW- geen subsidie)	83	149	159	167
Coronasteun (volledig gesubsidieerd)		40	180	96
Eersteleefijdsmelk (OCMW- geen subsidie)	56	42	35	24
Huurtoelage leefloongerechtigden (OCMW- geen subsidie)	39	29	33	39
Huurwaarborg (gedeeltelijk gesubsidieerd)	75	82	94	102
Maatschappelijke participatie (volledig gesubsidieerd)	7	10	8	12
Minimale levering gas (gedeeltelijk gesubsidieerd)	13	12	6	6
Motivatiepremie stage voor artikel 60 (OCMW- geen subsidie)	60	71	95	104
Steun aan kansarme kinderen (volledig gesubsidieerd)	12	20	26	21
Tussenkost uit energiefonds (volledig gesubsidieerd)	39	45	47	55
Tussenkost uit energiefonds preventief (volledig gesubsidieerd)	17	11	6	7
Verwarmingstoelage (mazoutpremie) (volledig gesubsidieerd)	198	174	170	190
Totaal aantal behandelde dossiers:	599	685	859	823

Financiële steun omvat zowel gesubsidieerde steun als steun ten laste van het OCMW. De term aanvullende steun omvat allerhande vormen van toegekende financiële steun ten laste van het

OCMW. Binnen de Sociale dienst werd er een richtlijn 'financiële steun' uitgewerkt. De huurtoelage leefloongerechtigden werd in deze richtlijn ook uitgebreid naar de gerechtigden op equivalent leefloon.

Budgethulp

Budgetbemiddeling

De maatschappelijk werker bemiddelt tussen schuldeiser en schuldenaar. Er worden, in overleg, passende betalingsfaciliteiten bekomen. De cliënt blijft ook hier persoonlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de verrichtingen en het correct opvolgen van de overeengekomen betalingsplannen.

	2020	2021	2022
Aantal trajecten budgetbemiddeling	22	31	28

Budgetbegeleiding

Alvorens een budgetbeheer wordt opgestart door de dienst Budgethulp wordt steeds een voortraject van twee maanden budgetbegeleiding opgestart. Er wordt samen met hen een financieel plan opgemaakt, zodat de cliënt opnieuw inzicht en duidelijkheid kan verwerven in de eigen financiële situatie. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de verrichtingen. De cliënten worden intensief begeleid tijdens het uitvoeren van hun financiële administratie.

	2020	2021	2022
Aantal trajecten budgetbegeleiding	90	87	84

Budgetbeheer

Net zoals bij budgetbegeleiding geldt hier hetzelfde principe: de cliënten worden intensief begeleid tijdens het uitvoeren van de financiële administratie. Er wordt samen een financieel plan opgemaakt zodat de cliënt opnieuw inzicht en duidelijkheid heeft in de eigen financiële situatie. Het verschil met budgetbegeleiding is dat de betalingen worden uitgevoerd door de Sociale dienst via een budgetrekening.

	2020	2021	2022
Aantal trajecten budgetbeheer:	225	194	109

Budgetbeheer ter ondersteuning van collectieve schuldenregeling door externe schuldbemiddelaar.

De Sociale dienst verwijst indien nodig door naar een advocaat om een procedure collectieve schuldenregeling op te starten. Als de rechtbank het verzoekschrift aanvaardt, duidt de rechter een advocaat aan die als schuldbemiddelaar optreedt, de inkomsten beheert en de schulden afbetaalt volgens het vonnis. Voor de betaling van de vaste kosten kan de cliënt vragen om in budgetbeheer te komen bij de Sociale dienst.

	2020	2021	2022
Aantal trajecten ondersteuning collectieve schuldenregeling:	23	23	67

Nazorg na de periode van schuldbeheer

Wanneer het budgetbeheer wordt afgesloten en cliënten opnieuw zelf instaan voor hun inkomsten en uitgaven, wordt een periode van nazorg voorzien van gemiddeld 6 maanden waarin maandelijks contact is tussen de maatschappelijk werker en de cliënt om de maandelijkse financiële situatie te evalueren.

Samenwerking met de Regionale dienst voor Schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen in het kader van collectieve schuldenregeling

De Sociale dienst sloot in 2021 een samenwerkingsovereenkomst af voor de collectieve schuldenregeling. Voor het kalenderjaar 2022 werden tien dossiers opgestart met het OCMW als schuldbemiddelaar. Hiervan kwamen acht dossiers in budgetbeheer bij de Sociale dienst.

Groepsessies schuldhulp

Via Vlaamse coronamiddelen werd een subsidie verleend om in te zetten op de koopkracht en activering van de burgers, gezien de coronacrisis op verschillende vlakken een stevige impact had. Binnen de diensten Schuldhulp werden daarom groepsessies 'Ik tel mee' georganiseerd door Ligo

Tijdens vijf sessies werden de deelnemers zich meer bewust gemaakt van hun budget en opvolging van hun administratieve situatie. Er werden vier themasessies gegeven:

- Organisatie van je administratie
- Energie en energiebesparing
- Rechten en plichten van de consument
- Gezonde voeding

Per sessie waren er vijf deelnemers. Omwille van deze kleine groep was het ook mogelijk dat de deelnemers hun verhaal konden doen. Er ontstond ook een mooie interactie tussen de deelnemers. Ze luisterden naar elkaars verhaal en gaven elkaar advies over de verschillende thema's. Met deze vormingssessies heeft de Sociale dienst een deel van onze cliënten beter en bewuster leren omgaan met hun budget.

Activering van tewerkstelling

Tewerkstellingstrajecten

Binnen de eerste drie maanden na toekenning leefloon worden cliënten gescreend met het oog op een mogelijke tewerkstelling. Voorafgaand aan de start van een tewerkstelling wordt met de cliënt een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie opgemaakt waarin concrete afspraken gemaakt worden om in eerste instantie te werken aan de randvoorwaarden die een mogelijke tewerkstelling belemmeren.

In onderstaande tabel worden het aantal tewerkstellingstrajecten die lopen binnen de Sociale dienst weergegeven.

De toeleiding naar tewerkstelling (artikel 60) verloopt moeizaam voor een groot aantal leefloongerechtigden. Om die reden wordt een voortraject aangeboden waarin gewerkt wordt aan de randvoorwaarden in combinatie met het aanleren van een arbeidsattitude. De motivatiepremie wordt ook weergegeven binnen de toegekende financiële steun.

Trajecten Sociale dienst	2019	2020	2021	2022
Totaal aantal trajecten gericht naar directe activering	251	302	313	342
Onderzoek werkbereidheid (binnen eerste drie maanden toekenning leefloon)	48	67	58	78
Voortraject tewerkstelling	95	111	139	157
Geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI) opleiding	51	62	71	85
GPMI verslaving	1	2	4	4
GPMI Stage voor artikel 60	22	28	33	37
ESF: welzijnsgerichte+ huismoeders	7	7	22	23
Klim-op	14	9	8	7
Indicering naar maatwerk		3	1	1
Traject tewerkstelling	108	124	116	107
GPMI NEC (Normaal Economisch Circuit)	18	17	14	19
GPMI activering	14	31	33	31
Tijdelijke werkervaring (TWE)	57	58	52	47
Nazorg TWE	19	18	17	10
Totaal aantal trajecten leefloon NIET gericht naar directe activering	75	75	102	116
GPMI tijdelijke billijkheid	25	27	40	52
Langdurige billijkheid met GPMI	16	14	8	1
Langdurige billijkheid zonder GPMI	34	34	54	63
Studenten	36	62	59	71
Totaal aantal cliënten	362	439	474	529

ESF projecten binnen de dienst Activering

Voor personen met een verre afstand tot de arbeidsmarkt kan er ook een ESF-begeleiding worden opgestart. Binnen de dienst activering loopt het ESFproject 457 'welzijnsgerichte activering'. Dit project loopt t.e.m. 31 december 2023.

Binnen dit project wordt gewerkt met volgende doelgroepen:

1. Personen met een verre afstand tot de arbeidsmarkt omwille van een gebrek aan sociale- en arbeidsvaardigheden alsook personen/groepen die omwille van psychische problemen nog niet in staat zijn om toegeleid te worden naar arbeid.

2. Personen die partner zijn van een persoon die reeds is tewerkgesteld (bv via art. 60) en die momenteel niet tewerkgesteld zijn. Bedoeling is om via opleiding, stage, vrijwilligerswerk te komen tot de eerste stappen richting activering en arbeid. Hiervoor werken we ook samen met onze partner Ligo die elk jaar een vorming organiseert 'Wegwijs voor vrouwen' om deze doelgroep wegwijs te maken in onze stad op vlak van integratie en activering.

Groepsessies binnen de dienst Activering

Met de organisatie Groep Intro werd aan de cliënten actief binnen dienst Activering onderstaande module aangeboden met als doel de kansen en toeleiding naar de arbeidsmarkt te vergroten.

Module basistraining ICT

Deze module omvatte 24 uur aan vorming verspreid over verschillende wekelijkse sessies. Er werden zowel oefeningen voorzien voor deelnemers met beperkte digitale kennis als voor deelnemers met een gevorderde kennis. Alle oefeningen en begeleidingsvormen werden aangepast aan de deelnemers die niet goed Nederlands spreken. Omdat de smartphone een belangrijk item is geworden in functie van het overbruggen van de digitale kloof, werden ook enkele (differentiatie-)oefeningen gedaan met de smartphone. Deelnemers kunnen hun smartphone gebruiken om vacatures te zoeken, te solliciteren... 32 deelnemers waren aanwezig.

Module VDAB en RVA

Deze module omvatte 14 uur aan vorming verspreid over verschillende wekelijkse sessies. Volgende zaken kwamen aan bod:

- Kennismaking met de website van RVA en VDAB
- Digitaal VDAB dossier ontdekken
- Leren werken met VDAB dossier
- Bezoek aan plaatselijk VDAB/gastspreker

Met deze vormingssessies heeft de Sociale dienst met een deel van de cliënten binnen activering ingezet op het verhogen van kansen en toeleiding naar de reguliere arbeidsmarkt.

Huisvesting

Binnen de dienst Huisvesting zijn verscheidene projecten opgestart zoals Noodkoopfonds, Over(st)huur en Rantree. Daarnaast biedt deze dienst woonbegeleidingen aan. In 2022 werd aan 164 personen/gezinnen woonbegeleiding aangeboden. Deze begeleiding omvat hoofdzakelijk hulp bij het zoeken naar een woning, inschrijvingen in sociaal verhuurkantoor/sociale huisvestingsmaatschappij, ondersteuning van personen die in een ongeschikt verklaarde woning verblijven... De dienst Huisvesting werkt op vlak van onhygiënische woningen samen met de dienst Wonen. In 2022 waren er negen meldingen van onhygiënische woningen via het meldpunt op de dienst Wonen van het lokaal bestuur.

Doorgangswoningen

Personen in een noodsituatie kunnen via het OCMW voor een korte periode een doorgangswoning krijgen. Het OCMW heeft zeven doorgangswoningen.

Referentieadres

Daklozen die geen inschrijving in het bevolkingsregister hebben omdat ze niet de middelen hebben om op eigen kracht over een eigen woongelegenheden te beschikken, kunnen in afwachting hiervan een referentieadres vragen bij het OCMW. Ook inwoners van Geraardsbergen die gedetineerd zijn en hun officieel adres verliezen, worden ambtshalve ingeschreven op het adres van het OCMW.

Noodkoopfonds

Het Noodkoopfonds, dat mede mogelijk wordt gemaakt door subsidies van het Vlaams Agentschap voor Energie en Klimaat (VEKA), geeft eigenaar-bewoners, die niet over de financiële capaciteiten beschikken om hun woning te renoveren, de mogelijkheid om hun woning renteloos te renoveren voor een maximumbedrag van 25.000 euro. Het lokaal bestuur werkt in dit project samen met verschillende organisaties die elk vanuit hun expertise een bijdrage leveren aan dit project. SOLVA ontfermt zich

over de kredieten. Zij gaan na of er aanspraak kan gemaakt worden op de Vlaamse Energielening. Vzw Renoseec staat in voor de bouwtechnische begeleiding. Samen met de eigenaar-bewoners stellen ze een renovatietraject op, nemen ze contact op met verschillende aannemers en volgen ze de werken op, waardoor de noodkopers zoveel mogelijk ontlast worden. Geraardsbergen kreeg de mogelijkheid om 20 woningen te renoveren. Via verschillende welzijnsorganisaties heeft het lokaal bestuur in 2022 in totaal negen aanmeldingen ontvangen. Uiteindelijk zijn vijf kandidaten opgestart binnen het project (drie personen reageerden niet meer en één persoon heeft een te hoge schuldenlast om momenteel deel te kunnen nemen aan het project). Zij werden toegeleid vanuit de Sociale dienst (3), Huis van het Kind (1) en 1 persoon nam rechtstreeks contact op. De hypothecaire lening bij SOLVA wordt in orde gebracht waarna de werken in 2023 kunnen opstarten. De werken bij de personen die in 2021 tot het project werden toegelaten, zijn reeds opgestart. Bij één persoon zijn de werken al afgerond.

Rantree

In maart 2021 is het Rantreeproject van start gegaan. De bedoeling van dit project is om de verdoken dakloosheid binnen Geraardsbergen, en specifiek binnen het cliënteel dat in begeleiding is bij het OCMW, terug te dringen. Omwille van personeelsuitval werd het project in juni 2022 on hold gezet.

Over(st)huur

De dienst Huisvesting probeert binnen het huurbemiddelingsproject, genaamd Over(st)Huur, te bemiddelen tussen huurder en verhuurder en samen tot de beste oplossing voor het probleem te komen. Oorspronkelijk richtte het project zich enkel op huurders met huurachterstal, maar sinds 2021 werd deze groep ook uitgebreid naar andere huurproblemen (bv: bemiddelen bij ongeschikt verklaarde woningen, vervuilde woningen...). Via deze bemiddeling tracht de dienst Huisvesting juridische procedures te vermijden.

In 2022 werden 42 trajecten opgestart. Hiervan werden 13 trajecten volledig positief afgesloten. Momenteel (eind 2022) zijn nog 16 bemiddelingen in nazorgtraject. Dit kan gaan van opvolging afbetaling huur tot opvolgen onderhouden woning... Deze bevinden zich in een positieve fase en kunnen vervolgens afgebouwd worden. Zes bemiddelingen die slecht afliepen (geen akkoord, afspraken niet nakomen,...) en zeven trajecten hebben we niet kunnen opstarten doordat één van beide partijen niet wenste over te gaan tot bemiddeling.

Energie

Binnen Lokaal Bestuur Geraardsbergen worden er lokale adviescommissies (afgekort LAC) georganiseerd. In 2022 werden tien LAC vanuit Fluvijs en twee LAC vanuit de Watergroep georganiseerd. Tijdens deze commissie worden burgers, die een openstaand saldo hebben, hun meterstanden niet doorgaven of die weigeren een digitale (budget)meter te plaatsen, uitgenodigd. Voor LAC Fluvijs werden 496 dossiers opgemaakt en besproken. Voor LAC de Watergroep werden 85 dossiers besproken. Voorafgaand aan deze commissie ontvangen de burgers een brief van het lokaal bestuur met uitnodiging om aanwezig te zijn op de commissie. Ze kunnen ook contact opnemen met de LAC-voorzitter teneinde een haalbaar afbetaalplan voor te stellen. Op deze manier dienen zij niet aanwezig te zijn maar kan de LAC-voorzitter hun voorstel brengen op de commissie. De LAC-voorzitter plant vooraf ook huisbezoeken bij de personen die nieuw op de lijst staan of bij personen die er reeds langdurig opstaan voordat er een blokkade wordt ingevoegd.

Gezondheid

Jaarlijks organiseert het lokaal bestuur enkele activiteiten in het kader van gezondheid en preventie. 2022 was het tiende jaar waarin we actief rond gezondheid werkten. Volgende activiteiten werden ingepland:

- Toneelvoorstelling "Nervuze Vrouwen" rond postnatale psychose. 325 verkochte tickets.
- Te Gek!? bus in het Koninklijk Atheneum met een getuigenis rond depressie. 4 klassen namen hieraan deel. Goed voor 94 leerlingen.
- Lezing rond alcohol- en drugsverslaving die werd gevolgd door 25 personen.



- Kookworkshop rond gezonde voeding met in totaal 12 deelnemers.
- De warme stoel: mentaal welzijn in de kijker zetten aan de hand van de Warme Williamstoel die overal verspreid stond in de stad. De eerste die in de stoel met een bepaald voorwerp zit, kreeg een prijs. Deze wedstrijd werd vier keer georganiseerd.
- 10.000 Stappenwandeling doorheen Viane waaraan 40 wandelaars deelnamen.

Geestelijke gezondheid is een heel belangrijk onderwerp. De dienst Samenleving wil daarnaast extra aandacht besteden aan geestelijke gezondheid bij jongeren. Hiervoor is een nauwe samenwerking met Huis van het Kind en de Jeugddienst.

Mantelzorgpremie

De mantelzorgpremie is een premie van het lokaal bestuur voor mantelzorgers. De premie bedraagt 300 euro per jaar (25 euro per maand). De mantelzorgpremie wil een hart onder de riem steken van Geraardsbergenaars die zorg bieden aan een naaste.

In 2022 werden 129 mantelzorgpremies uitbetaald.

Wijkcentrum De Poort

Wijkcentrum De Poort is een deelwerking van het lokaal bestuur. Het is een centrum waar iedereen uit groot-Geraardsbergen welkom is, maar waar de aangeboden diensten en activiteiten vooral gericht zijn op mensen in een persoonlijke of financieel moeilijke situatie.

In 2022 lag de nadruk vooral op het terug aantrekken van mensen die, door corona, de weg naar het wijkcentrum kwijt waren. Er was heel wat schroom en onzekerheid over de mogelijkheid om terug, zonder beperkingen, gebruik te maken van de inloophmogelijkheid van De Poort.

Het wijkcentrum biedt:

1. Materiële hulpverlening
 - Diensten De Poort
 - Voedselherverdeelwinkel 't Komisjken
2. Ontmoeting/luisterend oor
3. Activiteiten

Materiële hulpverlening

De gebruikers kunnen in wijkcentrum De Poort terecht voor: Hieronder verstaan we het aanbieden van:

- Douchegelegenheid: de douches werden 39 keer gebruikt.
- 115 keer werd het gebruik van de telefoon geregistreerd.
- Het gebruik van de PC werd 46 keer genoteerd, maar het werkelijke gebruik zal hoger liggen aangezien de PC zich in de ontmoetingsruimte bevindt en iedereen deze vrij kan gebruiken.
- De individuele aankoop van huisvuilzakken is stopgezet in 2022 wegens de overstap naar de ILvA-containers. We verkochten 7 keer PMD-zakken tot einde voorraad.
- De strijkplank en het strijkijzer kan gratis gebruikt worden. Dit gebeurde 5 keer in 2022. De vorige jaren werd er nauwelijks gebruik gemaakt van deze dienst.
- De middagmaaltijden kenden een moeilijke heropstart. Het wijkcentrum startte met een 5-tal bezoekers en eindigde met 13 regelmatige eters.

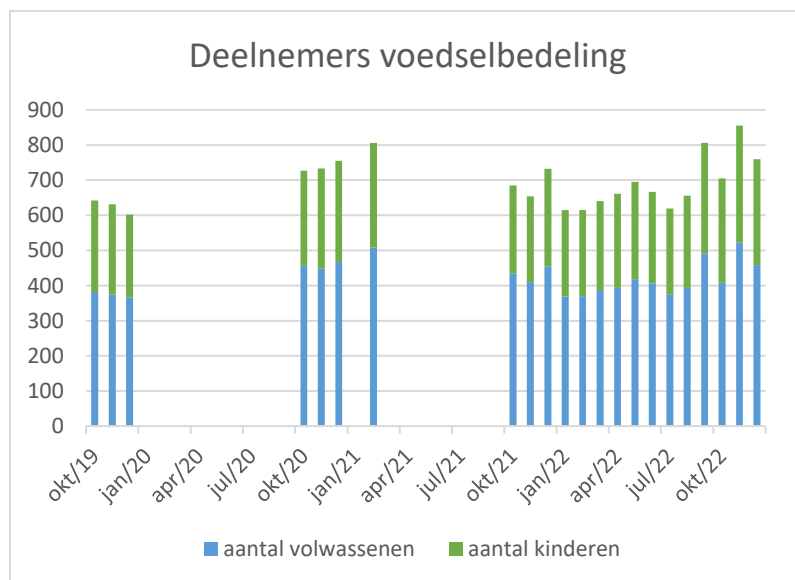
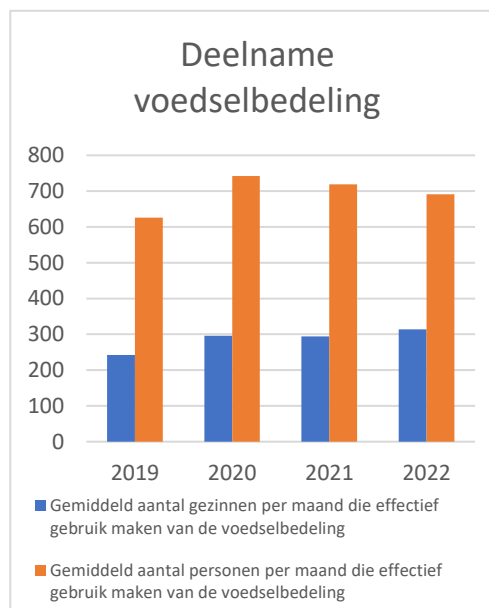
Voedselherverdeelwinkel 't Komisjken

Gezinnen die een attest voedselbedeling krijgen (wordt maandelijks vernieuwd), kunnen iedere maandag en vrijdag een aanvulling krijgen op hun levensmiddelen in 't Komisjken.

Ongeveer 60% van de doorverwijzingen gebeurt door de Sociale dienst, 15 % door Stop Armoede, 15% door een advocaat (collectieve schuldenregeling/bewindvoering) en 10 % door het CAW.

Aantal gezinnen die effectief gebruik maken van deze dienst:

- 2019: gemiddeld 242 gezinnen, 626 gebruikers
- 2020: 296 gezinnen, 742 gebruikers
- 2021: 294 gezinnen, 719 gebruikers
- 2022: 314 gezinnen, 691 gebruikers



Maand	Aantal uitgeschreven attesten voedselbedeling	Aantal gezinnen die effectief gebruik maken van de voedselbedeling	Percentage gezinnen dat effectief gebruik maakt van de voedselbedeling	Aantal volwassenen die effectief gebruik maken van de voedselbedeling	Aantal kinderen die effectief gebruik maken van de voedselbedeling
Januari	358	298	83%	369	246
Februari	371	286	77%	370	245
Maart	352	304	86%	387	253
April	381	325	85%	393	268
Mei	389	320	82%	418	277
Juni	397	315	79%	406	261
Juli	387	307	79%	375	244
Augustus	392	330	84%	393	263
September	389	314	81%	492	314
Oktober	396	331	84%	408	297
November	403	338	84%	523	332
December	381	297	78%	458	302
Gemiddeld/ maand	383	314	82	416	275

Ontmoeting/luisterend oor

De Poort is tevens een plaats waar mensen terecht kunnen voor een babbel, een luisterend oor of waar je een vraag kan stellen. Bezoekers kunnen gezellig in de keuken bijpraten, kaarten, TV kijken of de krant lezen.

De actieve vragen worden wel bijgehouden: in 2022 waren dit er 46. Ook hier merken we een stijging.

Ook de hobbyclub is een moment van ontmoeting. Allochtone en autochtone vrouwen ontmoeten mekaar en werken samen aan een gemeenschappelijk project of helpen mekaar. De hobbyclub ging 23 keer door en noteerde 155 deelnames. Dit komt op een gemiddelde van 7 deelnemers per hobbyclub.

Activiteiten

Voor het organiseren van activiteiten werken we steeds meer samen met het Rap Op Stap-kantoor. Dit is een reisbemiddelingskantoor voor mensen met een beperkt budget. De kleinere activiteiten in De Poort (tussen de 5 en de 20 deelnemers) worden nog door ons georganiseerd, maar de daguitstappen (tussen de 60 en 100 deelnemers) worden geleidelijk aan in steeds meer samenspraak uitgewerkt en begeleid. Deze samenwerking werpt zijn vruchten af: steeds meer van onze bezoekers kennen het ROS-kantoor en beginnen ook zelfstandig uitstapjes te organiseren, dankzij dit laagdrempelig reisbureau.

Voor het kerstfeest in 2022 schreef een 60-tal personen zich in.

Huis van het Kind

Huis van het Kind is een lokaal samenwerkingsverband dat de krachten bundelt van iedereen die zich in onze stad inzet voor het welzijn van gezinnen met kinderen van 0 tot 24 jaar, of mensen met een kindwens. Naast de 10 medewerkers (7,60 FTE) zijn er ook 24 vrijwilligers actief in het Huis van het Kind.

Decretale verplichting

Huis van het Kind is decretaal verplicht om minimaal te werken aan:

1. Preventieve gezondheidszorg
2. Opvoedingsondersteuning
3. Activiteiten voor ontmoeting en sociale cohesie samenwerken

Binnen deze 3 pijlers nemen we zowel een actor- als regierol op.

Daarnaast zet Huis van het Kind heel hard in op het samenwerkingsverband met alle partners die werken rond het welzijn van gezinnen en kinderen.

Reguliere werking – actorrol

Infopunt

Elke voormiddag tussen 9 en 12 uur kunnen ouders terecht bij het infopunt met al hun vragen rond opvoeding, vrijetijd, onderwijs...

Er is telkens een gezinswerker aanwezig die de ouder ondersteunt.

1 keer per maand is er een zitdag van Fons, uitbeter groeipakket.

In 2022 hadden we 372 infovragen aan het infopunt.

Lokaal Loket Kinderopvang

Tijdens de openingsuren van het infopunt kunnen ouders ook terecht met hun vragen rond kinderopvang.

De verantwoordelijke collega geeft de ouders info over de verschillende opvanginitiatieven in de stad, mogelijke tarieven, regelgeving... Ze bekijkt ook de wachtlijsten en mogelijke vrije plaatsen. Indien nodig worden ouders verder ondersteund en kan er een vervolgspraak of een bezoek aan een kinderopvang ingepland worden.

De collega werkt nauw samen met alle aanbieders van kinderopvang in Geraardsbergen en volgt ook het digitale systeem van het Lokaal Loket op samen met de verantwoordelijken van alle opvangdiensten.

In 2022 kregen we 286 vragen naar kinderopvang.

Laagdrempelig aanbod aan de hand van materiele ondersteuning

Spelothek

De spelothek is wekelijks geopend op woensdag- en donderdagnamiddag. Van de eerdere maandagavondopening zijn we afgestapt omdat dit geen meerwaarde was voor de ouders.

De spelothek is gratis, er wordt geen lidgeld meer gevraagd. Kinderen en ouders kunnen 7 stuks speelgoed ontlenen voor 4 weken.

Aantal bezoekers spelothek in 2022: 597

Ruilwinkel

Elke woensdagnamiddag kunnen ouders terecht in de ruilwinkel voor kinderkledij en babyuitzet. Het principe is ruilen. Ouders brengen kledij binnen waarvoor ze punten krijgen. Met deze punten kunnen ze kledij of babyspullen uitkiezen en mee naar huis nemen.

Aantal bezoekers ruilwinkel in 2022: 1.167

Fietsotheek

De fietsotheek is een nieuw initiatief van Huis van het Kind. Door een samenwerking met de kringwinkel kunnen we kinderfietsen uitlenen aan gezinnen met kinderen tot 12 jaar.

Om lid te worden van de fietsotheek betaal je jaarlijks 20 euro per gezin (5 euro met vrijetijdspas). Per fiets wordt een waarborg van 50 euro gevraagd.

In 2022 zijn 28 gezinnen lid geworden van de fietsotheek.

Inzetten op het jonge kind

Binnen de werking van Huis van het Kind wordt heel veel aandacht gegeven aan ondersteuning van ouders met jonge kinderen, voornamelijk binnen de deelwerkingen KOALA en Spruit.

KOALA

KOALA is een gesubsidieerd project dat loopt tot 2028 waarin we werken aan Kind-Ouderactiviteiten in teken van lokale armoede.

Binnen de KOALA-werking hebben we:

- Traject in de kinderopvang Pierrot en Zonnestraal in samenwerking met het Vormingscentrum Opvoeding en Kinderopvang (VCOK) rond warme toegankelijkheid.
- Lerend netwerk kinderopvang: tweemaandelijks overleg tussen de verantwoordelijken van alle opvanginitiatieven in de stad.
- LOK: lokaal overleg kinderopvang wordt getrokken vanuit Huis van het Kind waarin verschillende thema's rond kinderopvang aan bod komen.
- Speelkadde: maandelijkse kind-ouderactiviteit voor ouders met jonge kinderen.
- Wereldmama's: een moedergroep van anderstalige moeders of zwangere vrouwen en hun niet-schoolgaande kind(eren).

Spruit

De Spruit-werking gaat, als onderdeel van KOALA, specifiek in op de doelgroep 'aanstaande ouders' en 'ouders met kinderen tot 1 jaar'.

Deelwerkingen zijn:

- Perinataal overleg met ruime partners die een perinataal aanbod hebben.
- Kind-ouderactiviteiten waarbij een aanbod wordt voorzien voor ouder en kind rond sensorisch spelen, taal... Ouders worden ondersteund bij de activiteiten om hun kind te stimuleren.
- Workshops 'Aanstaande ouders' (als voorbereiding op ouderschap in samenwerking met vroedvrouw). Thema's zijn 'Eat, sleep, repeat', 'Baby on the way' en 'Welcome home baby'.
- Prenatale groepswerking voor aanstaande ouders in een kwetsbare situatie (in samenwerking met vroedvrouw). De prenatale groepswerking richt zich specifiek op zwangeren in een kwetsbare situatie. Tijdens deze reeks worden ouders gedurende 6 weken voorbereid op het ouderschap aan de hand van verschillende thema's. Daarnaast is netwerkvorming rond deze gezinnen ook een belangrijke doelstelling van deze werking.

Deelname ouder-kind activiteiten: 280

Deelname workshops 'Ouders in spé': 85

Wereldmama's: 32 deelnemers

Opvoedingsondersteuning

Opvoedingsondersteuning is een verzamelbegrip voor preventieve activiteiten en interventies die tot doel hebben de opvoedingscompetenties van ouders te vergroten en de opvoedingssituatie te verbeteren.

Binnen Huis van het Kind bieden we dit onder verschillende vormen aan, afhankelijk van de nood of de intensiteit van de opvoedingsvraag.

Infoavonden

Regelmatig worden infoavonden georganiseerd rond opvoedingsthema's. Deze thema's zijn heel ruim en vaak op vraag van ouders of partners. We werken samen met lokale sprekers of experts. Tijdens de infoavonden zorgen we ook voor netwerkmomenten zodat ouders hun bezorgdheden rond dit thema kunnen delen met mekaar en zich versterkt voelen door de verhalen van andere ouders.

Deelnamen infoavonden: 403 ouders

Pedagogische adviesgesprekken

Wanneer Huis van het Kind een aanmelding krijgt voor opvoedingsondersteuning, kan er een eerste pedagogisch adviesgesprek plaatsvinden. Daarbij wordt de vraag beter in kaart gebracht en worden de eerste adviezen aan ouders gegeven.

Daarnaast zal er met de ouders bekeken worden welke verdere ondersteuning er van ons, of vanuit een andere partner, het best aansluit bij hun nood.

Gezinsondersteuning

In Huis van het Kind werken momenteel 1,6 FTE gezinsondersteuners.

De gezinsondersteuning is een specifiek aanbod voor gezinnen in een kwetsbare situatie over verschillende levensdomeinen heen.

De gezinsondersteuner ondersteunt vanuit een generalistische benadering een aantal gezinnen via een intensieve, vraaggestuurde aanpak over de verschillende levensdomeinen. De gezinsondersteuner is een vast contactpersoon voor het gezin en zorgt voor afstemming met andere hulpverleners.

Er is een nauwe samenwerking met partners die gezinnen toeleiden. Samen met de partners en het gezin bekijken we de aanpak van de ondersteuning en stemmen we dit op elkaar af. De gezinsondersteuner fungeert als een vertrouwenspersoon voor de gezinnen.

Vanuit de algemene werking van Huis van het Kind werken we aanklappend zodat gezinnen de werking leren kennen. De gezinsondersteuner werkt vraag- en krachtgericht. Hij of zij ondersteunt het gezin waar nodig zonder over te nemen.

De gezinsondersteuner werkt outreachend en kan een langdurige ondersteuning aangaan met het gezin.

Waar nodig zorgen we voor versterking van de sociale netwerken van het gezin via groeps- of ontmoetingsmomenten.

Binnen de gezinsondersteuning werden deze periode 119 gezinnen ondersteund.

SAM buddy-werking

Met de SAM-werking wil Huis van het Kind kortdurend het gezin ondersteunen en inzetten op kansrijk opgroeien. De medewerkers werken steeds op vraag en in opdracht van het gezin, los van wie de aanmelding doet.

Hiervoor gaan studenten of vrijwilligers aan huis. Ze ondersteunen de kinderen samen met de ouders. Er wordt deels ondersteund op vlak van huiswerk, maar er wordt ook toegeleid naar vrijetijd, vakantieaanbod, inzetten op mentaal welbevinden en het uitbouwen van een netwerk rond de kinderen.

In 2022 werden 90 kinderen ondersteund.

Andere

Er zijn nog veel kleine acties rond opvoedingsondersteuning:

- Week van de opvoeding
- Delen van interessante websites, posts, podcasts, werkingen van partners... op sociale media.

Ontmoeting/activiteiten

De derde pijler is ontmoeting: inzetten op sociale cohesie.

Via ontmoetingsmomenten zet Huis van het Kind zich in om netwerken rond gezinnen te verduurzamen.

Daarom worden, naast alle activiteiten binnen KOALA en Spruit, ook nog heel wat andere activiteiten en ontmoetingsmomenten georganiseerd

- Toverplein: tijdens een toverplein bouwt het Huis van het Kind een open ruimte om tot een speelruimte gedurende een namiddag. We voorzien spelmateriaal en workshops.

Huis van het Kind organiseerde in 2022 9 toverpleinen en verwelkomde 650 bezoekers.

In samenwerking met de gezinsbond organiseerde Huis van het Kind 'Ontbijt voor iedereen' in het Koetshuis. 175 personen namen hieraan deel. Ontbijt voor iedereen was de start van 'Week van de Groeilamp'. Tijdens die week zet Huis van het Kind expliciet in op opvoedingsondersteuning.

In juni viert Huis van het Kind alle baby's die geboren zijn in Geraardsbergen tijdens het 'Geboortebos' aan de Maretak. Er waren 68 gezinnen aanwezig.

Activiteiten in samenwerking met partners: wobbelyoga, zwangerschapsyoga, knuffelturnen, dans op schoot, peuter en kleuterdans, klankennest...

Regierol – samenwerkingen – netwerken

Binnen Huis van het Kind worden lokale krachten gebundeld met als doel aanstaande gezinnen en jongeren zo goed en zo dicht mogelijk bij hun leefwereld te ondersteunen. De samenwerkingsverbanden Huizen van het Kind zijn basisvoorzieningen waarin verschillende levensdomeinen rond opvoeden en opgroeien met mekaar verbonden worden. In Geraardsbergen werkt het Huis van het Kind samen met 85 lokale partners.

Vanuit Huis van het Kind nemen we deel aan heel wat netwerkmomenten en actiegroepen in de stad.

Stuurgroep HvHK: de stuurgroep zet de grote lijnen van onze werking uit. De stuurgroep vertegenwoordigt ook onze doelgroep.

JWO: Huis van het Kind is lid van de stuurgroep die het jeugdwelzijnsoverleg trekt. In de stuurgroep zit ook een collega van de Jeugddienst, dienst Samenleving, de LOP coördinator en een jeugdobbouwwerker. Het JWO komt 4 keer per jaar samen en bespreekt de signalen vanuit jeugd. Hieruit zijn al verschillende actiegroepen ontstaan waaronder de huidige actieve groep rond polarisatie

LOK: Huis van het Kind organiseert het 'Lokaal overleg Kinderopvang'. Dit overleg wordt 4 keer per jaar ingepland om de brede thema's rond kinderopvang in de stad te bespreken. Binnen dit overleg worden ook de criteria vastgelegd die bepalend zijn voor mogelijke uitbreidingsrondes van gesubsidieerde plaatsen.

LOP: Huis van het Kind neemt deel aan het 'Lokaal overlegplatform basisonderwijs', aangezien er binnen Huis van het Kind veel acties rond flankerend onderwijs vallen. Ook onze taalcoach speelt hier een belangrijke rol.

Gezinsraad: wordt getrokken door Huis van het Kind in samenwerking met de dienst Samenleving.

KVS: Samen met Jeugddienst en dienst Samenleving trekken we de acties rond kindvriendelijke stad.

Jeugdruimte: Huis van het Kind sluit aan bij de werkgroep jeugdruimte

Werkgroep vrijetijd – toegankelijke vrijetijd: Huis van het Kind sluit aan bij de werkgroep vrijetijd. Hierin nemen we de rol op om het vrijetijdsaanbod zo toegankelijk mogelijk te maken voor alle

kinderen en jongeren in de stad. Ook proberen we de vrijetijdsorganisatoren te sensibiliseren rond kansarmoede.

Decreet BOA: vanuit jeugd en gezin zal de uitwerking van het decreet BOA opgenomen worden.

Werkgroep veerkracht: Huis van het Kind neemt deel aan de werkgroep veerkracht. Deze werkgroep werkt de planning van de tiendaagse rond geestelijke gezondheidszorg (GGZ) uit. Uit deze acties zijn heel wat signalen van kinderen en jongeren gekomen die verder aangepakt worden, samen met de scholen en partners van Huis van het Kind.

Troostplekken: Huis van het Kind brengt de stem van ouders en kinderen binnen bij de uitwerking van de troostplekken in de stad

Partnerdag / lunch: 2 keer per jaar organiseren we een partnerdag of partnerlunch waarbij de partners van het samenwerkingsverband samengebracht worden.

Hierbij werken we themagebonden en krijgen we input van een spreker of organiseren we workshops.

Daarnaast wordt bekeken hoe we de samenwerking vlotter kunnen laten verlopen zodat gezinnen zich nog beter ondersteund voelen. Partners geven aan dat ze deze momenten heel waardevol vinden. Ze leren elkaar kennen waardoor de drempel om samen te werken lager is.

Flankerend onderwijs

Huis van het Kind werkt het flankerend onderwijsbeleid uit voor de basisscholen in Geraardsbergen.

Dankzij de inzet van de taalcoach is onderwijs een belangrijke partner geworden voor Huis van het Kind.

Samen willen we de brug slaan tussen onderwijs en welzijn om zo ouders en kinderen nog beter te ondersteunen.

Naast de werking van de taalcoach, zet Huis van het Kind nog in op:

- Schoolkosten
- Huiswerkbeleid
- Lege brooddozen
- Gelijke onderwijskansen (Ligo – laptops...)
- Decreet BOA (Bbitenschoolse opvang en activiteiten)

Taalcoach

Werkingen van de taalcoach zijn:

- Informeren/adviseren/deskundigheidsbevordering
- Materialenbib
- Nieuwsbrief onderwijs/dag van de leerkracht
- Zorgondersteuning kunstacademie
- Workshops
- Begeleidingen en trajecten
- Taalvrijwilligers coachen
- Taalstimulering in de vrije tijd
- Werkgroep huiswerk
- Communicatie en bereikbaarheid
- Deelname LOP
- Traject warme transitie naar de kleuterklas
- Traject Executieve functies met vrije basisscholen

Andere ondersteuning

Geboortepremie: voor elke pasgeborene wordt een premie uitbetaald van 25 euro.

Leersteun: bij de start van het schooljaar wordt een leersteun uitbetaald aan gezinnen met een vrijetijdspas of laag inkomen als ondersteuning in de hoge schoolkosten.

Vrijtijdspas: voor kinderen die recht hebben op een vrijtijdspas betaalt Huis van het Kind 25% van het inschrijvingsgeld in de kunstacademie en de kosten van revalidatiecentrum Horizon.

Financiële steun kinderopvang: Huis van het Kind ondersteunt opstartende initiatieven kinderopvang met een opstartpremie en locatiepremie.

Minder mobiele centrale

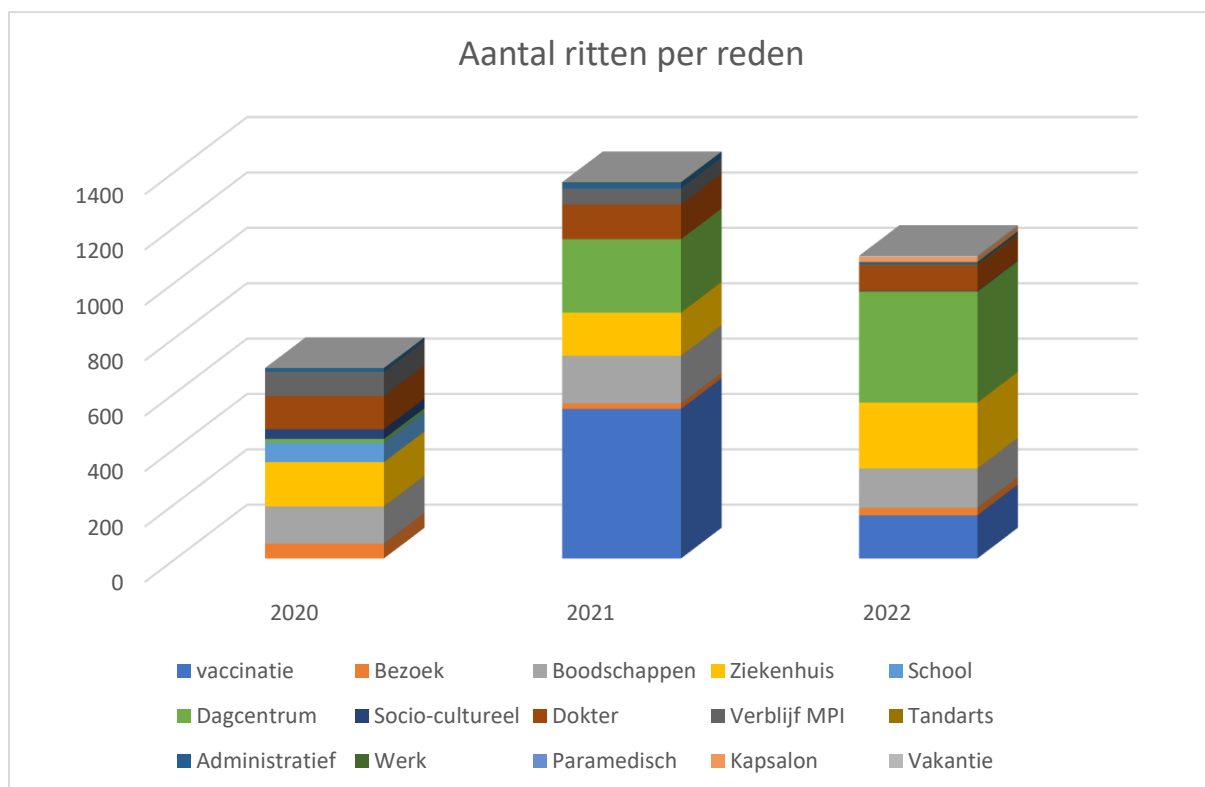
De MMC bestaat uit vrijwillige chauffeurs die zich engageren om gebruikers op afspraak van en naar een locatie te vervoeren. Deze vrijwillige dienstverlening betekent een daadwerkelijke ondersteuning voor de zelfstandig wonende (inwoner van Geraardsbergen) gebruiker. Het bestaan van deze dienstverlening verhoogt de zelfredzaamheid van de thuiswonende zorgvrager.

	2020	2021	2022
Aantal chauffeurs (vaste vrijwilligers)	8	10	10
extra (facultatief))	4	5	0

	2020	2021	2022
Aantal leden	103	86	81

	2020	2021	2022
totaal aantal ritaanvragen	688	1359	1093

	2020	2021	2022
Vaccinatie	0	540	156
Bezoek	54	20	27
Boodschappen	134	172	142
Ziekenhuis	160	156	238
School	70	0	0
Dagcentrum	14	265	401
Socio-cultureel	35	0	2
Dokter	120	126	93
Verblijf Medisch-Pedagogisch Instituut (MPI)	87	58	0
Tandarts	0	0	2
Administratief	12	19	8
Werk	2	3	2
Paramedisch	0	0	0
Kapsalon	0	0	18
Vakantie	0	0	4

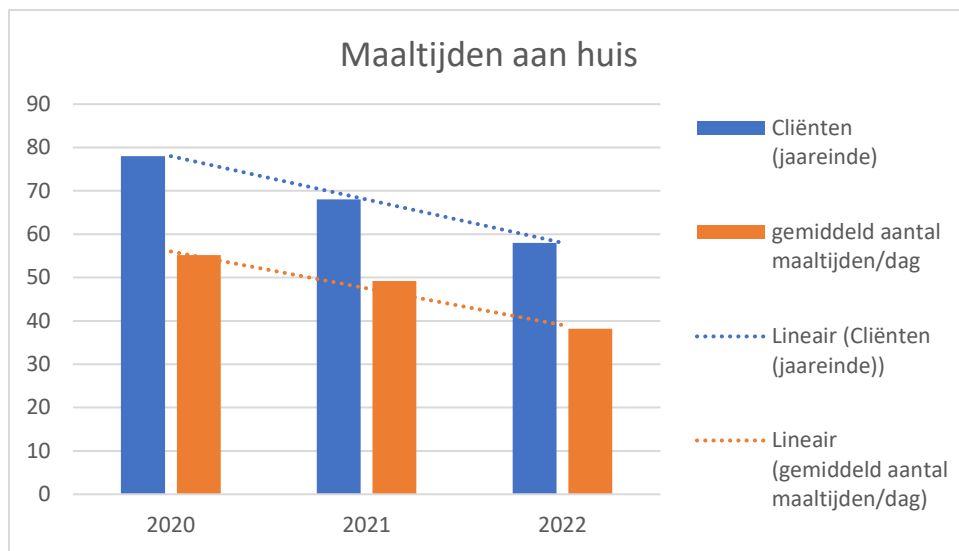


In vergelijking met 2020 is er een significante stijging van het aantal aanvragen merkbaar. 2021 werd gekenmerkt door een groot aantal ritten in functie van vervoer naar het vaccinatiecentrum. De MMC bleek hiervoor een onmisbare schakel. De inzet van de vrijwilligers heeft zich bestendigd in 2022, waar we een vermindering van het aantal ritten voor het vaccinatiecentrum zagen. Tegelijk merken we een stijging in het aantal ritten voor vervoer naar het ziekenhuis (in functie van consultatie en onderzoek).

Maaltijden aan huis

Maaltijden aan huis (warme maaltijden) worden door een externe cateraar dagelijks bezorgd aan de inwoners van Geraardsbergen.

	2020	2021	2022
Clënten (jaareinde)	78	68	58
Aantal warme maaltijden	20.189	17.962	13.941
Gemiddeld aantal maaltijden/dag	55,16	49,21	38,19
Gemiddeld aantal maaltijden/gebruiker/jaar	258,83	264,15	240,36

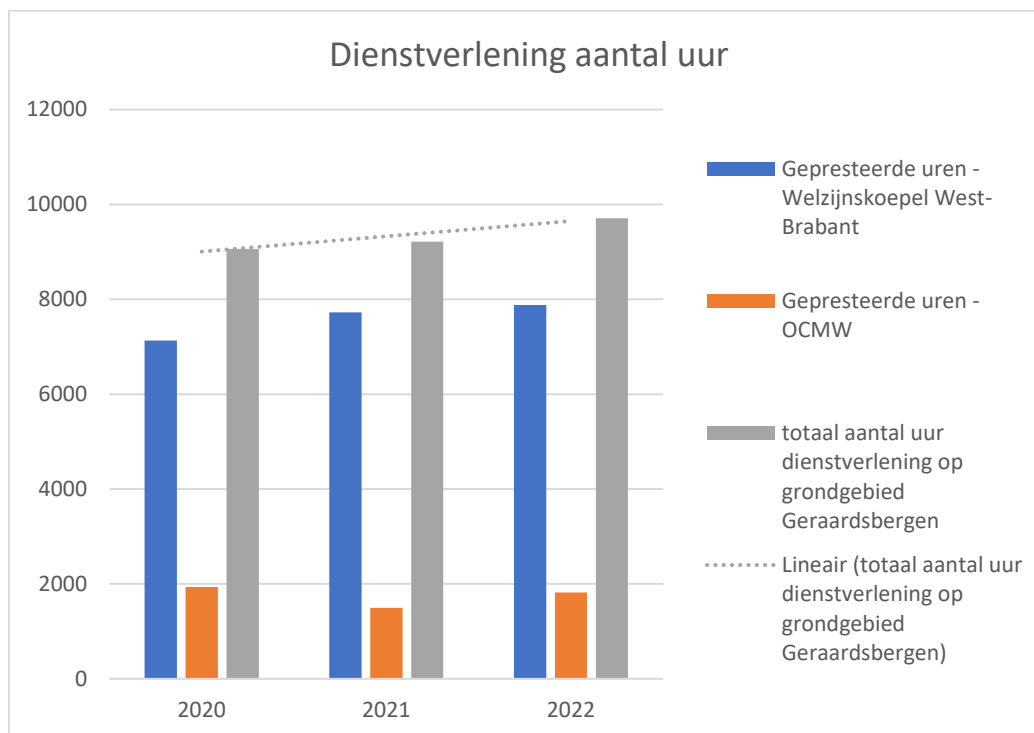


We merken een daling van het aantal gebruikers van de dienstverlening. Ook het gemiddeld aantal maaltijden dat iedere gebruiker afneemt daalt.

Thuiszorg-Gezinszorg

Deze dienstverlening wordt georganiseerd onder coördinatie van de Welzijnskoepel West-Brabant in functie van de schaalgrootte en erkenning.

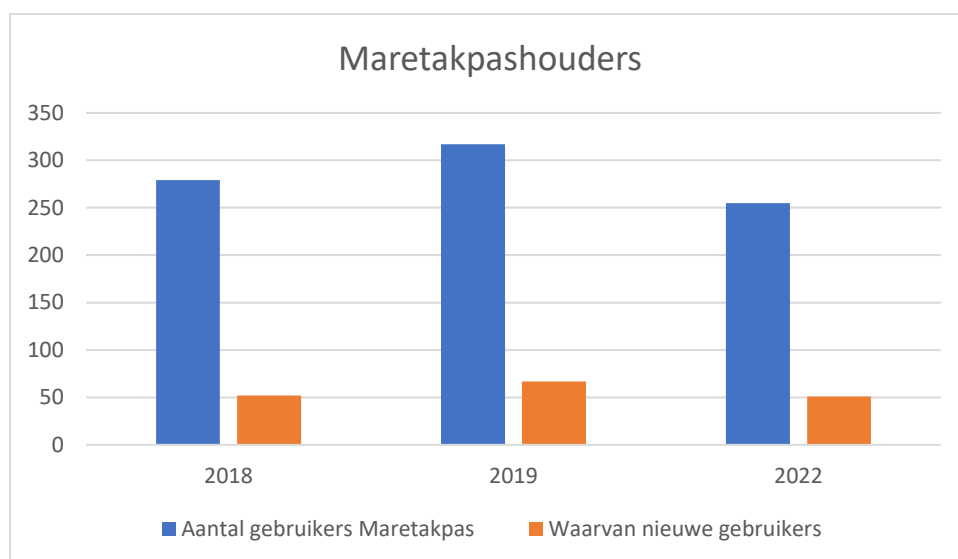
	2020	2021	2022
Cliënten (jaareinde)	50	41	37
Gepresteerde uren - Welzijnskoepel West-Brabant	7.129	7.722	7.883
Gepresteerde uren - OCMW	1.932	1.496	1.823
Totaal aantal uur dienstverlening op grondgebied Geraardsbergen	9.061	9.218	9.706

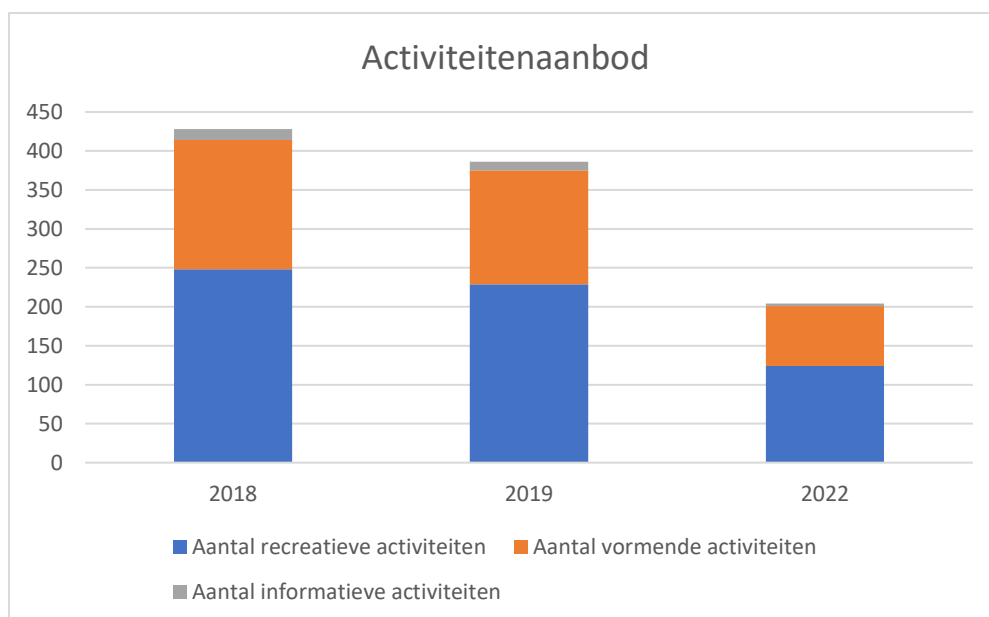


Lokaal dienstencentrum De Maretak

De coronajaren hebben de werking sterk gehypothekeerd en werden gekenmerkt door een sterk beperkt of geannuleerd activiteitenaanbod. Hierdoor werden geen gegevens voor jaar 2020 en 2021 verzameld.

	2018	2019	2022
Aantal gebruikers Maretakpas	279	317	255
Waarvan nieuwe gebruikers	52	67	51
Activiteiten			
Aantal recreatieve activiteiten	248	229	124
Aantal vormende activiteiten	166	146	77
Aantal informatieve activiteiten	14	11	3
Boodschappendienst			
Aantal ritten boodschappendienst	19	23	21
Aantal gebruikers boodschappendienst	32	55	41
Maaltijden			
Aantal maaltijden in het restaurant	15.889	14.869	13.735
Gebruikers			
Aantal gebruikers douche	24	0	57
Aantal gebruikers was	1.452	1.718	2.043
Aantal gebruikers droog	1.002	1.157	1.473
Vrijwilligers			
Aantal actieve vrijwilligers	21	21	17

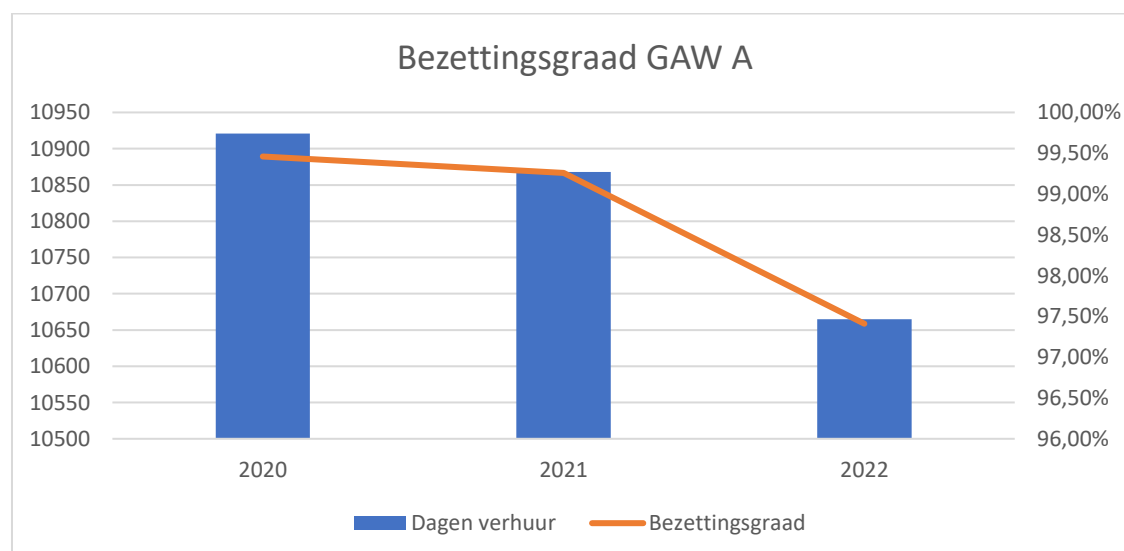




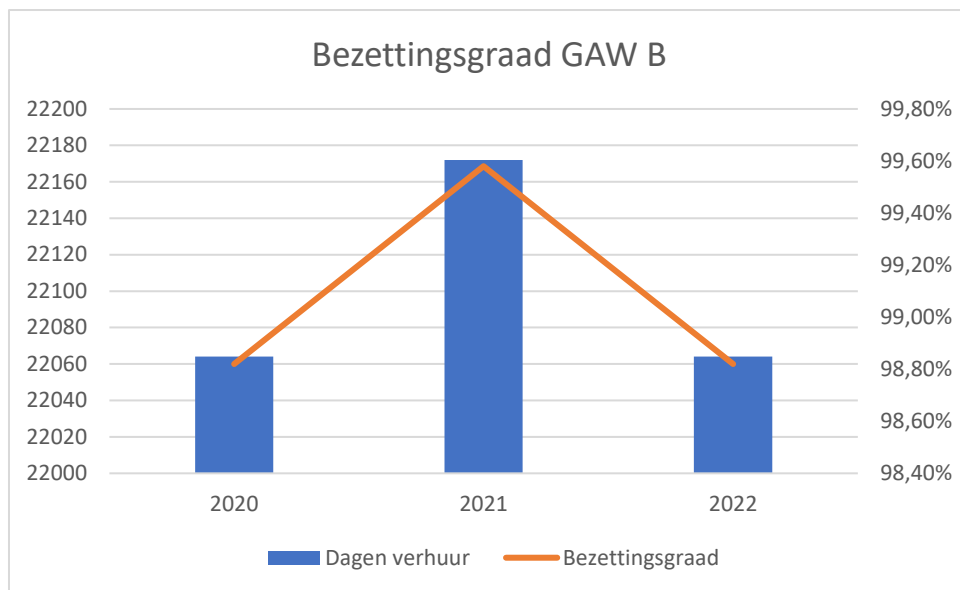
Pas vanaf 2022 kon er opnieuw een normaal programma uitgewerkt worden. Een vergelijking maken met de jaren voor corona is onmogelijk door de beperkingen die golden in het eerste kwartaal van 2022.

Groep van assistentiewoningen De Maretak

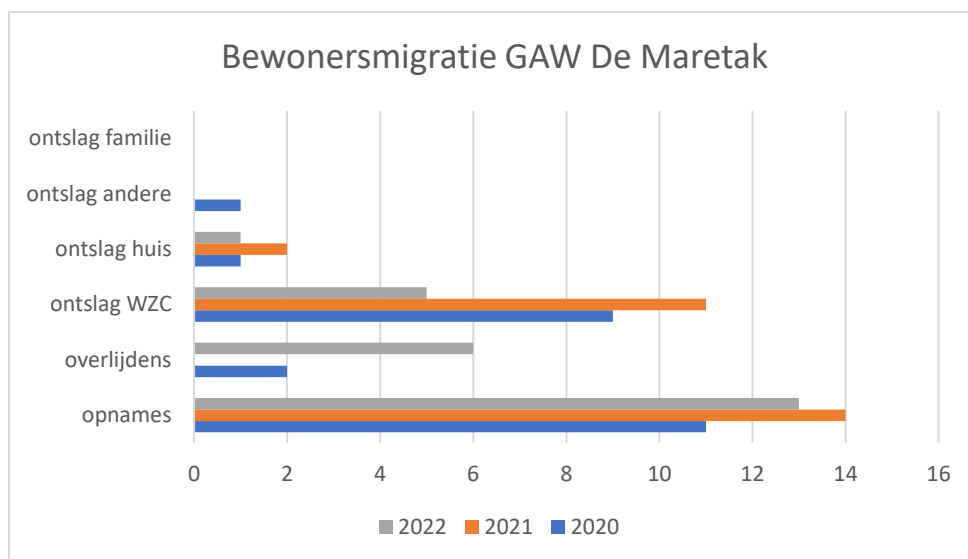
GAW A	2020	2021	2022
Totaal aantal assistentiewoningen	30	30	30
Dagen verhuur	10.921	10.868	10.665
Bezettingsgraad	99,46%	99,26%	97,41%



GAW B	2020	2021	2022
Totaal aantal assistentiewoningen	61	61	61
Dagen verhuur	22.064	22.172	22.064
Bezettingsgraad	98,82%	99,58%	98,82%



GAW A en B	Opnames	Overlijdens	Ontslag WZC	Ontslag huis	Ontslag andere	Ontslag familie
2020	11	2	9	1	1	0
2021	14	0	11	2	0	0
2022	13	6	5	1	0	0

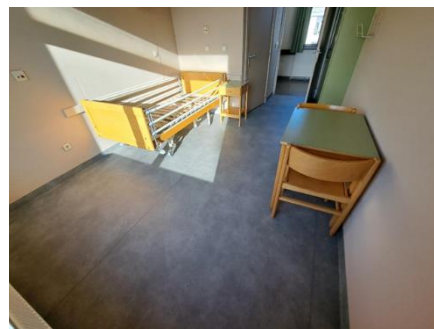


Het aantal dagen verhuur wordt sterk beïnvloed door de tijd die noodzakelijk is om de flat terug op te frissen en klaar te maken voor de nieuwe bewoner. Dit veroorzaakt de grootste schommelingen in de bezettingsgraad.

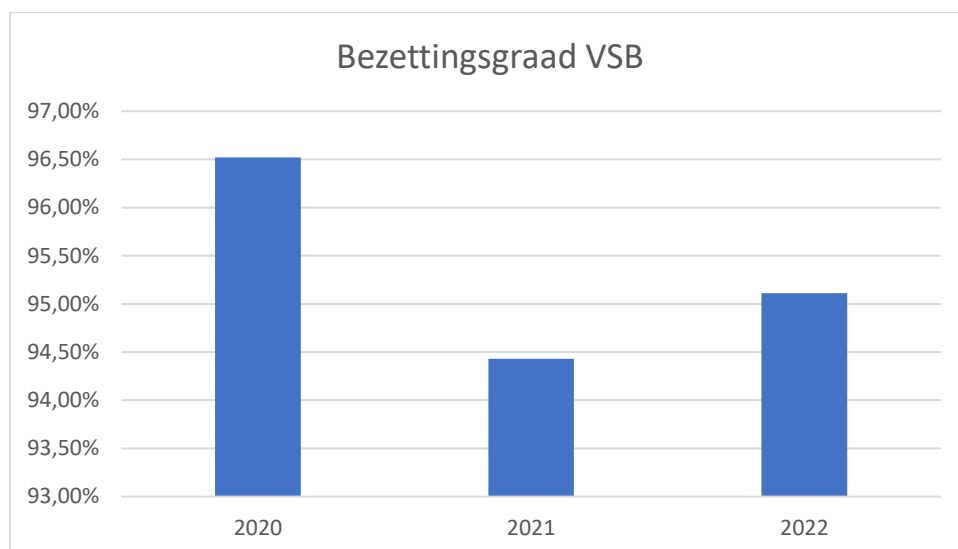
Woonzorgcentrum Denderoord

Voor wat betreft de residentiële ouderenzorg is de bezettingsgraad VSB (VSB = Vlaamse Sociale Bescherming) een goede indicator. Het WZC wordt gefinancierd op basis van deze bezettingsgraad en onderliggende zorgprofielen.

Aangezien Lokaal Bestuur Geraardsbergen zich hoofdzakelijk richt op bewoners van Geraardsbergen is de aanwezigheid van inwoners van Geraardsbergen een goede graadmeter.



	2020	2021	2022
Totaal aantal bedden	131	131	131
Bezettingsgraad VSB	96,52%	94,43%	95,11%
Aantal bewoners uit Geraardsbergen (jaareinde)	102	113	114
Aantal bewoners buiten Geraardsbergen (jaareinde)	15	16	12



	2020	2021	2022
Opname	31	39	39
Overlijden	40	28	38
Ontslag	4	0	4

De bezettingsgraad herstelt zich geleidelijk aan na de dip van 2021 (covid). Er kan echter vastgesteld worden dat het aantal wachtenden voor opname in woonzorgcentra in gans Vlaanderen daalt. Hierdoor verloopt het herstel van de bezettingsgraad relatief traag. Dit wordt veroorzaakt doordat er de laatste jaren veel bijkomende woongelegenheden zijn erkend door de Vlaamse overheid en een kandidaat-bewoner opnieuw een keuze krijgt in het woonzorgcentrum waar hij/zij wil verblijven.



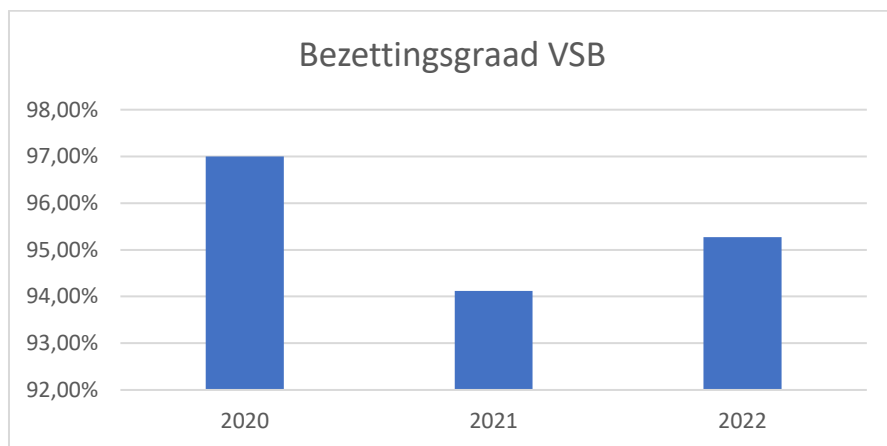
Make-over liftdeuren

De liftdeuren in de beveiligde afdelingen in woonzorgcentrum Denderoord kregen een vrolijke make-over. Levensgrote foto's verwelkomen bewoners met dementie op hun dagelijkse wandeling. Ze zorgen voor rust, huiselijkheid en een daling van het wegloupedrag.

Woonzorgcentrum De Populier (inclusief kortverblijf)

Kortverblijf biedt een tijdelijke oplossing en ondersteuning voor mantelzorgers waarbij de maximale verblijfsduur beperkt is. Hier zijn vooral het aantal opnames gedurende het kalenderjaar een duidelijke indicator.

	2020	2021	2022
Totaal aantal bedden (incl kortverblijf)	93	93	93
Bezettingsgraad VSB	97,00%	94,12%	95,27%
Aantal bewoners uit Geraardsbergen (jaareinde)	77	84	85
Aantal bewoners buiten Geraardsbergen (jaareinde)	5	5	5



	2020	2021	2022
Opname WZC	24	37	35
Overlijden WZC	29	29	31
Ontslag WZC	1	3	3

	2020	2021	2022
Opname CKV	26	39	37
Overlijden CKV	1	0	0
Ontslag CKV	28	37	36

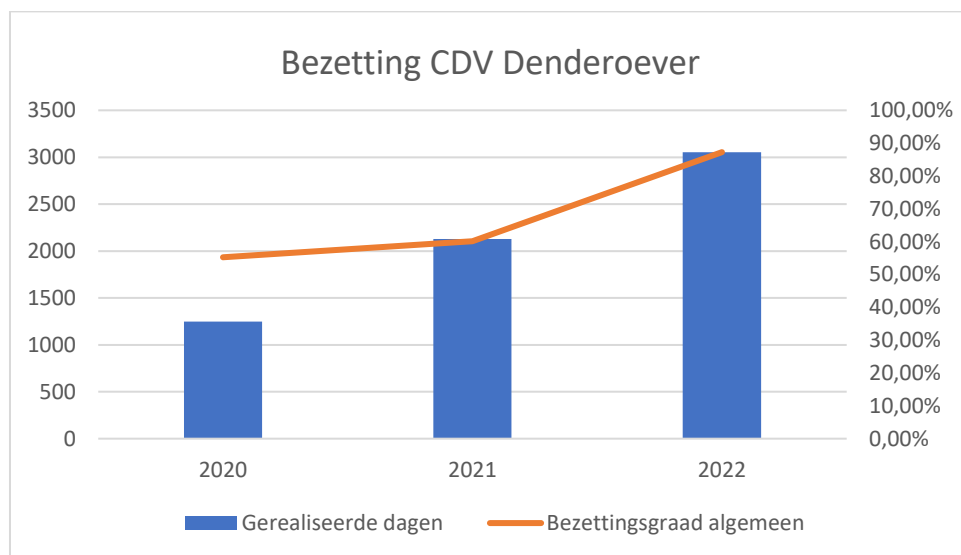
Eind 2020 merkten we op dat slechts 77 bewoners met voorafgaande woonplaats Geraardsbergen aanwezig waren in WZC en CKV De Populier. Dit werd toen veroorzaakt door een opnamestop waardoor vrijgekomen woongelegenheden niet ingevuld werden. Deze leegstand werd vanaf 2021 grotendeels gecompenseerd maar nooit volledig.

De dienstverlening van het kortverblijf zit terug op het pre-coronaniveau.

Dagverzorgingscentrum Denderoever

De meest relevante indicator om de aard van de dienstverlening af te toetsen is de weergave van de bezettingscijfers. Denderoever heeft een erkenning om een gemiddelde van 14 gebruikers op tevangen en heeft daarnaast een bijzondere erkenning voor 9 gebruikers.

	2020	2021	2022
Gerealiseerde dagen	1.248	2.129	3.054
Bezettingsgraad algemeen	55,25%	60,15%	87,26%



2020 en 2021 zijn sterk beïnvloed door corona. De dienstverlening van het centrum voor dagverzorging werd een tijdlang onderbroken door de verplichte sluiting van alle CVD's in Vlaanderen.

De heropstart werd ook gelimiteerd tot maximaal de helft van de capaciteit ten gevolge van de toen geldende sociale afstandsregels.

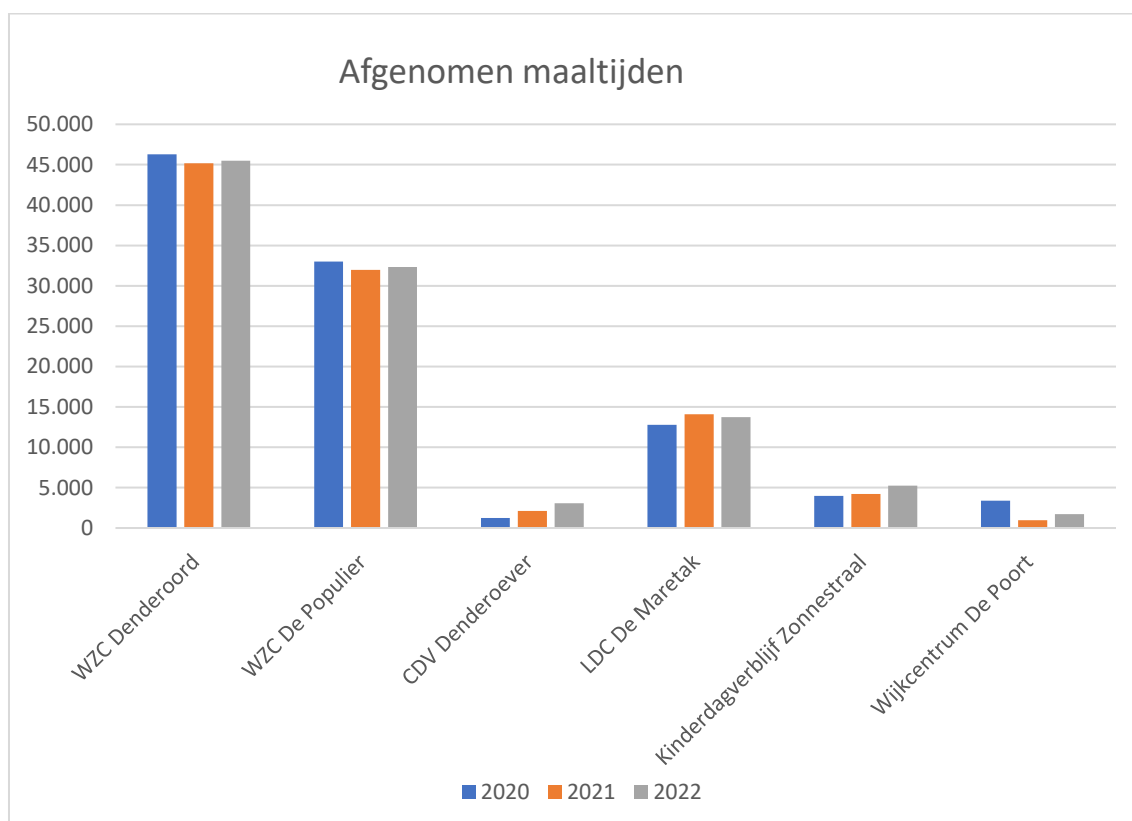
Kalenderjaar 2022 werd opnieuw aangevat in volle capaciteit en de dienstverlening werd terug opgepikt door de gebruikers. Hierdoor kunnen we goede bezettingscijfers voorleggen voor 2022.

Deze cijfers bewijzen dat een centrum voor dagverzorging relevant is in onze stad.

Catering

Om de werking van de ondersteunende dienst weer te geven wordt een overzicht gegeven van de geproduceerde maaltijden op jaarbasis. Dit wordt weergegeven voor de grootste afnemers van de dienstverlening.

Geproduceerde maaltijden	2020	2021	2022
WZC Denderoord	46.272	45.164	45.510
WZC De Populier	33.014	31.958	32.345
CDV Denderoever	1.248	2.125	3.054
LDC De Maretak	12.794	14.093	13.735
Kinderdagverblijf Zonnestraal	3.997	4.214	5.248
Wijkcentrum De Poort	3.381	975	1.711



In de afname van maaltijden is een dalende tendens te zien gedurende de laatste 3 jaar. Deze wordt echter veroorzaakt door de covidpandemie waardoor bepaalde dienstverleningen gedurende een bepaalde periode werden onderbroken (sluiting restaurant LDC, sluiting CDV, opnamestop in WZC...).

De woonzorgcentra behaalden nog niet de bezettingscijfers van de jaren voor corona.

Buitenschoolse kinderopvang De Speeldoos

BKO De Speeldoos is een dienst van Lokaal Bestuur Geraardsbergen dat onder toezicht staat van Agentschap Opgroeien. De Speeldoos biedt opvang aan alle kinderen die schoollopen in het basisonderwijs uit alle onderwijsnetten van Geraardsbergen en/of inwoner zijn van Geraardsbergen.

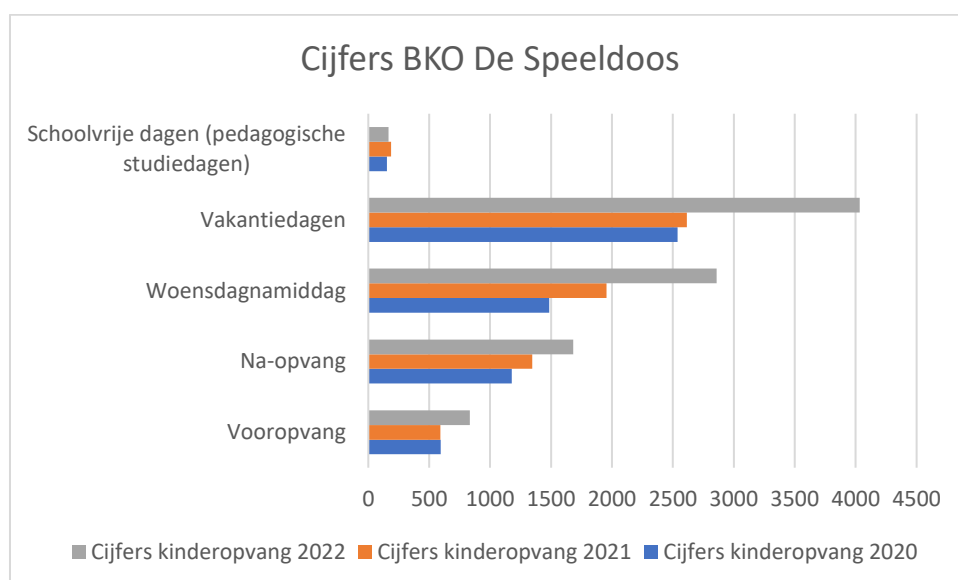
Er wordt zowel voor- en naschoolse opvang als vakantieopvang aangeboden.

Ook tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen terecht in De Speeldoos.

De opvanguren op schooldagen zijn tussen 6 en 8.30 uur en tussen 15.30 en 18.30 uur.

Op woensdag is er opvang van 11.30 tot 18.30 uur.

	2020	2021	2022
Vooropvang	593	592	834
Na-opvang	1.178	1.345	1.682
Woensdagnamiddag	1.485	1.955	2.858
Vakantiedagen	2.537	2.615	4.034
Schoolvrije dagen (pedagogische studiedagen)	152	187	165



Door het wegvallen van de coronamaatregelen merken we een stijging in 2022. In 2020 en ook 2021 mochten de kinderen slechts in kleine bubbels worden opgevangen. Veel ouders werkten van thuis uit en zorgden zelf voor hun kinderen.

Kinderdagverblijf Zonnestraal

In kinderdagverblijf Zonnestraal worden baby's en peuters tussen 0 en 3 jaar opgevangen in 2 leefgroepen:

- De baby- en kruipersgroep tot 16 maanden
- De peutergroep tot 3 jaar

Het kinderdagverblijf heeft een opvangcapaciteit van 28 kinderen. Elke werkdag is er opvang mogelijk tussen 6.30 en 18.30 uur.



De persoonlijke benadering van elk kind wordt op verschillende manieren in de verf gezet.

In de jongste leefgroep worden het eigen levensritme, de rust en de voedingsgewoonten geëerbiedigd.

Bij peuters gaat de aandacht vooral naar de taalontwikkeling, de groepsanimatie en de zindelijkheid. Afhankelijk van de seizoenen krijgen de kinderen de kans om te ravotten in de tuin of om zich te vermaken in de zandbak of op de klimtuigen.

Elke ontwikkelingsfase van het kind wordt systematisch genoteerd in een observatieboekje en wordt regelmatig met de ouders besproken.

Via een digitaal programma is er een dagelijkse uitwisseling van informatie omtrent de opvoeding en de vorderingen die het kind maakt tot de leeftijd van 1 jaar.

Het speelpleintje aan kinderopvang Zonnestraal werd ontworpen en geplaatst door onze ploeg Netwerkt.



	1e kwartaal 2021	2e kwartaal 2021	3e kwartaal 2021	4e kwartaal 2021	1e kwartaal 2022	2e kwartaal 2022	3e kwartaal 2022	4e kwartaal 2022
Aantal ingeschreven kinderen	38	39	36	35	38	39	43	41
Aantal vergunde kinderen	28	28	28	28	28	28	28	28
Aantal openingsdagen	62	61	51	56	59	61	50	54
Aantal geplande dagen	1.683	1.463	1.182	1.401	1.654	1.728	1.396	1.541
Aantal effectieve aanwezigheden	1.271 (75,51%)	1.116 (76,28%)	985 (83,41%)	999 (71,30%)	1.333 (80,59%)	1.488,5 (86,14%)	1.170,5 (83,85%)	1.299 (84,30%)
Aantal afwezigheden	412	347	196	402	321	239,5	225,5	226

Studeren in Geraardsbergen

Ook in 2022 zorgde de Jeugddienst voor studeerplekken. In de winterperiode stonden de kerk van Zarlardinghe en jeugdcentrum De Spiraal open voor studenten. Tijdens de zomerperiode kwam ook de kerk van Onkerzele erbij. In 2021 was er in het buurthuis van Schendelbeke ook een studeerruimte. Deze werd niet meer herhaald omwille van te weinig succes.

De studenten moeten zich per dag inchecken via een QR code. Dit gebeurde niet altijd. In 2022 werd daarom terug overgeschakeld naar inschrijven op papier. De Jeugddienst merkt dat dit veel beter werkt.

- Er waren in 2022 zo'n 70-tal plaatsen voorzien om te studeren tijdens de zomerperiode. In de winterperiode kwamen we aan 60 plaatsen.

De studeerruimtes blijven zeer populair bij de studenten. Eind december kwam ook de vraag naar studeerplekken doorheen het jaar omdat er ook studenten zijn die doorheen het jaar examens hebben (graduaatsopleiding). De Jeugddienst onderzoekt dit.

Giesbaargse jeugd gaat opnieuw naar de middelbare scholen.

Vanuit bevestigingen uit het verleden gaven jongeren aan dat de Jeugddienst hen best opzoekt op de plekken waar ze al zijn (scholen, hobby's...). Tijdens de coronapandemie was dit niet mogelijk.

Vanaf mei 2022 waren er zo goed als geen coronamaatregelen meer. Voor de Jeugddienst was dit het ideale moment om terug de scholen te bezoeken. De Jeugddienst zet sterk in op de bekendheid van Giesbaargse Jeugd en bevroeg de scholieren omtrent sociaalmediagebruik en Giesbaargse Jeugd. De jongeren kregen nadien een waterfles met het logo van Giesbaargse Jeugd. De bevestiging werd online afgenomen, maar met enkele scholieren ging de Jeugddienst in gesprek.

De Jeugddienst gebruikt de resultaten van de bevestiging als basis voor de online en fysieke communicatie met jongeren.

692 ingevulde bevestigingen werden verwerkt. 28,3% van de respondenten gaf aan nog nooit van Giesbaargse Jeugd te hebben gehoord.

De actie was een succes. Door terug naar de scholen te gaan, heeft de Jeugddienst ondervonden dat dit echt noodzakelijk is voor de bekendmaking van Giesbaargse Jeugd. Dit wordt meegenomen naar de toekomst.

De resultaten van de bevestiging waren zeer waardevol en de Jeugddienst gaat hiermee verder aan de slag. De volgende stap is om, aan de hand van de resultaten, de werking rond sociale media aan te pakken.

Groeitrajecten jeugdverenigingen/jeugdhuizen

In dit subsidiereglement is er, naast de basissubsidie, ook een extra subsidie omtrent de groeitrajecten voorzien. De bedoeling van deze subsidie is om jeugdverenigingen te stimuleren om te werken aan de kwaliteit van hun jeugdvereniging. Deelnemen is vrijblijvend. Ofwel kiezen ze voor hun eigen traject en een thema waar zij aan willen werken, ofwel tekenen ze in op het groeitraject van de Jeugddienst.

In 2022 hebben 7 jeugdverenigingen ingetekend op de groeitrajecten. De meeste onder hen kozen voor het thema van de Jeugddienst: 'Mentaal welzijn'. Voor het groeitraject moesten ze ook verschillende acties op poten zetten specifiek voor hun vereniging.

De jeugdverenigingen schreven een verslag en moeten hun eigen trajecten ook aan elkaar voorstellen. De jeugdraad en Jeugddienst quoteren. Na alle stappen te hebben doorlopen, krijgen ze hun eindbeoordeling.

De groeitrajecten worden positief bevonden door zowel de Jeugddienst als de jeugdverenigingen. Het reglement is samen met hen opgesteld zodat we op de best mogelijke manier kunnen werken. Het voordeel van de groeitrajecten is dat verenigingen inzetten op de kwaliteit van hun werking.

Verlenging label Kindvriendelijke stad tot 2027

In 2016 behaalde Geraardsbergen voor de eerste keer het label 'Kindvriendelijke Stad'. In 2022 stond de verlenging van het label op de agenda. De stuurgroep 'Kindvriendelijke stad' ging aan de slag met deze opdracht. Het meerjarenplan werd naast de kinderrechten gelegd. Er werd een kompas opgesteld aan de hand van de zes bouwstenen van kindvriendelijkheid met ondersteuning van Bataljong. Partners en diensten van het lokaal bestuur gaven hun feedback door. Op donderdag 12 mei verdedigde het lokaal bestuur met succes zijn kandidatuur in Brussel. Op 14 november volgde de officiële uitreiking in het Vlaams parlement. Om de vernieuwing van het label te vieren werd op vrijdag 25 november een kindvriendelijke receptie en tienerfuif georganiseerd voor alle kinderen en jongeren uit Geraardsbergen.



Momenteel zijn er, naast Geraardsbergen, nog 33 andere steden en gemeenten die dit label hebben.

Speelplein Guustje

Speelplein Guustje is de gemeentelijke speelpleinwerking met drie verschillende pleinen: een kleuterplein, een groot plein met een aparte tienerwerking en speelplein Ondersteboven (een speelplein voor kinderen met een beperking). Het speelplein richt zich op kinderen van 2,5 tot 15 jaar. In 2022 ging de Jeugddienst verder met de procesbegeleiding rond taalstimulering.

Het is bewezen dat taalstimulering op jonge leeftijd van groot belang is voor de ontwikkeling van kinderen. De Jeugddienst ziet kansen voor het speelplein om hier aandacht voor te hebben. Door middel van spelende activiteiten, kunnen kinderen hun woordenschat vergroten, hun leesvaardigheid verbeteren en hun communicatievaardigheden ontwikkelen. De samenwerking met de bibliotheek en Huis van het Kind zorgt ervoor dat er een breder aanbod is aan boeken en activiteiten waardoor we de taalstimulering kunnen blijven versterken.

In 2022 waren er 589 kinderen op het speelplein, een aanzienlijke stijging in vergelijking met de voorbije jaren.

De Jeugddienst is zeer tevreden met de groei van het aantal kinderen op het speelplein: 589 in totaal. De Jeugddienst ontving positieve feedback over de taalstimulering en de samenwerking met de bibliotheek. Ook zijn we blij dat we ruimte maakten om te werken rond het thema 'mentaal welzijn'. Dit was een belangrijk aandachtspunt voor ons, aangezien mentaal welzijn steeds belangrijker wordt voor jongeren en kinderen. We gaven een aantal duurzame tools aan de hoofdanimatoren waardoor de animatoren en kinderen zich veilig en gehoord konden voelen. We hopen hier in de toekomst kwalitatief aan verder te werken.

Speeltoestel voor kinderen met een beperking

Geraardsbergen plaatste een speeltoestel voor kinderen met een beperking in het Abdijpark en aan de Maretak. Alle kinderen hebben het recht om te kunnen spelen en zich te ontwikkelen. Momenteel zijn er te weinig kansen voor kinderen met een beperking en daar wil het lokaal bestuur verandering in brengen.

De eerste stappen werden in 2022 gezet. De Jeugddienst koos om zowel in het Abdijpark als aan de Maretak een dubbele schommel voor kinderen met een beperking te plaatsen. Het zijn grote zitvlakken en er is ook een mogelijkheid om de kinderen vast te maken zodat ze er niet kunnen uitvallen. Het

voordeel is dat alle kinderen hier samen kunnen spelen. Ook over toegankelijkheid is nagedacht zodat de schommels vlot te bereiken zijn. De schommels werden geïnstalleerd door Netwerkt.

De speeltoestellen werden door de kinderen van de Mozaïek getest en goedgekeurd.

Het speeltoestel voor kinderen met een beperking is goed onthaald. Doordat het een speeltoestel is waarop alle kinderen kunnen spelen, geeft dit een inclusief karakter.

#VerbindendeStad

De Bouwdoos Onkerzele

Van 25 juni tot 29 juli 2022 kwam De Bouwdoos naar Onkerzele. Vijf weken lang werd het Onkerzeleplein omgevormd van een verharde parkeerlocatie naar een bruisende, groene en gezonde ontmoetingsplek. Bewoners kozen zelf de invulling met een dorpsstafel en -zitbank, een kruiden drive-in en een tribune met bomencirkel. Ook aan de jongste inwoners werd gedacht: er werd een speeltoren met glijbaan, een geodomebos en een blotevoetenpad aangelegd. De vele activiteiten werden eveneens door bewoners bedacht en uitgewerkt. Het plein stond in verbinding met de kerk die voor de gelegenheid een extra groene inkom kreeg.

De Bouwdoos is een gezamenlijk project van SOLVA, Logo Gezond+, Avansa Vlaamse Ardennen-Dender en het Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen. Het wordt gesubsidieerd via het Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling (ELFPO), de Vlaamse overheid en de provincie Oost-Vlaanderen. Vijf dorpspleinen in de Vlaamse Ardennen krijgen met De Bouwdoos gedurende een maand een tijdelijke nieuwe invulling. Het doel is verharde en onderbenutte pleinen nieuw leven in te blazen.

Er werden verschillende vergaderingen georganiseerd met inwoners van Onkerzele. Tijdens de inspiratieavond van 26 januari 2022 gaven een 15-tal inwoners van Onkerzele aan hoe zij de nieuwe invulling van het Onkerzeleplein zagen en er werd een kerngroep van een 10-tal inwoners samengesteld, het zogenaamde bouwteam. Het bouwteam stond mee in voor de opbouw van het plein en voor de organisatie van de activiteiten. Verschillende verenigingen participeerden, zoals KSA Geraardsbergen, dorpsraad Onkerzele en kerkraad Onkerzele.

Er werden berichten gepost op de Facebookpagina van Stad Geraardsbergen, maar ook op de specifieke Facebookgroep 'De Bouwdoos Onkerzele'. Die Facebookgroep telde 41 leden. De Bouwdoos werd ook aangekondigd in de stadsmagazines van december 2021 en maart 2022.



Zorgzame buurten Geraardsbergen-Oost

Om het project van Zorgzame Buurten in Geraardsbergen-Oost in te leiden in de betreffende dorpen, ging er in elk dorp een publieksmoment door. Tijdens dit moment werd meer uitleg gegeven over de opzet van het project. Aansluitend werden ook vragen van aanwezigen beantwoord. Bewoners werden uitgenodigd op een koffie met ontbijtkoeken:

- Grimminge: vr 17/06
- Zandbergen: vr 17/06
- Nieuwenhove: do 14/07
- Waarbeke: vr 15/07

Op elke publieksmoment waren er een twintigtal deelnemers.

De voorstelling van het project Zorgzame Buurten viel telkens in de smaak: mensen toonden zich nieuwsgierig. Verschillende actoren toonden zich geïnteresseerd om deel te nemen aan volgende acties in het kader van de Zorgzame Buurt.



Foto-expo Wild van Waarbeke

In Waarbeke zette Zorgzame Buurt de schouders onder een fotoproject van lokale fotografe Carol Verstraete. Daarmee werd ingezet op verbinding en ontmoeting in het dorp. De uitgewerkte tentoonstelling ging door in de centrale dorpskerk. Zowel bij begin als einde zorgden we met een vernissage en een finissage voor een gesmaakt publieksmoment. Ook na de opening van de tentoonstelling kreeg de expo veel bezoekers over de vloer. Het nodigde bewoners en bezoekers uit tot een gesprek over heden en verleden.

- Vernissage: 100-tal deelnemers
- Finissage: 80-tal deelnemers

Totaal aantal bezoekers van de tentoonstelling is niet voorhanden; vooral in weekends was er steeds een gezonde drukte in de kerk. Ook na de misvieringen zorgde de expo in de kerk voor heel wat ontmoeting en verbinding.

De activiteit rond het portretteren van de bewoners bracht een gezonde dynamiek in het dorp: het enthousiasmeerde bewoners om mee te werken. De tentoonstelling bracht een hele maand lang bewoners en bezoekers in beweging.

Het project stimuleerde ontmoeting en verbinding in het dorp en zette ook andere actoren aan om activiteiten te organiseren in het kader van de vroegere dierentuin Lobo (extra expo bij Waarbeke vzw, voordracht bij Dorpsraad Schendelbeke en Waarbeke).

Expo-on-Tour

Met het opzet om dorp en stad beter te verbinden, ging de foto-expo op verplaatsing. De fotoreeks werd uitgesteld in de bibliotheek van Geraardsbergen. Ook hier zorgde de vernissage voor een goede opstart. Door de expo in de ruimtes van de bibliotheek op te stellen, konden heel wat mensen kennis maken met het project en op die manier het dorpsleven van Waarbeke beter leren kennen. Verschillende klassen van het Volwassenenonderwijs KISP kwamen op bezoek.

Exacte cijfers zijn hier niet voorhanden maar door het publiekskarakter van de bibliotheek kon Expo-on-Tour op heel wat bezoekers rekenen.

Expo-on-Tour legde een goede verbinding tussen het dorp en de stad. Om die verbinding te bestendigen, wordt de Expo-on-tour aansluitend op andere locaties in de stad gepland.

11 novemberviering

Traditioneel wordt op 11 november het einde van de Eerste Wereldoorlog herdacht en bij uitbreiding alle oorlogsslachtoffers. Zoals elk jaar gebeurde de organisatie hiervan i.s.m. Wings of Memory en de

vaderlandslievende verenigingen NSB G'bergen en KFMB G'bergen. Opnieuw was er een mooie opkomst van genodigden (leden lokaal bestuur, kerkraad St.-Bartholomeus, brandweer, politie, vaderlandslievende verenigingen, Rode Kruis, leerlingen afd. Defensie en Veiligheid Kon. Atheneum, leerlingen basisscholen, Cultuurraad...). De optocht van het Marktpllein naar het Stationsplein en omgekeerd, begeleid door het KSA-trommelkorps, lokte veel kijkers langsheen het parcours. Na de plechtigheid vond een receptie plaats in het stadhuis. Er was deze keer geen uitreiking van eretekens of diploma's.

Er waren 250 à 300 aanwezigen.

8 meiviering – herdenking van 75 jaar

De jaarlijkse 8 meiviering werd in 2022 gekoppeld aan de herdenking van 75 jaar Nederlandse geëvacueerden in Geraardsbergen (eigenlijk 2020, maar werd uitgesteld wegens de coronacrisis). Een delegatie uit Nederland (Overbetuwe, Lingewaard en Neder-Betuwe) werd hierop uitgenodigd. Tijdens de Tweede Wereldoorlog vonden Nederlandse vluchtelingen een tijdelijk onderkomen in onder meer Goeferinge. Uit dankbaarheid schonken ze een monument, maar dat werd in 1972 gesloopt. Op zondag 8 mei, tweeënvijftig jaar later, werd een nieuw gedenkteken ingehuldigd in Goeferinge. Op het programma stond verder ook nog: een korte stop aan het monument in Overboelare, een plechtigheid aan het monument op het Stationsplein en een receptie in het Koetshuis. In de namiddag kon een bezoek gebracht worden aan een kleine tentoonstelling van oude archieven over dit onderwerp in het toeristisch infokantoor. Dit laatste gebeurde i.s.m. de stadsarchivaris en de lokale geschied- en heemkundige kring Gerardimontium.

84 mensen schreven zich in voor het bijwonen van de plechtigheden. Op de verschillende locaties waren ook toeschouwers aanwezig.

21 juliviering

Op 21 juli werd de Nationale Feestdag van België gevierd. Na het plechtig Te Deum in de Sint-Bartholomeuskerk werden de genodigden verwacht in het Stadhuis voor de uitreiking van eretekens en diploma's, gevolgd door een receptie. Er waren tussen de 40 en 50 aanwezigen.

Reveil22

Voor het derde jaar op rij organiseerde Lokaal Bestuur Geraardsbergen een reveilmoment. In 2022 maakten we van de gelegenheid gebruik om de nieuwe troostplekken aan de inwoners voor te stellen. De ontmoetingsplaatsen zorgen voor troost, verbondenheid en vertrouwen. Reveil22 kwam met een gevarieerd programma muziek, gedichten en verhalen. Het werd een mooi moment om geliefden te herdenken en stil te staan bij herinneringen. Op zaterdag 29 oktober hielden we halt op het kerkhof van Viane, op zondag 30 oktober op het kerkhof van Onkerzele en op dinsdag 1 november op de troostplek in het Abdijpark. Lokale kunstenaars Sylvie Janssens creëerde een sculptuur en een herkenningbord. Lokale muzikanten, dichters en vertellers zorgden voor een sfeervol programma waar ook kinderen toneel speelden en gedichten voorlezen. Ieder Reveilmoment werd afgesloten met tomatensoep met balletjes en stokbrood.

De Reveilmomenten konden op heel wat belangstelling rekenen. In Viane mochten we een 60-tal toeschouwers verwelkomen en in Onkerzele waren er een 40-tal mensen aanwezig. Op de troostplek in het Abdijpark waren ongeveer 75 aanwezigen. We kunnen dus spreken van een geslaagde editie Reveil22.



Ontwerp en uitvoering van de troostplek Abdijpark door Netwerkt.

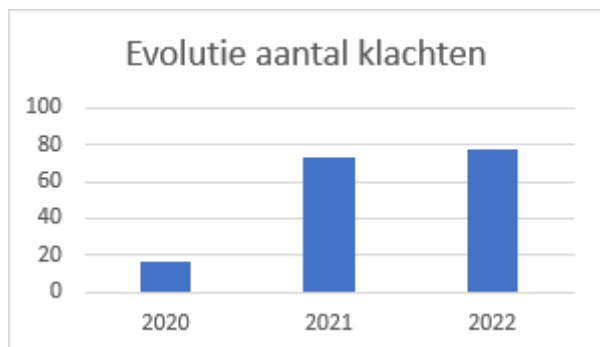
Ontwerp en uitvoering van de troostplek kerkhof Onkerzele.



Klachtenbehandeling dienstverlening

In 2022 ontving de klachtenbehandelaar 78 klachten van burgers. Dit aantal situeert zich op hetzelfde niveau als in 2021 (73 klachten).

Het overgrote deel van de klachten komt binnen via digitale weg (klachtenformulier op onze website).



Net als vorig jaar zijn de onderwerpen zeer divers (zie bijgaande tabel en diagram), de algemene dienstverlening blijft uiteraard de belangrijkste categorie.

De categorie 'imago' stijgt naar de tweede plaats maar dit komt omdat hier nu meer klachten worden bij ingedeeld.

Categorie	Aantal	Percentage
Dienstverlening algemeen	19	24,4
Imago	12	15,4
Werken stad	8	10,3
Andere	6	7,7
ILvA	6	7,7
Verkeer overlast	5	6,4
Verkeer parkeren	5	6,4
Overlast (niet verkeer, niet water)	5	6,4
Werken derden	5	6,4
Verkeer signalisatie	3	3,8
Overlast water	1	1,3
Verkeer snelheid	1	1,3
Beleid	1	1,3
Strooien	1	1,3
Totaal	78	100

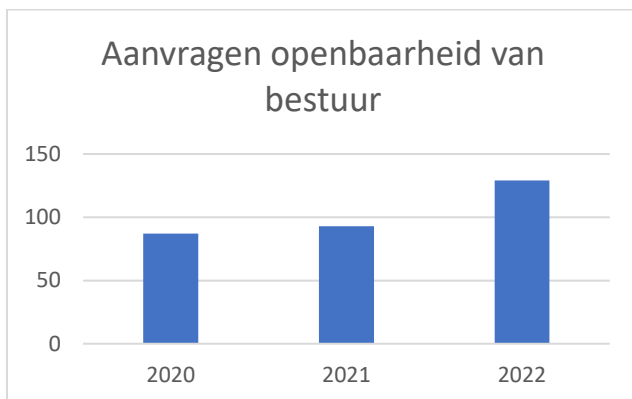


Bestuurlijke klachten ingediend bij Agentschap Binnenlands Bestuur

Nr.	Onderwerp	Departement/dienst	Resultaat bevindingen ABB
1	Klacht in verband met onrechtmatig afsluiten voetweg 58 te Zandbergen	Openbare werken	ABB treedt niet op.
2	Klacht tegen besloten zitting gemeenteraad van 22.02.2022	Secretariaat	ABB treedt niet op.
3	Klacht over onbetaald verlof	Personeel en organisatie	ABB treedt niet op
4	Klacht tegen gemeenteraadscommissie van 15.03.2022 zonder voorafgaande publiciteit of afkondiging en zonder publiek	Secretariaat	ABB treedt niet op
5	Klacht inzake niet goed verstaanbaar audioverslag van de gemeenteraad van 29.03.2022	Secretariaat	ABB treedt niet op.
6	Klacht betreffende indiening kandidatuur 'kwartier van de toekomst' en betreffende ondersteuning van SOLVA	Secretariaat	ABB treedt niet op.
7	Klacht tegen uitblijven van antwoord van het lokaal bestuur inzake achtergelaten vuilnis	Bestuursondersteuning	ABB treedt niet op.
8	Klacht tegen collegebesluit van 28.03.2022 houdende goedkeuren zomerterras Grupello	Economie	ABB treedt niet op.
9	Klacht tegen het besluit van het vast bureau van 21.03.2022 houdende opzeg van betrekking aan een deskundige financiën	Personeel en organisatie	ABB treedt op en het besluit wordt vernietigd.
10	Klacht in verband met 'kwartier van de toekomst': laattijdige notulering met als doel de gemeenteraad belangrijke info te onthouden	Secretariaat	ABB treedt niet op.
11	Klacht tegen de burgemeester wegens kennelijk wangedrag en/of grove nalatigheid	Bestuursondersteuning	ABB treedt niet op.
12	Klacht tegen gemeenteraadszitting van 04.10.2022	Bestuursondersteuning	ABB treedt niet op.
13	Klacht over leegstandsbeleid stad Geraardsbergen	Wonen	ABB treedt niet op.
14	Klacht over weigering van een premie basiscomfort in woning	Wonen	ABB treedt niet op.

Openbaarheid van bestuur

Het lokaal bestuur ontving 123 aanvragen in het kader van openbaarheid van bestuur.



Cijfers stad

Aantal personeelsleden

2020	2021	2022
259	228	235

Pensioneringen

2020	2021	2022
3	9	7

Aanstellingen

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal
2020	6	1	4	2	13
2021	17	42	67	78	199
2022	6	7	6	6	25

Verdeling vastbenoemden en contractuelen

		Statutair	Tijdelijken en contractuelen
2020	Uitbetaalde equivalenten	50,14	142,04
	Koppen	62	198
2021	Uitbetaalde equivalenten	45,33	151,26
	Koppen	54	174
2022	Uitbetaalde equivalenten	43	160
	Koppen	51	184

Gemiddelde leeftijd

	Statutair		Tijdelijken en contractuelen	
	Vrouw	Man	Vrouw	Man
2020	51	50	45	45
2021	51,75	50,29	44,23	46,28
2022	51,35	52,14	43,94	46,99

Leeftijdsverdeling

	<20j	20j-29j	30j-39j	40j-49j	50j-59j	60j-65j
2020	0	23	52	65	91	25
2021	0	17	42	67	78	19
2022	0	17	48	69	81	20

Ziekteverzuim

2020	2021	2022
Technisch personeel 12,21% en administratief personeel 5,12%	9,8%	8.73%

Medisch toezicht

Het medisch toezicht op het ziekteverzuim wordt uitgevoerd door Medicheck. (Deze cijfers zijn voor zowel stad- als OCMW-personeel).

	Aantal controles	Aantal hervattingen	Kostprijs controles (€)
2020	114	1	7.375,95
2021	147	0	8.624,49
2022	156	0	9.088,16

Vorming

2020	2021	2022
42	61	471

De sterke stijging van het aantal vormingen valt te verklaren door een verhoging van het beschikbare budget hiervoor.

Permanentedienst- wachtvergoedingen

	Permanentedienst		Oproepen	
	Aantal personen	Kostprijs wachtvergoeding (€)	Aantal oproepen	Kostprijs oproepen (€)
2020	12	25.726,22	61	4.163,92
2021	5	22.347,98	31	2.116,09
2022	5	28.713,16	23	1.958,02

Cijfers OCMW

Aantal personeelsleden

2020	2021	2022
341	339	324

Pensioneringen

2020	2021	2022
2	9	9

Aanstellingen

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal
2020	7	3	13	11	34
2021	16	9	19	20	64
2022	1	2	9	10	22

Verdeling vastbenoemden en contractuelen

		Statutair	Tijdelijken en contractuelen
2020	Uitbetaalde equivalenten	37,2	236,89
	Koppen	49	292
2021	Uitbetaalde equivalenten	30,4	237,21
	Koppen	41	298
2022	Uitbetaalde equivalenten	235	287
	Koppen	37	30,5

Gemiddelde leeftijd

	Statutair		Tijdelijken en contractuelen	
	Vrouw	Man	Vrouw	Man
2020	56	54	41	46
2021	55,45	54,40	40,24	48,11
2022	56,89	55,70	41,97	46,86

Leeftijdverdeling

	<20j	20j-29j	30j-39j	40j-49j	50j-59j	60j-65j
2020	0	57	70	81	105	28
2021	7	58	72	79	98	15
2022	2	50	71	83	96	22

Ziekteverzuim (percentage)

2020	2021	2022
Technisch personeel 19, administratief personeel 7,6 en verzorgend, verplegend en paramedisch personeel 11,4%	11,73	10,05%

Vorming

2020	2021	2022
77	62	695

De sterke stijging van het aantal vormingen valt te verklaren door een verhoging van het beschikbare budget hiervoor.

Overzicht selecties stad en OCMW

Stad

Functienaam	Aantal kandidaten
Administratief medewerker	35
Administratief medewerker kunstacademie	14
Assistent-dienstleider	5
Bestuurssecretaris economische zaken	4
Bestuurssecretaris stadsontwikkeling (eerste oproep)	7
Bestuurssecretaris stadsontwikkeling (tweede oproep)	3
Cultuurfunctionaris (bepaalde duur)	5
Cultuurfunctionaris (onbepaalde duur)	11
Deskundige boekhouder (eerste oproep)	4
Deskundige boekhouder (tweede oproep)	3
Deskundige jeugdwerk (bepaalde duur)	1
Deskundige woonbeleid	3
Duurzaamheidsambtenaar	9
Gemeenschapswacht-vaststeller	8
Handhavingsambtenaar (eerste oproep)	3
Handhavingsambtenaar (tweede oproep)	1
Ploegbaas dienst groen, begraafplaatsen en bermbeheer	4
Technisch assistent groendienst	10
Technisch assistent logistiek (bepaalde duur)	4
Technisch assistent logistiek (onbepaalde duur)	9
Technisch assistent wegenis	6
Technisch beambte poetsvrouw	21
Theatertechnicus	2
Wijkregisseur	4

Functienaam	Aantal kandidaten
Administratief medewerker	35
Technisch beambte poetsvrouw	21
zorgcoördinator	6
Ergotherapeut (eerste oproep)	2
Ergotherapeut (tweede oproep)	5
Hulpkok	8
Kinderverzorgster	7
Verantwoordelijk kinderdagverblijf (bepaalde duur)	1
Psycholoog (bepaalde duur)	2
Medewerker welzijn en zorg (bepaalde duur)	4
Medewerker sociale dienst (bepaalde duur)	1
Maatschappelijk werker (eerste oproep)	6
Maatschappelijk werker (tweede oproep)	4

Organisatie buurtbabbels

Het lokaal bestuur zet in op een cocreatief bestuur. De dienst Samenleving trok naar de dorpen en stelde hun dienst voor aan de hand van een boekje waarin ze hun visie en beleidsdomeinen bekendmaken. De medewerkers van de dienst Samenleving luisteren naar wat er leeft in de dorpen en gaan op zoek naar oplossingen op korte en lange termijn, met als doel duurzame ontmoeting stimuleren en ruimte laten om vragen te stellen en antwoorden te bieden.

- 19 mei Nieuwenhove 16 personen
- 28 juni Waarbeke: 40 personen
- 30 juni Idegem: 15 personen
- 8 juli Onkerzele: 15 personen
- 5 oktober Viane: 30 personen
- 20 oktober Smeerebbe-Vloerzegem: 40 personen
- 27 oktober – Overboelare: 50 personen

Het concept viel in de smaak bij de inwoners, vooral omdat het zo lokaal plaatsvindt. De dienst Samenleving krijgt ook in 2023 de vraag wanneer er een tweede buurtbabbel wordt georganiseerd. De dienst Samenleving heeft echter nog niet alle 16 deelgemeenten bezocht. Het boekje zorgt ook voor een verbinding tussen de inwoners en de dienst Samenleving. De dienst Samenleving merkt een verhoging op van de inschrijvingen op Hoplr na iedere buurtbabbel.

Opstart website StadsMakers

StadsMakers is een verzamelaar voor iedere burger die een vrijwillig engagement opneemt om onze samenleving beter te maken. Onze StadsMakers zijn inwoners, lokale verenigingen, professionals...die via concrete acties onze samenleving versterken. Met de website StadsMakers maakt de stad een overzicht van alle (steun)maatregelen die het lokaal bestuur aanbiedt voor iedere burger die iets wil ondernemen voor zijn straat/wijk/buurt. Neem snel een kijkje op www.stadsmakers.geraardsbergen.be.

De bestaande website is het informatieve luik. In een tweede fase wil het lokaal bestuur een interactief luik ontwikkelen waarin we als stad de mening vragen van onze burgers over lopende (participatie)trajecten.

Burgerbudget

Met het bugerbudget willen we sociaal engagement stimuleren en financieel ondersteunen. We willen als lokaal bestuur inspelen op lokale noden en uitdagingen.

1 groot project:

- geen lege brooddozen

6 kleine projecten:

- Opstart korteketenmarkt Hunnegem
- Plaatsing fietsbox
- Klimaatkameraad
- Opstart ontmoetingshuis 't Overpoort
- Meibloemplanting
- Kneuvelhoek OC Viane



De pingpongtafel die door een bewoonster van assistentiewoningen werd aangevraagd in 2021, werd in 2022 geplaatst. Ook rolstoelgebruikers kunnen zich nu helemaal uitleven.

Organisatie van 25 keer 'Op Pad in de Stad'

Eind 2020 kreeg dienst Samenleving de goedkeuring om deels met Europese middelen twee jaar lang te experimenteren met een nieuwe decretale verplichting voor inburgeraars. Als vierde onderdeel van zijn integratietraject moet de inburgeraar nu ook 40 uren participeren aan de samenleving en daarbij zijn sociaal netwerk uitbreiden. Dat kan hij doen via vrijwilligerswerk en stages, maar ook door deel te nemen aan activiteiten in de stad. In dat kader organiseerde dienst Samenleving in 2022 meer dan 25 keer het infomoment 'Op Pad in de Stad'. Tijdens die infomomenten kwam telkens een ander thema aan bod rond samenleven in Geraardsbergen: ontbijten met de wijkpolitie, de spoedafdeling in het

ziekenhuis bezoeken, op de koffie gaan bij de schepen, langs gaan bij de brandweer, er bij zijn als de reuzen in de lente voor het eerst buitenkomen, leren hoe je een aangifteformulier invult bij een auto-ongeval, vernemen waarvoor je terecht kan bij de VDAB, deelnemen aan toeristische stadswandelingen en veel meer.

Voor de inhoudelijke begeleiding kon dienst Samenleving rekenen op collega-experten uit diensten en organisaties van de stad. Er was steeds een medewerker van dienst Samenleving aanwezig die ervoor zorgde dat het infomoment probleemloos verliep. Die medewerker had ook de taak om contacten tussen de deelnemers te stimuleren. De deelnemers maakten tijdens 'Op Pad in de Stad' kennis met Geraardsbergen in al zijn facetten. Omdat de inhoudelijke begeleiding enkel verliep in het Nederlands, kregen anderstalige deelnemers de kans om Nederlands te oefenen.

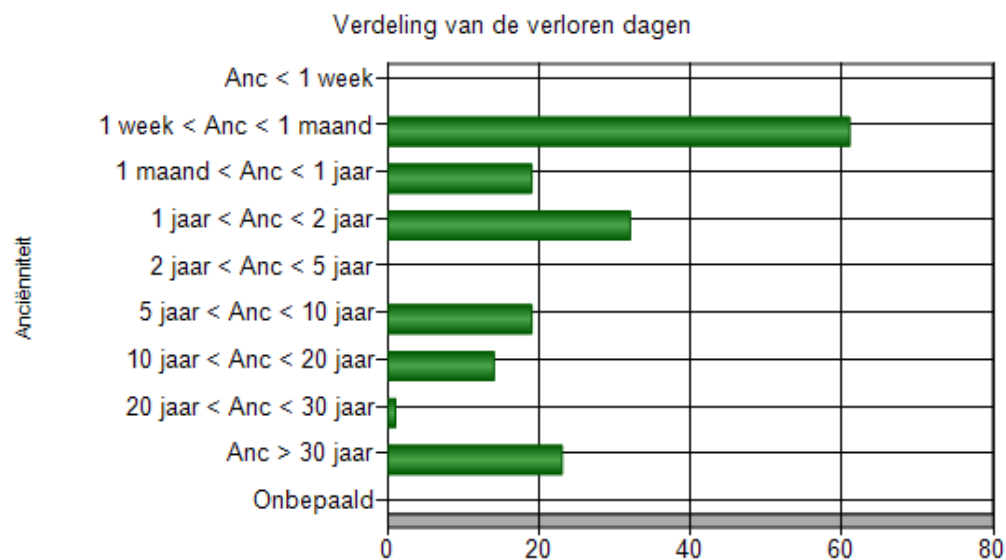
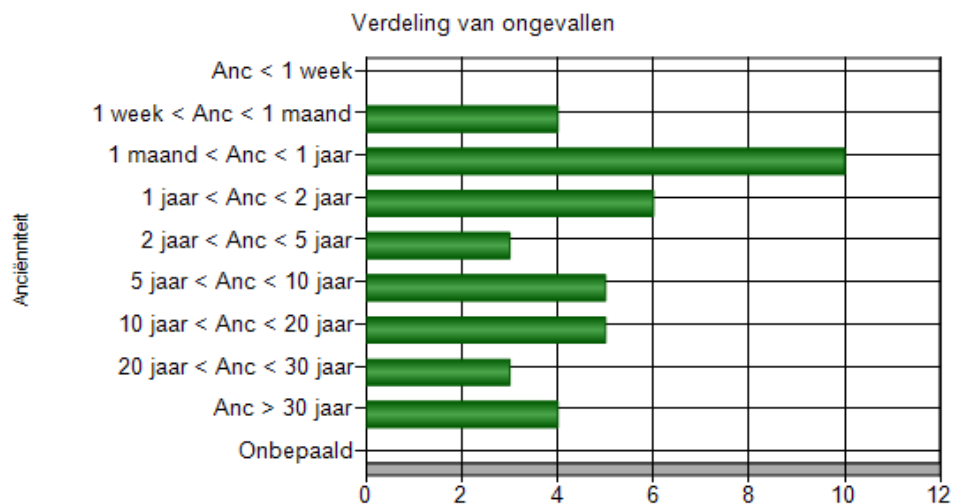
Elke 'Op Pad in de Stad' kon rekenen op gezonde belangstelling, zowel qua inburgeraars als andere anderstalige nieuwkomers. We mochten ook vier keer inwoners met Geraardsbergse roots verwelkomen. Gemiddeld lokte de infomomenten een 10-tal deelnemers. Het gebeurde regelmatig dat niet alle geïnteresseerden konden participeren wegens volzet. De hitte van de zomer stak enkele keren stokken in de wielen: de deelnemers bleven dan beter thuis.

Preventie

Arbeidsongevallen

Arbeidsongevallen – verdeling volgens anciënniteit (TO= tijdelijke arbeidsongeschiktheid)

Anciënniteit	Aantal ongevallen (Zonder TO)	Aantal ongevallen (Met TO)	Aantal ongevallen (Globaal)	% Aantal ongevallen (Globaal)	Dagen TO	% Aantal verloren dagen
Anc < 1 week	0	0	0	0,00	0	0,00
1 week < Anc < 1 maand	2	2	4	10,00	61	36,09
1 maand < Anc < 1 jaar	8	2	10	25,00	19	11,24
1 jaar < Anc < 2 jaar	3	3	6	15,00	32	18,93
2 jaar < Anc < 5 jaar	3	0	3	7,50	0	0,00
5 jaar < Anc < 10 jaar	2	3	5	12,50	19	11,24
10 jaar < Anc < 20 jaar	4	1	5	12,50	14	8,28
20 jaar < Anc < 30 jaar	2	1	3	7,50	1	0,59
Anc > 30 jaar	2	2	4	10,00	23	13,61
Onbepaald	0	0	0	0,00	0	0,00
Totaal	26	14	40	100	169	100



Arbeidsongevallen stad en OCMW samen

Grafieken		2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
Detail DR ²	Aantal aangiften	2	4	1	3	0	10
	Aantal verletongevallen	0	0	0	0	0	0
	Aantal verloren dagen	0	0	0	0	0	0
	Aantal blijvende invaliditeit	0	0	0	1	0	1
	Totaal procent van B.O ³	0	0	0	15	0	15
Detail BR ⁴	Aantal aangiften	35	28	34	33	0	130
	Aantal verletongevallen	28	8	16	12	0	64
	Aantal verloren dagen	563	268	333	156	0	1.320
	Aantal blijvende invaliditeit	1	1	0	2	0	4
	Totaal procent van B.O	6	4	0	10	0	20
Detail WW ⁵ :	Aantal aangiften	0	4	6	7	0	17
	Aantal verletongevallen	0	4	4	2	0	10
	Aantal verloren dagen	0	194	68	13	0	275
	Aantal blijvende invaliditeit	0	1	0	0	0	1
	Totaal procent van B.O	0	5	0	0	0	5

Belangrijkste acties in kader van preventie en welzijn op het werk

- Aanwerving preventieadviseur
- Aanstelling bijkomende vertrouwenspersoon
- Onthaal nieuwe medewerkers
- Opmaak en opvolging dynamisch risicobeheerssysteem, globaal preventieplan en jaaractieplan
- Risicoanalyse psychosociaal welzijn op het werk
- Risicoanalyses Technische dienst
- Inventarisatie en herwerkingen keuringen
- Heraanbestedingen externe dienst preventie en welzijn op het werk
- Inventarisatie arbeidsmiddelen, collectieve en individuele beschermingsmiddelen, biologische agentia, ladders...
- Opmaak indienststellingsverslagen en veiligheidsinstructiekaarten
- Adviezen allerlei

Comité welzijn op het werk

Organisatie van 4 vergaderingen van het comité welzijn op het werk op jaarbasis

- 24 maart 2022
- 23 juni 2022
- 29 september 2022
- 15 december 2022

Uitgevoerde werkplaatsbezoeken

- Groendienst, snoeiploeg, onderhoud perken
- Arjaantheater
- Bibliotheek
- Kinderdagverblijf Zonnestraal

² Derden (vrijwilligers, interim...

³ Blijvende arbeidsongeschiktheid

⁴ Beroeprisico's (= arbeidsongevallen tijdens de uitvoering van het werk)

⁵ Arbeidsongevallen op de weg van en naar het werk

- Jeugdhuis Haslud
- Woonzorgcentrum Denderoord
- Centrale keuken Denderoord
- Bibliotheek Moerbeke
- Bibliotheek centrum Geraardsbergen
- De Kriebel
- Arjaantheater
- De Spiraal
- Administratief centrum
- Speelpleinen
- WZC De Populier
- Poortgebouw en Koetsenhuis
- Assistentiewoningen De Maretak
- BKO De Speeldoos
- Sportzalen De Veldmuis, Grimminge, Moerbeke
- Sportstadion

Uitgevoerde opleidingen in het kader van preventie en welzijn op het werk

- Welzijn op het werk voor hiërarchische lijn
- Heffen en tillen voor schoonmaakmedewerkers
- Onthaal nieuwe medewerkers
- EHBO nieuwe en bestaande groep EHBO-helpers
- Opleiding omgaan met agressieve personen
- Opleiding en intervisie vertrouwenspersonen
- Opleiding BA4/BA5
- Brandpreventie theorie en praktijk
- Gebruik AED-toestellen

Uitgevoerde verplichte keuringen

- Heftoestellen (liften, kranen, hoogwerkers, ...) - 17
- Elektrische hoogspanningsinstallaties - 3
- Elektrische laagspanningsinstallaties - 7
- Andere (bv harnassen, gordels, brandblussers, haspels...- 124

Burgerzaken

Dienstverlening

Door de coronapandemie werd de dienstverlening grondig gewijzigd. Ondertussen is het werken op afspraak ingeburgerd en werd de digitale dienstverlening via het thuisloket verder uitgebreid.

Dit heeft zowel voor de burger als voor het lokaal bestuur voordelen. De burger kan van thuis uit 24/7 een aantal producten aanvragen en hoeft zich dus niet meer naar het administratief centrum te begeven. Anderzijds kan het lokaal bestuur zich beter organiseren om een klantvriendelijke en efficiënte dienstverlening te verzekeren.

Voor een aantal producten blijven fysieke handelingen nodig. Het werken op afspraak biedt de burger de mogelijkheid om een gepast tijdstip te kiezen en wordt snel geholpen. Lange wachtrijen -en tijden zijn verleden tijd. Burgers die liever geen afspraak maken, kunnen op maandag- en donderdagvoormiddag zonder afspraak langskomen. Op die manier komt de dienstverlening tegemoet aan de noden van de meeste inwoners.

Regelmatig wordt de dienstverlening geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Op de website www.geraardsbergen.be is de meest recente informatie hieromtrent beschikbaar.

Afgeleverde documenten aan de inwoners:	2020	2021	2022
Identiteitskaart (Belg)	1.422	1.630	1.736
Identiteitskaart (niet-Belg)	491	588	708
Kids-ID	542	984	1.098
Paspoort	326	679	1.717
Rijbewijs	976	1.267	1.293
Voorlopig rijbewijs	487	620	613
Internationaal rijbewijs	42	45	108

Er is een duidelijke stijging van het aantal afgeleverde paspoorten (reispassen). Door de versoepeling van de regels om te reizen, na corona, gaan burgers terug meer op vakantie naar landen waar een reispas nodig is.

Adreswijzigingen	2020	2021	2022
Aankomst in Geraardsbergen	1.838	1.855	2.003
Vertrek uit Geraardsbergen	1.473	1.570	1.697
Adreswijziging binnen Geraardsbergen	1.680	1.515	1.491
Afschrijving naar het buitenland	46	71	32

Uit de verhuiscijfers leiden we af dat burgers minder gebonden zijn aan hun woonplaats.

Burgerlijke stand	2020	2021	2022
Geboorte	273	294	302
Erkenning	132	150	154
Adoptie	7	3	1
Huwelijk	74	106	123
Echtscheiding	76	5	-
Overlijden	402	335	351

Huwelijksjubilea	2020	2021	2022
Gouden jubileum – 50 jaar	116	93	98
Diamanten jubileum – 60 jaar	40	52	43
Briljanten jubileum – 65 jaar	17	18	22
Platina jubileum – 70 jaar	1	1	3

De jubilarissen ontvingen een attentie van het lokaal bestuur en felicitaties van het koningshuis.

Viering eeuweligen	2020	2021	2022
100 jaar	7	5	5
101 jaar	3	3	3
102 jaar	0	2	1
103 jaar	2	0	1
104 jaar	1	1	0

De eeuwelingen ontvingen een attentie van het lokaal bestuur en van het koningshuis.

Orgaandonatie	2020	2021	2022
Registratie als donor	8	0	0
Verzet tegen het wegnemen van organen	1	0	0

Orgaandonatie stond minder in de aandacht wat zich uit in de cijfers.

Geïntegreerd Breed Onthaal

In september 2022 startten we -met het geïntegreerd breed onthaal Ninove - Geraardsbergen. Het geïntegreerd breed onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen het lokaal bestuur, CAW en de DMW's (diensten maatschappelijk werk). De bedoeling is om een kwaliteitsvol onthaal te garanderen voor iedereen die bij de betrokken partners en organisaties terecht komt met vragen. Er werden verschillende verkennende gesprekken gedaan met partners die relevant zijn binnen ons verhaal. Ook was er regelmatig uitwisseling met GBO's uit omliggende regio's.

Het geïntegreerd breed onthaal dient verder te worden uitgebouwd. Het is de bedoeling om de verschillende partners met elkaar kennis te laten maken. Zo zal er bijvoorbeeld een startdag georganiseerd worden rond geïntegreerd breed onthaal.

Het lokaal bestuur gaat in 2023 in zee met een service design bureau om een traject uit te werken inzake het geïntegreerd breed onthaal. Zij zullen ons helpen om dit alles in goede banen te leiden.

Organisatie van vrijwilligersacademies

Doorheen 2022 werden 3 vrijwilligersacademies georganiseerd. Een vrijwilligersacademie is een workshop rond een bepaald thema aangeboden aan alle verenigingen die met vrijwilligers werken. Ook diensten van het lokaal bestuur die met vrijwilligers werken kunnen hierbij aansluiten:

- do 3 februari: 'Mijn vrijwilligerswerking tijdens corona' door Vrijwilligerswerkwerkt vzw in het ontmoetingscentrum van Viane met 14 deelnemers
- di 3 mei: 'Duidelijke Taal' door Wablieft in parochiale zaal De Garve in Ophasselt met 12 deelnemers (volzet)
- di 12 juli: 'Start to Podcast' door Like Minds met 12 deelnemers (volzet)

Desondanks het nieuwe concept waren de vrijwilligersacademies een succes.

Lerend Netwerk eenzaamheid

In 2022 werd het 'lerend netwerk eenzaamheid' opgericht. Het netwerk is een mix van professionals en vrijwilligers die in contact komen met personen in eenzaamheid en mee willen nadenken over hoe we in Geraardsbergen aan de slag kunnen gaan hierrond. Volgende uitdagingen werden geformuleerd:

1. Hoe kunnen we er samen voor zorgen dat we makkelijk en doelgericht naar elkaar kunnen doorverwijzen om samen het net rond eenzaamheid te sluiten?
2. Hoe kunnen we het bestaande aanbod en de bestaande mogelijkheden om mensen te laten deelnemen aan de samenleving, beter en breder bekend maken bij iedereen die er nood aan heeft?
3. Hoe kunnen we samen een centraal meld- of aanspreekpunt tegen eenzaamheid ontwikkelen dat toegankelijk en ontvankelijk is voor mensen en organisaties?
4. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we de sleutelfiguren in de wijken en deelgemeenten kennen, ondersteunen en versterken in hun rol?
5. Hoe kunnen we mensen aanzetten om sleutelrollen (voelsprietten van de wijk) op te nemen in hun gemeenschap?
6. Hoe kunnen we samen bouwen aan een web van 'bereidwilligers' of 'buddy's' die binnen de lokale gemeenschap noden opvangen en tijdelijk rollen opnemen waar nodig?
7. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat eenzaamheid een gezicht krijgt voor diegenen die er niet mee geconfronteerd worden waardoor we meer begrip, empathie en actie kunnen opwekken?

8. Hoe kunnen we lotgenoten met elkaar verbinden zodat ze steun vinden bij elkaar?
9. Hoe kunnen we samen meer inzicht verwerven rond de problematiek van eenzaamheid waardoor we onze ondersteuning beter kunnen afstemmen op de reële noden en op elkaar (samenwerking)?
10. Hoe kunnen we er samen voor zorgen dat we mensen in eenzaamheid sneller detecteren?

Het lerend netwerk kwam in 2022 twee keer samen:

- di 27 september - 36 deelnemers
- do 24 november - 28 deelnemers

Vrijwilligersbeurs en vrijwilligersbedanking

Op zondag 4 december, op de vooravond van de internationale Dag van de Vrijwilliger werd in Jeugdcentrum De Spiraal een vrijwilligersbeurs georganiseerd.

Een aantal initiatieven kwamen hier samen:

- beurs met standen: organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers kunnen hier hun organisatie voorstellen aan het publiek
- workshops voor verenigingen (cfr vrijwilligersacademies)
- bedanking van de vrijwilligers van het lokaal bestuur op een receptie
- lancering van de reizende tentoonstelling: warme verhalen van vrijwilligers

Naast de dienst Samenleving zelf stelden er zich 22 externe organisaties voor.

In de loop van de namiddag kwamen heel wat bezoekers langs. Exacte cijfers zijn hier niet maar het was steeds druk. De aanwezige standen waren aangenaam verrast door de opkomst.

De workshops sloegen niet aan, we ontvingen amper inschrijvingen, de meeste van de workshops werden daarom ook geannuleerd.

Er kwamen een 100-tal vrijwilligers van het lokaal bestuur langs voor een glaasje

de 5 verhalen van de reizende tentoonstelling zijn nog steeds te beluisteren op de stadswebsite en reizen in 2023 door Geraardsbergen.

#BruisendeStad

Tienerfuif 'Name It Up'

Op vrijdag 25 november 2022 organiseerden we voor de tieners een tienerfuif in het kader van de verlenging van het label 'Kindvriendelijke stad'. Na de receptie bouwden we de zaal volledig om voor de tienerfuif.

Via de Instagramstories hebben we jongeren bevraagd of ze interesse hadden in een tienerfuif. Er kwamen veel positieve reacties. We gingen op zoek naar tieners om samen met ons de fuif te organiseren. We organiseerden regelmatig vergaderingen om de fuif uit te werken. Topics als het einduur van de fuif en welk soort muziek er gedraaid moet worden kwamen aan bod. De tieners ontwierpen zelf de affiche en andere promo.

De tienerfuif was een groot succes. Verschillende jongeren tussen 12 en 15 jaar kwamen naar De Spiraal om er een leuke avond te beleven. De aanwezige fotobooth was een groot succes en de mocktails vielen in de smaak. De Jeugddienst kon voor de tienerfuif rekenen op enthousiaste vrijwilligers uit onze bestaande werkingen om alles in goede banen te leiden.

De Jeugddienst zorgde voor een duidelijke communicatie, niet enkel voor de tieners maar ook voor de ouders. Sommige ouders stonden er twijfelachtig tegenover, maar na het zien van de organisatie en de verhalen van hun kinderen waren de reacties zeer positief.

Bibliotheek

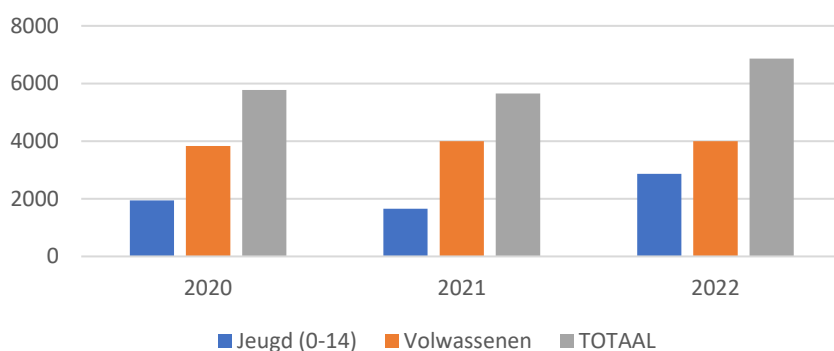
De bibliotheek stimuleert (voor)lezen

Leesbevordering is de voornaamste taak van een openbare bibliotheek. En dat speciaal naar de jeugd toe. Uit onderzoek blijkt dat kinderen die al vroeg lezen (of voorgelezen worden) later betere schoolresultaten halen. Acties van de bib ter bevordering van het lezen waren onder meer: organiseren van leesgroepen die samen een boek bespreken in de bib, voorleessessies in de bib en in scholen, boekenpakketten in klassen, rust- en verzorgingstehuis en kinderopvang, auteurslezingen in de bib en in scholen, rondleidingen in de bib...

De bib had in 2022 6.868 leners, 1.000 meer dan in 2021 (dat nog een coronajaar was). Vooral het aantal jeugdleden steeg fors, omdat klassen opnieuw naar de bib konden komen (het aantal klasbezoeken verdrievoudigde). Het totaal aantal uitleningen steeg navenant: van 164.000 naar 177.000. Ook onze leesbevorderings-activiteiten bereikten een pak meer bezoekers: van 1.500 naar 2.121.

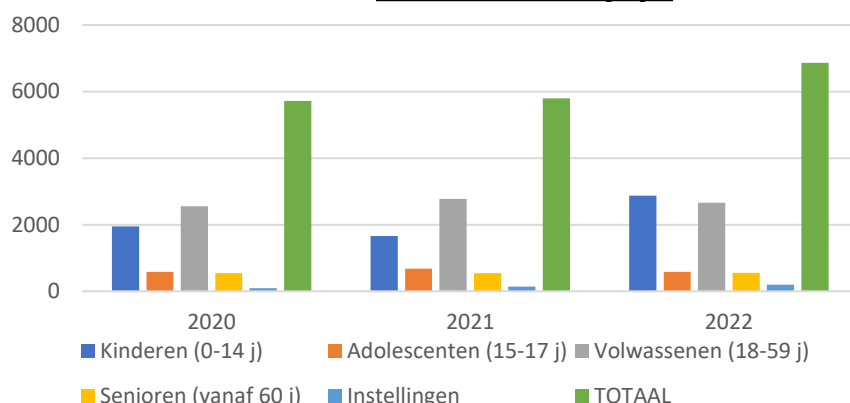
1. Leners			
<i>A. Algemeen totaal</i>	2020	2021	2022
Jeugd (0-14)	1.946	1.656	2.869
Volwassenen	3.834	4.000	3.999
TOTAAL	5.780	5.656	6.868

Leners - Algemeen



B. Per leeftijd	2020	2021	2022
Kinderen (0-14 j)	1.946	1.656	2.869
Adolescenten (15-17 j)	580	676	587
Volwassenen (18-59 j)	2.556	2.779	2.662
Senioren (vanaf 60 j)	547	545	553
Instellingen	95	143	197
TOTAAL	5.724	5.799	6.868

Leners - Per leeftijd

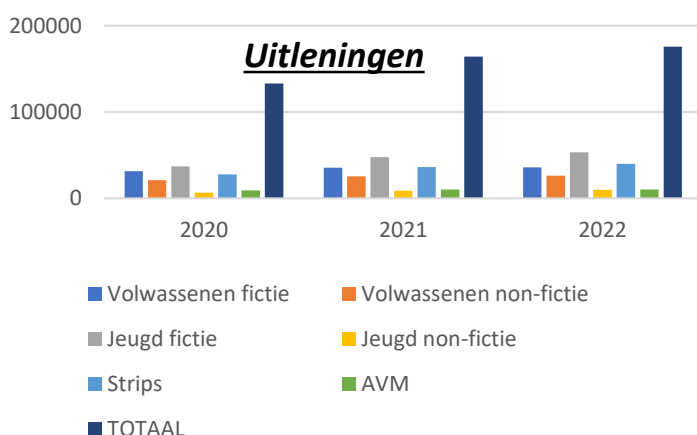


Het aantal actieve leners steeg in 2022 met meer dan 1.000. Een gevolg van het feit dat de scholen weer naar de bib mochten komen voor klassikale uitleningen en rondleidingen. Vooral het aantal jeugdleden groeide daarom fors. Het aantal volwassenen en senioren bleef stabiel.

2. Bezoekers	2020	2021	2022
Totaal	31.445	37.040	47.302
Gemiddeld per maand	2.620	3.087	3.942
Gemiddeld per dag	104	122	166

Een flinke stijging van het aantal bezoekers met meer dan 10.000 als gevolg van het einde van de coronapandemie.

3. Uitleningen	2020	2021	2022
Volwassenen fictie	31.469	35.372	35.732
Volwassenen non-fictie	20.943	25.614	26.310
Jeugd fictie	37.130	47.657	53.312
Jeugd non-fictie	6.594	8.968	10.022
Strips	27.676	36.239	39.973
AVM	9.341	10.183	10.171
TOTAAL	13.353	164.033	175.520



Het aantal uitleningen (vooral van jeugdboeken) steeg mee met het aantal (jeugd)leners.

4. Klasbezoeken	2020	2021	2022
Klassikale uitleen kleuter en lager	167	89	225
Rondleidingen kleuter en lager onderwijs	10	3	32
Mediawijze rondleidingen lager onderwijs	4	0	6
Rondleidingen NT2, OKAN (anderstaligen)	1	12	15
Rondleidingen met tablet lager (bibster)	4	3	27
Rondleidingen secundair onderwijs	2	5	22
Totaal	188	112	327

Het aantal klasbezoeken verdrievoudigde. Een gevolg van het verdwijnen van de coronamaatregelen.

Activiteiten ter leesbevordering: aantal deelnemers	2020	2021	2022
Boekstart (gratis peuterboeken voor kansarme kinderen via Kind en Gezin)	0	10	70
Leesgroepen voor kinderen	33	26	70
Voorleessessies in klassen	129	191	309
Leesgroepen voor volwassenen	8	16	40
Voorleessessies in de bib	21	51	62
Tablet rondleidingen tijdens Jeugdboekenmaand	0	840	991
Vertellingen door auteurs	30	176	60
Auteurslezingen voor klassen	0	155	263
Andere	42	37	256
Totaal aantal deelnemers	263	1.502	2.121

De bibliotheek zet in op e-inclusie en mediawijsheid

Wie niet over de nodige digitale vaardigheden beschikt, dreigt achterop te geraken in onze samenleving. De bibliotheek beschouwt e-inclusie daarom als één van haar hoofdtaken.

Enkele acties op dat vlak waren: cursussen computerinitiatie voor senioren, 'Digitaal vragenuurtje', waarbij inwoners gratis geholpen worden bij computerproblemen, workshops Itsme...





Voor jongeren hebben we workshops mediawijsheid, met als doel verstandiger omgaan met internet en sociale media. Zoals bijvoorbeeld de workshop 'Fake news' die hen bewust maakt van de gevaren van gemanipuleerde berichtgeving.

In totaal volgden 744 mensen ons aanbod e-inclusie en mediawijsheid. Vooral de workshop 'Fake news' in het secundair onderwijs werd veel gevraagd. Verder ook de cursussen over computer en smartphone-gebruik.

Activiteiten e-inclusie en mediawijsheid: aantal deelnames	2020	2021	2022
Computer-/smartphone-initiatie	25	0	95
Bee-bots voor kleuters	0	0	112
ICT-workshops (Instagram, Ietsme,...)	67	24	108
Digitaal vragenuurtje	0	17	11
Workshops fake news in secundair	15	33	385
Andere	9	0	33
Aantal deelnemers	116	74	744

Het digitaal vragenuurtje lag lang stil wegens personeelwissel. Vanaf 2023 wijzigde de naam naar 'Digipunt' en wordt gedragen door Ligo in het kader van een gesubsidieerd project.

We trachten het aanbod e-inclusie nog uit te breiden. De workshops komen duidelijk tegemoet aan de behoefte van onze inwoners.

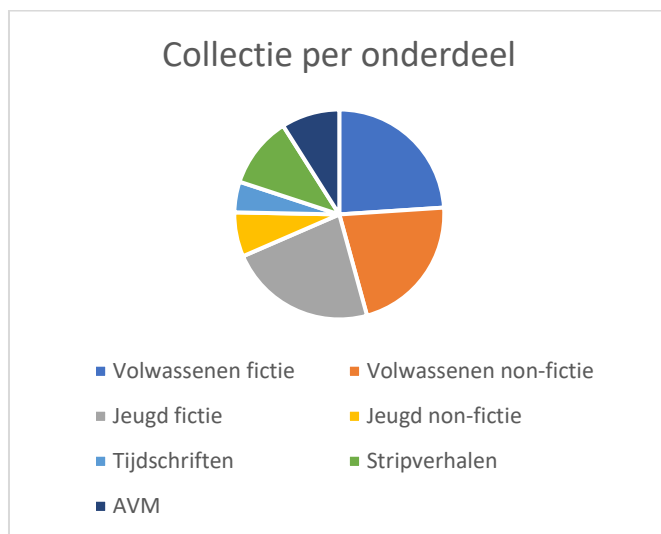
Onafhankelijk en pluriform aanbod, ook digitaal

De bibliotheek stemt haar collectie en haar aanbod af op de noden van de bevolking, in een geest van objectiviteit en neutraliteit, met de nodige aandacht voor speciale doelgroepen zoals senioren, eerste lezers, slechtzienden, laaggeletterden en anderstaligen.

Er werden in 2022 in totaal 5.155 materialen aangekocht voor een bedrag van 59.703 euro waarvan 1.762 boeken voor volwassenen, 1.797 jeugdboeken, 1.310 tijdschriftnummers en 286 dvd's. Daarbovenop werd 12.071 euro besteed aan het digitaal aanbod: e-boeken, e-boeken voor peuters (fundels), digitale krantendatabank (Gopress), hoorcolleges, Bieblo (tool voor kinderen om boeken op te zoeken), Bibster (digitale kennismaking met de bib voor kinderen).

Aanwinsten bib	2020	2021	2022
Volwassenen fictie	967	907	959
Volwassenen non-fictie	1.021	1.014	803
Tijdschriften	1.298	1.390	1.310
Jeugd fictie	1.351	1.312	1.579
Jeugd non-fictie	182	164	218
AVM	274	181	286
TOTAAL	5.093	4.968	5.155

Totale collectie	2020	2021	2022
Volwassenen fictie	18.522	18.040	17.073
Volwassenen non-fictie	17.301	16.249	15.520
Jeugd fictie	16.462	16.168	16.204
Jeugd non-fictie	4.953	4.845	4.873
Tijdschriften	4.306	5.278	3.367
Stripverhalen	7.844	7.785	7.817
AVM	6.694	6.632	6.401
TOTAAL	76.082	74.997	71.255



Infomomenten stadsontwikkeling

Op dinsdag 6 december presenteerde Lokaal Bestuur Geraardsbergen zijn toekomstplannen voor de ontwikkeling van het Geraardsbergse stadscentrum in het oude stadhuis op de Markt. Burgers kregen er via verschillende infopanelen een eerste zicht op de concepten voor de heraanleg van het Stationsplein, de winkelstraten en de schoolomgevingen "Karmelieten", de optimalisatie van de parkeergelegenheid op de site van De Kriebel en de vernieuwing van de Markt en de Begijnhofkaai. Iedereen kon er meestemmen en zo zijn/haar voorkeuren aangeven. De Geraardsbergse handelaars kregen een dag eerder (op maandag 5 december) de kans om de plannen in te kijken.

Het infomoment kon op een gezonde belangstelling rekenen: 40 handelaars en 80 burgers en ca 50 personeelsleden gaven hun voorkeur mee via de panelen. Bovendien vulden velen onder hen het antwoordkaartje in en gaven zo extra suggesties. Het lokaal bestuur neemt deze feedback mee in de finale keuzes rond stadsontwikkeling.

Herontwikkeling Den Bleek

Het plan om het recreatiedomein Den Bleek een nieuwe dynamiek te geven werd in de eerste helft van 2022 gefinaliseerd. Op 27 juni 2022 werd er door het college van burgemeester en schepenen een omgevingsvergunning voor het landschapspark afgeleverd.

Er werden twee beroepsschriften ingediend. Deze werden, onontvankelijk verklaard door de bestendige deputatie op 8 december 2022. Er werd echter een procedure opgestart voor de Raad voor Vergunningsbetwistingen.

Met het plan wordt in principe 6.675 m² onthard. Echter moeten er hierbij voor zo'n 1.845 m² nieuw aan te leggen paden en dergelijke in halfverharding verrekend worden, waardoor de netto-ontharding op 4.830m² zal komen.

Doorstart project Abtenhuis

De renovatie van het Abtenhuis is een oud dossier waarvoor we in 2022 verdere stappen ondernomen hebben. Er werden actualisaties aangevraagd aan de architect en we verstuurd een herinneringsbrief betreffende de aangevraagde subsidie naar het kabinet van minister Diependaele.

In december 2022 kreeg het lokaal bestuur het langverwachte positieve nieuws van de Vlaamse Regering dat de premie van 1.740.116,15 euro toegekend is. Nu kan het project echt van start gaan. De geactualiseerde informatie van de architect zal verder uitgewerkt worden in 2023 en de start van de werken is voorzien in de tweede helft van 2024.

Heilig-hartbeeld

In 2022 werd er een aanbestedingsdossier opgesteld voor de renovatie van het Heilig Hartbeeld en de sokkel, en een bestek voor de omgevingsaanleg van de terrassen en trappen in het Grupello park.

De restauratie van het beeld zal betaald worden door de Kerkfabriek. De restauratie van de sokkel en de omgevingsaanleg zijn ten koste van de stad. Er zijn ook subsidies aangevraagd voor de restauratie: 8.000 euro voor het beeld en sokkel, en 8.000 euro voor de omgevingsaanleg. De totale kostprijs is geraamd op 168.000 euro.

Infokantoor – bezoekersaantallen en openingsuren

Aan het toeristisch onthaal wordt een lijst bijgehouden waarop het aantal en de herkomst van bezoekers wordt bijgehouden. In 2022 hebben 8.006 personen het infokantoor bezocht.

Zie onderstaande tabel om de vergelijking te zien van vorige jaren met 2022. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de coronaperiode.

Nationaal komen de meeste bezoekers uit de provincies Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen en Vlaams Brabant. Internationaal is de top 3: Nederland, Frankrijk en Duitsland. De lijst met bezoekersaantallen geeft geen correct beeld. 1. Herkomst wordt niet altijd bevraagd (door drukte) 2. Meer en meer toeristen zoeken online info en brengen geen bezoek meer aan het infokantoor 3. Groepsbezoeken belanden soms wel en soms niet in de lijst.

Vanaf 22 december werd het sluitingsuur vervroegd naar 16 uur tot 1 april 2023.

Top Landen	2020	2021	2022
Nederland	109	201	345
Frankrijk	23	33	89
Duitsland	11	40	32
Top Provincies	2020	2021	2022
Oost-Vlaanderen	3.408	5.551	4.710
West-Vlaanderen	851	1.409	1.097
Antwerpen	605	900	404
Vlaams Brabant	471	540	466
Totaal	6.144	9.712	8.006

Groepsbezoeken

In 2022 werden er 138 groepsbezoeken georganiseerd. In de maanden augustus en september waren er 8 gratis themarondleidingen. Er werden 8 gidsen ingezet. Het aanbod en reservatieformulier kan je terugvinden op de website van Visit Geraardsbergen. De dienst Toerisme werkt ook samen met toeristische partners om het aanbod te verruimen: Citygolf, Distillery Acker&GO, wijndomein Wetterberghe, musea Hunnegem en museum 't Aloam.

De bakkerijbezoeken en mattentaartenworkshop worden het meest gevraagd. In 2022 werd de mattentaartenworkshop 57 keer geboekt.

Concert van de vrede

Op Paasmaandag 18 april organiseerde Lokaal Bestuur Geraardsbergen/Cultuurdienst een Concert voor de Vrede in de Sint-Bartholomeuskerk op de Markt. De opbrengst van het concert ging integraal naar de ondersteuning van Oekraïense vluchtelingen. Musici van de Opera van Vlaanderen, waarin zowel Russische als Oekraïense leden actief zijn, zangeres Isabelle Eisenstein en organist Antoine Tronquo van de Geraardsbergse kunstacademie bundelden de krachten om samen te musiceren tegen de oorlog en voor de vrede. Dit concert werd georganiseerd met de medewerking van Herwig De Weerdts en CC De Abdij voor de ticketverkoop.

132 bezoekers waren aanwezig op het concert. De opbrengst, zijnde 2.710 euro, werd door het CBS toegewezen aan Wijkcentrum De Poort voor materiële en/of hygiënische ondersteuning van Oekraïense vluchtelingen.

Cultuurmarkt tijdens stadsopendeurdag

Zoals in 2021 organiseerde het lokaal bestuur i.s.m. verschillende stadsdiensten een stadsopendeurdag, ditmaal op zaterdag 17 september. Tal van activiteiten werden geprogrammeerd voor de rondwandelende bezoekers in het stadscentrum. De Cultuurraad nam het opnieuw op zich om een cultuurmarkt te organiseren, waarbij deelnemende culturele verenigingen hun werking in de kijker plaatsten. Locatie: de Begijnhofkaai.

21 verenigingen hadden zich ingeschreven, maar twee ervan annuleerden. Het aantal bezoekers was moeilijk in te schatten door de slechte weersomstandigheden.

Erfgoeddag

Op zondag 24 april was het Erfgoeddag in Vlaanderen. Het thema was dit jaar 'Erfgoeddag maakt school'. Twee musea namen deel: Hunnegem en de 't Aloam. Klasse Verhalen – Musea Hunnegem. De chambrettes, oude klasfoto's, verhalen van oud-lesgevers en oud-leerlingen over het pensionaatsleven in Hunnegem. 'Schrijf het neer' in Museum 't Aloam. Wie weet nog hoe onze voorouders op school schreven? Op een lei met een griffel of met een pen en inkt. Ken jij het 'schoon schrift' nog?

De toegang was gratis, er waren geen tellingen. De musea schatten dat er op beide locaties rond de 200 bezoekers waren. Minister-president Jan Jambon was één van de bezoekers in de Musea Hunnegem.

Zowel de musea als de bezoekers waren tevreden.

Zomerkermis

Jaarlijkse zomerkermis van 26 augustus tot 7 september 2022 met Tropische Nacht, optredens en de Processie van Plaisance. Het jaarlijkse vuurwerk werd omwille van aanhoudende droogte uitgesteld.

Kerst in Geraardsbergen

De jaarlijkse kerstmarkt werd in 2022 opnieuw georganiseerd op de Markt. In het weekend van 17 en 18 december was er magisch wintervuurwerk. De dichte mist boven de Markt zorgde voor een speciale sfeer. Een bijzondere belevenis voor wie erbij was...

Er was die dag ook opnieuw een succesvolle tractorparade met 45 verlichte tractoren die door onze stad reden in volle kerstsfeer. Op het Stationsplein werd er een minitractorenparcours ingericht voor de allerkleinsten en er waren gratis donuts te verkrijgen. Ook was er in dit weekend heel veel straatanimatie en live muziek.

De dienst Economie zorgde voor 42 gloednieuwe overspanningskabels om feestverlichting en andere animatie aan te hangen. Door slijtage waren de oude overspanningskabels niet meer veilig en werden ze allemaal vervangen.



Krakelingen

Op zondag 27 februari 2022 organiseerden dienst Cultuur in samenwerking met het Krakelingencomité 'Krakelingen vice versa'. Door de pandemie kon een normale versie van Krakelingen en Tonnekensbrand niet doorgaan en werd beslist om een alternatief uit te werken, om het Unesco-erkende dubbelfeest toch tot bij de mensen te brengen. Het alternatief werd een wandeling in het Abdijpark waar bezoekers van scène naar scène wandelden en zo het verhaal rond Krakelingen beleefden. Er werden heel wat maatregelen voorzien om de wandeling zo coronaproof mogelijk te laten verlopen. Mensen



werd bv. maar per 20 personen tegelijk binnen gelaten in het park en er was ook een éénrichtingsweg zodat mensen elkaar niet konden kruisen.

Op 26, 27 en 28 februari was er een klank- en lichtshow te zien op het Koetsenhuis, alle elementen van Krakelingen kwamen aan bod.

Er werd ook een tekening gemaakt van het Koetsenhuis, die verstuurd werd naar alle lagere scholen in Geraardsbergen. De kinderen konden deze inkleuren en laten projecteren op het Koetsenhuis zelf.

Bij een normale stoet nemen een 800-tal participanten deel. Voor 'Krakelingen vice versa' gaat het om een kleine 200-tal.

De weergoden waren ons goed gezind en de opkomst was massaal.

Ook de klank- en lichtshow was een succes, met een gemiddeld aantal bezoekers van 300 per avond.

De dienst Cultuur ontving ook massaal veel tekeningen van verschillende scholen.

We merken op dat het dubbelfeest leeft bij de inwoners van onze stad, maar ook ver daarbuiten. Dat bewijst ook de massale opkomst voor beide evenementen. Door de goede samenwerking tussen verschillende diensten van de stad (dienst cultuur, Technische dienst, dienst Communicatie, dienst Evenementen...) en politie is alles vlot verlopen.

Logiescafé netwerk en infomoment voor logies

Driemaandelijks komt de dienst Toerisme samen met de logiesuitbaters van Geraardsbergen.

In 2022 bedacht de dienst Toerisme een nieuw concept. Het infomoment 'Strategisch Overleg Toerisme' werd getransformeerd naar een info- en netwerkmoment: 'Het Logiescafé'. De bedoeling is om het overleg dynamischer te maken en meer volk te trekken. In juli organiseerde de dienst een bijeenkomst en proeverij op wijndomein Wettenberghe en in december een kerstcafé met rondleiding in Hunnegem.

In juli waren er 16 mensen aanwezig op de vergadering, in december waren er 10 aanwezigen.

Open Monumentendag

Op zondag 11 september 2022 was het Open Monumentendag. De 34ste editie van het evenement stond volledig in het teken van duurzaamheid: restauraties en herbestemmingen stonden in de kijker, maar ook houtig, stromend en landschappelijk erfgoed. In Museum 't Aloam was er een demonstratie van de drukkerij en de molen, in de Musea Hunnegem was er de korteketenmarkt en ook de nieuwe populierenwandeling.

De toegang was gratis, er waren geen tellingen. De musea schatten dat er op beide locaties rond de 200 bezoekers waren. De organisatoren en bezoekers waren tevreden.

Opening tentoonstelling industrieel verleden

In april opende de permanente tentoonstelling 'Het rijke verleden van Geraardsbergen' in de Lakenhal van Visit Geraardsbergen. Met deze permanente expo wil de stad de beleving voor inwoners en bezoekers verbeteren door info te geven over het DNA van onze stad, tegelijk is dit een mogelijkheid om de collectie van het vroegere museum in de Collegestraat gedeeltelijk te tonen.

Theaterwandeling

In de zomer van 2022 organiseerde de dienst Cultuur samen met de theaterverenigingen uit Geraardsbergen voor de tweede maal een theaterwandeling. Mekaar beter leren kennen en de kruisbestuiving tussen de verschillende verenigingen bevorderen zijn belangrijke aspecten. Daarom werken we met een mix van de acteurs en regisseurs van de verschillende verenigingen: Feniks Theater, Garamondi Teater, Toneelkring De Paradijvogels, het Nieuw Ophasselts Toneel en de Koninklijke Rederijderskamer Sint-Pieter Vreugd en Deugd. De korte eenakters werden gespeeld op verschillende locaties in de stad. De toeschouwers worden van de ene locatie naar de andere meegenomen door gelegenhidsgeidsen, acteurs die er onderweg de sfeer in houden. Als rode draad

werd gekozen voor 'wachten op ...'. De gids, instructies, God, rechtvaardigheid, je schoolmaatje, ...
Tja, waar wacht een mens zoal op?

Vlaanderen feestviering

De Vlaamse feestdag werd in 2022 gevierd op zaterdag 9 juli, op de Markt, met een optreden van de groep Speer(punt). Een trio toffe gasten die met contrabas, piano en stem Nederlandstalige covers en eigen werk ten gehore bracht, vaak met een humoristische noot.

Het aantal aanwezigen bedroeg tussen de 25 à 40 personen (met de terrassen van de cafés inbegrepen).

BiZARroute

Op zondag 26 juni opende de uitbreiding van de biZAR kunstroute. Het evenement met tijdelijke werken liep tot en met 2 oktober 2022. De kunstroute met de 25 permanente werken is altijd te bewandelen. De bewegwijzerde kunstwandeling is 6 km lang en kan je uitbreiden met een natuurwandeling van 3 km, de biZAR+.

Kunstacademie

Inschrijvingen Kunstacademie

In 2022 noteerde de Kunstacademie opnieuw meer dan 2.000 inschrijvingen, en een lichte stijging ten opzichte van vorig schooljaar.

In schooljaar 2022-2023 schreven 2.073 leerlingen zich in voor cursussen woord, muziek, dans, circus of beeld. Vele leerlingen schrijven zich in voor meerdere cursussen. De Kunstacademie van Geraardsbergen hoort bij de weinige academies waarbij dit onder één dak kan.

Het aantal inschrijvingen gaat er in het algemeen op vooruit. De Kunstacademie focust al jaren op toonmomenten, en probeert op die manier een breed publiek aan te trekken. Ook door in te zetten op laagdrempeligheid probeert de academie een brede school aan te bieden.

Belangrijke evenementen

Evenementen, tentoonstellingen en toonmomenten zitten in het DNA van de Kunstacademie. Op vlak van aantal toonmomenten breken we jaarlijks het record. Vooral de openACADEMIEdag en de twee kerstconcerten trokken de aandacht. De kerstconcerten waren 2 keer volledig uitverkocht.

Lokale verankering door samenwerkingen met plaatselijke partners

De Kunstacademie werkt graag en veel samen met haar partners. Onder andere door het verankeren van alternatieve leercontexten kunnen leerlingen lessen volgen buiten de Kunstacademie (bijvoorbeeld bij concertband Cecilia). De tentoonstelling EXIT HERE was een unieke samenwerking tussen het bedrijf Riposa en leerlingen keramiek aan de Kunstacademie. Zij werkten samen aan creatieve ontwerpen voor urnes.

Ook de Kunstkuur-projecten, waarbij leerlingen tijdens de lesuren van de dagschool naar de Kunstacademie komen en de leerkrachten aan co-teaching doen.

Aantal leerlingen die zich inschrijven via alternatieve leercontext: 9

Aantal Kunstkuurprojecten: 7

Wij zien samenwerkingen met partners als een grote kans, en willen die blijven grijpen.

Wij zetten ons beleid verder omtrent samenwerkingen met partners.

Toegankelijkheid verhogen en kansen bieden aan alle cursisten

Binnen de Kunstacademie blijven we inzetten op laagdrempeligheid. Zo hebben we een specifiek aanbod voor kinderen en volwassenen met beperkingen en/of verhoogde leerzorg. De academie organiseert ook sinds september 2021 drie sociaal artistieke projecten.

273 cursisten maakten in 2022 gebruik van een vrijetijdspas om korting te krijgen op het inschrijvingsgeld.

273 cursisten schreven zich in 2022 in met korting via de vrijetijdspas (VTP).

2022-2023 VTP 273

2021-2022 VTP 249

2020-2021 VTP 213

Team

In 2022 zette de Kunstacademie extra in op het team. Niet alleen om in te zetten op het welzijn van alle teamleden via teambuildingsactiviteiten, maar ook om hun talenten in de kijker te zetten. Daarvoor organiseerde ze op 30 april een lerarenconcert in de Sint Machariuskerk. De leraren beeld organiseerden een tentoonstelling in Denderland.

Door extra in te zetten op informele momenten groeide het team dichter bij elkaar. Ook door de samenwerking voor het lerarenconcert -en tentoonstelling werden ze extra in de picture gezet. De Kunstacademie wilt dit om de 3 tot 5 jaar organiseren.

Nieuw in de Kunstacademie Geraardsbergen

De Kunstacademie huisvest al jaren in het oude hospitaal in de Grotestraat. In 2022 werd in samenspraak met de dienst Erfgoed een letterlogo ontworpen aan de ingang. Zo verhogen we de zichtbaarheid van de Kunstacademie.

De extra zichtbaarheid is een enorme meerwaarde voor de Kunstacademie. Voordien was het niet duidelijk genoeg waarvoor het prachtige gebouw in het centrum van de stad werd gebruikt.

Buitenspeeldag

Op woensdag 20 april 2022 organiseerden verschillende stadsdiensten samen met de lokale verenigingen een buitenspeeldag op de markt in Geraardsbergen. Kinderen genoten van allerlei sporten en spelen zoals bv. klimmen, springkastelen, knutselen, fruitbrochette maken... Het weer was prachtig wat bijdroeg aan het plezier van de kinderen.

Kies de sportclub van je dromen

Op zondag 19 juni 2022 ging het evenement "Vind de sportclub van je dromen" door. Het was een opendeurdag voor sportclubs uit Geraardsbergen. Bezoekers konden kennismaken met verschillende sportclubs en hun activiteiten. Er was een grote variatie aan sporten zoals voetbal, dansen, judo, basketbal, gymnastiek en schaken.

De clubleden gaven demonstraties van hun vaardigheden en bezoekers konden deelnemen aan proeflessen. Er waren ook informatieborden en brochures met meer informatie over het aanbod, de trainingsuren en de kosten.

Het evenement was een groot succes. Veel bezoekers kwamen langs om te ontdekken welke sportclub het best bij hen past. Met dit evenement wouden we aantonen hoe leuk sporten kan zijn... We gaan zeker nog zo'n evenementen organiseren in de toekomst.

Cityrun voor middelbare studenten

Op 29 september 2022 vond er een Cityrun plaats voor middelbare studenten (1e graad). De run was een unieke en sportieve manier om onze stad te ontdekken en tegelijkertijd de conditie te verbeteren.

Er zaten verschillende hindernissen in het parcours zoals een labyrint, touwenparcours en ballenbad. Deze hindernissen maakten de run extra uitdagend en gaven deelnemers de kans om hun fysieke vaardigheden te testen.

De run ging door tijdens de schooluren. Er was een grote opkomst van studenten van alle middelbare scholen, waardoor er een geweldige sfeer ontstond.

In het algemeen was de Cityrun een geweldige ervaring voor de studenten. Het was een unieke manier om de stad te ontdekken en tegelijkertijd iets aan de conditie te doen.

Aan deze Cityrun namen 1.100 personen deel.

Regiosportdag

Op vrijdag 28 oktober 2022 werd er een sportdag georganiseerd voor mensen met een beperking uit de regio Zuid-Oost-Vlaanderen. Alle activiteiten gingen door in sportcentrum De Veldmuis. De dag was bedoeld om de deelnemers de kans te geven om zich te bewegen en plezier te hebben in een veilige en toegankelijke omgeving. Er waren verschillende sport- en beweegactiviteiten, zoals turnen, yoga, krijgskunsten en knutselen, die werden begeleid door ervaren trainers en vrijwilligers.

In de namiddag werd er een dansfeestje georganiseerd met een optreden van Vanessa Chinitor. Er heerste een sfeer van samenhang en plezier. De deelnemers dansten enthousiast mee.

Er waren 200 (deelnemers + begeleiders)

Jeugdraad viert feestedities van Muurrock4Kids en Galabal

In 2022 was het tijd voor de 10^{de} editie van Muurrock4Kids en de 5^{de} editie van het Galabal. De jeugdraad organiseert deze activiteit en krijgt hiervoor ondersteuning van de Jeugddienst.

Zaterdag 2 september blies Muurrock 4 Kids 10 kaarsjes uit. Er waren tal van randanimaties, springkastelen en een optreden van #LikeMe. Door de populariteit van de #LikeMe werd er veel volk verwacht en moest het lokaal bestuur vooraf nadenken over extra veiligheidsmaatregelen. De opgedane ervaring komt van pas bij toekomstige grote evenementen.



Zaterdag 16 september organiseerde de jeugdraad voor de 5^{de} keer het 'Gala van de Giesbaargse Jeugd'. Deze editie had minder succes dan de voorbije jaren. Waarschijnlijk komt dit omdat er 2 jaar geen editie is kunnen doorgaan. De aanhang bij de jeugdraad is hierdoor drastisch verminderd. Bovendien kennen veel jongeren het concept fuiven nog niet helemaal (door Corona) of ze zijn minder geïnteresseerd.

Muurrock4Kids had een opkomst van ongeveer 3.000 mensen. Bij de edities voor corona ligt het aantal op maximaal 2.000

De opkomst van galabal lag dit jaar op 400. Edities voor corona was het aantal dubbel zo groot.

Challenge Triatlon

De eerste editie van de Challenge Triatlon na corona vond plaats op 16 juni 2022. Voor deze editie waren er 1.050 inschrijvingen. Dit had vooral te maken met de afgelaste edities in 2020 en 2021 waardoor veel atleten hun inschrijving doorschoven naar de editie van 2022. Van de 1.050 inschrijvingen kwamen 760 atleten effectief aan de start. Door de bijna 400 buitenlandse deelnemers creëert de triatlon veel verblijfsrecreatie. Er is ook veel lokaal draagvlak waarbij 280 vrijwilligers, 140 seingevers en 80 veiligheidswerkers worden ingezet om alles in goede banen te leiden. Het nieuwe parcours van Challenge Geraardsbergen draagt bij aan minder verkeershinder voor bewoners en bezoekers.



Muziek int Park

Elke woensdag van juli ging “Muziek int Park” door in het Abdijpark van Geraardsbergen, aan het Koetshuis. De parkconcerten waren gratis voor iedereen. In totaal mochten we 3.800 bezoekers verwelkomen.

- 6 juli met Wildheart/Bynck! (800 bezoekers)
- 13 juli met Gigant/Mamas Jasje (1.200 bezoekers)
- 20 juli met Alice Mae//Les Copines (900 bezoekers)
- 27 juli met One Zillion DB /Hammertime (900 bezoekers)



Activiteiten voor ouderen

In 2022 werden verschillende activiteiten voor ouderen georganiseerd. In samenspraak met de ouderenraad werd een jaarprogramma opgesteld:

1. Bankieren voor ouderen (lessenreeks van 5 lessen) met 5 deelnemers
2. Dansnamiddag in Grimminge met 40 aanwezigen
3. Daguitstap naar Yerseke met 120 deelnemers
4. Dansnamiddag in De Spiraal met 110 aanwezigen
5. Ondersteunen ontmoetingsmomenten voor ouderen

Het centrale doel van deze acties is de ouderen de kans geven om elkaar te ontmoeten.

#Woonstad

Bouwovertredingen

De dienst Handhaving behandelt klachten over bouw misdrijven, bouw inbreuken en milieu overtredingen.

Omschrijving	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Nieuwe dossiers	103	49	49
Geen overtreding	14	0	7
Behandeld of in behandeling	89	49	
Behandeld			2
In behandeling			14
Nog niet in behandeling			26
Verderzetting dossiers vorige jaren			2

Provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan afbakening kleinstedelijk gebied

De provincie Oost-Vlaanderen werkt samen met Lokaal Bestuur Geraardsbergen aan de afbakening van het kleinstedelijk gebied Geraardsbergen. Het doel van deze afbakening is aangeven waar groei, concentratie en verdichting gewenst is (stedelijk gebied) en welke gebieden gevrijwaard moeten blijven van verdere stedelijke ontwikkelingen (buitengebied). Er werden in dit traject reeds sectorale studies opgemaakt, die werden vertaald in een ruimtelijke visie voor de stad. Die ruimtelijke visie zal wettelijk worden verankerd in een Provinciaal Ruimtelijk Uitvoeringsplan (PRUP).

In 2021 is de officiële procedure voor de opmaak van het PRUP 'afbakening kleinstedelijk gebied Geraardsbergen' van start gegaan. Er vond toen een raadpleging en adviesvraag over de startnota plaats. De reacties en adviezen werden uitgewerkt in een voorstel van de scopingnota maar er werd vastgesteld dat het plan misschien impact kan hebben op het milieu in Wallonië, hetgeen onvoldoende in de startnota werd omschreven, wat een procedurefout kan zijn. Er werd daarom van 10 oktober tot en met 8 december 2022 een tweede publieke raadpleging georganiseerd, met een vernieuwde startnota waarin de adviezen en reacties uit de eerste publieke raadpleging werden verwerkt. Op dinsdag 25 oktober 2022 vond ook een infomarkt plaats. De reacties en adviezen zullen worden verwerkt in een scopingnota.

De infomarkt was doorlopend open van 16 tot 20 uur. Er kwamen in totaal 79 bezoekers langs en er waren twee personen aanwezig van de lokale pers. In de participatiebox werden drie reacties ingediend. Aangezien er reeds een eerste publieke raadpleging had plaatsgevonden werd de opkomst als positief ervaren.

Vergunningsverlening

De dienst Stedenbouw behandelt de aanvragen voor omgevingsvergunningen, meldingen, attesten... De meeste beslissingen moeten worden genomen binnen een vastgestelde wettelijke termijn. Deze termijn werd steeds gehaald in 2022.

Omgevingsaanvragen (excl. Verkavelingen)

Omschrijving	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Aanvragen	492	495	421
Vergunningen	285	344	260
Weigeringen	44	44	33
Aanvragen stopgezet	71	54	54
Aanvragen nog niet beslist	92	53	74

Verkavelingen/bijstellen van een verkaveling

Omschrijving	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Aanvragen	44	44	33
Vergunningen	23	26	12
Weigeringen	4	2	5
Aanvragen stopgezet	8	3	3
Aanvragen nog niet beslist	9	13	13

De vergunningen worden behandeld door de dienst Stedenbouw. De dienst Openbare werken volgt volgende private verkavelingen op, zowel van particulieren als sociale huisvestingsmaatschappijen. Het gaat dan specifiek over projecten met aanleg van wegenis en riolering:

- Rodendreis/Kartuizerdries: diverse fases
- Brouwketelstraat
- Leemputstraat
- Overpoort fase IV

Meldingen

Omschrijving	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Aanvragen	82	70	58
Aktenames rechtsgeldig	35	37	40
Aktenames niet rechtsgeldig	30	29	10
Aanvragen stopgezet	17	4	8

Stedenbouwkundige attesten

Omschrijving	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Aanvragen	6	4	5
Gunstige adviezen	5	0	5
Ongunstige adviezen	0	2	0
Stopgezet	1	2	0

Verdelingen

Omschrijving	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Behandelde aanvragen	37	49	61

Riolering

De dienst Openbare werken volgt alle rioleringsprojecten op:

- Aansluiting Pachtersstraat, project afgewerkt, administratieve afwerking (oplevering, afkoppelingsdossiers, eindafrekening);
- Wolvenhoek/Bronstraat/Wallestraat;
- Aansluiten Nieuwenhove (drie rioleringsprojecten): in studie (vergaderingen, besprekingen, voorontwerpen, bovenbouw...);
- Afkoppelingsproject Mijnwerkersstraat: in studie.

Wat betreft riolering behandelt de dienst Openbare werken alle meldingen van problemen. Hiervoor wordt er samengewerkt met De Watergroep en Aquafin voor het algemeen beheer en de uitbouw van het rioleringsstelsel (Riopact).

Woonbeleid

Woningkwaliteit:

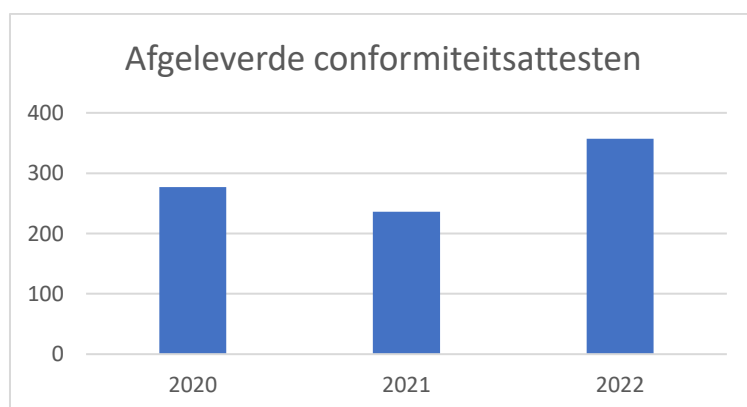
Elke woning in Vlaanderen moet voldoen aan de normen van de Vlaamse Codex Wonen. Dit kan aangetoond worden met een conformiteitsattest.

Sinds 2017 heeft Geraardsbergen een reglement 'verplicht conformiteitsattest'. Huurwoningen of woningen die ter beschikking worden gesteld, moeten verplicht over een geldig conformiteitsattest beschikken. Indien zij dit niet hebben, komen ze in aanmerking voor een ongeschikt- en/of onbewoonbaarverklaring.

Woningkwaliteit 2022

- 1) 833 onderzoeken in totaliteit uitgevoerd
 - a) 253 door Wonen Vlaanderen
 - b) 136 door SOLVA
 - c) 444 door gemeente, waarvan 225 hercontroles
- 2) 357 afgeleverde conformiteitsattesten in 2022
- 3) 139 adviesvragen in 2022 aan Wonen Vlaanderen
- 4) 75 ongeschikt/onbewoonbare woningen in 2022.

In 2022 werden een 100-tal extra conformiteitsattesten afgeleverd ten opzichte van de vorige jaren. Er zijn meer controles gebeurd omdat ook sociale woningen over een verplicht conformiteitsattest moeten beschikken. Het resultaat hiervan is te zien in 2022.



Leegstand

Het woonbeleid in Geraardsbergen zet in op het aanpakken van de leegstand. Op die manier willen we eigenaars motiveren om hun pand te gebruiken of op de markt te brengen en zo verloedering en eventuele verwaarlozing voorkomen.

Eind 2022 waren er 261 woningen ingeschreven in het leegstandsregister.

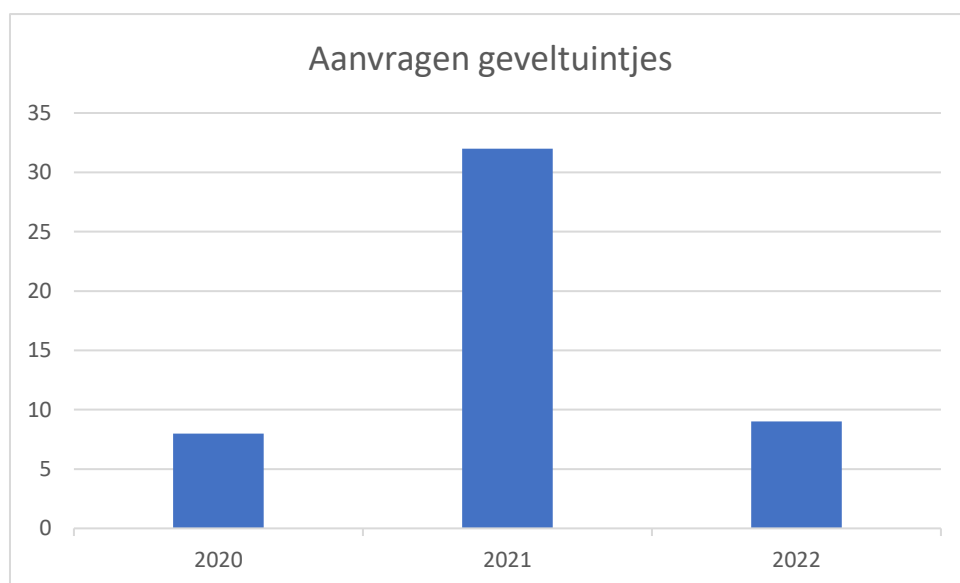
Premies

De lokale premies 'verhogen van het basiscomfort' en 'gevelverfraaiing' zijn stopgezet sinds 1 december 2022 en werden vervangen door de aanvullende renovatiepremie.

- Gevelverfraaiing: 46 aanvragen (7 geweigerd)
- Basiscomfort: 132 aanvragen (17 geweigerd)
- Aanvullende renovatiepremie: 1 (geweigerd)

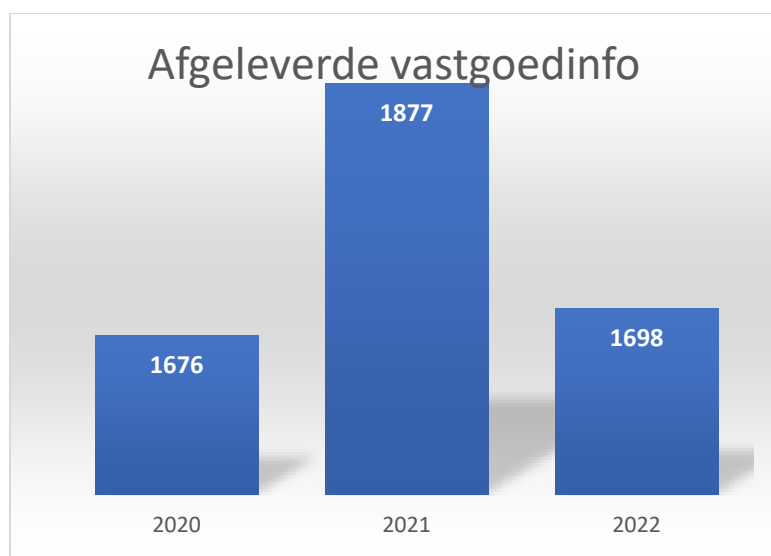
Geveltuinjes

Geveltuinen kunnen aangevraagd worden bij de stad om het straatbeeld te verfraaien. In 2022 werden 9 aanvragen behandeld.



Vastgoedinformatie

Voor elke verkoop van onroerend erfgoed bezorgt de dienst vastgoedinformatie aan de notaris of makelaar.

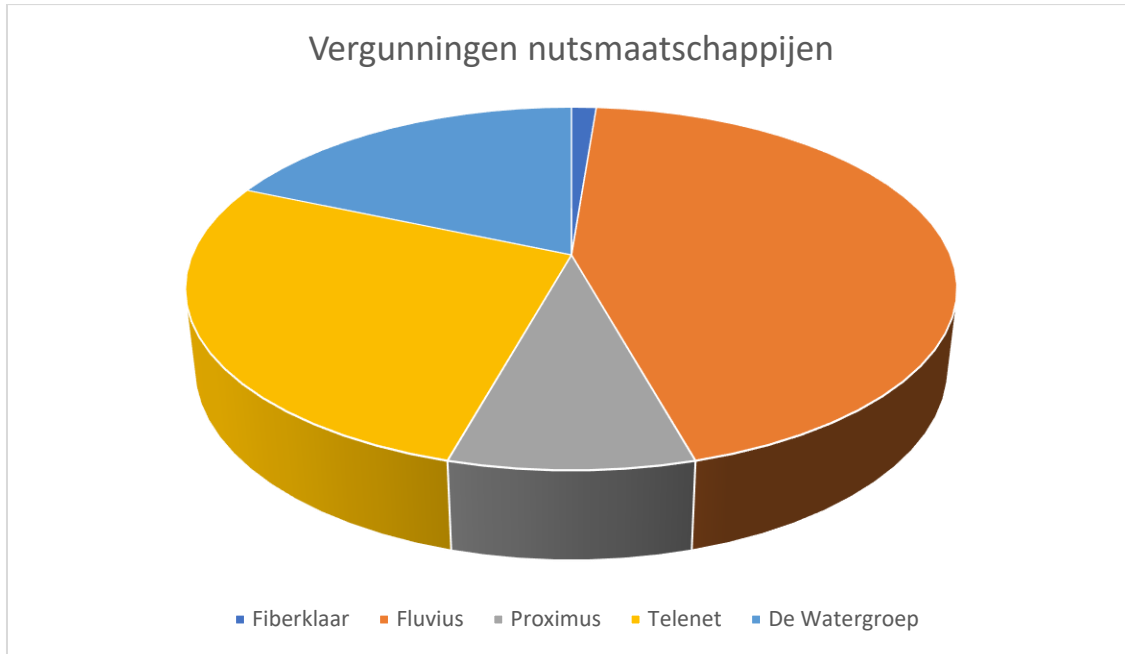


Nutsmaatschappijen

De dienst Openbare werken is de contactpersoon voor de werken van alle nutsmaatschappijen (Watergroep, Fluvius, Telenet, Proximus en Fiberklaar):

- Afleveren vergunningen grondwerken (werken categorie ½)
- Controle op het terrein van alle werken
- Opvolgen problemen, meldingen, schadegevallen

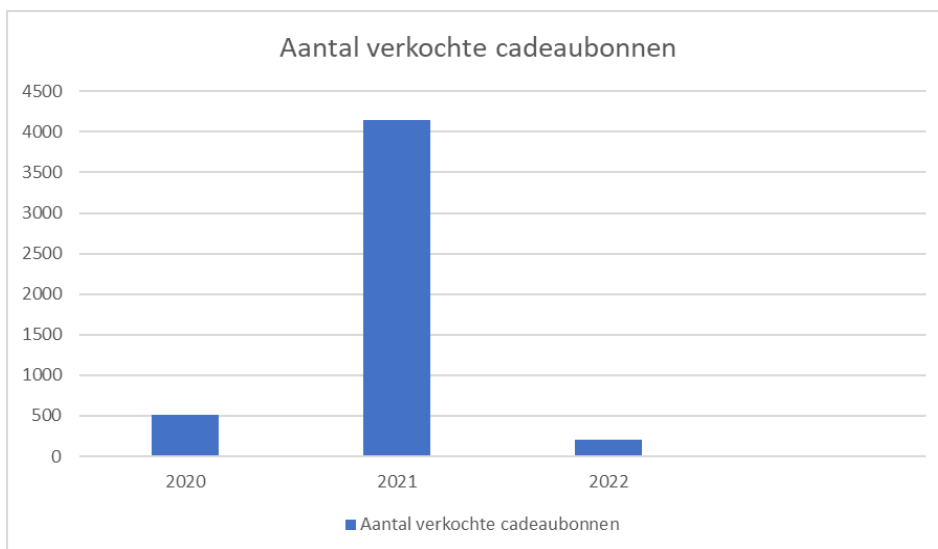
Er werden 81 vergunningen verleend.



#Bedrijvigestad

Cadeaubon Graag Geraardsbergen

In 2020 en vooral 2021 werden meer bonnen verkocht doordat lokale bedrijven het als een (corona-)premie gaven.



Dag van de Ondernemer

Geraardsbergen hield op 18 november 2022 de eerste Dag van de Ondernemer. Dit live netwerkmoment was de ideale gelegenheid om ondernemers in de bloemetjes te zetten. Er waren 80 ondernemers van meer dan 50 bedrijven aanwezig.

Kernversterking in Geraardsbergen



In 2022 werd er een samenwerkingsverband opgezet met vzw Handelscentrum ter versterking van het centrummanagement.

Zo wordt er samen gewerkt aan de verhoging van de aantrekkelijkheid van de winkelstraten in Geraardsbergen en de uitbouw van een levendige stadskern binnen Geraardsbergen. Samen wordt er ook gezorgd voor de promotie en marketing van Geraardsbergen als winkelstad.

In kader van het centrummanagement werd in 2022 daarnaast een samenwerking opgezet met het extern bureau Urban Impact, VLAIO, een werkgroep van handelaars en vzw

Handelscentrum om een uitgebreide detailhandelsvisie uit te werken. Bijhorende acties worden verder uitgewerkt en bekendgemaakt in 2023.

Geraardsbergen vult leegstaande handelspanden met pop-ups.

Het aantal leegstaande handelspanden steeg licht in Geraardsbergen ten op zichte van vorig jaar. De dienst Economie heeft in 2022 meegedaan als één van de vijf pilootgemeenten bij een EFRO-project van de provincie Oost-Vlaanderen "Onderneem erop uit".

Zo werden drie leegstaande handelspanden opgevuld met een tijdelijke pop-up-formule voor starters. Ondertussen werd één van de drie panden opnieuw heringevuld.

Op vrijdag 1 april 2022 opende pop-up Beautiqa de deuren in Geraardsbergen, een dag later volgde Appelblauw-Zeegroen. Beide zaken zijn de eerste succesvolle matches geweest van het lokaal bestuur van Geraardsbergen tussen ondernemers en eigenaars van leegstaande handelspanden. Ze vormden een mooie aanvulling op het huidige handelsaanbod in Geraardsbergen.

Ondertussen werd Appelblauw-Zeegroen reeds vervangen door een pop-up van Acker & Go Distillery. Ook Debarato kwam als pop-up in het vroegere Wibragebouw terecht

De huurders werden begeleid door de makelaar en het lokaal bestuur.



Maand van de Markt en Halloweenmarkt

Tijdens de maandagmarkt op Paasmaandag werden de Geraardsbergse kindjes in de watten gelegd: sfeermuziek, grime, glittertattoos, ballonnen, een bezoek van de paashaas en nog veel meer. Ook de andere markten en marktdagen werden in april extra in de kijker gezet. Bezoekers konden gedurende de hele maand deelnemen aan een wedstrijd met als hoofdprijs een goedgevulde trolley met goederen van op de markt.



Op de eerste maandag van oktober organiseerde het lokaal bestuur een Halloweenmarkt, met gratis pompoensoep, een optreden van de dansgroep We R Dancers, lekkere halloweensnoepjes, een wedstrijd met cinematickets als prijs en een photobooth.

Premie renovatie handelspanden kernwinkelgebied

Vlaanderen wil lokale besturen laten kennismaken met de voordelen van gevelverfraaiing en verduurzaming van handelspanden om klimaatbestendige en attractieve handelskernen te creëren. Hiervoor voorziet Vlaanderen in een cofinanciering van gemeentelijke subsidiereglementen. In oktober 2022 keurde de gemeenteraad daarom het reglement goed voor aanvraag premie renovatie handelspanden kernwinkelgebied.

Het lokaal bestuur Geraardsbergen kreeg een cofinanciering toegewezen en dit voor het gemeentelijk reglement voor de verduurzaming van handelspanden in het kernwinkelgebied op verschillende facetten:

1. gevelverfraaiing
2. vergroening van het pand
3. zuinig energieverbruik
4. een geoptimaliseerde indeling, zoals het vergroten, verkleinen of opdelen van het pand
5. een verweving met andere functies

Concreet kunnen eigenaars of huurders van een handelspand gelegen in het kernwinkelgebied een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een subsidie voor de renovatie van het pand.

Doelstelling

De toelage heeft als doelstelling de stedelijke aantrekkingskracht te verhogen en de uitstraling, kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van handelspanden en het openbaar domein te verbeteren. De toelage wordt enkel uitbetaald indien het een duurzame handelszaak betreft die de uitstraling en de kwaliteit van het straatbeeld opwaardeert en de ruimtelijke kwaliteit van het handelsapparaat verhoogt.

Gebiedsomschrijving

Het gaat om panden gelegen in het kernwinkelgebied van Geraardsbergen:

Markt (niet achter de kerk), Brugstraat, Grotestraat, Adamstraat, Lessensestraat (van aan de Grotestraat tot aan het Stationsplein), Oudenaardsestraat (van over de brug tot aan de Grotestraat), Sasweg Stationsplein, Begijnhofkaai en Kaai.

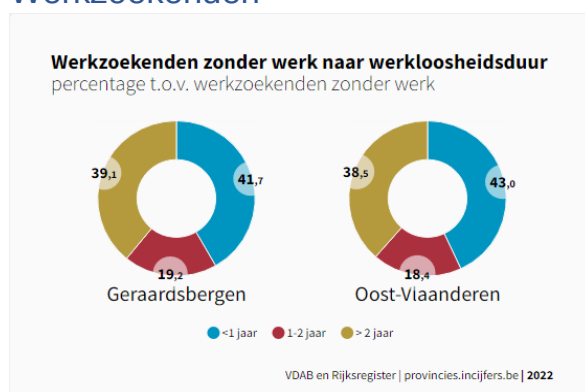
Subsidiebedrag

Per aanvraag komen maximaal 20.000 euro (exclusief BTW) kosten in aanmerking voor de berekening van de subsidie.

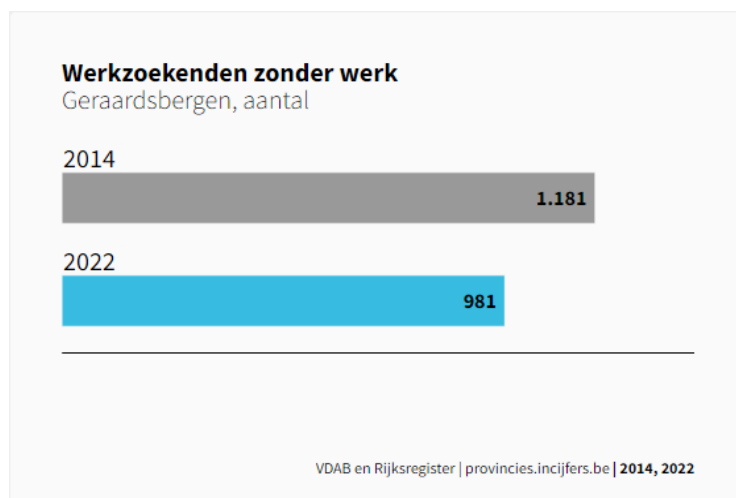
De subsidie bestaat uit een tussenkomst van 50% van het factuurbedrag met een maximum van 10.000 euro (exclusief BTW).

BTW komt dus niet in aanmerking voor de subsidie.

Werkzoekenden



De cijfers van Geraardsbergen zijn nagenoeg identiek aan deze van de provincie.



Tewerkstelling

In samenwerking met de VDAB werden mobiele opleidingen voor knelpuntberoepen georganiseerd. Zo werden in de maand maart mobiele opleidingen aan provinciaal domein de Gavers georganiseerd voor het beroep van schoonmaker.

VDAB en Lokaal Bestuur Geraardsbergen bundelden ook de krachten om het personeelstekort in de horeca aan te pakken. Daarom lieten ze iedereen met horeca-ambities letterlijk en figuurlijk proeven van een job van 3 tot en met 7 oktober in een mobiele keukeneenheid op het Stationsplein.

Elke bezoeker met belangstelling voor werk in de horeca kreeg een aanbod op maat: van een openstaande vacature tot een korte bijscholing op de werkvloer en in een opleidingscentrum. Door de skills van de werkzoekende en de vereisten van de vacature op elkaar af te stemmen, koppelde VDAB werkzoekenden aan een passende job, en werkgevers aan een geschikte werknemer.

#VeiligeStad

GAS overlast

Aantal GAS-dossiers

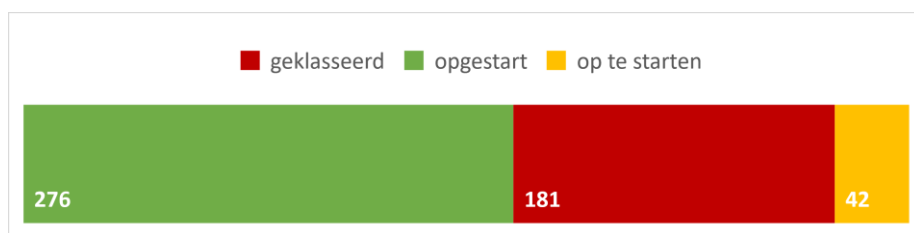
Algemeen overzicht

Er werden 499 bestuurlijke verslagen of processen-verbaal opgemaakt voor inbreuken gepleegd in 2022. Hiervan werden 181 dossiers niet opgestart. Dit is ongeveer 36 % en een opvallende daling ten opzichte van de voorbijaande jaren, waar het gemiddelde eerder rond 60% ligt.

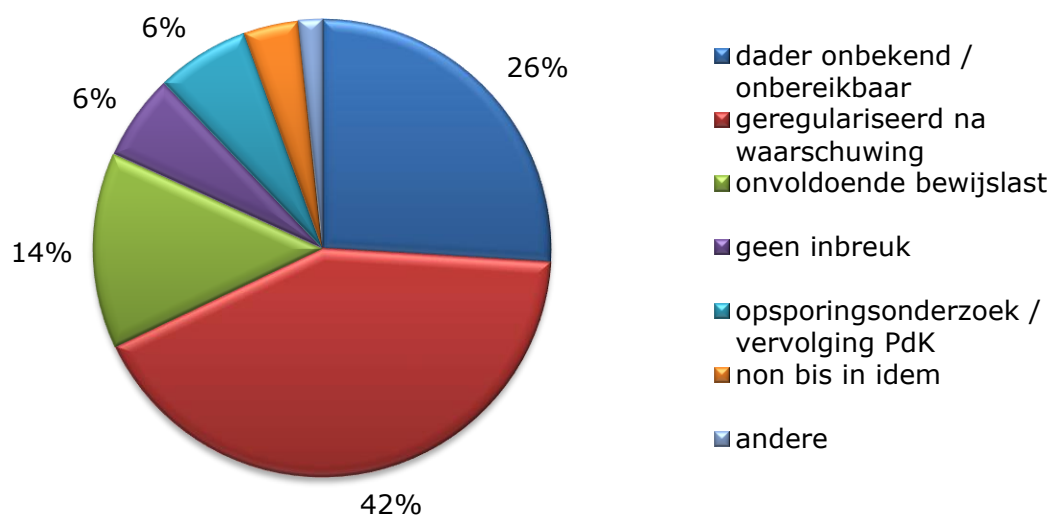
De daling heeft vermoedelijk alles te maken met een verandering in werkwijze van het vaststellen van sluikstort. In het kader van het Mooimakersproject werd een nieuwe werkwijze ingevoerd.

Verskillende diensten zoals politie, Technische dienst, dienst Milieu en dienst GAS kregen meldingen binnen van sluikstort. Hierdoor zaten de cijfers ook verspreid en was er geen algemeen overzicht van de hoeveelheid achtergelaten afval en de locaties. Waar vroeger voor elke aangetroffen sluikstort door de gemeenschapswacht een bestuurlijk verslag werd opgemaakt, werd in 2022 beslist om alle meldingen te laten verlopen via de dienst Milieu.

De dienst Milieu screent welke dossiers moeten worden overgemaakt aan de politie of aan de gemeenschapswachten. Waar er geen kans is op het aantreffen van een dader, wordt het afval onmiddellijk opgehaald door de Technische dienst. Waar er een kans is om een dader aan te treffen, wordt het dossier meestal overgemaakt aan de lokale politie die verder een uitgebreid buurtonderzoek doet. Hierdoor zijn er dus minder dossiers met een onbekende dader en worden er ook minder dossiers geklasseerd.



Seponeringsgronden geklasseerde dossiers



Vastgestelde inbreuken

In totaal werden er 504 inbreuken op een politiereglement vastgesteld.

De meest voorkomende categorieën van inbreuken in 2022 waren:

1. afvalgerelateerde inbreuken
2. opzettelijke beschadigingen/vernielingen
3. ontbreken van huisnummer

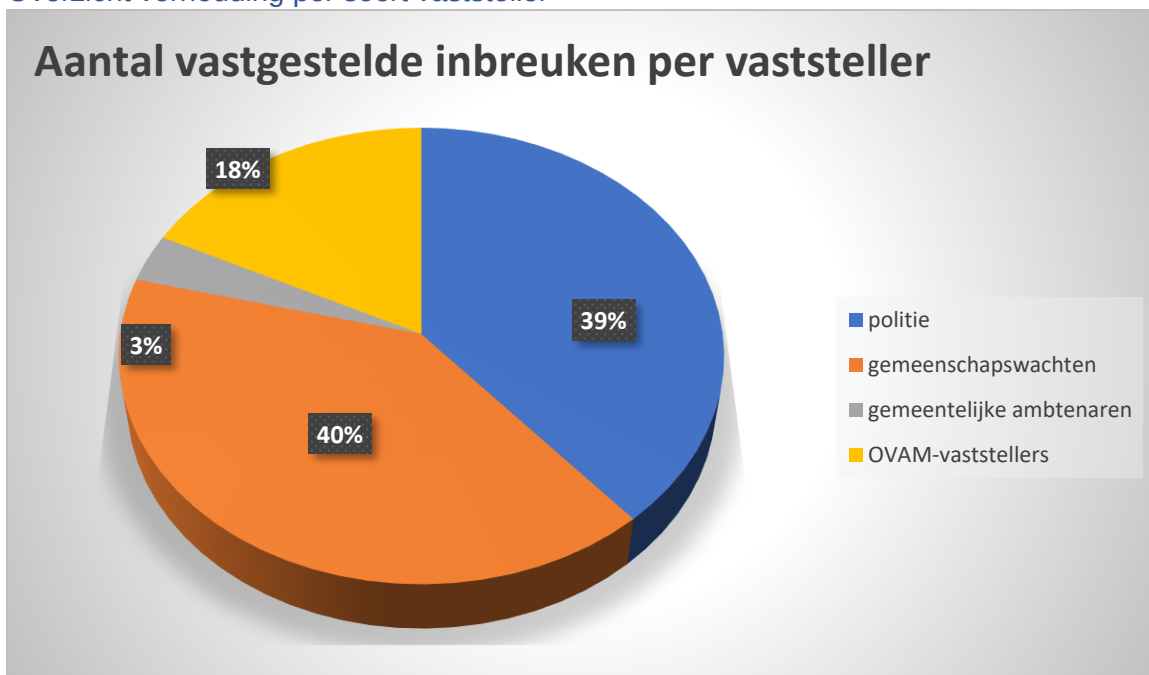
Afvalgerelateerde inbreuken blijven net als de afgelopen jaren met ruime voorsprong de top aanvoeren.

In 2022 werd er door de gemeenschapswachten opnieuw een gerichte actie gedaan rond het belang van een zichtbaar huisnummer. Dit verklaart waarom deze inbreuk opnieuw in de top drie terecht komt. Aangezien het merendeel van de burgers zich in orde stelt na een waarschuwing, bewijst deze actie steeds zijn nut. Deze actie zal in het komende jaar dan ook worden verder gezet.

GAS 1 (gewone inbreuken)	Politie	GW	GA	OVAM	Aantal
Achterlaten afval	39	58	-	87	184
Misbruik openbare vuilnisbakken	1	1	-	-	2
Onreglementair aanbieden afval	2	59	-	-	61
Plaatsen textielcontainer zonder vergunning	2	-	-	-	2
Bevuilen andermans eigendom	9	-	-	-	9
Niet onderhouden eigendom	1	-	-	-	1
Niet snoeien overhangende takken	-	12	-	-	12
Wildplassen	4	-	-	-	4
Reclame/bewegwijzering zonder vergunning	-	1	-	-	1
Bedelen flyers zonder vergunning	1	-	-	-	1
Zwervende dieren	1	-	-	-	1
Niet opruimen hondenpoep	-	-	-	2	2
Storend hondengeblaf	1	-	-	-	1
Daglawaaï	17	-	-	-	17
Inname openbaar domein zonder vergunning	-	14	-	-	14
Ontbreken van huisnummer	-	57	-	-	57
Gebruik alcohol op een openbare plaats	11	-	-	-	11
Boomcar	1	-	-	-	1
Gieten van water bij vriesweer	-	1	-	-	1
Verhuur zonder conformiteitsattest	-	-	17	-	17
TOTAAL	90	203	17	89	399

GAS 2 (lichte gemengde inbreuken)		Aantal
Opzettelijke beschadiging roerende goederen		23
Opzettelijke beschadiging onroerende goederen		5
Opzettelijke beschadiging afsluiting		25
Opzettelijke vernieling afsluiting		3
Winkeldiefstal		28
Nachtlawaai		18
Feitelijkheden en lichte gewelddaden		1
Totaal		103
GAS 3 (zware gemengde inbreuken)		aantal
Opzettelijke vernieling motorvoertuig		2
Totaal		2

Overzicht verhouding per soort vaststeller

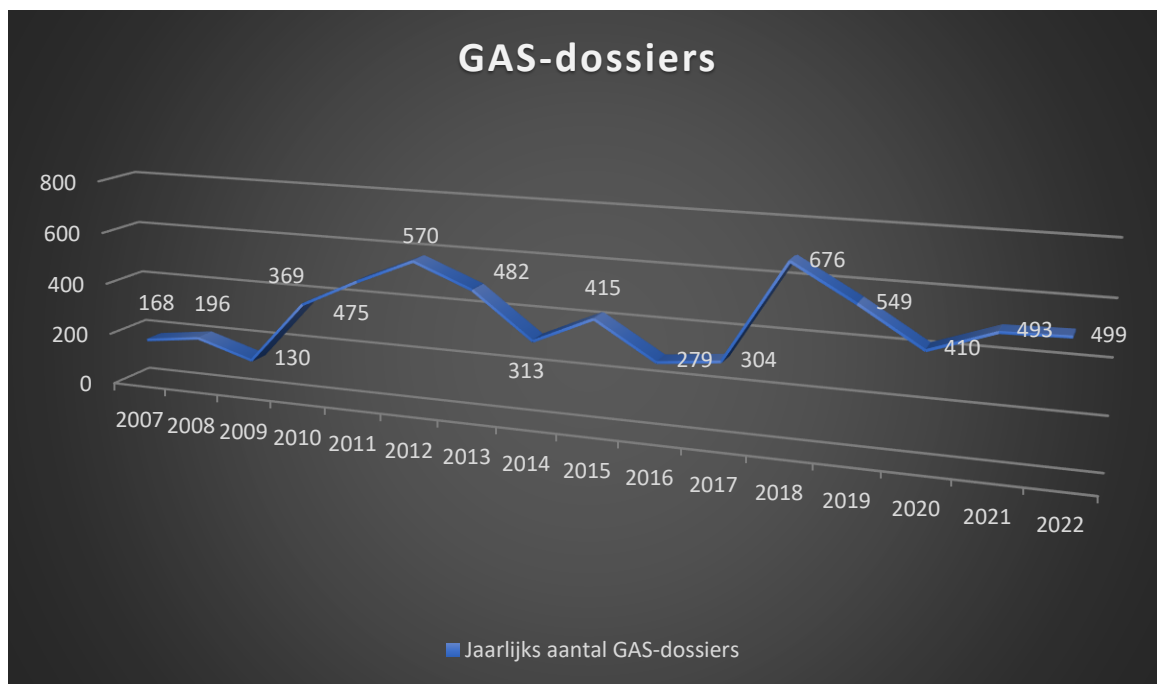


Evolutie GAS123-dossiers

In 2022 waren er twee gemeenschapswacht-vaststellers werkzaam. Beide personen waren door langdurige ziekte 4 maanden afwezig. Eén vaststeller heeft het overige half jaar halftijds gewerkt wegens medische redenen. Dit verklaart de daling van het aantal vastgestelde dossiers door de gemeenschapswachten.

Ondanks deze daling zien we dat het aantal GAS-dossiers ongeveer gelijk ligt met het voorbijaande jaar. Dit komt door een stijging van het aantal opgemaakte processen-verbaal door de politie en de komst van een nieuw type vaststellers.

In januari 2022 werden de eerste gewestelijke vaststellers van OVAM aangesteld. In het kader van een project handhaving zwerfvuil kunnen de gemeenten gratis beroep doen op de handhavers van OVAM. Deze vaststellers mogen enkel binnen hun omschreven bevoegdheid optreden, met name de controle op zwerfvuil. Intussen werden er reeds 27 handhavers aangesteld door onze gemeenteraad. Elke maand komen er twee handhavers langs in Geraardsbergen. Zij zijn verantwoordelijk voor bijna 18% van het aantal vaststellingen. Het merendeel van hun vaststellingen betreft het wegwerpen van sigarettenpeuken.

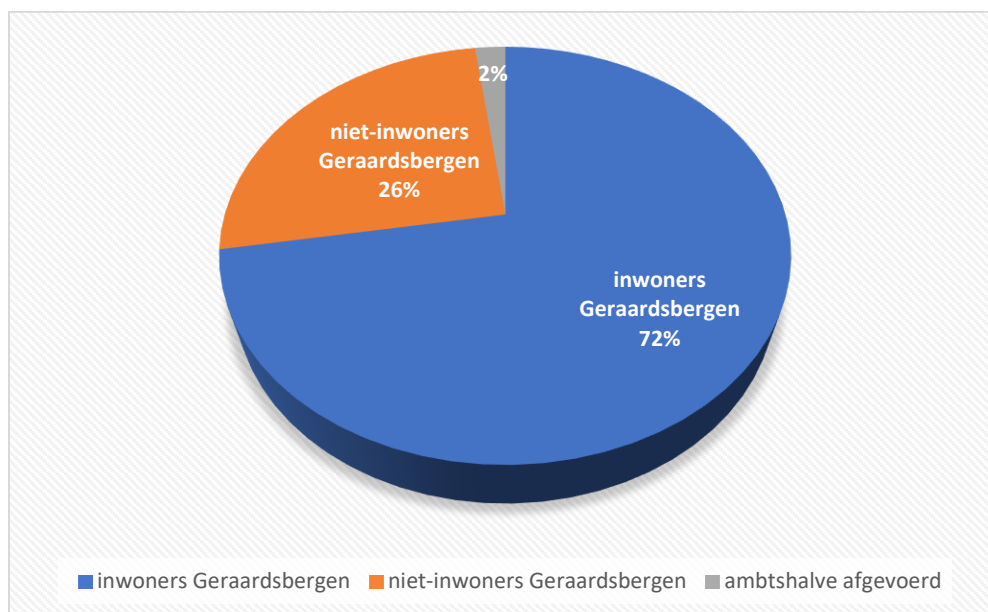


Overzicht sanctiedossiers (= opgestarte dossiers)

Er werden 289 sanctiedossiers opgestart. De overtreders kregen de mogelijkheid zich schriftelijk of mondeling te verweren of, in bepaalde gevallen, een bemiddeling aan te gaan.

Woonplaats verdachten

Bijna drie vierde van de verdachten zijn inwoners van Geraardsbergen. Het overige deel is grotendeels afkomstig uit de omliggende steden en gemeenten.



Minderjarigen versus meerderjarigen

Slechts drie personen waren minderjarig.



Overzicht bemiddeling

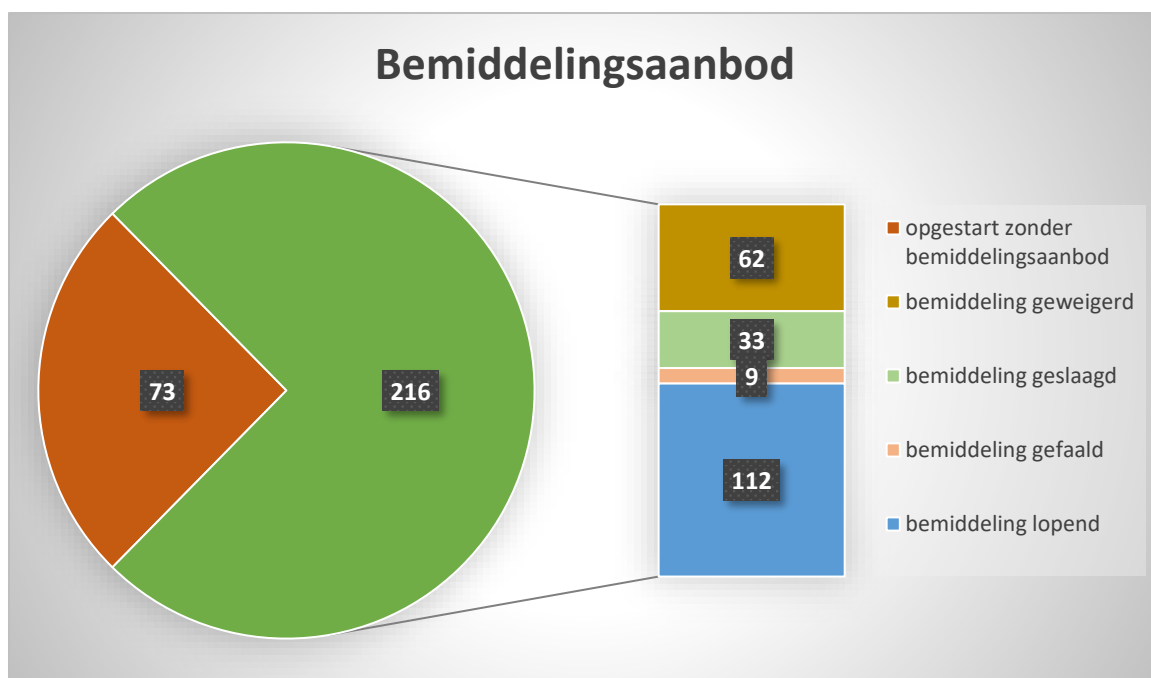
De cijfers van de bemiddelingen zijn gebaseerd op de toestand op 1 maart 2023 van de opgestelde bestuurlijke verslagen en processen-verbaal in 2022.⁶

In 2022 werden er aanzienlijk meer dossiers doorgestuurd naar de bemiddelaar. Tegenover 2021 werd in bijna 20% meer dossiers een bemiddelingsaanbod gedaan. Dit is het gevolg van een grondig voorafgaand overleg tussen de sanctionerend ambtenaar en de bemiddelaar over het soort dossiers dat in bemiddeling behandeld wordt.

Er zijn nog veel dossiers van de bemiddelaar lopende. Dit komt doordat de bemiddelaar ouderschapsverlof opnam in 2022, waardoor zij terugviel op 4/5^{de}. Bovendien is de dossierlast van de bemiddelaar ook vergroot in 2022. Naast de dossiers van Geraardsbergen en Lierde behandelt de bemiddelaar de dossiers voor verscheidene gemeenten binnen het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde. Ook voor deze gemeenten zien we een stijging van het aantal doorgestuurde dossiers. Meer en meer gemeenten wensen voor specifieke inbreuken bemiddeling in de hoop de overlastproblematiek beter te begrijpen en aan te pakken.

Omdat er nog veel dossiers lopende zijn, is het moeilijk om de cijfers te vergelijken met voorbijgaande jaren. Toch zien we bij de behandelde dossiers een overeenkomst met 2021. Ongeveer 60% van de bemiddelingsvoorstellen wordt geweigerd. In bijna 40% van de dossiers wordt er een bemiddeling aangeaan. Hiervan slaagt ongeveer 80%.

⁶ Pv's worden soms weken/maanden na de feiten toegestuurd. Om deze reden zijn de cijfers gebaseerd op 1 maart 2023.



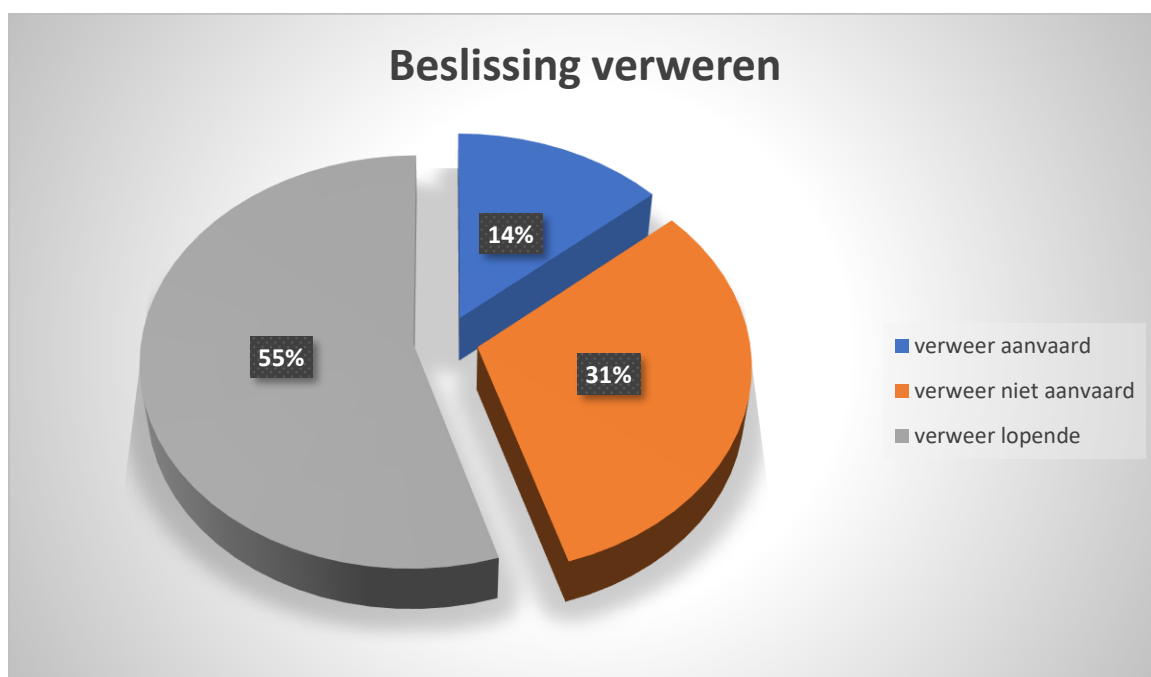
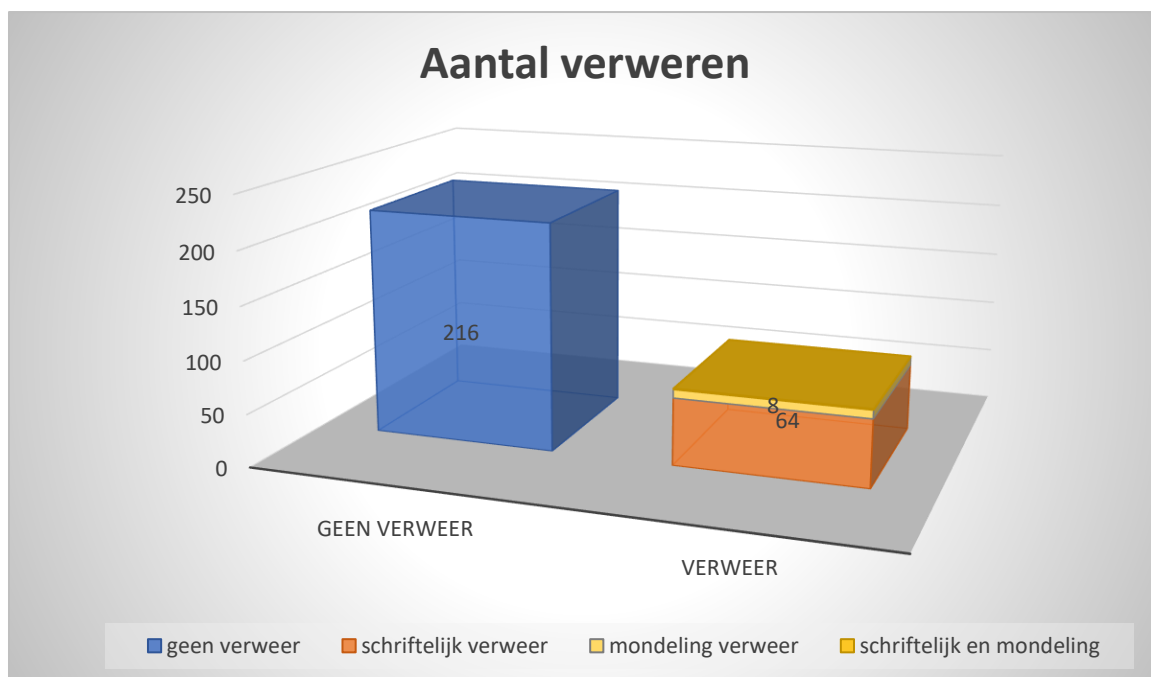
Overzicht verweer

De cijfers van de verweren zijn gebaseerd op de toestand op 1 maart 2023 van de opgestelde bestuurlijke verslagen en processen-verbaal in 2022.⁷

25 % van de verdachten dienden in 2022 een verweer in of werden mondeling gehoord. Dit is opnieuw een daling ten opzichte van de voorbijaande jaren. In 2019 diende nog 50% van de mensen een verweer in. Sindsdien zien we elk jaar een daling van het aantal ontvangen verweerschriften. Het is niet onmiddellijk duidelijk aan wat deze daling te wijten is. Het zou kunnen te maken hebben met de aard van de inbreuken. Indien de overtreders op heterdaad betrapt werden of de feiten duidelijk vast staan, wordt er vaak minder verweer ingediend.

Van de reeds behandelde verweren werd er zo'n 30% aanvaard. Dit loopt in de lijn van de verwachting met de voorbijaande jaren.

⁷ Pv's worden soms weken/maanden na de feiten toegestuurd. Om deze reden zijn de cijfers gebaseerd op 1 maart 2023.



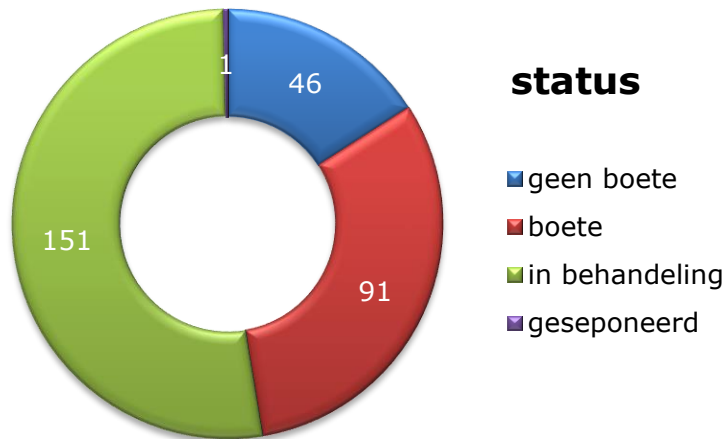
Overzicht sancties

De cijfers van de sancties zijn gebaseerd op de toestand op 1 maart 2023 van de opgestelde bestuurlijke verslagen en processen-verbaal in 2022.⁸

In 66% van de afgewerkte dossiers werd een administratieve geldboete opgelegd. 52% van de dossiers is nog lopende.

⁸ Pv's worden soms weken/maanden na de feiten toegestuurd. Om deze reden zijn de cijfers gebaseerd op 1 maart 2023.

Het al dan niet opleggen van een boete is niet alleen afhankelijk van de inhoud van het dossier, de bewijslast en het verweer, maar ook van het bemiddelingsresultaat. Bij een geslaagde bemiddeling mag er immers geen geldboete meer worden opgelegd.



GAS verkeer

Aantal GAS-dossiers

Algemeen overzicht

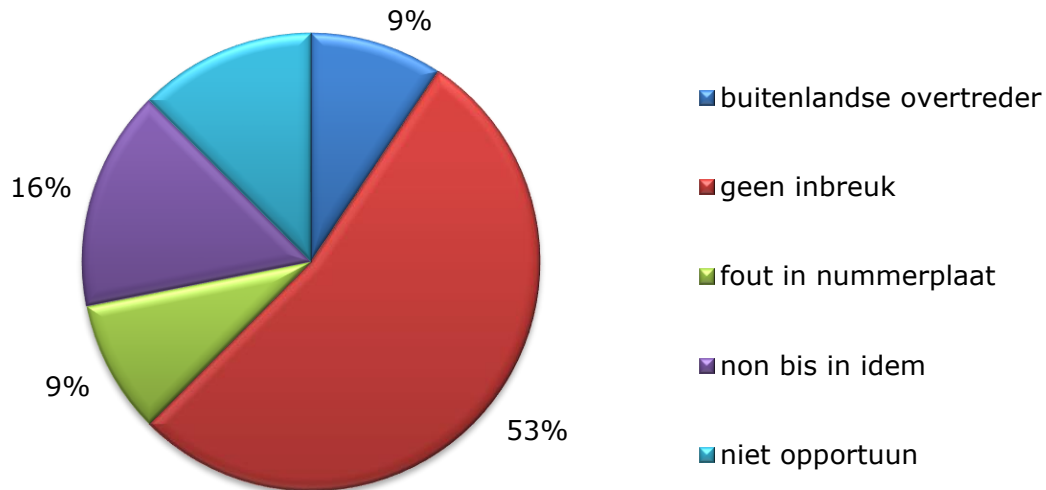
Er werden 812 bestuurlijke verslagen of processen-verbaal opgemaakt voor inbreuken op stilstaan en parkeren in 2022. Dit is een opvallende daling van 40% ten opzichte van 2021.

Door een langdurige afwezigheid van beide gemeenschapswacht-vaststellers werden er minder dossiers opgemaakt. Ook de lokale politie gaf aan dat er in 2022 minder gecontroleerd werd op onreglementair stilstaan en parkeren. Dit komt omdat de politie, volgens de richtlijnen van het parket, vooral werkt op inbreuken die een groot risico inhouden voor de lichamelijke integriteit. Het gaat dan vooral om de zogenaamde 'killers' in het verkeer, zoals rijden onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen en overdreven snelheid. Daarnaast richt de politie zich ook op een heel aantal andere inbreuken waarvoor enkel de politie bevoegd is (zoals auto's met niet-reglementaire uitlaat, opgefokte bromfietsen en steps...).

De lokale politie gaf wel reeds aan in 2023 terug meer aandacht te besteden aan asociaal parkeergedrag.

Eind 2022 werd er een nieuwe gemeenschapswacht-vaststeller aangeworven. Van zodra deze vaststeller de nodige opleidingen heeft gevolgd, is er een extra vaststeller waardoor de cijfers ook opnieuw zouden moeten stijgen.

Seponeringsgronden geklasseerde dossiers



Vastgestelde inbreuken

In totaal werden er 879 inbreuken op stilstaan en parkeren vastgesteld, 676 inbreuken van 1ste categorie en 203 inbreuken van 2de categorie.

Overtredingen van de 1ste categorie worden bestraft met een administratieve geldboete van 58 euro. Overtredingen van de 2de categorie zijn ernstiger en worden bestraft met een administratieve geldboete van 116 euro.

De meest voorkomende inbreuken in 2022 waren:

1. stilstaan/parkeren in verkeerde rijrichting
2. stilstaan/parkeren op trottoirs of verhoogde bermen binnen de bebouwde kom
3. stilstaan/parkeren waar het niet toegelaten is volgens verkeersborden
4. parkeren langs gele onderbroken streep
5. stilstaan/parkeren op markeringen van verkeersgeleiders of verdrijvingsvlakken

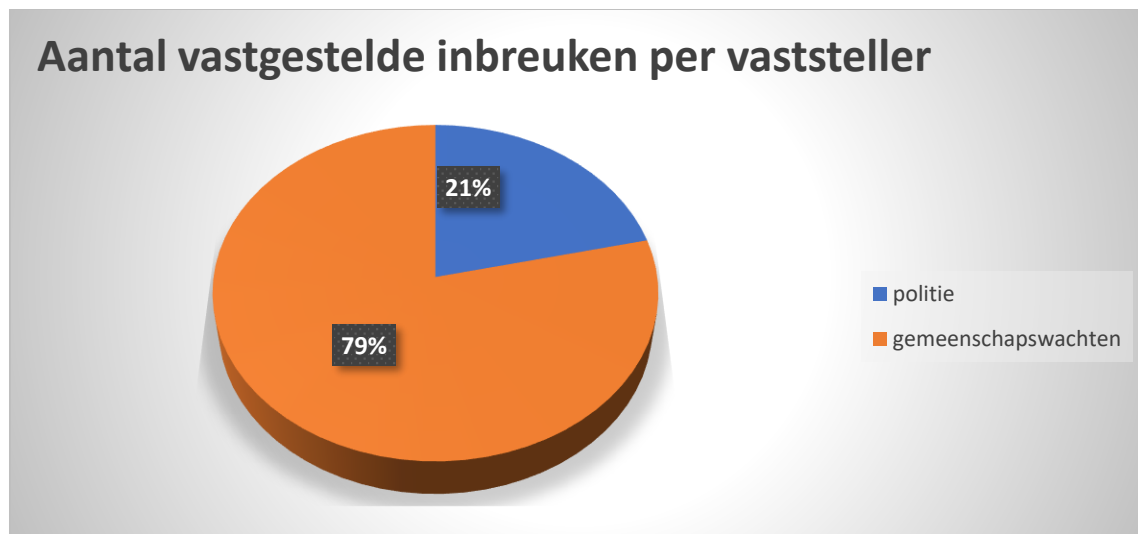
Net als vorig jaar is parkeren in de verkeerde rijrichting de meest voorkomende inbreuk. Ook de rest van de inbreuken komt voor in de top 5 van het voorbijaande jaar.

GAS 4 – 1^{ste} categorie	Politie	GW	Aantal
Onreglementair parkeren in een woonerf	2	6	8
Stilstaan/parkeren op verhoogde inrichtingen	-	1	1
Stilstaan/parkeren in verkeerde rijrichting	10	201	211
Onreglementair parkeren op de rijbaan (niet ver genoeg van aslijn van rijbaan)	1	2	3
Onreglementair parkeren op de rijbaan (niet evenwijdig met rand van rijbaan)	-	3	3
Onreglementair opstellen van fietsen en bromfietsen	-	1	1
Stilstaan/parkeren <5 meter van een oversteekplaats	-	1	1
Stilstaan/parkeren <5 meter van een kruispunt	4	37	41
Stilstaan/parkeren <20 meter van verkeersborden	1	-	1
Parkeren op minder dan 1 meter van ander voertuig	-	4	4
Parkeren voor de inrij van eigendommen	4	44	48
Parkeren op een rijbaan met rijstroken	3	-	3
Parkeren langs gele onderbroken streep	9	94	103
Verleggen van blauwe schijf zonder de parkeerplaats te verlaten/ onjuiste aanduidingen op de schijf	-	2	2
Parkeren op mindervalidenplaats zonder zichtbaar voorleggen van een mindervalidenkaart	-	4	4
Stilstaan/parkeren waar het niet toegelaten is volgens verkeersborden	49	75	124
Stilstaan/parkeren op markeringen van verkeersgeleiders of verdrijvingsvlakken	5	89	94
Stilstaan/parkeren op markeringen parkeervak	2	22	24
TOTAAL	90	586	676

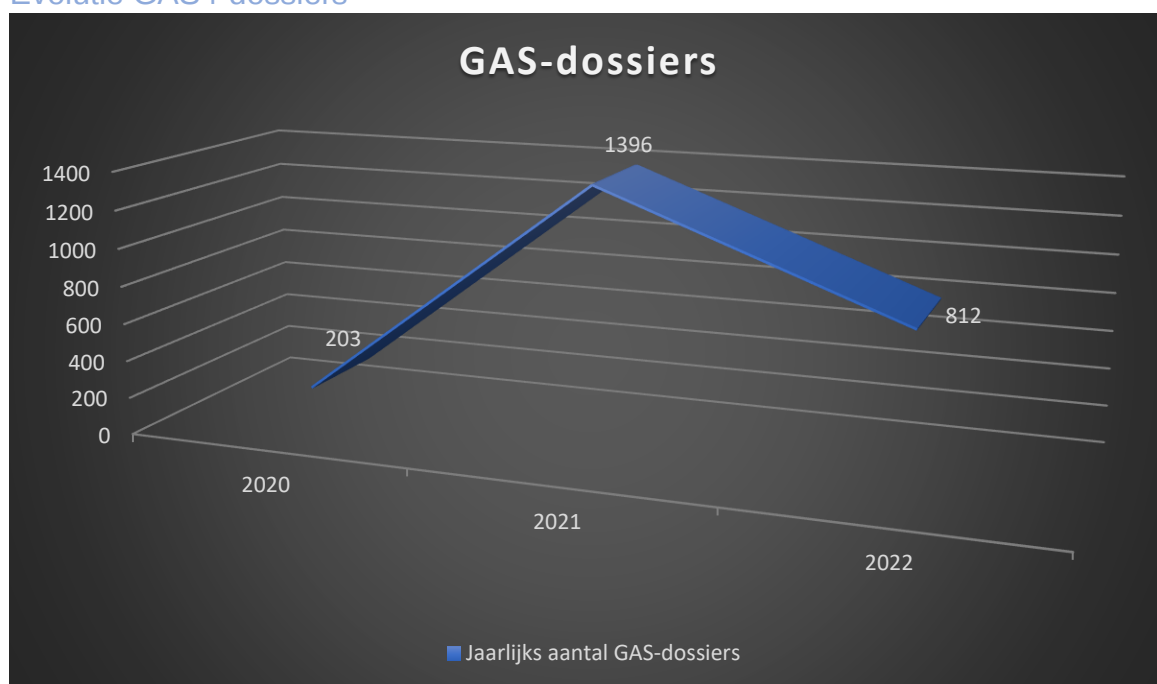
GAS 4 – 2^{de} categorie	Politie	GW	Aantal
Stilstaan/parkeren op trottoirs of verhoogde bermen binnen de bebouwde kom	73	81	154
Stilstaan/parkeren op of <3m van een overgang fietspad-rijbaan	2	1	3
Stilstaan/parkeren op of <3m van een oversteekplaats	15	8	23
Stilstaan of parkeren op de rijbaan nabij een top van helling of in een bocht	-	1	1
Parkeren op mindervalidenplaats zonder mindervalidenkaart	8	14	22
TOTAAL	98	105	203

Overzicht verhouding per soort vaststeller

De verhouding tussen het aantal vastgestelde inbreuken door de gemeenschapswacht en de politie blijft ongeveer hetzelfde als in 2021.



Evolutie GAS4-dossiers

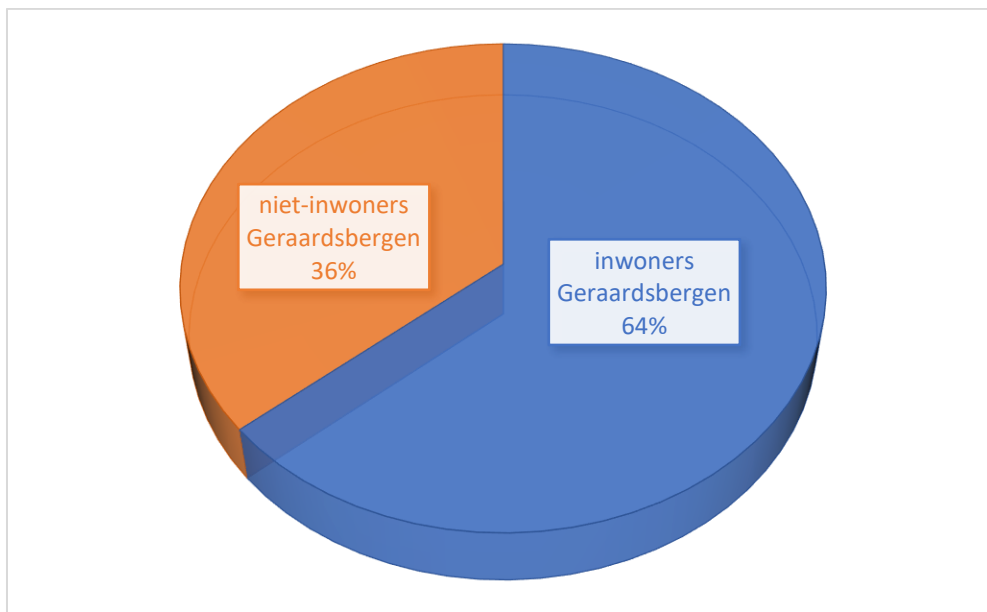


Overzicht sanctiedossiers (=opgestart dossiers)

Er werden 793 sanctiedossiers opgestart. De overtreders kregen de mogelijkheid om zich schriftelijk te verweren of, in het geval van inbreuken van de 2de categorie, mondeling verweer aan te vragen.

Woonplaats overtreders

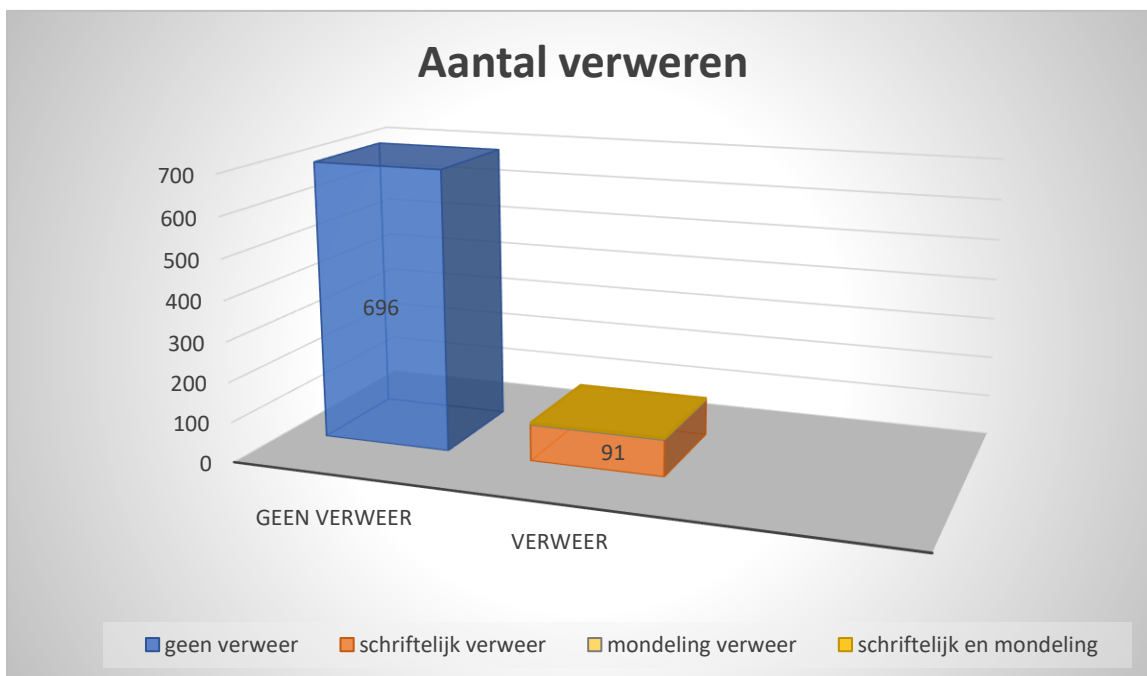
Net als in 2021 is 64% van de overtreders inwoner van Geraardsbergen.



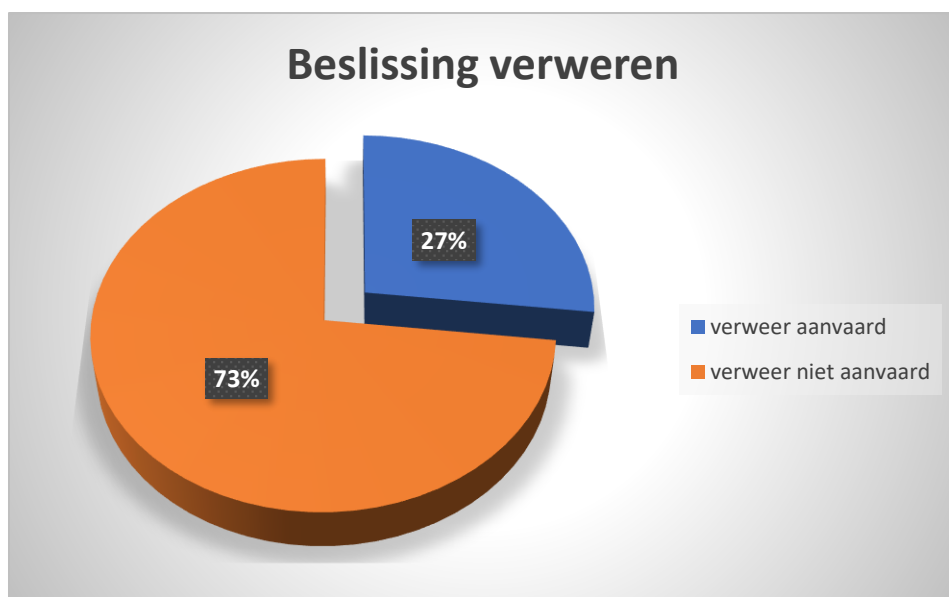
Overzicht verweer

De cijfers van de verweren zijn gebaseerd op de toestand op 1 maart 2023 van de opgestelde bestuurlijke verslagen en processen-verbaal in 2022.⁹

Net als in 2021 diende 12% van de verdachten een verweer in of werden mondeling gehoord. In ruim een vierde van de gevallen werd het verweer aanvaard.



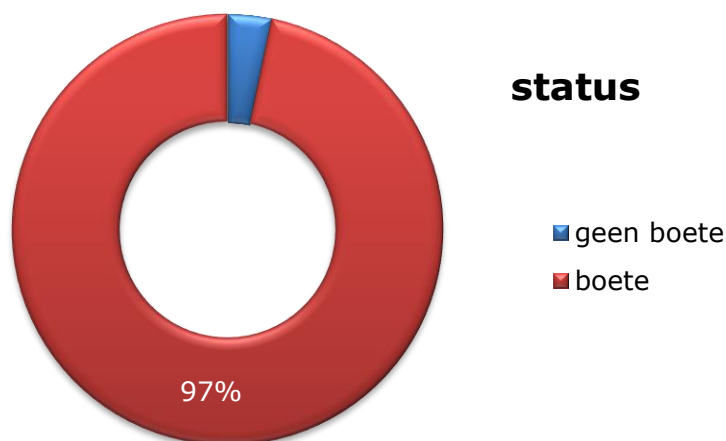
⁹ Pv's worden soms weken/maanden na de feiten toegestuurd. Om deze reden zijn de cijfers gebaseerd op 1 maart 2023.



Overzicht sancties

De cijfers van de sancties zijn gebaseerd op de toestand op 1 maart 2023 van de opgestelde bestuurlijke verslagen en processen-verbaal in 2022.¹⁰

In het merendeel van de opgestarte dossiers werd een administratieve geldboete opgelegd, die behouden bleef.



Overzicht parkeerretributies

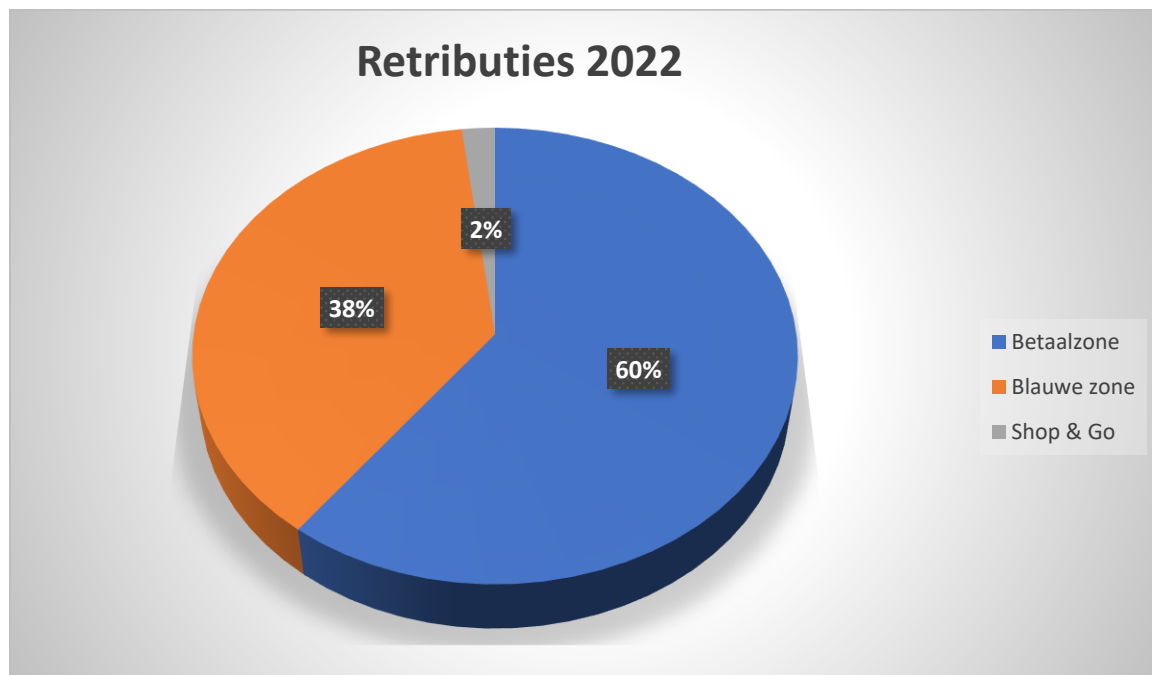
Aantal parkeerretributies

Algemeen overzicht

In 2022 werden er 6457 retributies uitgeschreven, waarvan 3894 in de betaalzone, 2438 in de blauwe zone en 125 op de Shop & Go-plaatsen. In 2022 werden er in vergelijking met de voorbije jaren procentueel meer vaststellingen gedaan in de blauwe zone ten opzichte van de betaalzone.

¹⁰ Pv's worden soms weken/maanden na de feiten toegestuurd. Om deze reden zijn de cijfers gebaseerd op 1 maart 2023.

Op Shop&Go-plaatsen werden er minder vaststellingen gedaan. Dit kan te maken hebben met het feit dat deze plaatsen beter bekend geraken bij de bevolking, maar ook met het feit dat een aantal sensoren een tijd lang niet werkten wegens beschadigingen of defecten.



In 2022 stellen we een opvallende daling vast van het aantal uitgeschreven retributies. Dit heeft te maken met de langdurige afwezigheid van twee gemeenschapswachten.

Eind november 2022 werd er een nieuwe gemeenschapswacht aangeworven. Dit verklaart de opvallende stijging van de retributiecijfers in de maand december.

Het aantal bezwaren ligt procentueel lager dan de voorbije jaren. Waar in 2019 en 2020 het aantal bezwaren lag op 8%, zien we de daling van 2021 (6,7%) verderzetten in 2022 (5,5%).

Het aantal annulaties ligt in 2021 en 2022 op iets meer dan 3%. Dit is ook lager dan in 2019 (5,6%) en 2020 (4,8%).

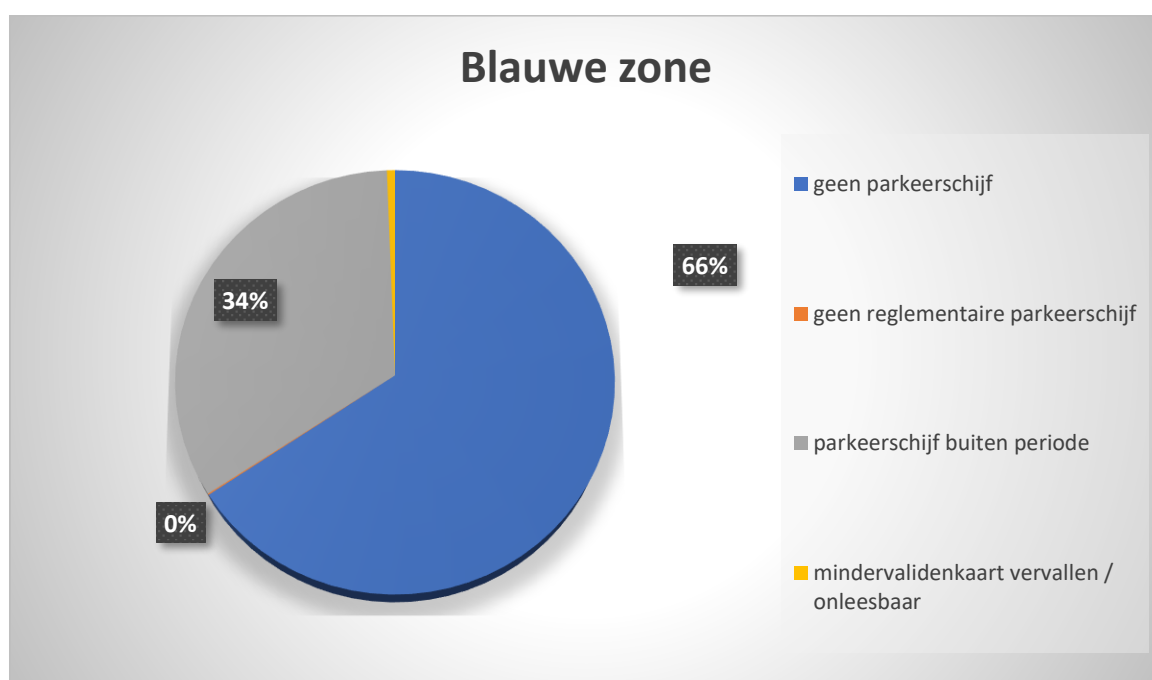
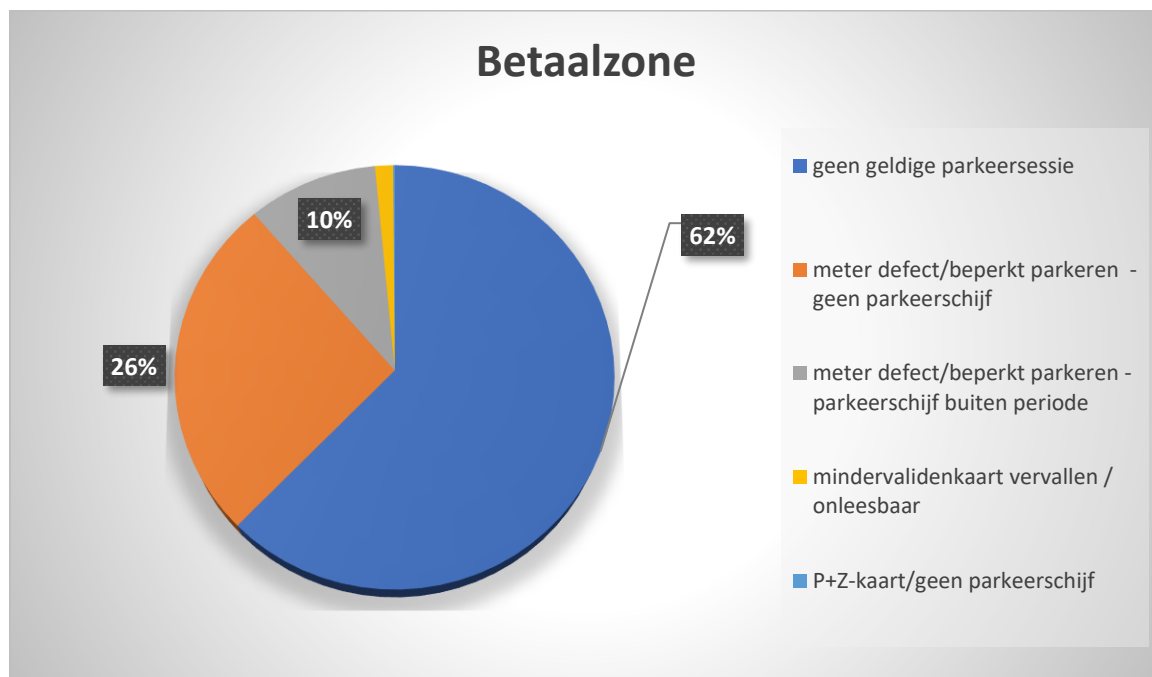
De geannuleerde retributies volgen niet enkel uit bezwaren van burgers, maar ook een groot deel uit aanvragen tot annulaties van de gemeenschapswachten. Het gaat onder andere om foutieve ingaves van de nummerplaat, foutieve vaststellingen, onreglementair geparkeerde voertuigen, een defecte parkeermeter of sensor, een geldige inname van het openbaar domein.

2022	Aantal retributies	Aantal bezwaren	Aantal annulaties
Januari	491	37	22
Februari	662	37	20
Maart	664	39	23
April	611	38	17
Mei	538	32	17
Juni	452	18	15
Juli	316	19	10
Augustus	378	23	16
September	487	24	18
Oktober	533	25	11
November	465	22	19
December	860	44	32
Totaal	6.457	358	220

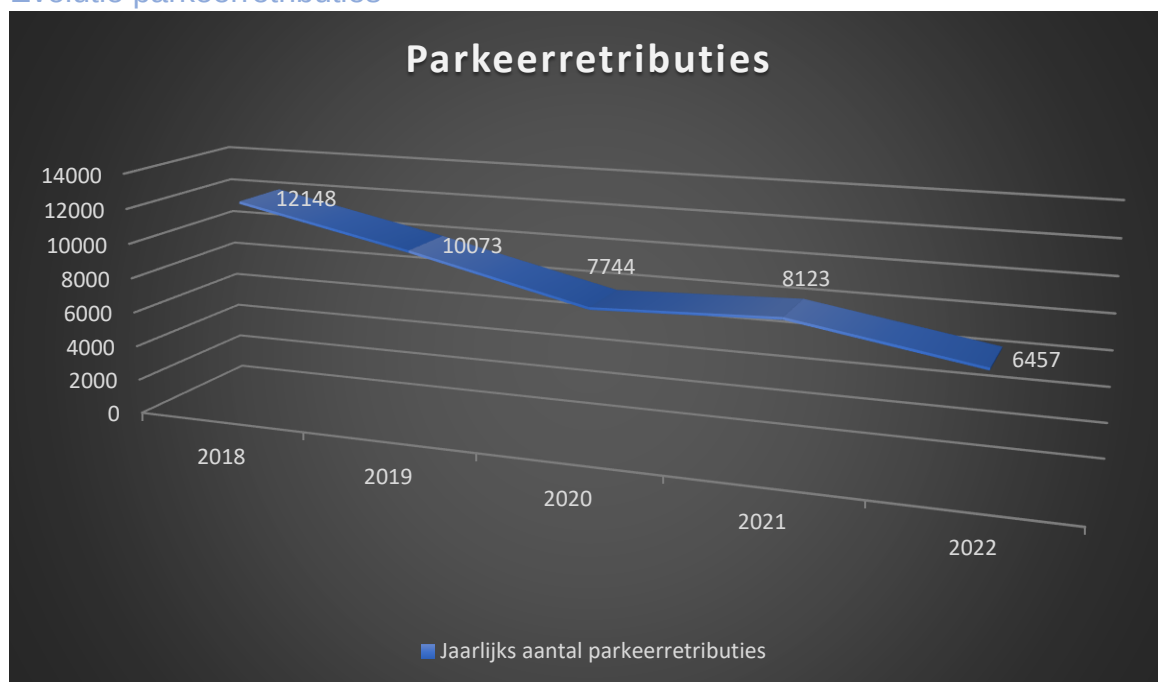
Overtredingstypes

De meest voorkomende overtredingstypes zijn:

1. geen geldige parkeersessie
2. geen parkeerschijf
3. parkeerschijf buiten periode.

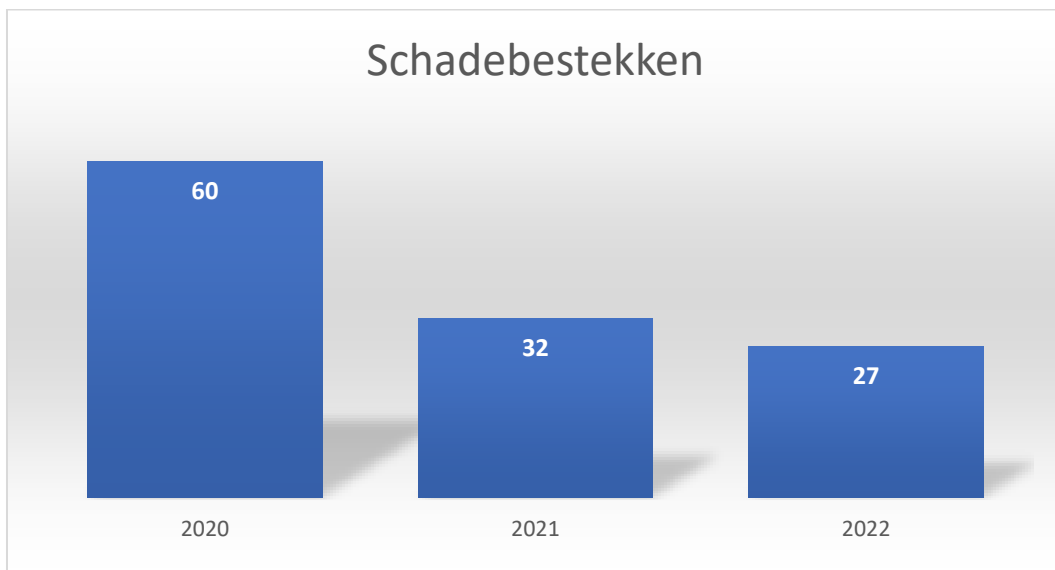


Evolutie parkeerretributies



Schadebestekken

Opmaak en opvolging van dossiers schade aan het openbaar domein door derden.



Het lokaal bestuur verhoogt de veiligheid van zwakke weggebruikers ook door het heraanleggen van voetpaden zoals het geval was in de Stadsweg.



Tekenwedstrijd verkeersbord 'Graag Traag'

In wijken of straten waar veel jongeren samenkomen of spelen is er soms nood aan een waarschuwbord dat weggebruikers er attent op maakt om de snelheid te matigen. Aangezien de voorraad waarschuwborden in het magazijn uitgeput was, ontstond het idee om een bord te laten ontwerpen op maat van de Giesbaargse Jeugd. Wie anders dan de jongeren uit Geraardsbergen zelf konden we hierbij betrekken. De Jeugddienst organiseerde in samenwerking met de dienst Mobiliteit en de Kunstacademie een tekenwedstrijd voor lagere- en middelbare schoolkinderen.

De tekeningen moesten aan een aantal voorwaarden voldoen. Aan de hand van een reglement en affiche werden deze duidelijk gemaakt.

De wedstrijd is tijdens 'Week van de mobiliteit' gelanceerd. Verschillende klassen uit diverse scholen namen hieraan deel. Een jury koos drie winnaars (het ontwerp van twee lagere scholen en een middelbare school).

- 10 scholen met verschillende klassen namen deel.
- Er waren 192 tekeningen
- De jury bestond uit een professioneel kunstenaar, twee lagere schoolkinderen, een tiener en een lid van de jeugdraad.
- Er zijn drie winnaars gekozen: twee lagere scholen en een middelbare school.

Kinderen en jongeren krijgen de kans om inspraak te hebben over het ontwerp van de borden. De Jeugddienst vindt het heel fijn dat deze initiatieven worden genomen.

Jaarverslag Informatieveiligheid 2022

Lokaal Bestuur Geraardsbergen

Dit jaarverslag, zoals bedoeld in art. 3, 3° van het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische gegevensverkeer, verslaat de werking van de functionaris voor gegevensbescherming en de informatieveiligheidscel van Stad en OCMW Geraardsbergen (hierna 'Geraardsbergen').

Functionaris voor gegevensbescherming

Joseph Berthels werd in februari 2019 aangesteld als functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Geraardsbergen, overeenkomstig het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer. De aanstelling werd gemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, de Vlaamse Toezichtcommissie, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

De functionaris voor gegevensbescherming wordt ingeschakeld via het departement POLIS (Provinciale Ondersteuning Lokale Instanties) van de provincie Oost-Vlaanderen en was in 2022 ook tewerkgesteld in Deinze, Sint-Niklaas, Sociaal Verhuurkantoor Waasland en Schuldbemiddeling Waasland. Hij is het eerste aanspreekpunt voor informatieveiligheid van Geraardsbergen en pleegt indien nodig overleg met zijn collega's van de dienst informatieveiligheid van POLIS.

De informatieveiligheidscel wordt op regelmatige basis samengeroepen om de lopende zaken en incidenten te bespreken. Volgende personen maken in 2022 deel uit van de cel:

- diensthoofd burgerzaken
- communicatiemedewerker
- ICT-manager
- Joseph Berthels, functionaris voor gegevensbescherming
- archivaris
- afdelingschef ondersteuning
- juridisch adviseur
- Veerle Alaert, algemeen directeur
- maatschappelijk werker

Veiligheidstoestand

De organisatie keurde in 2019 een nieuw informatieveiligheidsbeleid goed. Het beleid is erop gericht om een ISMS (Information Security Management System) in te richten, zoals dat is aangegeven in de internationale standaard van het ISO/IEC (ISO27000). Daarbij zal de praktijkrichtlijn met zijn beheersmaatregelen uit de ISO27002 zoveel als mogelijk als leidraad dienen. De bescherming van informatie is een organisatiebreed thema en iedereen binnen deze organisatie dient daarin een rol op te nemen. Het beleid behelst onderstaande uitgangspunten:

- Informatiebeveiliging is een lijnverantwoordelijkheid: dat betekent dat de diensthoofden de primaire verantwoordelijkheid dragen voor een goede informatiebeveiliging op hun diensten.
- Informatiebeveiliging is de verantwoordelijkheid van elke medewerker. Van medewerkers, mandatarissen en derden wordt er verwacht dat ze actief bijdragen aan de veiligheid van geautomatiseerde en analoge systemen en de daarin opgeslagen informatie.
- Informatiebeveiliging is een continu proces. Regelmatige herijking van beleid en audits: technologische en organisatorische ontwikkelingen binnen en buiten de instelling maken het noodzakelijk om periodiek te bezien of men nog wel op de juiste wijze bezig is de beveiliging te waarborgen.
- De organisatie is eigenaar van de informatie die onder haar verantwoordelijkheid wordt geproduceerd. Medewerkers dienen goed geïnformeerd te zijn over de regelgeving voor het (her)gebruik van deze informatie.

- Waardering van informatie: iedereen behoort de waarde van informatie te kennen en daarnaar te handelen. Deze waarde wordt bepaald door de schade als gevolg van verlies van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.

Het ISMS is opgezet in de vorm van een gedocumenteerde PDCA-cyclus. Informatieveiligheid werd per het beleid als proces ingericht. Dat houdt in dat er een periodieke planning en controlecyclus is. De aansturing van dit proces gebeurt in de informatieveiligheidscel, die belast is met de opvolging van het informatieveiligheidsplan, dat in 2019 werd goedgekeurd. Het informatieveiligheidsplan is levend werkdocument dat drie jaar geldig is en jaarlijks wordt geëvalueerd en bijgesteld. **Een nieuw informatieveiligheidsplan wordt in 2023 opgesteld.** Hiervoor zal eerst een maturiteitsmeting uitgevoerd worden.

De **algemene veiligheidstoestand** in Geraardsbergen is adequaat. In navolging van de Security Audit uitgevoerd door RealDolmen, heeft dienst ICT een aantal belangrijke maatregelen in de stijgers gezet om de organisatie beter te beveiligen, waaronder multifactorauthenticatie (MFA). Het wachtwoordbeleid was in 2022 nog steeds onvoldoende sterk en een groot risico voor de veiligheid van de organisatie, ondanks alle reeds gedane inspanningen. Zowel de functionaris voor gegevensbescherming als de ICT-dienst hebben reeds lang geadviseerd voor een aanzienlijke verstrenging. Het wachtwoordbeleid en een organisatiebrede implementatie van MFA is in het najaar van 2022 versneld uitgevoerd n.a.v. de ransomware-aanval van september 2022.

Vanuit de organisatie en de dienstenleverancier is hier prompt op gereageerd en zijn verscheidene beheersmaatregelen doorgevoerd om een nieuwe aanval in de toekomst te voorkomen, maar dit kan nooit met 100% zekerheid gegarandeerd worden. Ook in dit geval lag een klassieke phishingmail allicht aan de basis van de aanval. Verder inzetten op bewustmaking van het personeel zal hoger op de agenda moeten worden geplaatst. Ook de directie, management en het politiek bestuur van de organisatie wordt aangespoord om meer tijd en middelen aan te wenden om de organisatie verder te beveiligen op technisch en organisatorisch niveau. Hiervoor verwijst de functionaris voor gegevensbescherming naar zijn advies omtrent maatregelen tegen cyberaanvallen dat net voor de ransomware-aanval aan het bestuur werd overgemaakt. Dit zal mee als basis dienen bij de opmaak van het nieuwe informatieveiligheidsplan.

De ransomware-aanval duidde eveneens op de noodzaak aan een *business continuity plan* (BCP), dat ontbreekt in de organisatie, teneinde de continuïteit van de dienstverlening te kunnen garanderen.

In 2021 is men reeds gestart met het beschrijven van alle high level processen, maar is onvoldoende wat continuïteitsplanning betreft. Er wordt dan ook geadviseerd om dit in 2023 prioritair aan te pakken. Dit zal tevens mee opgenomen worden in het informatieveiligheidsplan.

Wat betreft de naleving van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** heeft de organisatie al veel stappen gezet naar *compliance*. Desalniettemin zijn een aantal belangrijke beheersmaatregelen reeds geruime tijd in opstart, maar nog niet voltooid. De interne procedure voor de honorering van de AVG-rechten t.a.v. de burgers werd digitaal opgesteld, maar nog niet geïmplementeerd. Thans verloopt dit via een manuele procedure, die evenwel nog niet volledig afgestemd is. Dit moet dringend voltooid worden in 2023. De verwerkingsregisters zijn eveneens niet up-to-date. In het voorjaar van 2022 werd hiervoor een piloot gelanceerd bij een afdeling, en een plan van aanpak opgesteld om dit in het najaar uit te rollen in de verschillende afdelingen/diensten. Sinds de ransomware-aanval staat dit *on hold*. In 2023 dient deze oefening voltooid te worden. In 2022 lichtte de functionaris voor gegevensbescherming het managementteam de verplichting tot het opmaken van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (art. 35 AVG) toe. Wegens een gebrek aan een duidelijke projectbeheermethode stroomt deze informatie te veel op een *ad-hocbasis* door naar de functionaris voor gegevensbescherming en informatieveiligheidscel, waardoor vaak niet op tijd advies kan worden gegeven. Verder inzetten op bewustmaking hieromtrent, bij ontstentenis van een duidelijke projectbeheermethode, blijft in dat geval belangrijk.

De organisatie reageert adequaat op incidenten en beschikt over een goedgekeurd incidentenbeleid en een meldingstool op het intranet, maar het bewustzijn hiervan onder het personeel laat nog ruimte voor verbetering.

Adviezen

De functionaris voor gegevensbescherming maakte de volgende formele adviezen over aan het bestuur:

- 13.09.2022: 00967/GEA/09/JB Advies maatregelen tegen cyberaanvallen

Hierin adviseert de functionaris voor gegevensbescherming het bestuur om:

- Zich ervan te verzekeren dat de noodzakelijke ICT-technische veiligheidsmaatregelen genomen werden om cyberaanvallen het hoofd te kunnen bieden en, indien nog niet alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen genomen werden, deze te implementeren en daarvoor de nodige middelen (personeel, tijd en budgetten) te voorzien;
- Na te gaan of het bestaande beleid rond informatiebeheer en archivering toereikend is om aan de verplichtingen van de AVG (in het bijzonder het principe van opslagbeperking - artikel 5, eerste lid, e) AVG) te voldoen, en het beleid bij te sturen indien nodig;
- Zich ervan te verzekeren dat de gedragsregels met betrekking tot ICT-middelen en het melden van incidenten/datalekken vastgelegd werden in een formeel goedgekeurde en afdwingbare policy;
- Voldoende in te zetten op sensibiliseringsacties om het gewenste gedrag bij eindgebruikers te stimuleren;
- Na te gaan of er binnen het bestuur reeds een voldoende uitgewerkt incident response plan beschikbaar is en, indien een dergelijk plan nog niet werd uitgewerkt, daartoe de nodige stappen te zetten.

De functionaris voor gegevensbescherming bracht daarnaast ook de volgende informele adviezen uit (niet exhaustief):

- Advies pin vzw
- Advies opvraging burgerzaken advocaten
- Advies publicatie persoonsgegevens besluitenlijst CBS
- Advies over vraag naar vergunningshistoriek en domiciliegegevens
- Advies over gegevensdeling in kader van vergunning oppompen grondwater
- Advies over toegang tot mailboxen
- Advies besluitenlijst omgevingsvergunningen
- Advies recht op gegevenswissing
- Advies opzoeken in het bevolkingsregister
- Advies kandidatuur sportraad Geraardsbergen
- Advies opname geluidsfragmenten

Controles en incidenten

De functionaris voor gegevensbescherming voerde geen controles uit op de raadplegingen van de KSZ of het Rijksregister. Dit wordt gepland in 2023.

De volgende incidenten en zwaktes werden vastgelegd in het incidentenregister:

- 18-02-22: Klacht n.a.v. publicatie naam/adres in besluitenlijst CBS, met vraag om gegevenswissing. De persoonsgegevens werden na onderzoek over ontvankelijkheid aanvraag gewist.
- 7-04-22: Een openbare PC heeft toegang tot een folder 'gedeelde mappen', met dossiers openbaar onderzoek van de dienst Stedenbouw. Na onderzoek bleken deze gedeelde mappen ook toegang te geven tot andere data die niet toegankelijk hoorde te zijn. Het delen van informatie op deze mappen werd beperkt waar nodig.
- 16-06-22: De schuifdeuren van de hoofdingang van het administratief centrum (AC) aan de straatzijde hebben vermoedelijk van vrijdagavond 10/06 16.30 uur - zaterdag 09.15 uur open gestaan. De case duidt de noodzaak van een goed sleutelplan aan. Dit wordt aangepakt in 2023.

- 4-08-22: E-mail over arbeidsongeval van art. 60 tewerkstelling met rijksregisternummer naar verkeerde bestemming (professionele contactpersoon) gestuurd. De contactpersoon werd onmiddellijk op de hoogte gebracht met de vraag dit te verwijderen.
- 22-09-22: Geraardsbergen is het slachtoffer van een ransomware-aanval. Na de aanval waren de loketten op maandag grotendeels terug beschikbaar. Na twee weken waren alle systemen hersteld. In februari 2023 dreigden de hackers de gestolen gegevens te publiceren. Er was tot dan geen bewijs van exfiltratie. De gegevens zijn afkomstig van de Financiële dienst en werden verwerkt voor al haar specifieke doeleinden (belastingen, boetes...).
 - Gezien de complexe vorm van het gebruikte type ransomware en het feit dat deze subvariant niet gekend was, is de kans bestaande dat een antiviruspakket deze variant niet zou gedetecteerd en gestopt hebben. Het virus had geen toegang tot de back-up servers die volgens best practices goed afgeschermd en beveiligd waren tegen ransomware. Hierdoor konden alle servers hersteld worden vanuit back-up waardoor er geen onderhandeling met de aanvaller diende opgestart te worden. Na het analyseren van de aanwezige logbestanden kunnen we besluiten dat de aanvaller via VPN zich toegang verschaft heeft tot het netwerk. Vermoedelijk is dit via een gebruikersaccount gebeurd die het slachtoffer was van klassieke phishing. In samenwerking met de dienstenleveranciers zijn de belangrijkste maatregelen genomen om de kwetsbaarheden in de systemen te dichten.

Werkzaamheden

De functionaris voor gegevensbescherming voerde de volgende werkzaamheden uit:

- Beantwoorden van diverse praktische vragen betreffende informatieveiligheid en gegevensbescherming vanuit het bestuur
- Opvolging van de gemelde incidenten/datalekken
- Controle op ICT-beveiligingsaspecten
- Opmaak verscheidene beleidsdocumenten en bewustmakingsmateriaal (o.a. voor op het intranet)
- Opvolging informatieveiligheidsplan en -beleid
- Controle op de naleving van de AVG en aanverwante wetgeving
- Opmaken jaarlijkse KSZ-vragenlijst over de minimale normen informatieveiligheid
- Ondersteuning bij diverse vragen van dienst Burgerzaken voor het afleveren van persoonsgegevens uit de bevolkingsregisters en akten van burgerlijke stand
- Voorzitten van de informatieveiligheidscel en opvolging van de daaruit voortkomende acties en beslissingen
- Overleg met de beleidsmedewerker organisatiebeheersing

Sensibilisering

Ter bevordering van het bewustzijn omtrent informatieveiligheid werden de volgende sensibiliseringscampagnes gevoerd:

- Diverse personeelsgerichte communicatie via intranet en de interne nieuwsbrief over phishing, cybersecurity, correct e-mailgebruik...
- Diverse bewustmakingsacties via de algemene mailing van POLIS

Het bestuur wordt aanbevolen om gericht phishingcampagnes, bijkomende infosessies (specifiek voor de nieuwe medewerkers), uit te voeren, daar dit een van de belangrijkste aanvalsvectoren blijft wat betreft cybercrime.

Werkgroepen

De dienst informatieveiligheid van POLIS participeert in onderstaande werkgroepen:

- VVSG: werkgroep informatieveiligheid
- Vlaanderen: werkgroep Audit Vlaanderen - thema informatieveiligheid
- Vlaanderen: werkgroep informatieveiligheid
- Vlaanderen: focusgroep Lokaal Digitaal - cyberveiligheid

- VERA: periodieke kennisuitwisseling informatieveiligheid
- Kenniscentrum van de Vlaamse Centrumsteden: werkgroep informatieveiligheid

Opleidingen en infosessies

De functionaris voor gegevensbescherming volgde de onderstaande opleidingen en infosessies

- 27.04.2022: Orange Cyberdefense – simulatie cybercrime
- 29.04.2022: VVSG Webinar – Cyberveilige gemeenten
- 03.05.2022: LB365 Webinar – DPIA/GEB
- 04.05.2022: Microsoft Webinar – dataclassificatie en encryptie
- 11.05.2022: Assess – opleiding adviesvaardigheden
- 23.09.2022: DXC Webinar – encryptie
- 20.10.2022: VVSG Webinar: cyberveilige gemeenten
- 18.11.2022: VVSG Webinar: gebruikersbeheer Vlaanderen
- 01.12.2022: Politeia/Sirius Legal – cookieless future
- 16.12.2022: VVSG/Digitaal Vlaanderen – Cybercrime response