

2023

# JAAR VERSLAG

GERAARDS  
BERGEN

## Inhoudsopgave

|                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| #GroeneNetteStad .....                                                                                                                              | 8  |
| Natuurbeheerplan 'Geraardsbergse natuur op de zuidoostelijke flankhelling van de Dender' .....                                                      | 9  |
| Nieuwe bomen aangeplant en onderhouden openbaar groen .....                                                                                         | 9  |
| Subsidies voor het aanplanten en onderhouden van kleine landschapselementen.....                                                                    | 9  |
| Subsidies voor het inzaaien van groenbemesters en uitvoeren van mest- en grondontleding,<br>afvoeren van landbouwfolie naar het recyclagepark ..... | 10 |
| Vuilnisbakken centrum .....                                                                                                                         | 10 |
| #KlimaatgezondeStad .....                                                                                                                           | 11 |
| Autodelen .....                                                                                                                                     | 12 |
| Groepsaankopen: regentonnen, zonnepanelen en thuisbatterijen.....                                                                                   | 12 |
| Hemelwaterplan en Strategisch plan Ruimte voor water.....                                                                                           | 12 |
| Hoppinpunten.....                                                                                                                                   | 13 |
| Laadpalen .....                                                                                                                                     | 13 |
| Lokale premies duurzaamheid .....                                                                                                                   | 13 |
| Openbare verlichting .....                                                                                                                          | 13 |
| Straatvinken .....                                                                                                                                  | 14 |
| Windontwikkeling gronden Geraardsbergen.....                                                                                                        | 14 |
| #Woonstad.....                                                                                                                                      | 15 |
| Bestekken – schade aan openbaar domein .....                                                                                                        | 16 |
| Gemeentelijke stedenbouwkundige verordening inzake lasten.....                                                                                      | 16 |
| Geveltuinen .....                                                                                                                                   | 16 |
| Handhaving .....                                                                                                                                    | 16 |
| Bouwovertredingen .....                                                                                                                             | 16 |
| Milieuovertredingen .....                                                                                                                           | 17 |
| Herziening gemeentelijk ruimtelijk structuurplan .....                                                                                              | 17 |
| Inname openbaar domein en vergunningen nutsmaatschappijen.....                                                                                      | 17 |
| Leegstand .....                                                                                                                                     | 17 |
| Meldingen (omgeving) .....                                                                                                                          | 18 |
| Nutsmaatschappijen .....                                                                                                                            | 18 |
| Omgevingsvergunningsaanvragen (excl. verkavelingen).....                                                                                            | 18 |
| Patrimonium .....                                                                                                                                   | 19 |
| Premies aanvullende renovatiepremie .....                                                                                                           | 19 |
| Renovatieadvies .....                                                                                                                               | 19 |
| Riolering .....                                                                                                                                     | 19 |
| Stadsontwikkeling .....                                                                                                                             | 20 |
| Stedenbouwkundige attesten.....                                                                                                                     | 20 |
| Vastgoedinformatie .....                                                                                                                            | 20 |
| Verdelingen .....                                                                                                                                   | 20 |
| Vergunningsverlening .....                                                                                                                          | 20 |

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Verkavelingen/bijstellen van een verkaveling .....                | 20 |
| Waterbeheer .....                                                 | 21 |
| Woningkwaliteit .....                                             | 21 |
| #Fietsstad .....                                                  | 22 |
| Blue-bike .....                                                   | 23 |
| Wegspotter – Routechecker .....                                   | 23 |
| Pop-up fietsstallingen.....                                       | 23 |
| #ZorgzameStad .....                                               | 24 |
| Huis van het kind .....                                           | 25 |
| Decretale verplichting.....                                       | 25 |
| Reguliere werking – actorrol .....                                | 25 |
| Laagdrempelig aanbod aan de hand van materiele ondersteuning..... | 25 |
| Inzetten op het jonge kind .....                                  | 26 |
| Opvoedingsondersteuning .....                                     | 26 |
| Infoavonden.....                                                  | 26 |
| Pedagogische adviesgesprekken .....                               | 27 |
| Gezinsondersteuning .....                                         | 27 |
| SAM buddy werking .....                                           | 27 |
| Kansenverkenner .....                                             | 27 |
| Ontmoeting / activiteiten.....                                    | 27 |
| Regierol – samenwerkingen - netwerken.....                        | 28 |
| Flankerend onderwijs: .....                                       | 29 |
| Taalcoach .....                                                   | 29 |
| Andere ondersteuning .....                                        | 29 |
| Kinderrechten in de kijker: horeca en eetfestijnen.....           | 30 |
| Psychologische hulpverlening.....                                 | 30 |
| Psychologische hulp voor cliënten .....                           | 30 |
| Psychologische hulp voor kinderen en jongeren .....               | 30 |
| Sociale dienst.....                                               | 31 |
| Welzijnsloket.....                                                | 31 |
| Aanvragen Sociale dienst.....                                     | 31 |
| Leefloon/financiële steun.....                                    | 32 |
| Budgethulp .....                                                  | 33 |
| Activering van tewerkstelling .....                               | 34 |
| Huisvesting .....                                                 | 35 |
| Energie .....                                                     | 36 |
| Jongerenmarkt .....                                               | 36 |
| Wijkcentrum De Poort .....                                        | 36 |
| Basishulpverlening, luisterend oor en ontmoeting .....            | 37 |
| Uitschrijven Vrijtijdspas .....                                   | 37 |

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Activiteiten .....                                                            | 37 |
| Materiële hulpverlening .....                                                 | 37 |
| Kinderdagverblijf Zonnestraal .....                                           | 39 |
| Woonzorgcentrum Denderoord.....                                               | 39 |
| Woonzorgcentrum De Populier (inclusief kortverblijf).....                     | 40 |
| Dagverzorgingscentrum Denderoever .....                                       | 41 |
| Lokaal Dienstencentrum De Maretak .....                                       | 42 |
| Groep van assistentiewoningen De Maretak .....                                | 44 |
| MobiTwin .....                                                                | 44 |
| Maaltijden aan huis .....                                                     | 45 |
| Thuiszorg-gezinszorg.....                                                     | 45 |
| Catering.....                                                                 | 46 |
| Nieuw speelruimte aan kerk Overboelare.....                                   | 47 |
| #BruisendeStad .....                                                          | 48 |
| 8 meiviering - Onthulling kunstwerk 'Betty Galinsky' van Koenraad Tinel ..... | 49 |
| 'Jack in the Green' en tentoonstelling 'Roel in beeld' .....                  | 49 |
| 11 novemberviering.....                                                       | 49 |
| Algemene vergadering Cultuurraad .....                                        | 49 |
| Avond van de sportclubbestuurder .....                                        | 49 |
| Buitenspeeldag .....                                                          | 50 |
| Cityrun voor middelbare studenten .....                                       | 50 |
| Dag van de LO-leerkracht.....                                                 | 50 |
| Eerst Toog in Geraardsbergen na corona en andere markten .....                | 50 |
| Evenementen en toonmomenten Kunstacademie.....                                | 51 |
| Gedichtenwedstrijd 'Waarom oorlog?' .....                                     | 51 |
| Groepsbezoeken.....                                                           | 51 |
| G-sportdag atletiek.....                                                      | 52 |
| Kadeekesfeest .....                                                           | 52 |
| Kerst in Geraardsbergen.....                                                  | 52 |
| Kerstmarkt.....                                                               | 53 |
| Kies de sportclub van je dromen.....                                          | 53 |
| Krakelingen en Tonnekensbrand .....                                           | 53 |
| Kunstacademie .....                                                           | 53 |
| Inschrijvingen Kunstacademie .....                                            | 53 |
| Lokale verankering door samenwerkingen met externe partners .....             | 54 |
| Toegankelijkheid verhogen en gelijke kansenonderwijs Kunstacademie .....      | 55 |
| Obstakelrun voor lager onderwijs .....                                        | 56 |
| Opening schilderijenkabinet.....                                              | 56 |
| Regiosportdag in de Gavers .....                                              | 57 |
| Stadsopendeur op zaterdag 16 september .....                                  | 57 |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Subsidies Cultuur .....                                   | 57 |
| Tentoonstelling rond het Brevier van Geraardsbergen ..... | 57 |
| Theaterwandeling .....                                    | 58 |
| Viering 50 jaar Cultuurraad .....                         | 58 |
| Vergaderingen Raad van Bestuur Cultuurraad .....          | 58 |
| Vlaanderen Feestviering .....                             | 59 |
| Uitreiking Cultuurprijs 2023 .....                        | 59 |
| Muziek int Park .....                                     | 59 |
| Zomerkermis .....                                         | 59 |
| Smart Energy Muurclassic .....                            | 59 |
| Bibliotheek .....                                         | 59 |
| Leden en bezoekers .....                                  | 60 |
| Uitleningen en klasbezoeken .....                         | 61 |
| Activiteiten .....                                        | 63 |
| #Bedrijvigestad .....                                     | 64 |
| Startersmoment .....                                      | 65 |
| Openbedrijvendag 2023 .....                               | 65 |
| #VerbindendeStad .....                                    | 66 |
| Reizende expo "StolenMemory" .....                        | 67 |
| Actieplan toegankelijkheid haltes De Lijn .....           | 67 |
| Bezoek middelbare scholen .....                           | 67 |
| Buurtbabbels .....                                        | 67 |
| Burgerkwartier .....                                      | 68 |
| Burgerbudget .....                                        | 68 |
| Eenzaamheid .....                                         | 68 |
| Gelijke kansen .....                                      | 68 |
| Gezonde gemeente .....                                    | 68 |
| Mantelzorgpremie .....                                    | 68 |
| Noord-Zuid .....                                          | 68 |
| Onderwijs .....                                           | 69 |
| Ouderen .....                                             | 69 |
| Integratie .....                                          | 69 |
| Vrijwilligerswerk .....                                   | 69 |
| Zorgzame buurten .....                                    | 69 |
| Cinema op Dreef 6 augustus 2023 .....                     | 69 |
| Complimentendag Zandbergen 28 februari 2023 .....         | 69 |
| Concert in de kerk Waarbeke .....                         | 70 |
| Dag van de Buren 26 mei 2023 .....                        | 70 |
| Petanque Grimminge, vakantiemaanden zomer 2023 .....      | 70 |
| Kermis Zandbergen 9 september 2023 .....                  | 70 |

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Project Uit Liefde voor de Streek .....                                                | 70 |
| Kermis Nieuwenhove 24 juni 2023.....                                                   | 70 |
| Kerstattentie voor de senioren van Nieuwenhove december 2023 .....                     | 70 |
| Kerstfeest voor senioren op 21 december in Waarbeke .....                              | 70 |
| Soepronde Zandbergen .....                                                             | 70 |
| #Performantestad .....                                                                 | 72 |
| Burgerzaken.....                                                                       | 73 |
| Communicatie .....                                                                     | 75 |
| Facebook- Instagrampagina stad.....                                                    | 75 |
| Geraardsbergen, gewoon top .....                                                       | 76 |
| Begrafenissen .....                                                                    | 77 |
| Personeel .....                                                                        | 78 |
| Onthaalbeleid nieuwe medewerkers juni 2023 .....                                       | 78 |
| Implementatie Syntegro en Schaubroeck .....                                            | 78 |
| Digitale loonbrieven.....                                                              | 78 |
| Opleiding Deontologische Code op 8/9, 20/9 en 25/10 .....                              | 78 |
| Opleiding telefoneren via teams november 2023 .....                                    | 78 |
| Cijfers personeel stad.....                                                            | 78 |
| Preventie .....                                                                        | 79 |
| Enquête psycho-sociaal Welzijn: resultaten maart 2023 .....                            | 80 |
| Bestuurlijke klachten ingediend bij Agentschap Binnenlands Bestuur .....               | 80 |
| Klachten .....                                                                         | 81 |
| Post.....                                                                              | 83 |
| Cijfers personeel stad.....                                                            | 84 |
| Cijfers personeel OCMW.....                                                            | 84 |
| #VeiligeStad.....                                                                      | 86 |
| Bezoldigd vervoer van personen, taxi vergunning.....                                   | 87 |
| Bestuurderspas.....                                                                    | 87 |
| Gebruik gemeentewegen naar aanleiding van uitzonderlijk transport.....                 | 87 |
| Tijdelijke verkeerswijzigingen naar aanleiding van werken en evenementen. ....         | 87 |
| Vorbereidend plan GANIP (globaal algemeen nood- en interventieplan).....               | 87 |
| Het nood- en interventieplan en de veiligheidscel .....                                | 87 |
| Jaarlijkse actualisering van het GANIP .....                                           | 88 |
| Monodisciplinaire plannen crisiscommunicatie en PSH (psychosociale hulpverlening ..... | 88 |
| BE-Alert .....                                                                         | 88 |
| Werkgroep verkeer.....                                                                 | 88 |
| Foto's werkzaamheden ploeg wegenis.....                                                | 89 |
| GAS overlast.....                                                                      | 89 |
| Aantal GAS-dossiers .....                                                              | 89 |
| Evolutie GAS123-dossiers .....                                                         | 93 |

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Overzicht sanctiedossiers .....             | 93  |
| GAS verkeer.....                            | 96  |
| Aantal GAS-dossiers .....                   | 96  |
| Evolutie GAS4-dossiers .....                | 99  |
| Overzicht sanctiedossiers .....             | 99  |
| Overzicht parkeerretributies.....           | 101 |
| Aantal parkeerretributies .....             | 101 |
| Evolutie parkeerretributies.....            | 103 |
| Informatieveiligheid 2023 .....             | 104 |
| Functionaris voor gegevensbescherming ..... | 104 |
| Veiligheidstoestand .....                   | 104 |
| Adviezen.....                               | 106 |
| Controles en incidenten.....                | 106 |
| Werkzaamheden .....                         | 106 |
| Sensibilisering .....                       | 107 |
| Werkgroepen .....                           | 107 |
| Opleidingen en infosessies .....            | 107 |

Foto's © Lander Loeckx, Heidi Renoy, Karakters, Lisa Bilterijst, Sophie Richez, Diva Plavalaguna en Lokaal Bestuur Geraardsbergen

Noot: aan sommige dienstverlening van het lokaal bestuur zijn er voorwaarden waaraan moet zijn voldaan alvorens je aanspraak kan maken hierop.

#GroeneNetteStad



## Natuurbeheerplan 'Geraardsbergse natuur op de zuidoostelijke flankhelling van de Dender'

Om de natuurdomeinen in eigendom van het lokaal bestuur te versterken, werd er een beheerplan opgesteld voor 24 jaar (2024-2048).

De oppervlakte en het ambitieniveau dat onderworpen is aan een natuurbeheerplan en waarvoor natuurdoelstellingen zijn opgesteld:

- Type 2: 16,64 ha
- Type 3: 0,69 ha
- Type 4: 31,44 ha

Op 9 januari 2023 is het natuurbeheerplan goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen ter indiening bij ANB. Dit werd gunstig geëvalueerd door ANB en op 31 maart 2023 door de bevoegde minister goedgekeurd. Er werd in het najaar ingegaan op het voorstel van het Agentschap Natuur en Bos om het beheer over te nemen van het Boelare- en Arduinbos, daar deze partij over de geschikte expertise beschikt om het natuurbeheerplan op kwaliteitsvolle wijze uit te voeren.

Op 24 oktober 2023 is de gemeenteraad akkoord gegaan met de beheeroverdracht van het areaal aan type 4 en dit aan het Agentschap Natuur en Bos (ANB). De percelen in eigendom van het lokaal bestuur in het Boelare- en Arduinbos worden vanaf 1 januari 2024 beheerd door ANB.

## Nieuwe bomen aangeplant en onderhouden openbaar groen

Er werden nieuwe bomen aangeplant in de Kampstraat en Stuivenberg door onze Groendienst.



## Subsidies voor het aanplanten en onderhouden van kleine landschapselementen

Het lokaal bestuur kent een subsidie toe aan burgers die op het grondgebied van Geraardsbergen kleine landschapselementen aanplanten en onderhouden. Kleine landschapselementen zijn erg belangrijk voor het behoud van de natuur- en landschapswaarde in de stad. Er is een subsidie voor het aanplanten en onderhouden van hagen, heggen, houtkanten, houtwallen, hakhoutstoven in rijverband, bomenrijen en knotbomen.

In 2023 werden 3 aanvragen ingediend voor het aanplanten van kleine landschapselementen en 20 aanvragen voor het onderhouden van kleine landschapselementen.

## Subsidies voor het inzaaien van groenbemesters en uitvoeren van mest- en grondontleding, afvoeren van landbouwfolie naar het recyclagepark

Het lokaal bestuur kent een subsidie toe aan landbouwers die op het grondgebied van Geraardsbergen groenbemesters inzaaien en mest- en grondontleding laten uitvoeren. Groenbemesters zorgen ervoor dat er minder erosie is op de landbouwgronden en dat de nutriënten minder uitloggen. Door bij de bemesting gebruik te maken van grond- en mestontledingen, kan de landbouwer zich op objectieve gegevens baseren en vermijden dat er teveel meststoffen gebruikt worden. Landbouwfolie die wordt afgevoerd naar het recyclagepark wordt nadien gerecycleerd.

In 2023 werd door 6 landbouwers een aanvraag ingediend waarvan 6 voor het inzaaien van groenbemesters, 3 voor het laten uitvoeren van grondontleding en 0 voor het afvoeren van landbouwfolie naar het recyclagepark.

| Aantal subsidieaanvragen         | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Groenbemesters                   | 5    | 8    | 6    |
| Mest- en grondontleding          | 2    | 8    | 3    |
| Landbouwfolie                    | 0    | 1    | 0    |
| <b>Totaal aantal landbouwers</b> | 5    | 13   | 6    |

Het aantal subsidieaanvragen voor het afvoeren van landbouwfolie naar het recyclagepark neemt de laatste jaren sterk af. Dit omdat ze niet meer met een tractor en aanhangwagen op het recyclagepark terecht kunnen. ILvA biedt wel een alternatief aan, namelijk een container wordt ter beschikking gesteld op een afgesproken dag. Hier kunnen de landbouwers hun landbouwfolie in deponeren.

Het alternatief van ILvA is een waardig en haalbaar alternatief voor de landbouwers en wordt nu jaarlijks georganiseerd door het lokaal bestuur.

## Vuilnisbakken centrum

Nieuwe vuilnisbakken in het centrum - als onderdeel van de optimalisatie van het vuilnisbakkenplan, binnen het coachingtraject met Mooimakers in de strijd tegen zwerfvuil en sluikstort.

In 2023 werden de vuilnisbakken in het handelscentrum, op de Kaai en het Stationsplein, alsook in het toeristisch centrum (de Oudenberg, de Muur, de Markt, de Vesten en het Grupellopark) verwijderd en vervangen door nieuwe vuilnisbakken. Het gaat om hetzelfde type vuilnisbak zoals reeds in het Abdijpark werd geplaatst, voorzien van een geïntegreerd peukenrecipiënt. Er wordt gestreefd naar uniformiteit en herkenbaarheid.

Er werden 35 nieuwe vuilnisbakken geplaatst. Op plaatsen waar veel afval verwacht wordt, zoals de winkelwandelstraten, werd het totaal volume vergroot. In de centrumstraten waar de vuilnisbakken sluikstorten aantrekken of de capaciteit onderbenut wordt (lege en halfvolle vuilnisbakken) werd de capaciteit verlaagd. De totale capaciteit van de vuilnisbakken in het volledige centrum werd verminderd met 13,5%.

#KlimaatgezondeStad



## Autodelen

Op dit moment zijn er vijf elektrische deelauto's op de Vesten staat een Renault Kangoo en op het Stationsplein, parking De Populier/Maretak, Zandbergenplein, Moerbekeplein een Renault Zoë.

Aantal ritten in 2023: 754

## Groepsaankopen: regentonnen, zonnepanelen en thuisbatterijen.

De Provincie Oost-Vlaanderen organiseert seizoenaal een groepsaankoop zonnepanelen voor inwoners, KMO's, vzw's en zelfstandigen.

Investeren in zonnepanelen blijft interessant: door zoveel mogelijk zelf energie op te wekken en rechtstreeks te verbruiken, verlaagt de energiefactuur aanzienlijk. De groepsaankoop garandeert de laagste prijs, een compleet kwalitatief zonnepanelensysteem, uitgebreide garantievoorwaarden en ontzorging van inschrijving tot plaatsing en elektrische keuring.

Van 7 april tot en met 15 mei 2023 konden inwoners van Geraardsbergen een regenton bestellen via een groepsaankoop. Deze actie kaderde in de Zuid-Oost-Vlaamse campagne '#1000regentonnen' van SOLVA, ILvA en de Intergemeentelijke Vereniging IVLA. Inwoners konden kiezen uit drie types: een standaardton, een muurmodel of een designmodel met bloembak - stuk voor stuk kwalitatieve, duurzame en weerbestendige tonnen. De tonnen werden thuis geleverd en (indien gewenst) aangesloten op de regenpijp.

Droge zomers en overstromingen maakten ons al duidelijk dat water een kostbaar goed is met een vernietigende kracht. Met een regenton wordt hemelwater opgevangen zodat er minder naar de riool wegvloeit. Het regenwater kan gebruikt worden in de tuin of om de auto of fiets te wassen. Het bevat nauwelijks kalk en is ideaal om bloemen en planten aan te gieten. Zo kunnen heel wat liters op het stadswaterverbruik bespaard worden. Het opvangen van regenwater is dus goed voor de natuur, bespaart op de waterfactuur en helpt om de stad klimaatbestendig te maken en wateroverlast te voorkomen.

In 2023 kochten 52 inwoners een regenton via de groepsaankoop. In 2023 werden 322 aanvragen gedaan voor zonnepanelen. Wat neerkomt op circa 5.000 geïnstalleerde panelen of ~1.500kWh.

## Hemelwaterplan en Strategisch plan Ruimte voor water

'Ruimte voor water' is het eerste thema (werf 1) van het Territoriaal Ontwikkelingsprogramma (T.OP) Dender, een gebiedsgerichte samenwerking tussen de Vlaamse overheid, de Provincie Oost-Vlaanderen en lokale actoren om de Denderregio klaar te stomen voor de toekomst. Het doel van het project? Zoeken naar oplossingen voor wateroverlast en waterschaarste én tegelijkertijd kansen grijpen langsheen de Dender. Denk aan mogelijkheden op het vlak van wonen, economie, natuur, landbouw en toerisme. Eind 2022 werden verschillende alternatieven voorgesteld, die werden in 2023 na een inspraakronde verder geoptimaliseerd en gefinaliseerd. Daarnaast werden verschillende onderzoeken uitgevoerd om de alternatieven te beoordelen.

Eind 2023, in november en december werden er opnieuw verschillende infomarkten en een online infosessie georganiseerd. De bezoekers kwamen alles te weten over de resultaten van de onderzoeken.

Terwijl werf 1 'ruimte voor water' focust op de aanpak van wateroverlast op de Dender, richt werf 2 'groenblauwe flanken' van T.OP Dender en het hemelwaterplan van het lokaal bestuur zich op de aanpak van wateroverlast vanuit de zijwaterlopen, riolering en hellingen.

In 2022 werd binnen werf 2 een structuurvisie opgemaakt, wat een synthese is van beslist beleid en bestaande visies en plannen. Dit vormde de basis om in 2023 over te gaan tot de opmaak van een actieprogramma. Dit is een dynamische leidraad die toelaat om de komende jaren samen met alle openruimte-actoren de realisatie van een samenhangend en klimaatadaptief groenblauw netwerk stapsgewijs dichterbij te brengen.

Binnen het hemelwaterplan werd verder gewerkt aan de opmaak van het voorontwerp van verschillende deelprojecten te Moerbeke, Viane, Onkerzele en Ophasselt.

## Hoppinpunten

Een Hoppinpunt is een vervoersknooppunt waar verschillende vervoersmogelijkheden kunnen aangeboden worden door middel van onder meer deelsystemen, waardoor reizigers met het geschikte vervoermiddel een verplaatsing kunnen maken. De locatie van de Hoppinpunten is vastgesteld in de Vervoerregio Vlaamse Ardennen. Voor Geraardsbergen zijn er in totaal 19 Hoppinpunten weerhouden. De realisatie gebeurt gefaseerd.

## Laadpalen

De Europese Unie wil dat er vanaf 2035 enkel nog emissievrije of klimaatneutrale nieuwe auto's (zonder verbrandingsmotor op diesel, benzine en aardgas dus) verkocht worden. Het merendeel van deze wagens zal elektrisch aangedreven worden. Daarom is het van belang de nodige infrastructurele laadvoorzieningen te treffen. Het lokaal bestuur plaatst zelf geen laadpalen maar is ingeschreven op de concessie met Vlaanderen. Concreet wil dit zeggen dat burgers onder bepaalde voorwaarden via het e-loket van de dienst Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) een laadpaal kunnen aanvragen. Dit systeem heet Paal Volgt Wagen (PVW). Om aan de doelstellingen te voldoen zullen niet alleen op openbaar domein laadpalen moeten geplaatst worden. Ook (semi-)publieke en private initiatieven zullen aan de nodige voorzieningen kunnen bijdragen. Denk maar aan parkings van grootwarenhuizen en particulieren die hun laadpunt (tegen betaling) ter beschikking stellen. Het lokaal bestuur stelt aan MOW strategische locaties voor.

Er zijn 15 laadpalen op openbaar domein en in 2023 waren er 17 aanvragen.

## Lokale premies duurzaamheid

Lokaal Bestuur Geraardsbergen biedt in het kader van duurzaamheid drie lokale premies aan: een premie voor het gebruik van herbruikbare luiers, een premie voor waterbeschermende maatregelen en een premie voor een gevelton.

### Herbruikbare luiers

Met de premie voor huur of aankoop van herbruikbare luiers wil het lokaal bestuur werk maken van afvalpreventie. Een kind zorgt over de hele luierperiode voor meer dan een ton restafval aan wegwerpluiers. Herbruikbare luiers helpen dus wel degelijk om de afvalberg te verminderen.

Wasbare luiers zijn ook milieuvriendelijker dan wegwerpluiers, ondanks de extra wasbeurten en het energieverbruik van de droogkast.

De premie voor waterbeschermende maatregelen wordt toegekend aan inwoners van Geraardsbergen die aanpassingen aan hun woning doen om de gevolgen van wateroverlast bij hevige regenval of overstromingen te beperken. De premie kan aangevraagd worden voor de aankoop van waterwerende panelen (voor deuren, ramen, poorten en keldergaten), het aanbrengen van een waterdichte coating, het plaatsen van schotten of drempels en in uitzonderlijke gevallen het plaatsen van een pomp.

Sinds 2023 kan ook een gevelton worden aangevraagd. Een gevelton is een regenton met beplanting. De regenton vangt water op, wat belangrijk is in de strijd tegen wateroverlast en droogte. De beplanting neemt CO<sub>2</sub> op, verbetert de luchtkwaliteit, zorgt voor verkoeling en kleurrijke sfeervolle straten, bevordert sociaal contact en vergroot de biodiversiteit. De kostprijs voor de gevelton wordt vergoed via het burgerbudget.

In 2023 werden 3 luierpremies, 0 premies waterbeschermende maatregel en 1 gevelton aangevraagd

## Openbare verlichting

Het doofscenario 'Energieloze nachten' bleef verder van kracht in 2023. Dit betekende dat straatverlichting 's nachts gedoofd werd tussen 23 en 5 uur, uitgezonderd op vrijdag en zaterdag. Eind 2023 werd het brandprogramma aangepast en bleef de straatverlichting een uurtje langer branden (doven start om 24 uur in plaats van 23 uur) en bleef de verlichting ook op zondagnacht branden.

Tegelijk werd in het kader van het Jaaractieplan 2023 van Fluvius verder gewerkt aan het verLEDden van de openbare verlichting op het grondgebied Geraardsbergen. Eind 2023 is al 44% van onze lichtarmaturen al interactieve LED-verlichting. Tegen 2030 zouden we aan 100% zitten?

## Straatvinken

Voor dit mobiliteitsonderzoek vinken inwoners gedurende een uur in hun straat het aantal voetgangers, fietsers, trams en bussen, auto's en vrachtwagens af. Dit project is opgezet om de noodzakelijke modal shift naar duurzamer verkeer op te volgen. Straatvinken is een jaarlijks telmoment dat nagaat hoe gezond het verkeer is in onze straten.

## Windontwikkeling gronden Geraardsbergen

Geraardsbergen engageerde zich samen met 12 andere steden en gemeenten om tegen 2030 de CO<sub>2</sub>-uitstoot op hun gezamenlijk grondgebied te reduceren met minstens 40%. Er werd een waaier aan maatregelen opgesteld om die doelstelling te behalen en elke partner in dit project heeft voor zichzelf een aantal prioritaire acties vastgelegd. Zo wil Geraardsbergen een voortrekker zijn in het produceren van stroom met windturbines. Windmolens maakten in het verleden al deel uit van het landschap in Vlaanderen en leverden een belangrijke bijdrage aan de economie. Vandaag is windenergie bijzonder efficiënt in de strijd tegen de klimaatverandering.

Op de gemeenteraad van 28 november 2023 werd de intentie goedgekeurd om een oproep te lanceren naar projectontwikkelaars voor die 50 percelen.

#Woonstad



## Bestekken – schade aan openbaar domein

Opmaak en opvolging dossiers schade aan het openbaar domein door derden.

| Schadebestekken: | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------|------|------|------|
| Aantal           | 32   | 27   | 30   |

## Gemeentelijke stedenbouwkundige verordening inzake lasten

Projecten waarvoor een omgevingsvergunning nodig is, zeker als dit gaat om ingrijpende bouwwerken, hebben een grote impact op de omgeving. Soms gaan ze gepaard met een verlies aan open ruimte of groen, of er zijn gevolgen voor de waterhuishouding. Met het instrument lasten wil het lokaal bestuur ervoor zorgen dat de leefomgevingskwaliteit ongeschonden blijft of zelfs verbeterd. Zo wil het ontwikkelaars van deze projecten financieel laten bijdragen aan stadsinitiatieven die onze leefomgeving verbeteren. Dit alles wordt geregeld in een gemeentelijke stedenbouwkundige verordening. Hierin staat dat bepaalde omgevingsvergunningen gepaard gaan met extra kosten. Die extra's kunnen we inzetten om bijvoorbeeld het stationsplein op te knappen of speelruimtes aan te leggen. In 2023 is een ontwerp van gemeentelijke stedenbouwkundige verordening opgemaakt waarin alle nieuwe regels zijn opgenomen.

Er werd een openbaar onderzoek georganiseerd over de ontwerp gemeentelijke stedenbouwkundige verordening. Er werden naar aanleiding van dit openbaar onderzoek geen bezwaren ingediend.

## Geveltuinen

Geveltuinen kunnen aangevraagd worden bij de stad om het straatbeeld te verfraaien.

|             | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|------|------|------|
| Aanvragen   | 32   | 9    | 13   |
| Weigeringen | 0    | 0    | 0    |

## Handhaving

De dienst Handhaving behandelt de klachten over bouw misdrijven, bouwinbreuken en milieuovertredingen.

### Bouwvoertredingen

| Omschrijving                        | Aantal 2021 | Aantal 2022 | Aantal 2023 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nieuwe dossiers                     | 49          | 49          | 56          |
| Geen overtreding                    | 0           | 7           | 26          |
| Behandeld of in behandeling         | 49          |             |             |
| Behandeld                           |             | 2           | 8           |
| In behandeling                      |             | 14          | 19          |
| Nog niet in behandeling             |             | 26          | 3           |
| Verderzetting dossiers vorige jaren |             | 2           | 7           |

## Milieuovertredingen

| Omschrijving                        | Aantal 2021 | Aantal 2022 | Aantal 2023 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nieuwe dossiers                     | 5           | 11          | 15          |
| Geen overtreding                    |             | 0           | 6           |
| Behandeld                           |             | 3           | 4           |
| In behandeling                      |             | 4           | 5           |
| Nog niet in behandeling             |             | 4           | 0           |
| Verderzetting dossiers vorige jaren |             | 0           | 2           |

## Herziening gemeentelijk ruimtelijk structuurplan

Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan van Geraardsbergen dateert van 2012 en zal gedeeltelijk worden herzien. De focus van deze partiële herziening ligt op een update van het structuurplan op vlak van wonen, meer bepaald om de gemeentelijke visie inzake hoger bouwen en verdichting te implementeren. In deze visie wordt aangeduid welke plekken meer geschikt zijn om verdichting toe te laten en welke plekken strategische locaties kunnen zijn om hoogte-accenten te realiseren. Daarnaast zal de verdichtingsstrategie van de stad worden afgewogen tegenover het buitengebiedbeleid, in het bijzonder zullen de woonuitbreidingsgebieden worden afgewogen tegenover de verwachte bevolkingsgroei.

Er is een voorontwerp opgemaakt. In de loop van 2024 zal de goedkeuringsprocedure worden doorlopen. Er zal nog een openbaar onderzoek plaatsvinden.

## Inname openbaar domein en vergunningen nutsmaatschappijen

Als je bouwt, verbouwt of verhuist, neem je soms een deel van de openbare weg in om een container, een steiger, een bouwkraan... te plaatsen. Hiervoor moet je een vergunning bij de dienst Mobiliteit via het platform Eagle aanvragen. Ook nutsmaatschappijen die in opdracht van onder andere De Watergroep en Fluvius werken, moeten een vergunning aanvragen.

2021: 2.498

2022: 2.305

2023: 2.553

## Leegstand

Het woonbeleid in Geraardsbergen zet in op het aanpakken van de leegstand. Op die manier wil het lokaal bestuur eigenaars motiveren om hun pand te gebruiken of op de markt te brengen en zo verloedering en eventuele verwaarlozing te voorkomen.

| Leegstandsregister | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------|------|------|
| Totaal opgenomen   | 292  | 261  | 275  |
| Nieuwe opnames     | 65   | 64   | 78   |
| Schrappingen       | 73   | 58   | 64   |

## Meldingen (omgeving)

| Omschrijving                | Aantal<br>2021 | Aantal<br>2022 | Aantal<br>2023 |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Aanvragen                   | 70             | 58             | 44             |
| Aktenames rechtsgeldig      | 37             | 40             | 21             |
| Aktenames niet rechtsgeldig | 29             | 10             | 18             |
| Aanvragen stopgezet         | 4              | 8              | 5              |

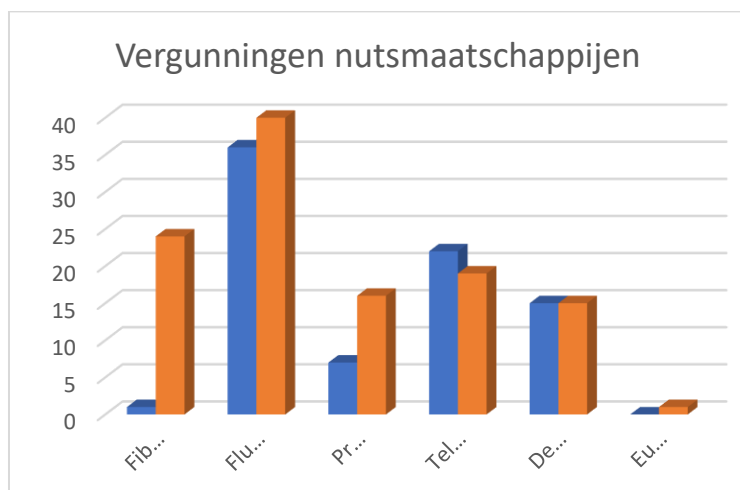
## Nutsmaatschappijen

De dienst Openbare werken is de contactpersoon voor de werken van alle nutsmaatschappijen (Watergroep, Fluvius, Telenet, Proximus en Fiberklaar):

Afleveren vergunningen grondwerken (werken categorie ½)

Controle op het terrein van alle werken

Opvolgen problemen, meldingen, schadegevallen



## Omgevingsvergunningsaanvragen (excl. verkavelingen)

| Omschrijving               | Aantal<br>2021 | Aantal<br>2022 | Aantal<br>2023 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Aanvragen                  | 495            | 421            | 430            |
| Vergunningen               | 344            | 260            | 243            |
| Weigeringen                | 44             | 33             | 58             |
| Aanvragen stopgezet        | 54             | 54             | 64             |
| Aanvragen nog niet beslist | 53             | 74             | 65             |

## Patrimonium

De dienst Patrimonium volgt diverse patrimoniumprojecten op:

Renovatie Kunstacademie

Bouw van de nieuwe bibliotheek/ontmoetingscentrum/kantoren archief

## Premies aanvullende renovatiepremie

Aanvullende renovatiepremie: een eigenaar van een woning in Geraardsbergen die de 'Mijn VerbouwPremie' ontvangt, kan 20% van deze premie bovenop krijgen vanuit het lokaal bestuur. Deze premie vervangt eerdere premies. 93 aanvragen in 2023 waarvan 5 weigeringen.

## Renovatieadvies

Geraardsbergen renoveert! kadert binnen het 'Klimaatplan Zuid-Oost-Vlaanderen'. Het project werd opgestart in samenwerking met het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen van de Provincie Oost-Vlaanderen en biedt alle inwoners van Geraardsbergen de mogelijkheid om onafhankelijk bouw- of renovatieadvies aan huis aan te vragen. Dat advies is gratis, dankzij de financiële steun van zowel Lokaal Bestuur Geraardsbergen als het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen.

Het renovatieadvies moet online aangevraagd worden via de website [bouwwijs.be](http://bouwwijs.be) waarna een afspraak voor een plaatsbezoek wordt vastgelegd. Een renovatiecoach gaat samen met de aanvrager na welke ingrepen aan de woning zinvol zijn en helpt bij het opvragen van offertes, het kiezen van de meest geschikte aannemers en het aanvragen van premies of goedkope leningen.

Vanaf het 2e kwartaal (met ingang van 1 april 2023) werd er gewerkt volgens een nieuwe aanpak. Deze houdt in dat renovatieadvies aan huis en/of telefonisch vooradvies kan worden gegeven, afhankelijk van de adviesvraag van de burger. Op die manier blijft het haalbaar om het stijgende aantal adviesvragen te behandelen en meer burgers te bereiken.

Afgelopen jaar werden er 52 klimaatrenovatieadviezen aangevraagd, waarvan 41 in het kader van de collectieve renovatieprojecten. Er waren geen aanvragen voor bouwadviezen.

In totaal waren er 42 afspraken voor advies, en werden er 41 adviesverslagen naar de particuliere woningeigenaars verstuurd.

Daarnaast beantwoordden we ook 5 infoloketvragen en gaven we 27 telefonische adviezen.

Sinds de start van het lokaal renovatieproject werden er 28 renovatiebegeleidingen opgestart, waarvan 20 het afgelopen jaar. Er werden 4 renovatiebegeleidingen afgewerkt, waarvan 4 afgelopen jaar.

## Riolering

De dienst Openbare werken volgt alle rioleringsprojecten op:

- Aansluiting Pachtersstraat, project afgewerkt, administratieve afwerking (oplevering, afkoppelingsdossiers, eindafrekening);
- Aantal afkoppelingsdossier 51 dossiers;
- Wolvenhoek/Bronstraat/Wallestraat 30 dossiers;
- Aansluiting Nieuwenhove (drie rioleringsprojecten): in studie (vergaderingen, besprekingen voorontwerpen, bovenbouw...)
- Afkoppelingsproject Mijnwerkersstraat in studie.

Wat betreft riolering behandelt de dienst Openbare werken alle meldingen van problemen. Er wordt samengewerkt met De Watergroep en Aquafin voor het algemeen beheer.

81 dossiers voor verplichte afkoppelingsdossier.

## Stadsontwikkeling

De dienst Stadsontwikkeling werkte in 2023 verder aan verschillende stadsprojecten. Deze projecten zijn stadgebouwen of openbare ruimtes. De meeste van deze projecten zitten in ontwerpfase of voorstudiefase. Een kleine greep daaruit: de renovatie van het Abtenhuis, de renovatie van de hoogste toren van het oud stadhuis, het vernieuwen van het stationsplein en de reconversie van Den Bleek naar een landschappelijke recreatiezone. Een deel van de begraafplaatsen werd verleden jaar ook vergroend en we werden betrokken bij de buitenaanleg rond het nieuwe ontmoetingscentrum.

## Stedenbouwkundige attesten

| Omschrijving        | Aantal<br>2021 | Aantal<br>2022 | Aantal<br>2023 |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| Aanvragen           | 4              | 5              | 5              |
| Gunstige adviezen   | 0              | 5              | 1              |
| Ongunstige adviezen | 2              | 0              | 0              |
| Stopgezet           | 2              | 0              | 1              |

## Vastgoedinformatie

Voor elke verkoop van onroerend goed levert de dienst Openbare werken vastgoedinformatie aan de notaris of makelaar aan.

| Vastgoedinfo             | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|
| Afgeleverde inlichtingen | 1877 | 1698 | 1808 |

## Verdelingen

| Omschrijving         | Aantal<br>2021 | Aantal<br>2022 | Aantal<br>2023 |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Behandelde aanvragen | 49             | 61             | 50             |

## Vergunningsverlening

De dienst Stedenbouw behandelt de aanvragen voor omgevingsvergunningen, meldingen, attesten... De meeste beslissingen moeten worden genomen binnen een vastgestelde wettelijke termijn. Deze termijn werd steeds gehaald in 2023.

## Verkavelingen/bijstellen van een verkaveling

De dienst Openbare werken volgde in 2023 volgende private verkavelingen op, zowel van particulieren als sociale huisvestingsmaatschappijen. Het gaat dan specifiek over projecten met aanleg van wegenis en riolering:

- Rozendries/Kartuizerdries: diverse fases
- Mijnwerkersstraat
- Heuvelstraat

Hieronder de cijfergegevens van de verkavelingen van de dienst Stedenbouw

| Omschrijving               | Aantal<br>2021 | Aantal<br>2022 | Aantal<br>2023 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Aanvragen                  | 44             | 33             | 36             |
| Vergunningen               | 26             | 12             | 18             |
| Weigeringen                | 2              | 5              | 5              |
| Aanvragen stopgezet        | 3              | 3              | 6              |
| Aanvragen nog niet beslist | 13             | 13             | 7              |

## Waterbeheer

Ondersteuning bieden voor behandeling problemen wateroverlast.

Dienst Openbare werken behandelt aanvragen van premies in het kader van waterbeheer, waarvan werden toegekend:

| Uit te betalen premies:              | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Verplicht private afkoppeling        | 95   | 69   | 81   |
| Premie hemelwaterput                 | 6    | 1    | 3    |
| Premie infiltratievoorziening        | 2    | 1    | 1    |
| Premie aanleg IBA                    | 0    | 1    | 0    |
| Niet-verplichte gescheiden riolering | 1    | 1    | 0    |

## Woningkwaliteit

Elke woning in Vlaanderen moet voldoen aan de normen van de Vlaamse Codex Wonen. Dit kan aangetoond worden met een conformiteitsattest.

Huurwoningen of woningen die ter beschikking worden gesteld, moeten verplicht over een geldig conformiteitsattest beschikken. Indien zij dit niet hebben, kunnen zij in aanmerking komen voor een ongeschikt- en/of onbewoonbaarverklaring.

579 onderzoeken in totaliteit uitgevoerd waarvan

- 91 uitgevoerd door Wonen in Vlaanderen en 300 door SOLVA
- 188 door de stad waarvan 164 hercontroles
- 73 adviesvragen aan Wonen in Vlaanderen
- 267 afgeleverde conformiteitsattesten
- 40 ongeschikt- en onbewoonbare woningen

Het aantal onderzoeken ligt hiermee lager dan in 2022 (833) en 2021 (728). Op de gemeenteraad van 15 december 2020 werd immers beslist om de sociale huisvestingsmaatschappij niet langer vrij te stellen van de verplichting tot hebben van een conformiteitsattest. In 2021 en 2022 zijn er dus veel extra woningonderzoeken voor controle en hercontrole van sociale woningen. Daarnaast is er in 2023 minder ingezet op de controle of huurwoningen beschikken over een conformiteitsattest zodat we vanuit de administratie alles tijdig konden verwerken. In 2023 was er verminderde personeelsinzet (onder andere door afwezigheid omwille van zwangerschapsrust...)

#Fietsstad



## Blue-bike

Aan het station staan 12 fietsen die makkelijk gereserveerd kunnen worden indien je lid bent van Blue Bike. De fietsen staan een volledig jaar klaar om gebruikt te worden. Blue Bike is een handig alternatief voor wie geen fiets aan het station staan heeft en toch op bestemming wil geraken.

2021: 370 ritten, 86 unieke personen

2022: 509 ritten, 99 unieke personen

2023: 412 ritten, 96 unieke gebruikers

## Wegspotter – Routechecker

Het project Routechecker draait inmiddels op volle toeren. Dankzij de inzet en ijver van de Wegspotters worden trage wegen minstens vier maal per jaar op bijvoorbeeld toegankelijkheid en sluitstort gecontroleerd. Daardoor kunnen de diensten van het lokaal bestuur veel sneller schakelen als actie nodig blijkt. Elke Wegspotter staat in voor het afstappen van een eigen controlegebied. Op die manier blijft het te controleren grondgebied beheersbaar. Uitgerust met de digitale app Routechecker gaan zij systematisch op stap en melden aan de dienst Mobiliteit de toestand van de trage wegen.

2021: 225 meldingen

2022: 171 meldingen

2023: 100 meldingen

## Pop-up fietsstallingen

Geraardsbergen heeft nu ook pop-up fietsenstallingen. Ze voorkomen overlast van geparkeerde fietsen bij grotere evenementen én maken de fiets als vervoermiddel in de stad aantrekkelijker. Deze dranghekkens kunnen door verenigingen en organisaties gratis aangevraagd worden. Tijdens de populaire familiefietstocht van de lokale fietsclub vzw De Bergezelkes op zondag 28 mei in Moerbeke, werden deze tijdelijke fietsenstallingen veelvuldig getest én goedgekeurd.



#ZorgzameStad



## Huis van het kind

Huis van het Kind is een lokaal samenwerkingsverband dat de krachten bundelt van iedereen die zich in onze stad inzet voor het welzijn van gezinnen met kinderen van 0 tot 24 jaar, of mensen met een kindervens. Naast onze 10 medewerkers (7,60 FTE) zijn er ook 28 vrijwilligers actief in het Huis van het Kind.

### Decretale verplichting

Huis van het kind is decretaal verplicht om minimaal te werken aan:

- Preventieve gezondheidszorg
- Opvoedingsondersteuning
- Activiteiten voor ontmoeting en sociale cohesie Samenwerken

Binnen deze drie pijlers nemen we zowel een actor- als een regierol op.

Daarnaast zet Huis van het Kind heel hard in op het samenwerkingsverband met alle partners die werken rond het welzijn van gezinnen en kinderen.

### Reguliere werking – actorrol

#### Infopunt

Elke voormiddag tussen 9 en 12 uur kunnen ouders terecht aan het infopunt met al hun vragen rond opvoeding, vrijetijd, onderwijs...

Er is telkens een gezinswerker aanwezig die de ouder verder ondersteunt in zijn/haar vraag.

1 keer per maand is er een zitdag van Fons, uitbataler groeipakket.

In 2022 hadden we 372 infovragen aan het infopunt, in 2023 waren dat er 396.

#### Lokaal Loket Kinderopvang

In het infopunt kunnen ouders ook terecht met hun vragen rond kinderopvang.

Ouders krijgen info over de verschillende opvanginitiatieven in de stad, mogelijke tarieven, regelgeving, mogelijke vrije plaatsen. Indien nodig worden ouders verder ondersteund en kan er een vervolgspraak of een bezoek samen aan een kinderopvang ingepland worden.

Er wordt nauw samengewerkt met alle aanbieders van kinderopvang in Geraardsbergen en het digitale systeem van het Lokaal Loket op samen met de verantwoordelijken van alle opvangdiensten.

Sinds 2023 werken we met een digitaal aanmeldsysteem via Opvang Vlaanderen

In 2022 kregen we 286 vragen naar kinderopvang, in 2023 steeg dit naar 448 vragen.

### Laagdrempelig aanbod aan de hand van materiele ondersteuning

#### Spelothek

De spelothek is wekelijks geopend op woensdag- en donderdagnamiddag. Van de eerdere maandagavond opening zijn we afgestapt omdat dit geen meerwaarde was voor de ouders.

De spelothek is gratis, er wordt geen lidgeld meer gevraagd. Kinderen en ouders kunnen 7 stuks speelgoed ontfemen voor 4 weken.

Aantal bezoekers spelothek in 2022: 597 en in 2023: 844.

#### Ruilwinkel

Elke woensdagnamiddag kunnen ouders terecht in de ruilwinkel voor kinderkledij en babyuitzet. Het principe is ruilen. Ouders brengen kledij binnen waarvoor ze punten krijgen. Met deze punten kunnen ze kledij of babyspullen uitkiezen en mee naar huis nemen.

Aantal bezoekers ruilwinkel in 2022: 1.167 en 2023: 1.320.

### Fietsotheek

De fietsotheek is een initiatief van Huis van het Kind. Door een samenwerking met de kringwinkel kunnen we kinderfietsen uitlenen aan gezinnen met kinderen tot 12 jaar.

Om lid te worden van de fietsotheek betaal je jaarlijks 20 euro per gezin (5 euro met vrijetijdspas). Per fiets wordt een waarborg van 50 euro gevraagd.

In 2022 zijn 28 gezinnen lid geworden van de fietsotheek, in 2023 zijn er 62 gezinnen lid geworden. Er werd in 2022 in totaal 55 keer een fiets uitgeleend, in 2023 steeg dit naar 105 verhuringen.

### Inzetten op het jonge kind

Binnen de werking van Huis van het Kind wordt heel veel aandacht gegeven aan ondersteuning van ouders met jonge kinderen, voornamelijk binnen de deelwerkingen KOALA en Spruit.

### KOALA

Dit is een gesubsidieerd project dat loopt tot 2028 waarin we werken aan Kind Ouderactiviteiten in teken van lokale armoede.

Binnen de KOALA werking hebben wij:

- Traject in de kinderopvang Pierrot en Zonnestraal in samenwerking met VCOK rond warme toegankelijkheid.
- Lerend netwerk kinderopvang: tweemaandelijks overleg tussen de verantwoordelijken van alle opvanginitiatieven in de stad.
- LOK: lokaal overleg kinderopvang wordt getrokken vanuit Huis van het Kind waarin de verschillende thema's rond kinderopvang aan bod komen.
- Speelkaddee: maandelijkse kind-ouderactiviteit voor ouders met jonge kinderen.
- Oudergroep Babbels en Knabbels in samenwerking met LIGO. Elke vrijdagvoormiddag is er een oudergroep voor ouders met jonge kinderen. Afhankelijk van de groep worden thema's aangebracht of activiteiten georganiseerd.

### Spruit

De Spruit werking gaat, als onderdeel van KOALA, specifiek in op de doelgroep aanstaande ouders en ouders met kinderen tot 1 jaar.

Deelwerkingen zijn:

- Perinataal overleg met ruime partners die een perinataal aanbod hebben.
- Kind ouder activiteiten waarbij een aanbod wordt voorzien voor ouder en kind rond sensorisch spelen, taal... Ouders worden ondersteund bij de activiteiten om hun kind te stimuleren.
- Prenatale groepswerking baby op komst: dit is een proeftuin waarin we gedurende 2 jaar 8 prenatale reeksen organiseren voor zwangeren. Deze sessie worden gegeven door een vroedvrouw en een psychologe. Er wordt ingezet op prenatale thema's met extra aandacht aan veerkracht bij jonge ouders.

Deelname ouder-kind activiteiten: 278

### Opvoedingsondersteuning

Opvoedingsondersteuning is een verzamelbegrip voor preventieve activiteiten en interventies die tot doel hebben de opvoedingscompetenties van ouders te vergroten en de opvoedingssituatie te verbeteren.

Binnen Huis van het Kind bieden we dit onder verschillende vormen aan, afhankelijk van de nood of de intensiteit van de opvoedingsvraag.

### Infoavonden

Regelmatig worden infoavonden georganiseerd rond opvoedingsthema's. Deze thema's zijn heel ruim en vaak op vraag van ouders of partners. We werken vaak samen met lokale sprekers of experts.

Tijdens de infoavonden zorgen we ook voor netwerkmomenten zodat ouders hun bezorgdheden rond dit thema kunnen delen met mekaar en zich versterkt voelen door de verhalen van andere ouders.

Deelnamen infoavonden: 631 ouders

### Pedagogische adviesgesprekken

Wanneer het Huis van het Kind een aanmelding krijgt voor opvoedingsondersteuning, kan er een eerste pedagogisch adviesgesprek plaatsvinden. Daarbij wordt de vraag beter in kaart gebracht en worden eerste adviezen naar ouders gegeven.

Daarnaast zal er met de ouders bekeken worden welke verdere ondersteuning er van ons uit of vanuit een andere partner best aansluit bij hun nood.

### Gezinsondersteuning

In Huis van het Kind werken momenteel 1,6 FTE gezinsondersteuners.

De gezinsondersteuning is een specifiek aanbod voor gezinnen in een kwetsbare situatie, over verschillende levensdomeinen heen.

De gezinsondersteuner ondersteunt vanuit een generalistische benadering een aantal gezinnen via een intensieve, vraaggestuurde aanpak over de verschillende levensdomeinen. De gezinsondersteuner is een vast contactpersoon voor het gezin en zorgt voor afstemming met andere hulpverleners.

Er is een nauwe samenwerking met partners die gezinnen toeleiden. Samen met de partners en het gezin bekijken we de aanpak van de ondersteuning en stemmen we op mekaar af. De gezinsondersteuner fungeert als een vertrouwenspersoon voor de gezinnen.

Vanuit de algemene werking van Huis van het Kind werken we aanklappend zodat gezinnen onze werking kennen. De Gezinsondersteuner werkt vraag- en krachtgericht. Zij ondersteunt het gezin waar nodig zonder over te nemen.

De gezinsondersteuner werkt outreachend en kan een langdurige ondersteuning aangaan met het gezin.

Waar nodig zorgen we voor versterking van de sociale netwerken van het gezin via groeps- of ontmoetingsmomenten

Binnen de gezinsondersteuning werden deze periode 62 gezinnen ondersteund.

### SAM buddy werking

Met de SAM werking willen we kortdurend het gezin ondersteunen en inzetten op kansrijk opgroeien. We werken steeds op vraag en in opdracht van het gezin, los van wie de aanmelding doet.

Hiervoor gaan studenten of vrijwilligers aan huis. Ze ondersteunen de kinderen samen met de ouders. Er wordt deels ondersteund op vlak van huiswerk, maar vooral ook toeleiden naar vrijetijd, vakantieaanbod, inzetten op mentaal welbevinden en netwerk uitbouwen rond de kinderen.

Deze periode werden 47 gezinnen ondersteund.

### Kansenverkenner

In 2023 waren de kansenverkenners actief binnen Huis van het Kind. Via een aantal gesprekken ondersteunen ze gezinnen in het opnemen van alle kansen en rechten (op lokaal en bovenlokaal niveau)

Daarnaast stimuleren de kansenverkenners ook andere diensten om deze check regelmatig te doen bij de gezinnen die zij ondersteunen.

### Ontmoeting / activiteiten

De derde pijler is ontmoeting – inzetten op sociale cohesie.

Via ontmoetingsmomenten zetten we in om netwerken rond gezinnen te verduurzamen.

Daarom worden, naast alle activiteiten binnen KOALA en Spruit, ook nog heel wat andere activiteiten en ontmoetingsmomenten georganiseerd

Toverplein: tijdens een toverplein bouwen we een open ruimte om tot een speelruimte gedurende een namiddag. We voorzien spelmateriaal en workshops.

Het Huis van het Kind mocht 577 bezoekers ontvangen op de toverpleinen.

In samenwerking met de gezinsbond organiseerde het Huis van het Kind 'ontbijt voor iedereen' in het koetshuis waaraan 175 personen deelnamen. Ontbijt voor iedereen was de start van week van de groeilamp. Een week waarop we expliciet inzetten op opvoedingsondersteuning.

In juni vierden we alle baby's die geboren zijn in Geraardsbergen tijdens het 'Geboortebos' aan de Maretak. Er kwamen 69 gezinnen.

Activiteiten in samenwerking met partners: wobbelyoga, zwangerschapsyoga, knuffelturnen, dans op schoot, peuter en kleuterdans, klankennest...

### Regierol – samenwerkingen - netwerken

Binnen Huis van het Kind worden lokale krachten gebundeld met als doel aanstaande gezinnen en jongeren zo goed mogelijk en zo dicht mogelijk bij hun leefwereld te ondersteunen. De samenwerkingsverbanden Huizen van het Kind zijn basisvoorzieningen waarin verschillende levensdomeinen die met opvoeden en opgroeien te maken hebben met mekaar verbonden worden. In Geraardsbergen werken we hiervoor ondertussen samen met 96 lokale partners.

Vanuit Huis van het Kind nemen we deel aan heel wat netwerkmomenten en actiegroepen in de stad.

**Stuurgroep Huis van het Kind:** de stuurgroep zet mee de grote lijnen van onze werking uit. In de stuurgroep zit ook onze doelgroep vertegenwoordigd.

**JWO:** Huis van het Kind is lid van de stuurgroep die het jeugd welzijnsoverleg trekt. In de stuurgroep zit ook een collega van de Jeugddienst, dienst Samenleving, de LOP coördinator, een jeugdobbouwwerker. Het JWO komt 4 keer per jaar samen en bespreekt de signalen vanuit jeugd. Hieruit zijn al verschillende actiegroepen ontstaan waaronder de huidige actieve groep rond polarisatie

**LOK:** Huis van het Kind organiseert het Lokaal overleg Kinderopvang. Dit overleg wordt 4 keer per jaar ingepland om de brede thema's rond kinderopvang in de stad te bespreken. Binnen dit overleg worden ook de criteria vastgelegd die bepalend zijn voor mogelijke uitbreidingsrondes van gesubsidieerde plaatsen.

**LOP:** Huis van het Kind neemt deel aan het Lokaal overlegplatform basisonderwijs, aangezien er binnen Huis van het Kind veel acties rond flankerend onderwijs vallen. Ook onze taalcoach speelt hier een belangrijke rol.

**Gezinsraad:** wordt getrokken door Huis van het Kind in samenwerking met Samenleving.

**KVS:** Samen met Jeugddienst en dienst Samenleving trekken we de acties rond kindvriendelijke stad.

**Jeugdruimte:** Huis van het Kind sluit aan bij de werkgroep jeugdruimte

**Werkgroep vrijetijd – toegankelijke vrijetijd:** Huis van het Kind sluit aan bij de werkgroep vrijetijd. Hierin nemen we de rol op om het vrijetijdsaanbod zo toegankelijk mogelijk te maken voor alle kinderen en jongeren in de stad. Ook proberen we de vrijetijdsorganisatoren te sensibiliseren rond kansarmoede.

**Decreet BOA:** vanuit jeugd en gezin zal de uitwerking van het decreet BOA opgenomen worden.

**Werkgroep veerkracht:** Huis van het Kind neemt deel aan de werkgroep veerkracht. Deze werkgroep werkt de planning van de tiendaagse rond geestelijke gezondheidszorg GGZ uit. Uit deze acties zijn heel wat signalen van kinderen en jongeren gekomen die verder zullen aangepakt worden samen met de scholen en partners van Huis van het Kind.

**Troostplekken:** Huis van het Kind brengt de stem van ouders en kinderen binnen bij de uitwerking van de troostplekken in de stad

Partnerdag/lunch: 2 keer per jaar organiseren we een partnerdag of partnerlunch waarbij de partners van het samenwerkingsverband samengebracht worden.

Hierbij kan themagebonden gewerkt worden waarbij we input krijgen van een spreker of workshops georganiseerd worden.

Daarnaast wordt telkens herbekeken hoe we de samenwerking nog beter kunnen later verlopen zodat de gezinnen zich nog beter ondersteund voelen. Partners geven aan dat ze deze momenten heel waardevol vinden. Ze leren mekaar kennen waardoor de drempel om samen te werken lager is.

### Flankerend onderwijs:

Huis van het Kind werkt het flankerend onderwijsbeleid uit voor de basisscholen in Geraardsbergen.

Dankzij de inzet van de taalcoach is onderwijs een belangrijke partner geworden voor Huis van het Kind. Samen willen we de brug slaan tussen onderwijs en welzijn om zo ouders en kinderen nog beter te ondersteunen.

Naast de werking van de taalcoach, zetten we nog in op:

- Schoolkosten
- Huiswerkbeleid
- Lege brooddozen
- Gelijke onderwijskansen (Ligo – laptops...)
- Decreet BOA (Buitenschoolse opvang en activiteiten)

### Taalcoach

Werkingen van de taalcoach zijn:

- Informeren/adviseren/deskundigheidsbevordering
- Materialenbib: elke woensdagnamiddag kunnen leerkrachten materialen ontlend om in te zetten in hun klas. In 2023 zijn er 1.002 stuks ontleend.
- Nieuwsbrief onderwijs/dag van de leerkracht
- Zorgondersteuning kunstacademie
- Workshops
- Begeleidingen en trajecten
- Taalvrijwilligers coachen
- Taalstimulering in de vrije tijd
- Werkgroep huiswerk
- Communicatie en bereikbaarheid
- Deelname LOP
- Traject warme transitie naar de kleuterklas
- Traject Executieve functies met vrije basisscholen

### Andere ondersteuning

Geboortepremie: voor elke pasgeborene wordt een premie uitbetaald van 25 euro.

Leersteun: bij de start van het schooljaar wordt een leersteun uitbetaald aan gezinnen met een vrijetijdspas of laag inkomen als ondersteuning in de hoge schoolkosten.

Vrijetijdspas: voor kinderen die recht hebben op een vrijetijdspas betaalt Huis van het Kind 25% bij de inschrijving in de Kunstacademie en de kosten van revalidatiecentrum Horizon.

Financiële steun kinderopvang: Huis van het Kind ondersteunt opstartende initiatieven kinderopvang met een opstartpremie en locatiepremie.

## Kinderrechten in de kijker: horeca en eetfestijnen

Naar aanleiding van de jaarlijkse Dag van de Kinderrechten zetten we de kinderrechten en kindvriendelijke stad in de kijker bij diensten, partners en natuurlijk ook de burger van Geraardsbergen via banners, onze kindvriendelijke figuurtjes, etc.

Zo is er in het verleden de kinderrechtenwandeling en bieden we scholen aan om een les rond kinderrechten op school te komen geven. De diensthoofden kregen in 2023 ook een vorming rond kindbeelden om die dan te gebruiken binnen hun eigen werking.

We willen de kinderrechten tot bij een zo breed mogelijk publiek brengen. In 2023 kozen we de lokale horeca en eetfestijnen als doelgroep uit. We voorzagen onderleggers met een kindvriendelijke kleurplaat die ze konden geven als er kinderen in hun zaak aanwezig waren. Naast de kleurplaat stond ook nog een QR code met extra uitleg omtrent de kinderrechten.

Deze acties blijven noodzakelijk om kinderrechten in de kijker te zetten en mensen hierover te informeren.

## Psychologische hulpverlening

### Psychologische hulp voor cliënten

Het lokaal bestuur heeft een psychologe in dienst die therapeutische gesprekken heeft met de cliënten van het OCMW en die de hulpverleners bijstaat en adviseert wanneer ze ondersteuning nodig hebben bij psychologische aspecten van hun begeleidingen. Omdat het personeelslid in 2022 en 2023 enkele maanden buiten dienst was, zijn er in die twee jaar iets minder begeleidingen opgestart.

Sinds januari 2023 is de psychologe erkend binnen de conventie eerstelijnspsychologische zorg en kan het lokaal bestuur bijgevolg wekelijks voor 8 uren een terugbetaling aan het Riziv vragen.

|                                          | Gemiddelden per maand |             |             |
|------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| <b>Psychologische hulpverlening OCMW</b> | <b>2021</b>           | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
| Afspraken ingepland                      | 74,1                  | 66,9        | 55,0        |
| Verschillende cliënten                   | 40,4                  | 35,8        | 33,2        |
| Geplande intakes                         | 8,5                   | 6,3         | 5,9         |
| Afspraken doorgegaan                     | 45,5                  | 40,8        | 32,9        |
| Afspraken niet doorgegaan                | 28,6                  | 26,3        | 21,6        |
| Gesprekken buiten geplande afspraken     | 3,8                   | 3,3         | 3,2         |
| Stopzettingen                            | 7,8                   | 8,2         | 4,6         |

### Psychologische hulp voor kinderen en jongeren

Sinds september 2021 werd, naast de psychologe voor volwassenen, een halftijds psychologe voor kinderen en jongeren aangeworven. Zij heeft therapeutische gesprekken met kwetsbare kinderen en jongeren. Door de aanklappende en ondersteunende werking naar de ouders en kinderen kunnen kinderen en jongeren zorg krijgen en kan op jonge leeftijd reeds hulp geboden worden. Deze dienst werkt nauw samen met Huis van het Kind en andere diensten.

In januari had deze dienst in totaal 33 cliënten, in 2023 waren dat er 35. In 2022 werden er 348 gesprekken ingepland, in 2023 waren dat er 384.

Sinds januari 2023 is de kinderen en jongerenpsychologe erkend binnen de conventie eerstelijnspsychologische zorg en kan het lokaal bestuur bijgevolg wekelijks voor 10 uren een terugbetaling aan het Riziv vragen.

## Sociale dienst

De dienstverlening van de Sociale dienst omvat onder andere: toekennen van leefloon, financiële steun, budgethulp, activering, hulp bij huisvestingsproblemen en specifieke hulpverlening in het kader van projectwerking.

### Welzijnsloket

In 2023 werd de vraagverduidelijking in een nieuw jasje gestoken en kreeg ze de naam welzijnsloket.

In het Welzijnsloket kan iedereen met een hulpvraag op vlak van welzijn of financiën terecht. Een maatschappelijk werker luistert naar de vraag en helpt je verder. Het welzijnsloket is vrij toegankelijk van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 11.30 uur en van 13 tot 16 uur. Wie niet zelf ter plaatse kan komen, kan een huisbezoek van een maatschappelijk werker aanvragen.

Er werden in 2023 1.708 sociale vragen van burgers beantwoord in het welzijnsloket. Vaak volgt er een doorverwijzing naar de dienstverlening van de Sociale dienst (726 keer).

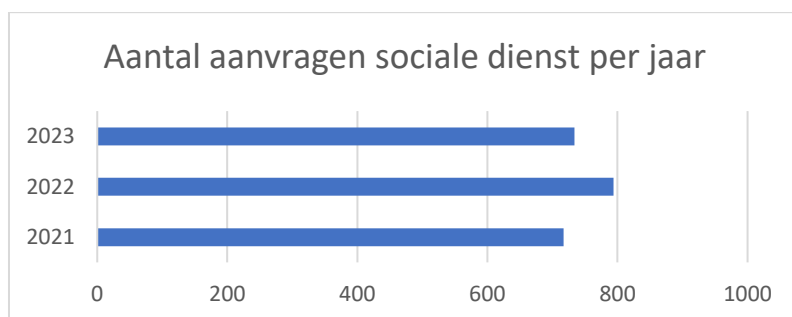
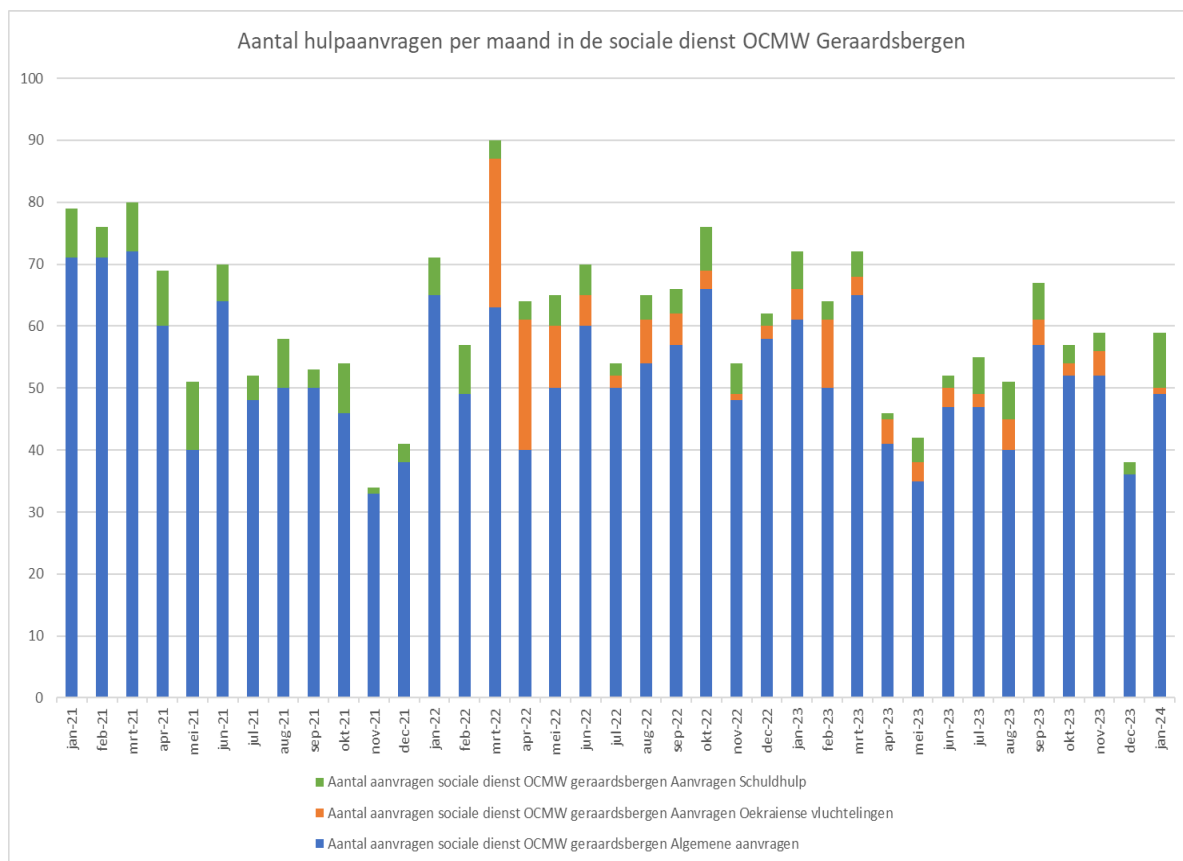
| Welzijnsloket                 | 2022  | 2023  |
|-------------------------------|-------|-------|
| Sociale vragen                | 1.519 | 1.708 |
| Doorverwijzing Sociale dienst | 740   | 726   |



### Aanvragen Sociale dienst

In 2023 had de Sociale dienst gemiddeld 56 nieuwe aanvragen per maand.

In 2023 waren er in totaal 675 aanvragen, waarvan 46 aanvragen voor schuldhulp en 46 aanvragen van Oekraïense vluchtelingen.



### Leefloon/financiële steun

| Aantal behandelde dossiers leefloon in de Sociale dienst | 2021       | 2022       | 2023       |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Leefloon Dakloze                                         | 10         | 11         | 25         |
| Leefloon Belgen                                          | 471        | 497        | 398        |
| Leefloon student                                         | 85         | 92         | 78         |
| Leefloon Vreemdelingen (100%)                            | 125        | 141        | 146        |
| W65-levensminimum                                        | 58         | 68         | 60         |
| <b>Totaal behandelde dossiers:</b>                       | <b>749</b> | <b>809</b> | <b>767</b> |

Het aantal behandelde leefloondossiers zakte in 2023 terug naar het niveau vergelijkbaar met de jaren vóór 2022. Dit is voor een deel te wijten aan de daling van het aantal hulpvragen van Oekraïense

vluchtelingen. Ook het totaal aantal nieuwe aanvragen daalt. Enerzijds kent het aantal studenten een forse daling doch anderzijds neemt het aantal daklozendossiers een toename in 2023.

| Aantal behandelde dossiers Financiële steun                     | 2021       | 2022       | 2023       |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Aanvullende steun (OCMW- geen subsidie)                         | 159        | 167        | 89         |
| Coronasteun (volledig gesubsidieerd)                            | 180        | 96         |            |
| Eersteleefijdsmelk (OCMW- geen subsidie)                        | 35         | 24         | 15         |
| Huurtoelage leefloongerechtigden (OCMW- geen subsidie)          | 33         | 39         | 25         |
| Huurwaarborg (gedeeltelijk gesubsidieerd)                       | 94         | 102        | 90         |
| Maatschappelijke participatie (volledig gesubsidieerd)          | 8          | 12         | 5          |
| Minimale levering gas (gedeeltelijk gesubsidieerd)              | 6          | 6          | 7          |
| Motivatiepremie stage voor artikel 60 (OCMW- geen subsidie)     | 95         | 104        | 104        |
| Steun aan kansarme kinderen (volledig gesubsidieerd)            | 26         | 21         | 12         |
| Tussenkost uit energiefonds (volledig gesubsidieerd)            | 47         | 55         | 38         |
| Tussenkost uit energiefonds preventief (volledig gesubsidieerd) | 6          | 7          | 1          |
| Verwarmingstoelage (mazoutpremie) (volledig gesubsidieerd)      | 170        | 190        | 163        |
| <b>Totaal aantal behandelde dossiers:</b>                       | <b>859</b> | <b>823</b> | <b>549</b> |

Financiële steun omvat zowel gesubsidieerde steun als steun ten laste van het OCMW. De term aanvullende steun omvat allerhande vormen van toegekende financiële steun ten laste van het OCMW. Binnen de Sociale dienst werd er een richtlijn 'financiële steun' uitgewerkt die zeer strikt wordt toegepast. Hierdoor daalt het aantal dossiers waarin financiële steun wordt toegekend aanzienlijk.

### Budgethulp

Reeds een aantal jaren bestond er een wachtlijst schuldhelp binnen de Sociale dienst. In het huidige meerjarenplan werd de aanpak en het wegwerken van deze wachtlijst als prioritaire doelstelling vooropgesteld. In 2022 en begin 2023 stond de dienst onder zware druk door de langdurige afwezigheid van twee medewerkers. In maart 2023 konden we binnen de dienst Schuldhelp een nieuwe medewerker aanwerven, hierdoor waren we opnieuw met vier medewerkers binnen deze dienst en konden we intensief inzetten op het werken aan de wachtlijst. Vanaf september 2023 kunnen we met enige trots laten weten dat de wachtlijst is weggewerkt en aanvragen van burgers tot het bekomen van een financiële begeleiding meteen kunnen opgenomen worden. De prioritaire doelstelling binnen het meerjarenplan kunnen we dus als behaald aanzien.

|                                                              | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Aantal trajecten budgetbemiddeling                           | 31   | 28   | 33   |
| Aantal trajecten budgetbegeleiding                           | 87   | 84   | 74   |
| Aantal trajecten budgetbeheer:                               | 194  | 109  | 103  |
| Aantal trajecten ondersteuning collectieve schuldenregeling: | 23   | 67   | 66   |

## Activering van tewerkstelling

### Tewerkstellingstrajecten

Binnen de eerste drie maanden na toekenning leefloon worden cliënten gescreend met het oog op een mogelijke tewerkstelling. Voorafgaand aan de start van een tewerkstelling wordt met de cliënt een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie opgemaakt waarin concrete afspraken gemaakt worden om in eerste instantie te werken aan de randvoorwaarden die een mogelijke tewerkstelling belemmeren. De toeleiding naar tewerkstelling (artikel 60) verloopt moeizaam voor een groot aantal leefloongerechtigden. Om die reden wordt een voortraject aangeboden waarin gewerkt wordt aan de randvoorwaarden in combinatie met het aanleren van een arbeidsattitude. De motivatiepremie wordt ook weergegeven binnen de toegekende financiële steun.

In onderstaande tabel worden het aantal tewerkstellingstrajecten die lopen binnen de Sociale dienst weergegeven.

| Trajecten Sociale dienst                                                         | 2021       | 2022       | 2023       |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Onderzoek werkbereidheid</b> (binnen eerste drie maanden toekenning leefloon) | 58         | 78         | 70         |
| <b>Voortraject tewerkstelling</b>                                                |            |            |            |
| Geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI) opleiding     | 71         | 85         | 93         |
| GPMI verslaving                                                                  | 4          | 4          | 1          |
| ESF: welzijnsgerichte+ huismoeders                                               | 22         | 23         |            |
| Klim-op                                                                          | 8          | 7          |            |
| Indicering naar maatwerk                                                         | 1          | 1          |            |
| GPMI Stage voor artikel 60                                                       | 33         | 37         | 22         |
| GPMI NEC (Normaal Economisch Circuit)                                            | 14         | 19         | 68         |
| GPMI activering                                                                  | 33         | 31         |            |
| <b>Traject tewerkstelling</b>                                                    |            |            |            |
| Tijdelijke werkervaring (TWE)                                                    | 52         | 47         | 56         |
| Nazorg TWE                                                                       | 17         | 10         | 14         |
| <b>Trajecten leefloon niet gericht naar directe activering</b>                   |            |            |            |
| GPMI tijdelijke billijkheid                                                      | 40         | 52         | 40         |
| Langdurige billijkheid met GPMI                                                  | 8          | 1          | 5          |
| Langdurige billijkheid zonder GPMI                                               | 54         | 63         | 47         |
| <b>Studenten</b>                                                                 | 59         | 71         | 68         |
| <b>Totaal aantal cliënten</b>                                                    | <b>474</b> | <b>529</b> | <b>484</b> |

In 2023 zette de dienst Activering intensief in op het indienen van twee nieuwe projecten.

- Het eerste project is het ESF Capacity Building project, een subsidieproject vanuit het departement Europa- WSE, waarbij samen met het lokaal bestuur van Geraardsbergen, Denderleeuw, VDAB, De Kiem, Mentor vzw en Apart vzw een partnerschap werd gevormd met als inzet een intensieve aanklappende begeleiding te bieden aan personen die omwille van verschillende randproblematieken een verre afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Dit gelijkwaardig partnerschap heeft als doel meer mensen naar één of andere vorm van activering te brengen, bij voorkeur regulier betaalde arbeid. Dit project werd voorbereid in 2023 en ging van start op 1 januari 2024 voor een periode van 6 jaar. De dienst Activering zet hiervoor een halftijdse medewerker in om de begeleidingen binnen dit partnerschap op te nemen.

- Het tweede project is het lokaal activeringproject, een subsidieoproep vanuit Vlaanderen met als doel meer leefloongerechtigden te activeren. In 2023 werden verscheidene acties besproken en neergeschreven samen met de dienst Economie om te komen tot meer activering. Deze acties werden goedgekeurd door VDAB en het departement werk en sociale economie. Via verschillende meetmomenten zal de reguliere doorstroom naar werk vanuit leefloon door VDAB gemonitord worden. Lokaal Bestuur Geraardsbergen zal bij het behalen van de vooropgestelde doelstelling, zijnde 149 leefloners duurzaam aan het werk krijgen in de periode december 2022-april 2025, een subsidie ontvangen ten bedrage van 68.605,03 euro.

## Huisvesting

Binnen de dienst Huisvesting zijn verscheidene projecten opgestart zoals Noodkoopfonds, Over(st)huur en Rantree. Daarnaast biedt deze dienst woonbegeleidingen aan. In 2023 werd aan 185 personen/gezinnen woonbegeleiding aangeboden. Deze begeleiding omvat hoofdzakelijk hulp bij het zoeken naar een woning, inschrijvingen in sociaal verhuurkantoor/sociale huisvestingsmaatschappij, ondersteuning van personen die in een ongeschikt verklaarde woning verblijven... De dienst Huisvesting werkt op vlak van onhygiënische woningen samen met de dienst Wonen. In 2023 waren er vijf meldingen van onhygiënische woningen via het meldpunt op de dienst Wonen van het lokaal bestuur.

## Doorgangswoningen

Personen in een noodsituatie kunnen via het OCMW voor een korte periode een doorgangswoning krijgen. Het OCMW heeft zeven doorgangswoningen.

## Referentieadres

Daklozen die geen inschrijving in het bevolkingsregister hebben omdat ze niet de middelen hebben om op eigen kracht over een eigen woongelegenheid te beschikken, kunnen in afwachting hiervan een referentieadres vragen bij het OCMW. Ook inwoners van Geraardsbergen die gedetineerd zijn en hun officieel adres verliezen, worden ambtshalve ingeschreven op het adres van het OCMW.

## Noodkoopfonds

Het Noodkoopfonds, dat mede mogelijk wordt gemaakt door subsidies van het Vlaams Agentschap voor Energie en Klimaat (VEKA), geeft eigenaar-bewoners, die niet over de financiële capaciteiten beschikken om hun woning te renoveren, de mogelijkheid om hun woning renteloos te renoveren voor een maximumbedrag van 25.000 euro. Het lokaal bestuur werkt in dit project samen met verschillende organisaties die elk vanuit hun expertise een bijdrage leveren aan dit project. SOLVA ontfermt zich over de kredieten. Zij gaan na of er aanspraak kan gemaakt worden op de Vlaamse Energielening. Vzw Renoseec staat in voor de bouwtechnische begeleiding. Samen met de eigenaar-bewoners stellen ze een renovatietraject op, nemen ze contact op met verschillende aannemers en volgen ze de werken op, waardoor de noodkopers zoveel mogelijk ontlast worden. Geraardsbergen kreeg de mogelijkheid om 20 woningen te renoveren. In 2023 zijn 12 kandidaten opgestart binnen het project. In totaal heeft het lokaal bestuur voor 17 woningen het project kunnen laten opstarten, voor 1 woning is het project niet kunnen doorgaan omwille dat deze woning vroegtijdig werd verkocht voordat het project effectief kon opgestart worden. Er zijn 2 woningen waar de werken volledig zijn afgerond, 8 woningen waar de werken lopende zijn en voor 7 woningen zijn de werken ingepland maar nog niet gestart.

## Rantree

De bedoeling van het Rantreeproject is om langdurige daklozen in Geraardsbergen intensief te ondersteunen in hun zoektocht naar een woning en hen tools aan te bieden om de woning te kunnen behouden. Omwille van personeelsuitval werd het project in juni 2022 on hold gezet. Vanaf het najaar 2023 werkt een nieuw personeelslid op dit project. Zij heeft de nodige voorbereidingen opgestart in 2023 en het project neemt vanaf januari 2024 een nieuwe start.

## Over(st)huur

De dienst Huisvesting probeert binnen het huurbemiddelingsproject, genaamd Over(st)Huur, te bemiddelen tussen huurder en verhuurder en samen tot de beste oplossing voor het probleem te komen. Oorspronkelijk richtte het project zich enkel op huurders met huurachterstal, maar sinds 2021

werd deze groep ook uitgebreid naar andere huurproblemen (bv: bemiddelen bij ongeschikt verklaarde woningen, vervuilde woningen...). Via deze bemiddeling tracht de dienst Huisvesting juridische procedures te vermijden.

In 2023 werden 41 trajecten opgestart. Hiervan werden 23 trajecten volledig positief afgesloten en werd een mogelijke uithuiszetting vermeden. Eind 2023 zijn nog 8 bemiddelingen in nazorgtraject. Dit kan gaan van opvolging afbetaling huur tot opvolgen onderhouden woning... Deze begeleidingen bevinden zich in een positieve fase en zullen vervolgens afgebouwd worden. We kiezen er voor om, afhankelijk van de problematiek, langduriger in te zetten op deze nazorg zodat de kans op terugval van de huurder kleiner wordt. Voor 10 bemiddelingen hebben we geen akkoord kunnen bekomen tussen beide partijen of werden de gemaakte afspraken niet nageleefd.

## Energie

Binnen Lokaal Bestuur Geraardsbergen worden er lokale adviescommissies (afgekort LAC) georganiseerd. In 2023 werden negen LAC vanuit Fluvijs en drie LAC vanuit de Watergroep georganiseerd. Tijdens deze commissie worden burgers, die een openstaand saldo hebben, hun meterstanden niet doorgaven of die weigeren een digitale (budget)meter te plaatsen, uitgenodigd. Voor LAC Fluvijs werden 358 dossiers opgemaakt en besproken. Voor LAC de Watergroep werden 110 dossiers besproken. Voorafgaand aan deze commissie ontvangen de burgers een brief van het lokaal bestuur met uitnodiging om aanwezig te zijn op de commissie. Ze kunnen ook contact opnemen met de LAC-voorzitter teneinde een haalbaar afbetaalplan voor te stellen. Op deze manier dienen zij niet aanwezig te zijn maar kan de LAC-voorzitter hun voorstel brengen op de commissie. De LAC-voorzitter plant vooraf ook huisbezoeken bij de personen die nieuw op de lijst staan of bij personen die er reeds langdurig opstaan voordat er een blokkade wordt ingevoegd. Omwille van personeelsuitval zijn deze huisbezoeken in het najaar niet kunnen doorgaan.

## Jongerenmarkt

Geraardsbergen organiseerde voor de eerste keer een jongerenmarkt voor alle leerlingen van het derde middelbaar.

Via deze jongerenmarkt zetten we in op mentaal welzijn door jongeren te laten kennismaken met welzijns- en vrijetijdspartners.

477 jongeren van het derde middelbaar bezochten de eerste jongerenmarkt.

Van 1 tot en met 10 oktober is het de 10-daagse van de geestelijke gezondheid. Mentaal welzijn is een thema dat heel actueel is voor jongeren. Je goed in je vel voelen en weten waar je terecht kan als dat niet het geval is, zijn in deze leeftijdsfase cruciaal. Daarom organiseerde de Jeugddienst samen met enkele welzijns- en vrijetijdsorganisaties op dinsdag 3 en donderdag 5 oktober een jongerenmarkt voor leerlingen uit het derde middelbaar.

De organisaties krijgen de kans om hun werking en aanbod op een interactieve manier voor te stellen. De jongeren kunnen er terecht bij onder andere eerste lijnspsychologen, tZitemzo, bib Geraardsbergen, JAC, Habbekrats, Uit De Marge, Jeugdhuis De Ressor, Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, Child Focus, Centrum Leerlingenbegeleiding en de Jeugddienst zelf.

Deze eerste jongerenmarkt zorgde ervoor dat jongeren op een cruciale leeftijd in hun ontwikkeling kennis maakten en in dialoog konden gaan met organisaties uit de geestelijke gezondheidssector. De organisaties kregen op hun beurt de kans om met deze jongeren in gesprek te gaan en hen te bevragen naar hun leefwereld en naar wat hen bezighoudt. Ook voor hen is deze input waardevol.

De eerste editie van de jongerenmarkt was een succes. Diverse welzijns en vrijetijdspartners kregen de kans om hun aanbod bekend te maken en met de jongeren in gesprek te gaan. Vanuit de jongeren kregen we input die we nu verder onderzoeken en mee aan de slag gaan.

## Wijkcentrum De Poort

Als laagdrempelig inlooppcentrum richt De Poort zich specifiek naar mensen in een kwetsbare positie.

In 2023 steeg het bezoekersaantal aanzienlijk en werd er steeds meer beroep gedaan op de aangeboden diensten.

Het wijkcentrum biedt:

1. Basishulpverlening /luisterend oor/ontmoeting
2. Toekennen vrijetijdspas
3. Activiteiten via Rap op Stap kantoor
4. Materiële hulpverlening
  - Diensten De Poort
  - Voedselherverdeelwinkel 't Komisjken

### Basishulpverlening, luisterend oor en ontmoeting

In de loop van 2023 merkten de medewerkers van De Poort een groeiende vraag naar basishulpverlening (hulp bij het invullen van documenten, hulp bij het zoeken van een telefonie abonnement, bemiddelen met andere diensten, hulp bij het zoeken en opstarten van bijkomende hulpverlening...). Ze noteerden 1.512 dergelijke vragen in 2023. Algemeen wordt ook ervaren dat de zwaarte van de hulpvragen gestegen is. De losse vragen breidden zich merkbaar uit naar vragen naar ondersteuning in meerdere levensdomeinen. Om aan deze vragen tegemoet te komen, werkt De Poort nauw samen met verscheidene externe diensten.

Naast de materiële ondersteuning, kunnen bezoekers ook langskomen om hun verhaal kwijt te kunnen, anderen te ontmoeten, samen TV te kijken, een krant te lezen, een gezelschapsspel te spelen en dergelijke. Dit verloopt vrij en wordt niet in cijfers geregistreerd. Dagelijks komen naast een 30-tal mensen die de middagmaaltijd eten, twintig tot dertig bezoekers die een hulpvraag hebben of enkel sociaal contact zoeken in het wijkcentrum.

### Uitschrijven Vrijetijdspas

Sinds 2023 staan twee vrijwilligers in voor het uitschrijven en verlengen van vrijetijdspassen. Zij hebben hiervoor hun zitdagen op woensdag- en donderdagnamiddag in wijkcentrum De Poort.

### Activiteiten

Er worden enkele grote uitstappen georganiseerd in samenwerking met het Rap-Op-Stap-kantoor. Vooral daguitstappen in de schoolvakanties zijn toppers. Vooral gezinnen maken gretig gebruik van de mogelijkheid om aan een sociaal tarief een dagje naar zee of een pretpark te kunnen gaan. Ook het kerstfeest was in 2023 terug een succes. Een 90-tal personen schreef zich in om samen met De Poort een kerstmaaltijd te nuttigen en samen feest te vieren.

### Materiële hulpverlening

#### Diensten De Poort

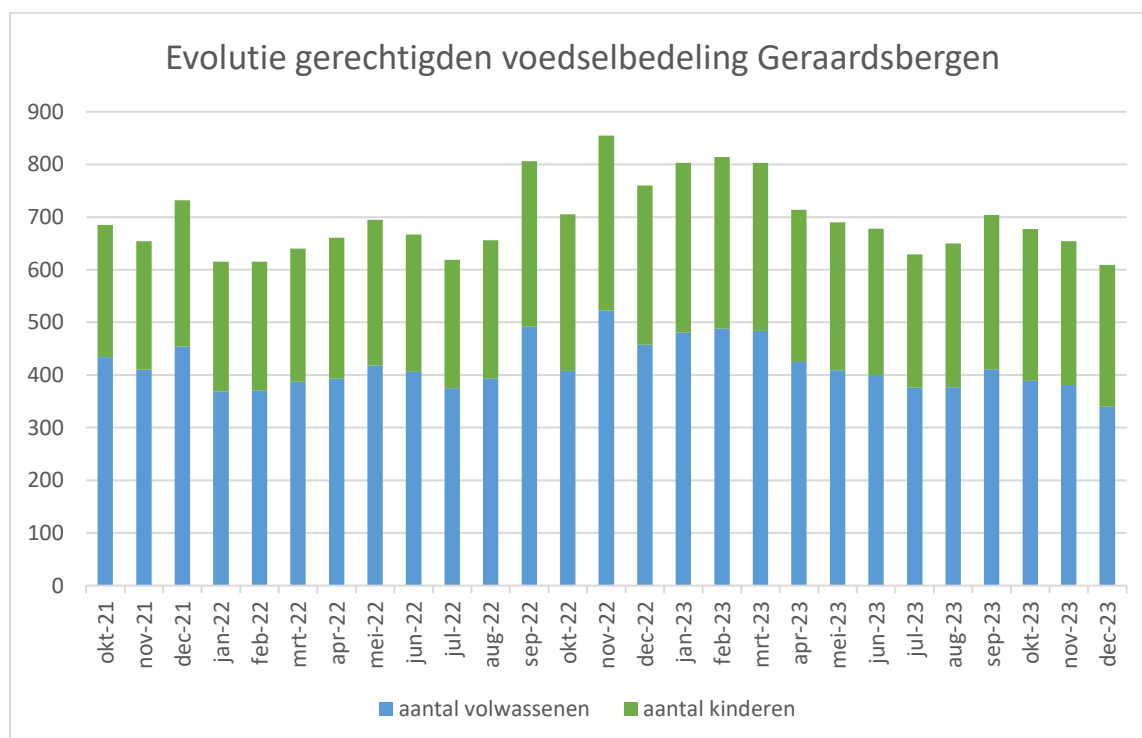
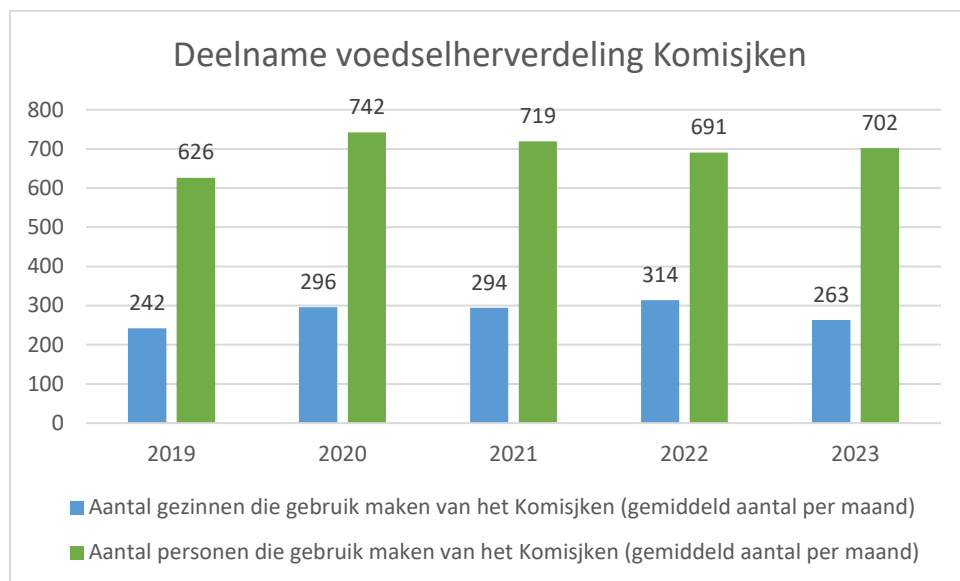
De stijging van het aantal mensen die een beroep deden op de diensten van De Poort worden goed weerspiegeld in de onderstaande cijfers:

|                                                     | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------|------|------|
| Gemiddeld aantal gebruikers warm middagmaal per dag | 13   | 25   |
| Gebruik douches                                     | 39   | 168  |
| Gebruik PC                                          | 46   | 256  |
| Gebruik telefoon                                    | 115  | 635  |
| Gebruik strijkijzer                                 | 5    | 47   |

### Voedselherverdeelwinkel 't Komisjken

Wanneer het inkomen van een gezin te laag is om rond te komen, kunnen ze via de Sociale dienst een attest voedselbedeling krijgen. Ze krijgen dan afhankelijk van hun gezinssituatie een aantal punten toebedeeld waarmee ze iedere maandag en vrijdag een aanvulling krijgen op hun levensmiddelen in 't Komisjken, de voedselherverdeelwinkel.

Tot juni 2023 gebeurden 60% van de doorverwijzingen door de Sociale dienst, 15 % door Stop Armoede, 15% door een advocaat (collectieve schuldenregeling/bewindvoering) en 10 % door het CAW. Omdat de maatstaven om een attest toe te kennen niet gelijkvormig waren in deze diensten, werd beslist om, na een eerste toekenning door het CAW of Stop Armoede, voor alle gezinnen systematisch een inkomensonderzoek te doen via de Sociale dienst. Dit resulteerde in een vermindering van het aantal toegekende attesten.



### Broodrondes op scholen in de strijd tegen lege brooddozen

In het kader van de actie 'gezonde voeding op school' van het Huis van het Kind en 'geen lege brooddozen' van een burgerinitiatief, bedeeft De Poort maandelijks 130 broden aan de lagere scholen van Geraardsbergen. De scholen hebben geïnvesteerd in de aankoop van diepvriezers en worden ondersteund om zelf beleg aan te kopen. Op die manier kunnen zij kinderen zonder lunchpakket een gezonde maaltijd aanbieden. Deze actie loopt sinds april 2023.

### Verhuis van de winkel naar gelijkvloerse zaal van de Populier

Wegens de onmogelijkheid om de oude sporthal De Kriebel nog langer te verwarmen, verhuisde het winkelgedeelte van het Komisjken in februari 2023 naar de gelijkvloerse zaal van het dichtbijgelegen woonzorgcentrum De Populier. De stock van de winkel staat nog in de Kriebel. Deze locatie is tijdelijk, in de loop van 2024 wordt een andere locatie voorzien.

## Kinderdagverblijf Zonnestraal

In kinderdagverblijf Zonnestraal worden baby's en peuters tussen 0 en 3 jaar opgevangen in twee leefgroepen:

- De baby- en kruipersgroep tot 16 maanden
- De peutergroep tot 3 jaar

Het kinderdagverblijf heeft een opvangcapaciteit van 28 kinderen. Elke werkdag is er opvang mogelijk tussen 6.30 en 18.30 uur.

De persoonlijke benadering van elk kind wordt op verschillende manieren in de verf gezet.

In de jongste leefgroep wordt er op maat van het kind gewerkt.

Bij peuters gaat de aandacht vooral naar de taalontwikkeling, de groepsanimatie en de zindelijkheid.

Er wordt veel buitenspel georganiseerd in het kinderdagverblijf.

Via een digitaal programma is er een dagelijkse uitwisseling van informatie omtrent het verloop van de dag. Om de drie maand wordt elk kind geëvalueerd op gebied van ontwikkeling.

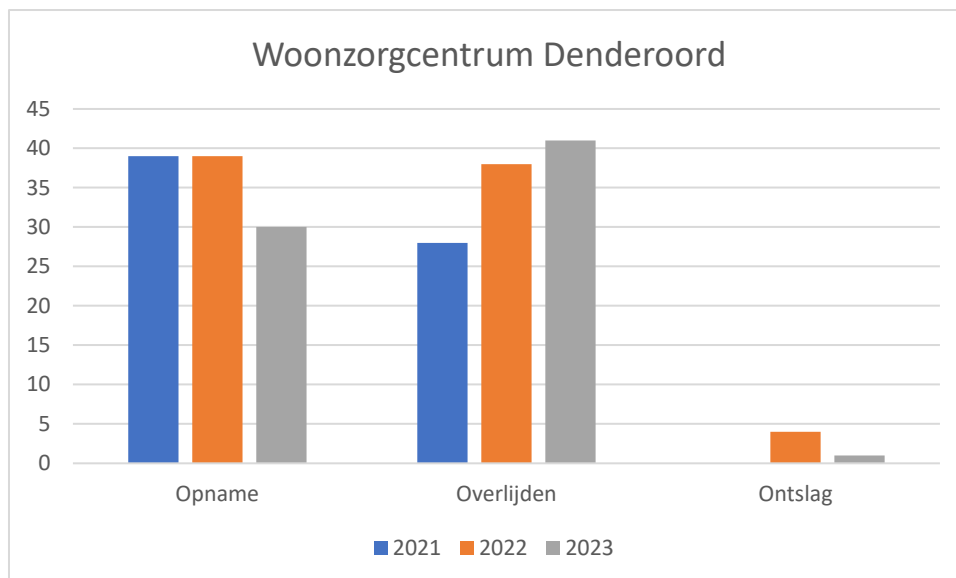
Het speelpleintje aan kinderopvang Zonnestraal werd ontworpen en geplaatst door onze ploeg Netwerkt.

## Woonzorgcentrum Denderoord

Voor wat betreft de residentiële ouderenzorg is een goede indicator de bezettingsgraad VSB (Vlaamse Sociale Bescherming). Het WZC wordt immers gefinancierd op basis van deze bezettingsgraad en onderliggende zorgprofielen.

Aangezien Lokaal Bestuur Geraardsbergen zich hoofdzakelijk richt op bewoners van Geraardsbergen is de aanwezigheid van inwoners van Geraardsbergen een goede graadmeter (zowel voor woonzorgcentrum De Populier als woonzorgcentrum Denderoord).

|                                                   | 2021   | 2022   | 2023   |
|---------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Totaal aantal woongelegenheden                    | 131    | 131    | 120    |
| Bezettingsgraad VSB                               | 94,43% | 95,11% | 95,09% |
| Aantal bewoners uit Geraardsbergen (jaareinde)    | 113    | 114    | 104    |
| Aantal bewoners buiten Geraardsbergen (jaareinde) | 16     | 12     | 10     |



In 2023 werd de maximum erkende capaciteit in WZC Denderoord afgebouwd naar 120 woongelegenheden.

De bezettingsgraad stagneert rond de 95% en Denderoord kampt in bepaalde periodes met een (beperkte) structurele leegstand.

### Woonzorgcentrum De Populier (inclusief kortverblijf)

Kortverblijf heeft vooral de bedoeling om een tijdelijke oplossing en ondersteuning voor mantelzorgers te bieden waarbij de maximale verblijfsduur beperkt is gedurende het kalenderjaar. Hier zijn vooral het aantal opnames gedurende het kalenderjaar een duidelijke indicator.

|                                                    | 2021   | 2022   | 2023   |
|----------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Totaal aantal woongelegenheden (incl kortverblijf) | 93     | 93     | 93     |
| Bezettingsgraad VSB                                | 94,12% | 95,27% | 96,27% |
| Aantal bewoners uit Geraardsbergen (jaareinde)     | 84     | 85     | 88     |
| Aantal bewoners buiten Geraardsbergen (jaareinde)  | 5      | 5      | 5      |

|                | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------|------|------|------|
| Opname WZC     | 37   | 35   | 22   |
| Overlijden WZC | 29   | 31   | 18   |
| Ontslag WZC    | 3    | 3    | 2    |

|                | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------|------|------|------|
| Opname CKV     | 39   | 37   | 27   |
| Overlijden CKV | 0    | 0    | 2    |
| Ontslag CKV    | 37   | 36   | 24   |

De bezettingsgraad heeft zich hersteld van de dip van 2021 (covid).

Terwijl 2021 en 2022 gekenmerkt waren door een hoog aantal overlijdens binnen het woonzorgcentrum kunnen we in 2023 vaststellen dat dit aantal significant lager ligt in 2023. Deze schommeling verklaart eveneens het lagere aantal opnames.

Dit zou kunnen impliceren dat de wachttijd voorafgaand aan opname in het WZC zou toenemen; de realiteit toont dit echter niet aan.

De dienstverlening van het kortverblijf zit terug op het pre-corona-niveau. Er werden minder opnames gerealiseerd, maar de aanwezige bewoners verbleven langer periode in het kortverblijf.

## Dagverzorgingscentrum Denderoever

De meest relevante indicator om de aard van de dienstverlening af te toetsen is de weergave van de bezettingscijfers. Denderoever heeft een erkenning om een gemiddelde van 14 gebruikers op te vangen en heeft daarnaast een bijzondere erkenning voor 9 gebruikers.

|                          | 2021   | 2022   | 2023   |
|--------------------------|--------|--------|--------|
| Gerealiseerde dagen      | 2129   | 3054   | 2797   |
| Bezettingsgraad algemeen | 60,15% | 87,26% | 80,63% |

2021 werd sterk beïnvloed door de covid-episode.

De heropstart werd gelimiteerd tot maximaal de helft van de capaciteit ten gevolge van de sociale afstandsregels die dienden gerespecteerd te worden.

Kalenderjaar 2022 werd terug aangevat in volle capaciteit en de dienstverlening werd terug opgepikt door de gebruikers.

De goede bezetting van het centrum werd bestendigd in 2023.

Deze cijfers bewijzen dan ook de relevantie van een centrum voor dagverzorging in onze stad.

## Lokaal Dienstencentrum De Maretak

De coronajaren hebben de werking sterk gehypothekeerd en werden gekenmerkt door een sterk beperkt of geannuleerd activiteiten aanbod. Hierdoor werden geen gegevens voor jaar 2020 en 2021 verzameld.

Het lokaal dienstencentrum heeft een ruim aanbod, waarvan een onderscheid kan gemaakt worden tussen objectief meetbare activiteiten en algemeen omkaderende taken en aanbod welk een meer continu en achterliggende impact heeft op de omgeving en de gebruiker.

| Meetbare activiteiten                | 2019   | 2022   | 2023   |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|
| Aantal gebruikers Maretakpas         | 317    | 255    | 314    |
| Waarvan nieuwe gebruikers            | 67     | 51     | 72     |
| Aantal recreatieve activiteiten      | 229    | 124    | 218    |
| Aantal vormende activiteiten         | 146    | 77     | 100    |
| Aantal informatieve activiteiten     | 11     | 3      | 12     |
| Aantal ritten boodschappendienst     | 23     | 21     | 22     |
| Aantal gebruikers boodschappendienst | 55     | 41     | 52     |
| Aantal maaltijden in het restaurant  | 14.869 | 13.735 | 15.037 |
| Aantal gebruikers douche             | 0      | 57     | 5      |
| Aantal gebruikers was                | 1.718  | 2.043  | 1.961  |
| Aantal gebruikers droog              | 1.157  | 1.473  | 1.417  |
| Aantal actieve vrijwilligers         | 21     | 17     | 19     |

| Omkaderende activiteiten                             |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LDC biedt buurthulp                                  | Kerstmarkt, rommelmarkt, marktkramer                                                                                                                                                                   |
| LDC begeleidt stagiaires                             | 6 verschillende stagiaires in 2023                                                                                                                                                                     |
| LDC begeleidt en volgt vrijwilligers op              | Taken, contacten, vergoedingen en welzijn                                                                                                                                                              |
| LDC staat in voor de communicatie naar de gebruikers | 4 keer per jaar een activiteitenkalender uitwerken en versturen, Facebook, website, menu, folder updaten, affiches opmaken en verspreiden...                                                           |
| LDC gaat samenwerkingsverbanden aan                  | Conventie psychologen, diëtiste, ouderenraad (vergaderingen, activiteiten), integratieambtenaar (ontbijt met een verhaal), mutualiteiten (infonamiddagen), dienst Samenleving (verjaardagsbezoeken)... |
| LDC werkt mee aan projecten                          | Valpreventie, seniorenweek, lerend netwerk eenzaamheid, kerstboomproject, be empowered (pilootproject KU Leuven), Dimensie Dementie, werkgroep ouder worden (ELZ)...                                   |
| LDC werkt aan de buurtanalyse                        | Huisbezoeken, cijfers                                                                                                                                                                                  |

Pas vanaf 2022 kon terug een min of meer normaal programma uitgewerkt worden. De werking van het lokaal dienstencentrum voor 2023 is intussen terug genormaliseerd en evolueert op basis van de noden van de doelgroep.

Er zal blijvend ingezet worden op nieuwe ontwikkelingen zoals wijzigingen ten gevolge van beslissingen van de subsidiërende overheid, noden van de omgeving waar het LDC is ingebed en groeiend vanuit samenwerking met de Dienst Samenleving en andere actoren.

## Groep van assistentiewoningen De Maretak

| GAW A                             | 2021   | 2022   | 2023   |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|
| Totaal aantal assistentiewoningen | 30     | 30     | 30     |
| Dagen verhuur                     | 10.868 | 10.665 | 10.795 |
| Bezettingsgraad                   | 99,26% | 97,41% | 98,59% |

| GAW B                             | 2021   | 2022   | 2023   |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|
| Totaal aantal assistentiewoningen | 61     | 61     | 61     |
| Dagen verhuur                     | 22.172 | 22.064 | 22.161 |
| Bezettingsgraad                   | 99,58% | 98,82% | 99,53% |

|      | Opnames | Overlijdens | Ontslag WZC | Ontslag huis |
|------|---------|-------------|-------------|--------------|
| 2021 | 14      | 0           | 11          | 2            |
| 2022 | 13      | 6           | 5           | 1            |
| 2023 | 8       | 4           | 6           | 0            |

De dagen verhuur worden sterk beïnvloed door de tijd die noodzakelijk is om de flat terug op te frissen en klaar te maken voor de nieuwe bewoner. Dit veroorzaakt de grootste schommelingen in de (hoge) bezettingsgraad.

2023 kenmerkte zich door het beperkt aantal wijzigingen in de flatbewoners.

## MobiTwin

Dit is de nieuwe benaming van de Minder Mobielen Centrale.

MobiTwin bestaat uit vrijwillige chauffeurs die zich engageren om gebruikers op afspraak van en naar een vooraf afgesproken punt te vervoeren. Deze vrijwillige dienstverlening betekent een daadwerkelijke ondersteuning voor de zelfstandig wonende (inwoner van Geraardsbergen) gebruiker. Het bestaan van deze dienstverlening verhoogt de zelfredzaamheid van de thuiswonende zorgvrager.

|                                         | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------|------|------|------|
| Aantal chauffeurs (vaste vrijwilligers) | 10   | 10   | 10   |
| Extra (facultatief)                     | 5    | 0    | 0    |

Het aantal leden blijft al enkele jaren constant. In 2023 waren er 87 leden, ietsje meer dan 2022 (81) en 2021 (86).

|                            | 2021  | 2022  | 2023 |
|----------------------------|-------|-------|------|
| Totaal aantal ritaanvragen | 1.359 | 1.093 | 665  |

| Rit             | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|------|------|------|
| Vaccinatie      | 540  | 156  | 0    |
| Bezoek          | 20   | 27   | 21   |
| Boodschappen    | 172  | 142  | 66   |
| Ziekenhuis      | 156  | 238  | 269  |
| School          |      |      | 2    |
| Dagcentrum      | 265  | 401  | 177  |
| Socio-cultureel |      | 2    | 4    |
| Dokter          | 126  | 93   | 78   |
| Verblijf MPI    | 58   |      | 6    |
| Tandarts        |      | 2    | 2    |
| Administratief  | 19   | 8    | 26   |
| Werk            | 3    | 2    | 1    |
| Kapsalon        |      | 18   | 6    |
| Vakantie        |      | 4    | 5    |
| Dienstencentrum |      |      | 2    |

Het aantal vrijwillige chauffeurs blijft stabiel, evenals het aantal gebruikers van MobiTwin.

Het aantal ritaanvragen is sterk gedaald ten opzichte van 2021, maar in deze coronajaren was er een sterke vraag voor vervoer naar het vaccinatiecentrum. Deze ritaanvragen zijn volledig weggevallen in 2023, wat een groot aandeel van de daling over deze periode betreft.

## Maaltijden aan huis

Maaltijden aan huis (warme maaltijden) worden door een externe cateraar dagelijks bezorgd aan de inwoners van Geraardsbergen.

|                                            | 2021   | 2022   | 2023   |
|--------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Cliënten (jaareinde)                       | 68     | 58     | 47     |
| Aantal warme maaltijden                    | 17.962 | 13.941 | 12.773 |
| Gemiddeld aantal maaltijden/dag            | 49,21  | 38,19  | 34,99  |
| Gemiddeld aantal maaltijden/gebruiker/jaar | 264,15 | 240,36 | 271,77 |

De laatste jaren is er een gestage afname van het totaal aantal maaltijden en het aantal cliënten van de dienst maaltijden aan huis.

Dit dalend aantal cliënten neemt gemiddeld echter meer maaltijden per gebruiker en per jaar af.

## Thuiszorg-gezinszorg

Deze dienstverlening wordt georganiseerd onder coördinatie van de Welzijnskoepel West-Brabant in functie van de schaalgrootte en erkenning.

|                                                                 | 2021  | 2022  | 2023  |
|-----------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Cliënten (jaareinde)                                            | 41    | 37    | 33    |
| Gepresteerde uren - Welzijnskoepel West-Brabant                 | 7.722 | 7.883 | 6.998 |
| Gepresteerde uren - OCMW                                        | 1.496 | 1.823 | 1.779 |
| Totaal aantal uur dienstverlening op grondgebied Geraardsbergen | 9.218 | 9.706 | 8.777 |

De dienstverlening via thuiszorg/gezinszorg in samenwerking met de Welzijnskoepel kent een stabiel verloop.

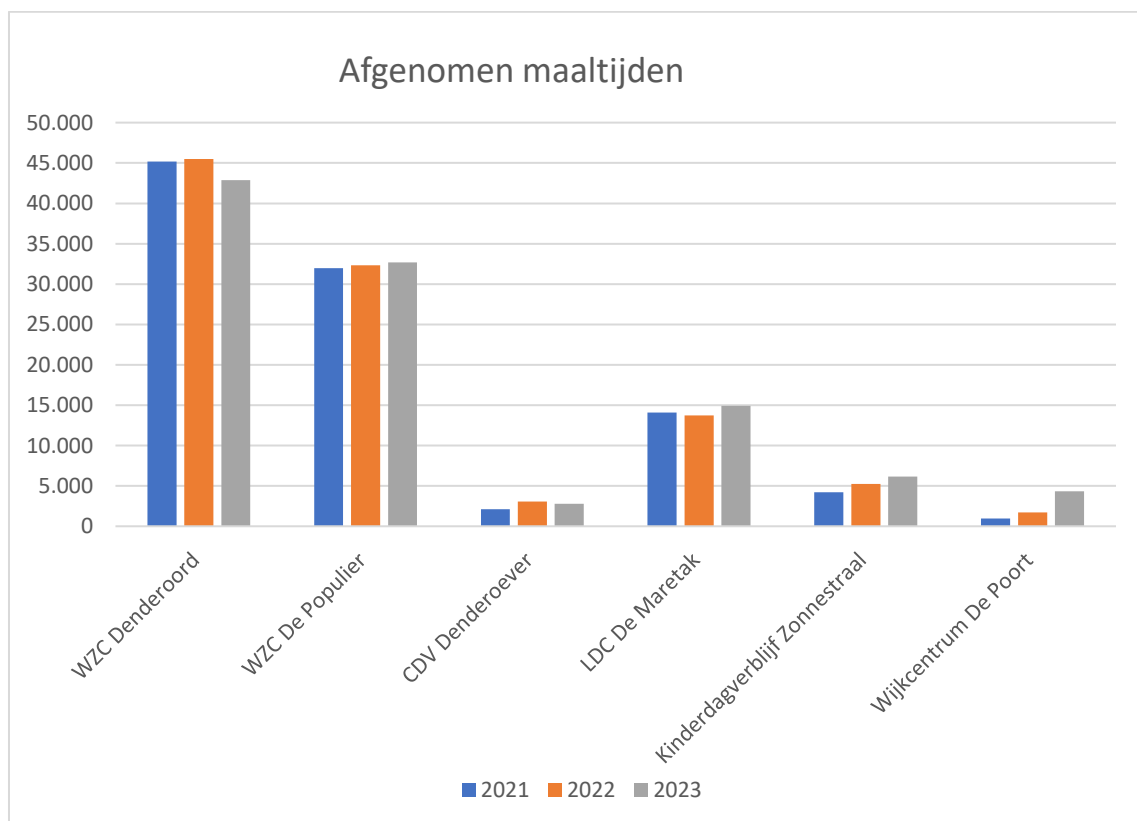
## Catering

Om de werking van de ondersteunende dienst weer te geven wordt een overzicht gegeven van de geproduceerde maaltijden op jaarbasis. Dit wordt weergegeven voor de grootste afnemers van de dienstverlening.

De dalende tendens in de afname van maaltijden over de voorbije jaren lijkt gestopt.

Na de corona-episodes die in de voorbije jaren onderbrekingen in de dienstverlening van de verschillende afnemende beleidsdomeinen veroorzaakte is niet langer van toepassing.

De afname in WZC Denderoord is gedaald door de capaciteitsafbouw.



## Nieuw speelruimte aan kerk Overboelare

Aan de kerk in Overboelare bouwden we in 2023 een nieuwe speelruimte. Hier ging een heel proces aan vooraf. De Kerkfabriek en de Jeugddienst kwamen samen om het terrein te bespreken wat kan en wat niet kan.

De Jeugddienst ging langs bij de scholen om de kinderen te bevragen en ook op het terrein zelf was er een inspraakmoment. De mensen van Netwerkt zijn met de ideeën aan de slag gegaan en hebben een mooi resultaat afgeleverd.

De kinderen uit de buurt kunnen volop spelen op de verschillende toestellen. Klimmen, klauteren, schommelen, evenwicht en glijden... Er is voor elk wat wils.

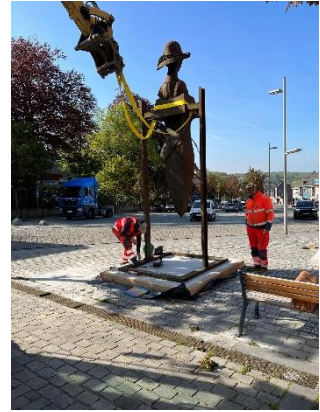
#BruisendeStad



## 8 meiviering - Onthulling kunstwerk 'Betty Galinsky' van Koenraad Tinel

De jaarlijkse 8 meiviering met bloemenkransneerlegging aan het monument op het Stationsplein werd dit jaar gekoppeld aan de onthulling van het kunstwerk 'Betty Galinsky' van Koenraad Tinel op de Vesten, gevolgd door een receptie op het Stadhuis. Het kunstwerk is een eerbetoon aan zijn Joodse pianolerares Betty Galinsky, die werd vermoord in Auschwitz. Het kunstwerk staat vlak bij het huis van Isabelle Fischlowitz, een Joodse pianolerares die ook het leven liet tijdens de holocaust.

Er waren een 100-tal genodigden aanwezig (inclusief de muzikanten van de fanfare 'Met Muziek door 't Leven Ophasselt').



## 'Jack in the Green' en tentoonstelling 'Roel in beeld'

Op 9 september werd het standbeeld van 'Jack in the Green' officieel ingehuldigd. Het beeld van de Geraardsbergse kunstenaar Roel D'Haese kreeg een prominente plaats op de Markt. In het infokantoor kon je terecht voor een tentoonstelling met werken van Roel D'Haese.

## 11 novemberviering

Traditioneel wordt op 11 november het einde van de Eerste Wereldoorlog herdacht en bij uitbreiding alle oorlogsslachtoffers. Zoals elk jaar gebeurde de organisatie hiervan in samenwerking met Wings of Memory en de vaderlandslievende verenigingen NSB Geraardsbergen en KFMB Geraardsbergen. Opnieuw kon worden gerekend op een mooie opkomst van genodigden. De optocht van het Marktplaats naar het Stationsplein en omgekeerd, begeleid door het KSA-trommelkorps, lokte veel kijkers langsheen het parcours. Na de plechtigheid vond de uitreiking van enkele eretekens/diploma's en een receptie plaats op het Stadhuis.

Het aantal aanwezigen op het Stationsplein bedroeg tussen de 250 à 300 personen.

## Algemene vergadering Cultuurraad

Op de Algemene Vergaderingen van de Cultuurraad worden de afgevaardigden van de aangesloten verenigingen, deskundigen en waarnemers uitgenodigd. De voornaamste agendapunten voor 2023 waren: opname en korte voorstelling van nieuwe leden - verstrekte adviezen (toekenning projectsubsidies 2022, toekenning basis- en werkingssubsidies 2022, Denderland 2.0) - viering 50 jaar Cultuurraad - bevestiging benoeming nieuw Dagelijks bestuur - Cultuurprijs '50 jaar Cultuurraad' - vertoning foto-filmpje 'Verenigingen in hun habitat' - vormingsmomenten: 1) Uit in Geraardsbergen: presentatie en toelichting door Isabel Renneboog, communicatieverantwoordelijke Communicatiedienst 2) Hoe maak ik via FB-filmpjes mijn vereniging bekend? door Christophe Toye van I Like Media.

Er vonden twee algemene vergaderingen plaats nl. op 29/03 en op 07/11. Op de eerste vergadering waren 87 leden aanwezig, 13 verontschuldigten en 20 afwezigen. Op de tweede vergadering waren 74 leden aanwezig, 5 verontschuldigten en 37 afwezigen. Vergelijkbaar met de laatste Algemene Vergadering in 2022: 76 leden aanwezig, 12 verontschuldigten, 34 afwezigen.

## Avond van de sportclubbestuurder

Op maandag 5 juni 2024 organiseerde de Sportdienst voor de 1e keer de Avond van de Sportclubbestuurder in de "Kantien" van de Veldmuis, waar alle lokale clubbestuurders bijeenkwamen.

Tijdens de avond werden hapjes en drankjes geserveerd terwijl een spreker inzichten bood over het verbeteren van clubs en het delen van ervaringen. Onderwerpen zoals efficiënt clubmanagement en het leren van andere clubs werden besproken. Het was een gelegenheid voor netwerken en kennisdeling binnen de lokale sportgemeenschap.

## Buitenspeeldag

Op woensdag 19 april 2023 organiseerden verschillende stadsdiensten samen met de lokale verenigingen een buitenspeeldag. Het ging voor de tweede keer door op de markt in Geraardsbergen. Kinderen konden genieten van tal van sporten en spelen zoals klimmen, springkastelen, knutselen, fruitbrochette maken... Het weer was prachtig, met veel zon en een aangename temperatuur, wat bijdroeg aan het plezier van de kinderen.

De buitenspeeldag werd voor de twee keer georganiseerd op de Markt en had ongeveer evenveel bezoekers (meer dan 300) als in 2022.

## Cityrun voor middelbare studenten

Op 21 september 2023 vond er een Cityrun plaats voor middelbare studenten. De run was een unieke en sportieve manier om onze prachtige stad te ontdekken en tegelijkertijd de gezondheid te verbeteren.

De route was uitdagend en bood verschillende hindernissen zoals een labyrint, touwenparcours en ballenbad. Deze hindernissen maakten de run extra uitdagend en gaven deelnemers de kans om hun fysieke vaardigheden te testen.

De aanhoudende regen was een spelbreker voor deze editie. Er werd beslist om in de namiddag niet meer te lopen voor de veiligheid van de kinderen.

Er namen 2.000 scholieren deel aan deze 2<sup>e</sup> editie

## Dag van de LO-leerkracht

Op vrijdag 23 juni werd in Geraardsbergen de Dag van de LO-leerkracht georganiseerd, voor alle LO-leerkrachten die lesgeven in Geraardsbergen. Het evenement bood een gevarieerd programma, met onder andere opleidingen over krijgskunsten en handbal. Daarnaast werden teambuildingactiviteiten zoals pickleball en Kanjam georganiseerd om de samenwerking tussen collega's te versterken. De dag werd afgesloten met een receptie, waarbij de interscholen-cheques werden uitgereikt aan verdienstelijke scholen. De schepen verzorgde een toespraak waarin het belang van lichamelijke opvoeding werd benadrukt en de leerkrachten werden bedankt voor hun inzet.

20 leerkrachten namen deel was deze eerste dag van de LO-leerkracht.

## Eerst Toog in Geraardsbergen na corona en andere markten

De jaarmarkt Eerste Toog lokte een massa volk en overvolle straten zoals weleer naar de stad. Veel marktbezoekers maakten er een gezellige dag van onder vrienden. De Eerste Toog blijft een fenomeen, een eeuwenoude traditie die nog steeds werkt in Geraardsbergen.

De Eerste Toog bracht 150 kramen naar de stad, die werden bemand door marktkramers, standwerkers, verenigingen en lokale handelaars. De meest uiteenlopende waren werden te koop aangeboden, van wonderzalven tegen spierpijn tot alles voor het huisdier en zelfs auto's.

De Eerste Toog blijft een topdag voor Geraardsbergen en de Geraardsbergenaren. De jaarmarkt lokt steeds heel wat volk en is hét uitje bij uitstek voor familie en vrienden en zijn ook voor onze lokale horeca topdagen. Het ideale weer maakte het natuurlijk volledig af om te kuieren in het zonnetje tussen de kramen door.

Ondanks dat de wekelijkse markt het moeilijk heeft blijft de Eerste Toog een absolute trekpleister.

Geraardsbergen zet wekelijks markten in de kijker tijdens Maand van de Markt in april en Halloweenmarkt in oktober

Tijdens de maandagmarkt op Paasmaandag (10 april) werden de jongste bezoekers in de watten gelegd met glittertattoos, ballonnen, een bezoek van de paashaas en veel meer. De KSA-fanfare zorgde voor een mooie muzikale omlijsting op deze zonnige dag met veel volk.

Ook de andere markten (donderdagmarkt met verse vis en groenten en fruit, vrijdagmarkt in Viane) werden in april extra in de kijker gezet tijdens Maand van de Markt. Uit de 1.881 inzendingen werden er 10 bonnen van 20 euro shoppingsbudget op de Markt verloot. De hoofdprijs, een ballonvlucht voor 2 personen maakte de winnaar heel gelukkig.

Op maandag 30 oktober was er een leuke Halloweenmarkt met lekkere verse pompoensoep voor iedereen. Verschillende kinderen waren verkleed in griezelige kostuums met de nodige accessoires. Ieder kind op onze maandagmarkt kreeg lekkere griezelsnoepjes. Om iedereen warm te houden werd er soep geserveerd die bereid was door wijkcentrum De Poort. De dag werd leuk afgesloten met enkele spetterende optredens van de dansgroep We R dancers.

## Evenementen en toonmomenten Kunstacademie

Toonmomenten en evenementen zitten in het DNA van de Kunstacademie. Elk jaar is de bruisende werking van de school voelbaar via deze activiteiten die openstaan voor het publiek. Naar aanleiding van het 145-jarig bestaan van de academie, werd er naast de vele toonmomenten, een Zuid-Amerikaanse projectweek georganiseerd. Hiervoor werd een subsidiedossier ingediend bij de dienst Cultuur dat werd goedgekeurd.



## Gedichtenwedstrijd 'Waarom oorlog?'

De Cultuurraad organiseert elk jaar een gedichtenwedstrijd naar aanleiding van de herdenking op 11 november. Het thema voor dit jaar luidde 'Waarom oorlog?'. Er kwamen 36 gedichten binnen in de categorie Jeugd en 4 binnen de categorie Volwassenen. De winnares in de categorie Volwassenen was Olena, een Oekraïense vrouw. In de categorie Jeugd was Mila (10 jaar) van de Basisschool Centrum Geraardsbergen de winnares. Zij mochten beiden hun gedicht voorlezen tijdens de 11 novemberviering op het Stationsplein. Als prijs ontvingen ze elk een boekenbon ter waarde van 50 euro.

## Groepsbezoeken

In 2023 werden er 150 groepsbezoeken georganiseerd. Er waren 8 gratis themarondleidingen in de maanden juli en augustus en 12 rondleidingen voor het brevier. In totaal zijn er 10 gidsen ter beschikking. Het aanbod en reservatieformulier kan je terugvinden op de website van Visit Geraardsbergen. We werken ook samen met toeristische partners om het aanbod te verruimen: Citygolf, Distillery Acker&GO, wijndomein Wetterberghe, Musea Hunnegem en Museum 't Aloam.



Noot 2021 was een coronajaar.

## G-sportdag atletiek

Op donderdag 11 mei 2023 vond de G-sportdag Atletiek plaats in Adriaansstadion, waar instellingen samenkwamen voor een dag vol sport. De deelnemers werden uitgedaagd met een breed scala aan atletieknummers, variërend van sprints tot verspringen, en van kogelstoten tot estafettes. Na afloop van de wedstrijden werd de inzet en vastberadenheid van de deelnemers gevierd tijdens een prijsceremonie. De stralende zon voegde een extra tintje toe aan deze bijzondere dag.

Altijd ongeveer een 60-tal deelnemers.

## Kadeekesfeest

Tijdens Kadeekesfeest werd de Markt omgetoverd tot een waar speelparadijs voor kinderen tussen 3 & 12 jaar.

Na 10 edities van Muurrock 4 Kids was het tijd om een ander evenement uit te proberen. Een speelnamiddag voor kinderen tussen 3 en 12 jaar zonder springkastelen. Springkastelen krijgen binnen andere activiteiten van de stad al een prominente plaats.

Voor Kadeekesfeest hebben we samengewerkt met de Kinderkavaan die de markt heeft omgetoverd tot een heus speeldorp met lego, poppenhuis, winkel. Daarnaast waren er nog allerlei workshops als Zeepbellen maken, gekke kapsels en schminken.

## Kerst in Geraardsbergen

In kader van kernversterking en centrummanagement heeft de dienst Economie dit jaar opnieuw een mooi kerstprogramma samengesteld. Zo waren er in samenwerking met VZW Handelscentrum koopweekends. Daarnaast zorgde vzw Handelscentrum dat er ieder weekend in december een shoppingsbudget te winnen was ter waarde van 250 euro (5 x 50 euro lokale koopbonnen) met een geslaagde enveloppenactie.

In het weekend van 16 en 17 december werd het Stationsplein omgetoverd tot een heus kerstdorp met een minitractorenparcours voor de allerkleinste. Ook de grote tractoren waren terug van de partij. Het weekend erop was er straatanimatie in de winkelstraten met live muziek. Er was een City Night Run door de historische gebouwen van Geraardsbergen met meer dan 1.300 lopers en wandelaars. Het parcours liep doorheen gebouwen, parken en straten in de stad.

De dienst Economie zorgde voor een samenwerkingsverband met de houtafdeling van technische school van Sint-Catharinacollege. Zij maakten een grote kerstchalet waarin het huis van de kerstman werd nagebootst. De inrichting van de kerstchalet gebeurde met een lokale ondernemer Flamant Home. In het huis van de kerstman gingen tijdens open dagen vele kinderen op de foto met de kerstman en zijn elf. Daarnaast gebeurden er tal van workshops in samenwerking met enkele lokale ondernemers.

Ook met de houtafdeling van de Middenschool heeft het lokaal bestuur een samenwerking aangegaan. Zij hebben de grote mooie houten kerstballen gemaakt voor in de grote kerstboom op het Stationsplein en op de Markt van Geraardsbergen.

## Kerstmarkt

Jaarlijkse kerstmarkt met animatie op de Markt van Geraardsbergen. In 2023 ging de kerstmarkt door van vrijdag 8 tot zondag 10 december.

Vrijdag was een geslaagde avond. Gezien het slechte weer, was de opkomst dit jaar op zaterdag en zondag minder.

## Kies de sportclub van je dromen

Op zondag 25 juni 2023 ging het evenement "sportclub van je dromen" door. Het was een opendeurdag voor sportclubs uit Geraardsbergen, waar bezoekers konden kennismaken met verschillende sportclubs en hun activiteiten. Er was een grote variatie aan sporten zoals voetbal, dansen, judo, basketbal, gymnastiek en schaken.

De clubleden gaven demonstraties van hun vaardigheden en de bezoekers konden zelfs meedoen aan proeflessen. Er waren ook informatieborden en brochures waarop stond uitgelegd welke activiteiten de clubs aanboden, de trainingsuren en de kosten.

Het evenement was een succes, veel bezoekers kwamen om te zien welke sportclub het best bij hen paste. Het doel van het evenement was om mensen te laten ontdekken hoe leuk sporten kan zijn en hoe belangrijk het is om deel te nemen aan een sportclub. Er zullen zeker nog meer van dergelijke evenementen worden georganiseerd in de toekomst. Het werd voor de tweede keer georganiseerd.

## Krakelingen en Tonnekensbrand

Het jaarlijkse Unesco-erkende dubbelfeest Krakelingen en Tonnekensbrand vond plaats op zondag 26 februari. Naast de 2 vaste gedeelten van de stoet 'Stichting van de stad' en 'van winter naar lente' was er opnieuw een variabel gedeelte. Het thema was 'ziekte en genezing in Geraardsbergen', waar verschillende taferelen werden uitgebeeld uit de rijke geschiedenis van Geraardsbergen. Er werd onder andere aandacht besteed aan leprozerij en kwakzalverij maar ook de bedevaart naar de Oudenberg en zwavelzuur in de luciferfabriek kwamen aan bod. Na het visjes drinken uit de eeuwenoude kerk en de Krakelingenworp werd het feest traditiegetrouw afgesloten met het Tonnekensbrand op de Oudenberg.

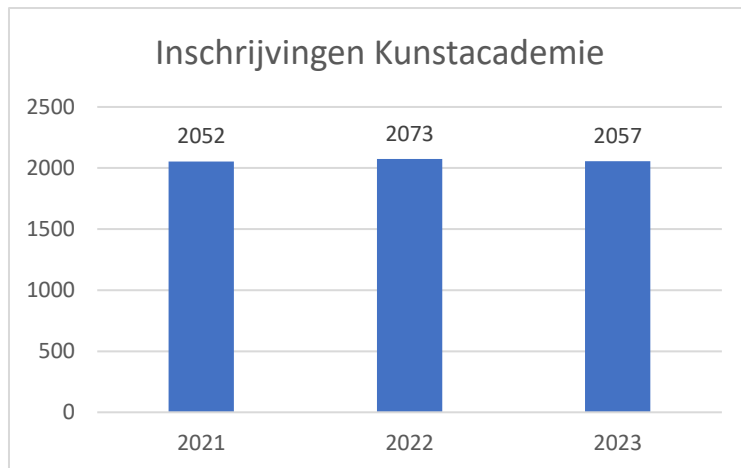
Naast de bijna 800 participanten die meeliepen in de stoet, kunnen we die dag ook nog rekenen op een 100-tal vrijwilligers die meewerken om dit feest vorm te geven. Dankzij het mooie weer was er ook een groot aantal bezoekers tijdens de Krakelingenworp en het Tonnekensbrand.

Jaarlijks keren de thema's 'stichting van de stad' en 'van winter naar lente' terug in de stoet. Ook het visjes drinken, de Krakelingenworp en het Tonnekensbrand zijn een jaarlijkse traditie.

## Kunstacademie

### Inschrijvingen Kunstacademie

In 2023 blijft het aantal inschrijvingen boven de 2.000. Er is een lichte daling ten opzichte van het vorige schooljaar.



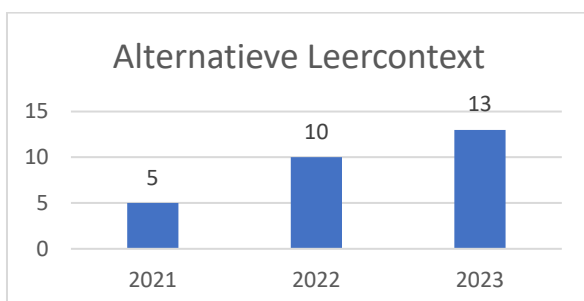
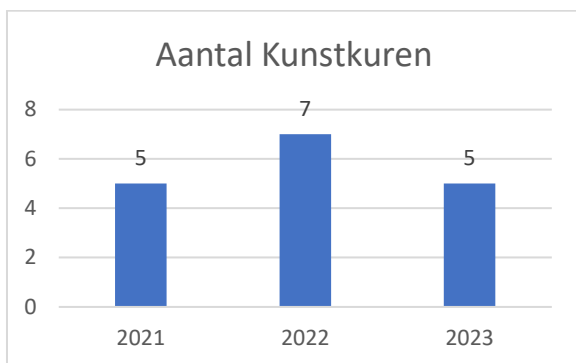
Voor schooljaar 2023 schreven 2.057 leerlingen zich in voor cursussen muziek, woord, dans, beeld of circus. Veel leerlingen combineren verschillende domeinen en cursussen.

Cursussen voor jonge kinderen worden via aaneensluitende lessen (kunstpakketten) georganiseerd wat zorgt voor een laagdrempelige instap. Dat weerspiegelt zich in de cijfers. Er is een daling merkbaar bij het aantal nieuwe volwassen leerlingen die zich inschrijven.

### Lokale verankering door samenwerkingen met externe partners

De Kunstacademie werkt graag samen met externe partners. De samenwerkingen zorgen ervoor dat de leerlingen de doelen kunnen bereiken.

De Kunstacademie blijft ook inzetten op samenwerkingen met dagscholen, onder andere via de kunstkuurprojecten. De samenwerkingen met verenigingen via de alternatieve leercontext (ALC) worden verder versterkt en verankerd.



### Toegankelijkheid verhogen en gelijke kansen onderwijs Kunstacademie

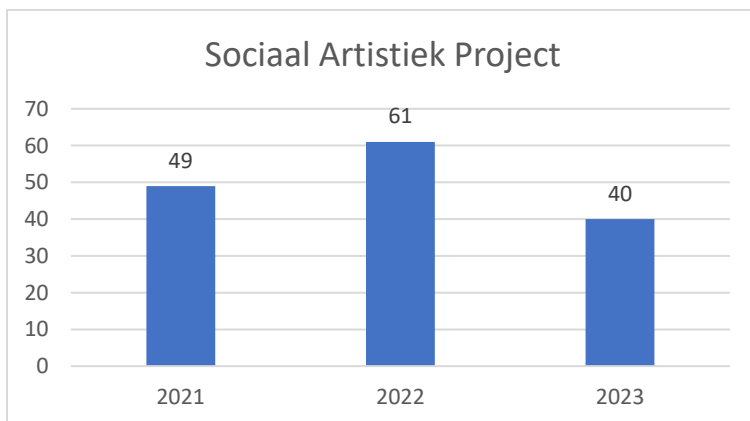
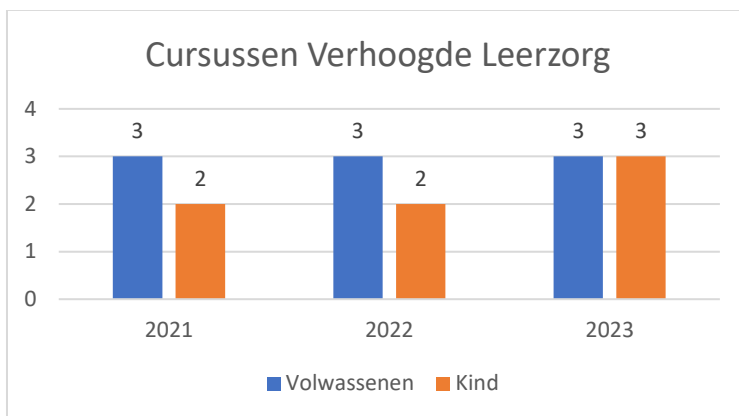
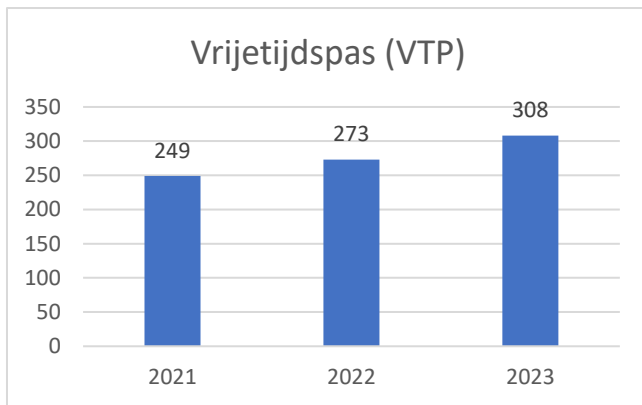
Door blijvend in te zetten op laagdrempeligheid kan de Kunstacademie een brede school zijn voor de lokale gemeenschap.

Er is een specifiek aanbod voor mensen met beperkingen en/of verhoogde leerzorg.

Daarnaast zijn er lessenreeksen voor de allerjongsten 'Dans op schoot' en 'Peuterdans'.

De Kunstacademie organiseert ook drie sociaal artistieke projecten.

Het aantal cursisten dat gebruik maakt van een vrijetijdspas (VTP) blijft stijgen.



## Obstakelrun voor lager onderwijs

Op woensdagnamiddag 20 september organiseerde de Sportdienst een succesvolle obstakelrun voor het lager onderwijs. Onder een stralende zon namen zo'n 700 kinderen deel aan het evenement, dat begon en eindigde in het Adriaansstadion. De deelnemers genoten van het uitdagende parcours onder andere langs het Abdijpark en de diverse hindernissen. Sport Vlaanderen zorgde voor randanimatie met springkastelen, pannakooien, airtracks en meer. Onze lokale atletiekclub ACG bood initiaties aan. Het was een geslaagde dag waarbij sportiviteit en plezier hand in hand gingen.

Aan deze eerste editie namen 700 deelnemers deel.

## Opening schilderijenkabinet

Tijdens Erfgoeddag op zondag 23 april opende een gloednieuw kunstenkabinet in het stadhuis op de Markt. Je bewondert er een deel van de rijke en gevarieerde collectie schilderijen van het lokaal bestuur. In het aanbod: werken van Frans Francken, Simon De Vos, Jean-Baptist Madou, Dirk Hals en Idefons Stocquart. Een leuke extra is het portret van Hencricus de Busegnies, een abt uit de Sint-Adriaansabdij. Het Bisdom Gent schonk ons het schilderij in permanente bruikleen. Er werden ook gratis rondleidingen georganiseerd.

## Regiosportdag in de Gavers

Op dinsdag 13 juni 2023 verzamelden 1.300 ambtenaren uit Zuid-Oost-Vlaanderen zich in Geraardsbergen voor de Regionale Sportdag in het provinciaal domein De Gavers. We hadden geluk met het weer want het was een stralende dag. Het evenement bood een divers aanbod van meer dan 25 sporten, waaronder een mountainbike clinic, zwemmen, muurklimmen, tennis, pickleball en darts. Een groot, opblaasbaar obstakelparcours in het water was de grote attractie van de dag.

## Stadsopendeur op zaterdag 16 september

Geraardsbergen hield op 16 september een “nazomerse” stadsopendeurdag waar verschillende diensten bij betrokken waren. Samen met dienst Evenementen heeft dienst Economie de grote lijnen uitgezet van deze stadsopendeurdag. Verschillende diensten werden betrokken bij de stadsopendeurdag, namelijk Huis van het kind, dienst Cultuur, Economie, Samenleving, Mobiliteit, Toerisme, Sport en ook de Kunstacademie en de brandweer en politie waren van de partij.

Het Huis van het Kind organiseerde een groot kinderdorp op de Markt waar één groot speelplein was voorzien voor kinderen. Dienst Toerisme zorgde voor de stadgidsen met een prachtige rondleiding in onze stad. De cultuurraad had het op zich genomen om opnieuw een cultuurmarkt te organiseren, waarbij deelnemende culturele verenigingen hun werking in de kijker plaatsten. Locatie: de Grotestraat.

24 verenigingen hadden zich ingeschreven, waarvan drie niet zijn komen opdagen. De opkomst was zeker positief te noemen, mede dankzij het mooie weer (dit in tegenstelling met de editie 2022).

Dienst Economie zorgde voor een braderie in de vorm van een ‘buitenwinkeldag’ waar er naast live muziek van enkele draaiorgels ook tal van randanimatie aanwezig was. Op het Stationsplein zorgde de Sportdienst voor leuke sportactiviteiten. Dienst Mobiliteit zorgde voor meer informatie betreffende autodelen en dienst Samenleving zorgde samen met de integratieambtenaar en wijkcentrum De Poort voor een buitenlandse lekkernijenmarkt, met lekkernijen van Libanon tot Congo, van Oekraïne tot Syrië...

De Kunstacademie zorgde voor open lessen, concerten, infosessies en rondleidingen.

De brandweer zorgde voor spectaculaire reddingsacties waar een groot vuur werd geblust en waar er ook met de Zodiac op het water kon gevaren worden.

## Subsidies Cultuur

De Cultuurdienst behandelde zoals elk jaar verschillende subsidieaanvragen: - basis- en werkingssubsidies 2022 (werden uitbetaald in 2023) - projectsubsidies 2022 (restsaldo's werden uitbetaald in 2023) - investeringssubsidies 2022 (werden uitbetaald in 2023) - financiële tegemoetkomingen aan welzijnsorganisaties 2022 in het kader van de vrijetijdsparticipatie (werden uitbetaald in 2023) - subsidies voor kermissen, wijk-, buurt- of straatcomités 2023 (werden uitbetaald in 2023).

1) Basis- en werkingssubsidies 2022: aantal: 73 verenigingen - bedrag: 32.600 euro (21.600 euro + 1.000 euro (rest projectsubsidies) + 10.000 euro (Noodfonds cultuur) 2) Projectsubsidies 2022: aantal: 4 projecten - bedrag: 9.000 euro 3) Investeringsubsidies 2022: aantal: 11 parochiale zalen/ontmoetingscentrum - bedrag: 50.000 euro 4) Financiële tegemoetkomingen welzijnsorganisaties in het kader van de vrijetijdsparticipatie: aantal: 2 welzijnsorganisaties voor 16 activiteiten - bedrag: 1.302,07 euro 5) Subsidies voor kermissen, wijk-, buurt- of straatcomités 2023: aantal: 24 comités/dorpsraden - bedrag: 16.722,63 euro.

## Tentoonstelling rond het Brevier van Geraardsbergen

Het Brevier van Geraardsbergen is een perkamenten manuscript dat rond 1450 vervaardigd werd door de monniken van de Sint-Adriaansabdij van Geraardsbergen. Er werd aan gewerkt door meerdere kopiisten, decorateurs en schilders. Het werk geldt als een hoogtepunt van Vlaamse miniatuurschilderkunst. Het manuscript wordt momenteel bewaard in de Abdij van Maredsous maar werd in 2023 teruggebracht naar Geraardsbergen. De tentoonstelling rond het Brevier was te bezoeken van 8 september tot 5 november 2023 in de Sint-Bartholomeuskerk.

Er waren ook tal van randactiviteiten voorzien:

- 28 september: lezing van Dominique Vanwijnsberghe over het Brevier en andere Bourgondische geschriften
- 10 oktober: gezongen getijdengebed door Schola Gregoriana Gerardimontensis in de Sint-Bartholomeuskerk
- 17 oktober: concert Ars Antiqua door de leerlingen van de Kunstacademie in de Sint-Bartholomeuskerk
- 19 oktober: open les door de Kunstacademie over kalligrafie
- 22 oktober: concert Polyfoon in de Sint-Bartholomeuskerk
- tussen 22 september en 29 oktober: gegidste rondleidingen rond het Brevier

Samenwerking tussen Dienst cultuur, Erfgoed, Toerisme, Bibliotheek, Kunstacademie, Gerardimontium en kerkraad.

De tentoonstelling telde 3100 bezoekers. Voor de gegidste rondleidingen hadden we een 120-tal bezoekers. Het concert Polyfoon werd door +/- 80 personen bezocht.

## Theaterwandeling

Lokale toneelverenigingen brachten op vier locaties in de stad een eenakter. Regisseurs en acteurs van de Koninklijke Rederijkerskamer Sint-Pieter Vreugd en Deugd, het Nieuw Ophasselts Toneel, Toneelkring De Paradijvogels Moerbeke, het Garamondi Teater en Feniks Theater, gingen er met veel goesting tegenaan. Nieuw dit jaar was het slotmoment op de Markt waar de rode draad tussen de verschillende begeleiders aan het licht kwam.

Het maximum aantal van 240 toeschouwers werd bereikt. Het aantal toeschouwers is status quo.

## Viering 50 jaar Cultuurraad

Naar aanleiding van 50 jaar Cultuurraad stelde de Raad van Bestuur een feestprogramma samen voor het feestjaar september 2023 - september 2024. De aangesloten verenigingen werden op verschillende samenkomsten bevraagd naar ideeën, voorstellen, medewerking. De aftrap van het jubileumjaar werd gegeven met een feestelijke opening op zaterdag 30 september: - 's middags de officiële opening in de Kunstacademie met toespraken, een presentatie van het programma en een filmisch overzicht van het verenigingsleven in onze stad, muzikale intermezzi door leerlingen van de Kunstacademie - 's avonds 'Geraardsbergen fietst door 50 jaar kunst en cultuur', een spektakel- en showavond door lokale koren, dansgezelschappen en toneelverenigingen in het Arjaantheater. Daarna vond nog voor alle medewerkers een feestelijke receptie met hapjes en drank plaats in het Koetshuis.

## Vergaderingen Raad van Bestuur Cultuurraad

De Raad van Bestuur van de Cultuurraad kwam elke derde maandag van de maand samen (met uitzondering van april/mei en juli/september). De voornaamste agendapunten die werden besproken, waren de volgende: - vaststellen jaarprogramma - de planning, het programma, de organisatie en evaluatie van de volgende evenementen: viering 50 jaar Cultuurraad, cultuurmarkt tijdens stadsopendeurdag, Vlaanderen Feestviering, gedichtenwedstrijd 'Waarom oorlog?', uitreiking Cultuurprijs 2023 - aanvragen lidmaatschappen/projectsubsidies - memorandum en herstart Cultuurraad - planning, voorbereiding Algemene Vergaderingen - inventarisatie besprekingsitems werkjaar 2024: begroting 2023 Feestjaar, voortgangscontrole Feestjaaractiviteiten, ideeën vormingsaanbod 2024, aandachtspunten MJP 2020-2025, evaluerende studie reglementen (organiek reglement, projectsubsidiereglement, reglement Cultuurprijs...), evaluatief onderzoek huidige en toekomstige bestaansvorm en werking - adviezen: Denderland 2.0, toekenning projectsubsidies 2022 (restsaldo's), nieuwe straatnaam in Moerbeke: Kamilleveld, projectsubsidieaanvragen, aanpassing Meerjarenplan.

De Raad van Bestuur van de Cultuurraad kwam in 2023 tienmaal samen: achtmaal op een bestuursvergadering, eenmaal op een contactvergadering en eenmaal op een werkvergadering.

## Vlaanderen Feestviering

De Vlaamse feestdag werd dit jaar gevierd op dinsdag 11 juli, in de raadzaal van het stadhuis, met een lezing door prof. Maarten Larmuseau over 'Had onze Beethoven toch geen Vlaamse wortels?' en een muzikaal optreden van de lokale artiest Ruben Katshame.

## Uitreiking Cultuurprijs 2023

Na drie jaar onderbreking (onder meer door corona) organiseerde de Cultuurraad opnieuw een uitreiking van de Cultuurprijs. En met een feestelijk tintje omwille van 50 jaar Cultuurraad. Er kwamen 2 kandidaturen binnen voor de categorie cultuurvrijwilliger, 5 voor de individuele prijs en 7 voor de categorie vereniging. Een jury duidde de volgende winnaars aan:

-categorie 'Vereniging': Kamerkoor Pro Musica Geraardsbergen

-categorie 'Individuele prijs': Geert Fostier

-categorie 'Cultuurvrijwilliger': Luc Haelterman.

Op zaterdag 2 december vond, in de concertzaal van de Kunstacademie, de uitreiking van deze prijzen (eenmaal 1.000 euro en tweemaal 500 euro) plaats met de nodige feestelijke, muzikale luister in samenwerking met leerlingen van de Kunstacademie. Aansluitend stond nog een kort huiskamerconcert geprogrammeerd in het kader van 50 jaar Cultuurraad. Dit concert was het eerste in een reeks van vermoedelijk zes, volgend in 2024.

Het aantal aanwezigen op de uitreiking bedroeg zeker 100 personen.

## Muziek int Park

Ook in 2023 kon Muziek int Park op een mooie opkomst rekenen. Het programma was opnieuw gevarieerd met talent van eigen bodem en enkele Belgische toppers:

- 5 juli Wildheart, Soul Avenue
- 12 juli The Crowd, Günther Neefs
- 19 juli: Ruben en Nehemie Katshame en Tessa Cornelis, Wednesday Night James Band
- 26 juli: A. Dolphin, Belle Perez

## Zomerkermis

Jaarlijkse Zomerkermis van 25 augustus tot 6 september met onder andere de Tropische Nacht, Kadeekesfeest, de Processie van Plaisance en het vuurwerk.

Er zijn geen exacte cijfers maar alle evenementen konden op een mooie opkomst rekenen.

## Smart Energy Muurclassic

Op 30 augustus 2023 vond de eerste editie van de Smart Energy Muurclassic plaats, de opvolger van de Stadsprijs, en dit was meteen een UCI 1.2-wedstrijd. 128 deelnemers stonden aan de start en Filipo Magli kroonde zich tot de eerste winnaar. Hij legde de 177,6 km af in 4 uur 11 minuten en 37 seconden. Op het parcours stonden meerdere beklimmingen van Muur, Denderoordberg en Parikeberg.

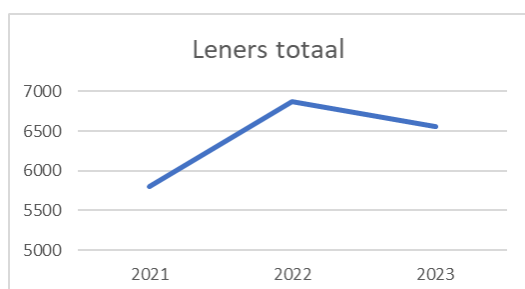
## Bibliotheek

De bibliotheek had in 2023 6.556 leners en 53.880 bezoekers.

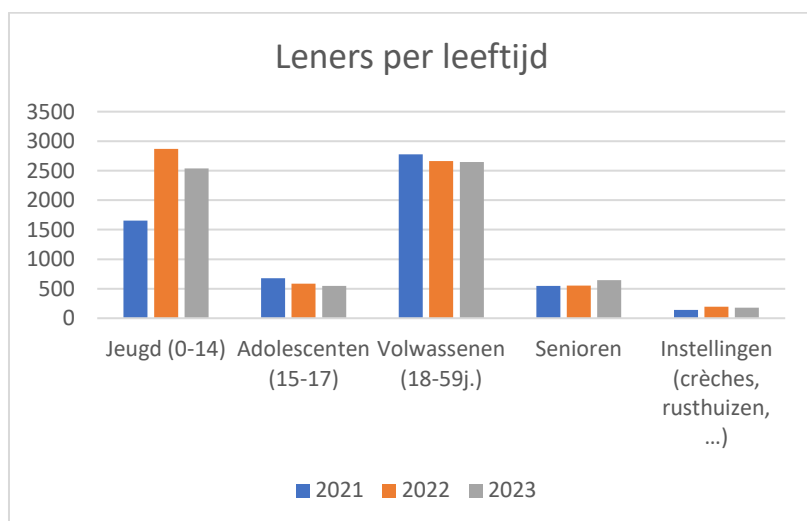
Het aantal uitleningen bleef stabiel. Het aantal deelnemers aan activiteiten ter leesbevordering en aan activiteiten in het kader van e-inclusie en mediawijsheid steeg fors.

## Leden en bezoekers

| Leden                                   | 2021         | 2022         | 2023         |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Jeugd (0-14)                            | 1.656        | 2.869        | 2.540        |
| Adolescenten (15-17)                    | 676          | 587          | 545          |
| Volwassenen (18-59)                     | 2.779        | 2.662        | 2.645        |
| Senioren                                | 545          | 553          | 646          |
| Instellingen (crèches, rusthuizen, ...) | 143          | 197          | 180          |
| <b>Totaal</b>                           | <b>5.799</b> | <b>6.868</b> | <b>6.556</b> |



De bibliotheek had in 2023 6.556 leners, een 300-tal minder dan in 2022.



Als we meer in detail kijken, blijkt vooral het aantal jeugdleden te dalen. Ten eerste omdat scholen meer en meer een eigen bibliotheek inrichten waar de kinderen terecht kunnen, zodat er minder nood is aan klassikale uitleen in de bib. Ten tweede omdat ouders hun kinderen vaak niet meer inschrijven maar al de uitleningen van hun kinderen groeperen op naam van (één van) de ouders. Op die manier verdwijnen die kinderen uit de statistieken van actieve leden. Het feit dat het aantal uitleningen stabiel gebleven is, betekent dat die kinderen wel degelijk nog steeds de bibliotheek frequenteren.

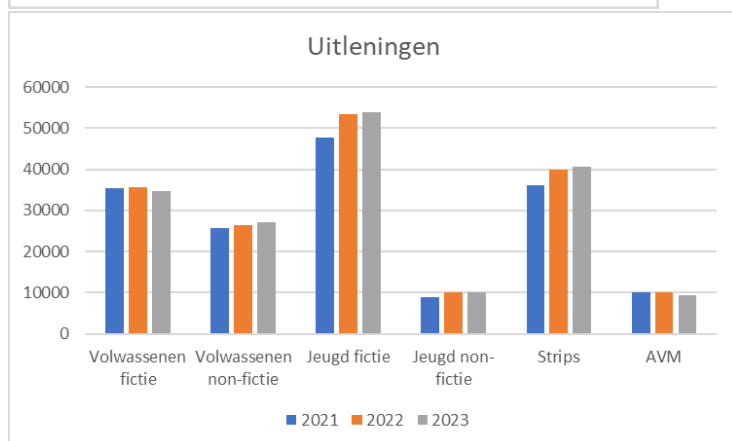
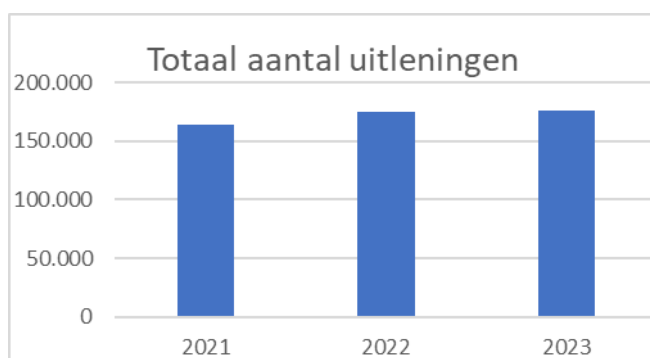
We merken ook dat er een gestage daling is van het aantal adolescenten dat gebruik maakt van de bib. Het aantal senioren onder onze leden is daarentegen op twee jaar tijd met 20% gestegen. We zullen hiermee rekening moeten houden in onze werking.

| Bezoekers           | 2021   | 2022   | 2023   |
|---------------------|--------|--------|--------|
| Totaal              | 37.040 | 47.302 | 53.880 |
| Gemiddeld per maand | 3.087  | 3.942  | 4.490  |
| Gemiddeld per dag   | 122    | 166    | 183    |

Door de enorme interesse voor ons aanbod leesbevordering en e-inclusie/mediawijsheid is er een forse toename van het aantal bezoekers van de bibliotheek. Ook studenten gebruiken de bibliotheek hoe langer hoe meer als studieplek en ook onze internet-pc's worden nog altijd vaak gebruikt.

### Uitleningen en klasbezoeken

| Uitleningen            | 2021           | 2022           | 2023           |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Volwassenen fictie     | 35.372         | 35.732         | 34.679         |
| Volwassenen non-fictie | 25.614         | 26.310         | 27.161         |
| Jeugd fictie           | 47.657         | 53.312         | 53.986         |
| Jeugd non-fictie       | 8.968          | 10.022         | 9.953          |
| Strips                 | 36.239         | 39.973         | 40.698         |
| AVM                    | 10.183         | 10.171         | 9.390          |
| <b>Totaal</b>          | <b>164.033</b> | <b>175.520</b> | <b>175.867</b> |



Zoals eerder reeds vermeld blijft het aantal uitleningen op hetzelfde niveau als vorig jaar. De stripverhalen (vooral voor volwassenen) en de fictie jeugd worden meer gevraagd. Het aantal uitleningen van audiovisuele materialen (AVM) blijft dalen met uitzondering van de games.

| Digitale uitleningen/raadplegingen                                | Gebruikers       |      | Aantal raadplegingen/uitleningen/transacties |       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------------------------------------------|-------|
|                                                                   | 2022             | 2023 | 2022                                         | 2023  |
| Digitaal krantenarchief thuisraadpleging                          | 177              | 256  | 1.435                                        | 2.406 |
| Digitaal krantenarchief voor scholen (leerkrachten en leerlingen) | 107              | 93   | Wordt niet bijgehouden door systeem          | Idem  |
| Digitale raadpleging krant van vandaag in de bib                  | Niet bijgehouden | Idem | 704                                          | 387   |
| Uitleningen fundels (digitale peuterboeken)                       | 64               | 71   | 500                                          | 674   |
| Uitleningen e-boeken volwassenen                                  | 354              | 459  | 3392                                         | 3.829 |
| Downloaden hoorcolleges                                           | 53               | 46   | 109                                          | 92    |
| Raadplegingen Bieblo                                              | Niet bijgehouden | Idem | 2.141                                        | 1.252 |
| Online betalingen (a)                                             | 508              | 641  | 782                                          | 943   |

Thuisraadplegingen van het digitaal krantenarchief zitten in de lift. De uitleningen van fundels (digitale peuterboeken) eveneens. De e-boeken voor volwassenen blijven het goed doen. De hoorcolleges kennen een klein maar trouw publiek; jammer dat het aanbod weinig aangroeit.

| Klasbezoeken                             | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|
| Klassikale uitleen kleuter en lager      | 89   | 225  | 150  |
| Rondleidingen kleuter en lager onderwijs | 3    | 32   | 49   |
| Mediawijze rondleidingen lager onderwijs | 0    | 6    | 8    |
| Rondleidingen NT2, OKAN (anderstaligen)  | 12   | 15   | 11   |
| Rondleidingen met tablet lager (bibster) | 3    | 27   | 10   |
| Rondleidingen secundair onderwijs        | 5    | 22   | 2    |
| Totaal                                   | 112  | 327  | 250  |

De klassikale uitleen is met liefst een derde gedaald. Wat niet belet heeft dat het aantal uitleningen van jeugdboeken gestegen is. Er werden veel meer boekenpakketten aan de scholen bezorgd.

## Activiteiten

| Activiteiten voor leesbevordering: aantal deelnemers                     | 2021         | 2022         | 2023         |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Boekstart (gratis peuterboeken voor kansarme kinderen via Kind en Gezin) | 10           | 70           | 95           |
| Leesgroepen voor kinderen                                                | 26           | 70           | 89           |
| Leesgroepen voor volwassenen                                             | 16           | 40           | 93           |
| Voorleessessies in klassen                                               | 191          | 309          | 1.263        |
| Voorleessessies in crèches, speelpleinwerking...                         | -            | -            | 191          |
| Voorleessessies in de bib                                                | 51           | 62           | 79           |
| Tablet rondleidingen tijdens Jeugdboekenmaand                            | 840          | 991          | 261          |
| Vertellingen door auteurs                                                | 176          | 60           | 78           |
| Auteurslezingen voor klassen                                             | 155          | 263          | 216          |
| Vertelmoment voor peuters in snoezelruimte                               | -            | -            | 405          |
| Andere                                                                   | 37           | 256          | 342          |
| <b>Totaal aantal deelnemers</b>                                          | <b>1.502</b> | <b>2.121</b> | <b>3.112</b> |

Het aantal deelnemers aan onze leesbevorderings-activiteiten steeg van 2.121 naar 3.112. We hebben in 2023 volop ingezet op voorleessessies zowel in de bibliotheek als op verplaatsing (scholen, crèches, Kersthuis op het stationsplein, bij de sint, op de speelpleinen). De scholen konden inschrijven op onze voorleesactiviteiten: iedere klas had recht op 3 voorleessessies op school. Vele klassen gingen op dit aanbod in.

| Activiteiten e-inclusie en mediawijsheid: aantal deelnames | 2021 | 2022 | 2023  |
|------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| Computer-/smartphone-initiatie                             | 0    | 95   | 10    |
| Bee-bots voor kleuters                                     | 0    | 112  | 20    |
| ICT-workshops (Online betalen, Itsme,...)                  | 24   | 108  | 205   |
| Digitaal vragenurtje (Digipunt)                            | 17   | 11   | 295   |
| Workshops fake news in secundair nu App-gepast             | 33   | 385  | 477   |
| Lezingen                                                   | -    | -    | 317   |
| Andere                                                     | 0    | 33   | 19    |
| Aantal deelnemers                                          | 74   | 744  | 1.343 |

Onze activiteiten in het kader van e-inclusie en mediawijsheid kenden een enorm succes.

Het Digipunt in het kader van het gesubsidieerd project Digibank (door LIGO gedragen) ging van start in de bibliotheek.

- Op dinsdag en donderdag kunnen de inwoners met hun ICT- vragen terecht in de bibliotheek.
- De ICT-workshops rond verschillende onderwerpen (onder andere Itsme, online betalen, veilig op internet...) in zowel de bibliotheek als in verscheidene deelgemeenten waren volzet.

De nood aan digitale ondersteuning is duidelijk hoog; de bibliotheek zal hier dan ook blijvend op inzetten.

#Bedrijvigestad



## Startersmoment

Ondernemersbloed kruipt waar het niet gaan kan. Dat blijkt duidelijk uit het succes van het voorbije startersmoment dat deze keer specifiek was voor mensen die een bijberoep hebben of willen oprichten. Meer dan 100 mensen in bijberoep of interesse in het bijberoep schreven zich in voor de heel inspirerende avond in business centrum Travoo.

Deze editie was er één speciaal voor mensen die een bijberoep doen of interesse hebben om een bijberoep op te richten. Het aantal ondernemers met een bijberoep naast hun klassieke job blijft stijgen. “Job boven job succesvol in bijberoep” was een gratis inspiratie avond met tips en tricks rond zelfstandig zijn in bijberoep. Deze avond werd georganiseerd door het Lokaal Bestuur Geraardsbergen samen met Syntra en EROV (economische raad Oost-Vlaanderen).

Het officiële gedeelte van de avond werd afgesloten met vijf succesvolle verhalen van mensen die in bijberoep gestart zijn de laatste jaren waaronder de starter van jaar 2022 Brick-it.

Uiteraard was er nog tijd voor een hapje en drankje zodanig dat alle ondernemers elkaar nog beter leerden kennen tijdens het netwerkmoment om deze topeditie van het startersmoment af te sluiten.

## Openbedrijvendag 2023

Tijdens de Voka Open Bedrijvendag op 1 oktober 2023 was Geraardsbergen één van de officiële hotspots. Maar liefst 11 Geraardsbergse ondernemingen hebben hun deuren wagenwijd opengezet voor het grote publiek waarbij iedereen die dag een unieke kijk kreeg binnen de muren van Acker & Go Distillery, Active Drone Security Solutions, ARK Uitvaartzorg, ARL Interieur Meubel, Aquinos Bedding Belgium BV, Bedrijvencentrum Geraardsbergen, De Dagmoed VZW, drukkerij Van De Maele, Flamant Design NV, M&V Sportevents - Rentmen Verhuur en WZC Stil Geluk.

Op het programma stonden bedrijfsrondleidingen, een hapje en een drankje, boeiende workshops... Alle ondernemingen hebben hun uiterste best gedaan om de bezoekers een waardevolle rondleiding aan te bieden. Ook Lokaal Bestuur Geraardsbergen had een uitgebreid activiteitenprogramma op de Markt van Geraardsbergen met onder meer demo's mattentaarten bakken en een ambachtenmarkt. Om iedereen veilig en vlot van de ene bestemming naar de andere te loodsen werd een fietslus voorzien. Die verbond de deelnemende bedrijven en leidde de fietsers langs enkele mooie stukjes natuur.

### Enkele cijfers van aantal bezoekers per bedrijf:

Flamant interiors: 1.800

Drukkerij Van de Maele: 750

De Dagmoed VZW: 546

Acker en Go Distillery: 850

ARL Interieur Meubel: 1.000

ARK uitvaartzorg : 800

Active Drone Security:800

M&V Sportevents-Rentmen: 1.250

Aquinos: 1.250

Stil Geluk: 250

Bedrijvencentrum: 150

#VerbindendeStad



## Reizende expo “StolenMemory

Van dinsdag 31 januari tot en met vrijdag 17 februari streek de reizende expo #StolenMemory neer op de Markt in Geraardsbergen. Deze beklijvende tentoonstelling vertelt het verhaal van de slachtoffers uit de concentratie- en werkkampen aan de hand van hun afgenomen bezittingen.

In een grote tentoonstellingscontainer worden talrijke sieraden, foto's en documenten van slachtoffers van het nazisme getoond. Ze werden één voor één door de nazi's in beslag genomen en vormen een schrijnend bewijs van het leed dat tijdens WOII werd veroorzaakt. De expo - opgezet door de Duitse stichting Arolsen Archives - houdt de herinnering aan dit stuk geschiedenis levendig.



De reizende tentoonstelling werd aangevuld met andere activiteiten rond de Holocaust.

De Week van de Poëzie werd afgesloten met een leesmarathon waarbij vrijwilligers (zowel kinderen als volwassenen) voorlezen over de Holocaust.

In het infokantoor werd de kortfilm Quatre-Mails van Lander Haverals en Simon Demeulemeester afgespeeld. In deze film vertellen Koenraad Tinel en Simon Gronowski getuigenissen af over de Tweede Wereldoorlog. Ook de kortfilm PARADE van Sam Debaecke en Thomas Vercauteren waarin het leven en werk van kunstenaar Koenraad Tinel wordt belicht. Gerardimontium organiseerde een lezing over de jodenvervolging in Geraardsbergen.

## Actieplan toegankelijkheid haltes De Lijn

Het lokaal bestuur ondertekende het Charter Toegankelijkheid Haltes en wil zo bijdragen aan de realisatie van het Masterplan Toegankelijkheid van de Vlaamse Overheid. Het toegankelijk maken van het openbaar vervoer past in de Vlaamse mobiliteitsvisie van basisbereikbaarheid: ook wie een beperking heeft of ouder is en slecht ter been, moet zich met het openbaar vervoer kunnen verplaatsen. Geraardsbergen heeft 109 bushaltes gelegen op het aanvullende net van De Lijn, met het Actieplan Toegankelijkheid Haltes engageren we ons om 55 bushaltes toegankelijk aan te leggen tegen 2030. Het Actieplan kwam tot stand na een intensief screeningstraject en coachingstraject met Inter, het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen. De uitvoering van het project verloopt gefaseerd, de fasering is opgenomen in het actieplan. Het Actieplan werd goedgekeurd in 2022, de gefaseerde realisatie is gestart 2023.

Ingerichte toegankelijke haltes: 2023: 4

## Bezoek middelbare scholen

Leerlingen uit welzijnsrichtingen leren Giesbaargse Jeugd & Huis van het Kind kennen.

Doorheen het schooljaar krijgt de Jeugddienst van de middelbare scholen de vraag of ze mogen langskomen voor een bezoek aan JC De Spiraal. In het kader van het vak 'Maatschappij & welzijn' laten we de leerlingen kennismaken met Giesbaargse Jeugd & Huis van het Kind. We gebruiken de leerstof die ze gezien hebben tijdens de les als kapstok om onze werkingen aan op te hangen.

Tijdens deze momenten maken we ons aanbod bekend aan de hand van een presentatie. In het tweede deel is het tijd voor actie en moeten de leerlingen aan de hand van een opdracht/Spel input geven over de thema's die bij hen leven. Door in gesprek te gaan krijgen we van jongeren heel wat input die we kunnen gebruiken in de aanpak van ons eigen aanbod. Weten wat er leeft bij kinderen en jongeren is voor onze werking zeker van belang.

## Buurtbabbels

De dienst Samenleving organiseerde in elke deelgemeente een buurtbabbel. Burgers ontmoeten hun burens en gaan met de medewerkers van de dienst Samenleving in gesprek tijdens onze buurtbabbels. Deze informele bijeenkomsten bieden een unieke kans om elkaar beter te leren kennen, ideeën uit te wisselen en samen oplossingen te vinden voor lokale uitdagingen. Of ze nu vragen hadden over hun

buurt, suggesties wilden doen voor verbeteringen of gewoon graag nieuwe mensen wilden ontmoeten, het kon allemaal.

In het totaal vonden er 15 buurtbabbels plaats.

## Burgerkwartier

Het burgerkwartier is een vorm van sociaal contract tussen overheid en burger. Het is een akkoord waarbij het lokaal bestuur ingaat op de nood van burgers om sterker betrokken te worden bij het gemeentelijk beleid. Het burgerkwartier geeft de burger agenderingsrecht en spreekrecht op de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn. De burger kan rechtstreeks een vraag of voorstel toelichten aan de leden van de raad.

## Burgerbudget

Het burgerbudget ondersteunt initiatieven waarin de focus van de activiteiten, projecten en ingrepen nadrukkelijk gericht moet zijn op de stad, een buurt, een deel van de buurt. Het project heeft als doel het samenleven, de betrokkenheid en de sociale en fysieke leefbaarheid van de buurt of de stad te verbeteren (= StadsMakers projecten) en tegemoet moet komen aan een nood, een verlangen, een opportuniteit, die leeft in de buurt of in de stad en willen we Geraardsbergenaren (= StadsMakers) prikkelen om zelf initiatief te nemen, een voorstel te lanceren of een engagement op te nemen. Elke initiatiefnemer, betrokkene, creatieveling en sociale ondernemer die zich inzet voor een meer gelijkwaardige, leefbare, gelukkige en mooiere buurt, gemeente of stad.

5 kleine projecten werden goedgekeurd: petanqueplein in Nieuwenhove en Grimminge, buitenschaakbord op de grote markt, wandeling van het jongste naar het oudste manneke pis, aankoop van tenten voor de Goferdingse wijken, 1 groot project werd goedgekeurd; de vernieuwing van de keuken in het buurthuis van Nieuwenhove.

## Eenzaamheid

In mei startte het proefproject 'Verjaardagsbezoeken buurt Maretak' waarbij vrijwilligers op bezoek gaan bij jarigen die in de buurt van Lokaal Dienstencentrum De Maretak wonen (65+ jaar). Tijdens de gesprekken wordt gepolst naar het welbevinden van de inwoners en de connectie met de buurt. Het proefproject loopt een jaar lang en daarbij krijgen een 150-tal personen een aankondiging van een bezoekje in de bus. Na de proefperiode zal het project geëvalueerd worden. Welke conclusies kunnen we trekken? Kunnen we het project met behulp van vrijwilligers uitbreiden naar andere buurten? Welke ondersteuning hebben de vrijwilligers hiervoor nodig? Het lokaal dienstencentrum zal de input van het project ook gebruiken om de werking nog te verfijnen.

## Gelijke kansen

De campagne PAARS werd vanuit de dienst Samenleving, samen met de Jeugddienst uitgewerkt voor Geraardsbergen.

We zetten in op het sensibiliseren van de schoolgaande jeugd.

## Gezonde gemeente

In 2023 zijn acht opleidingen rond reanimeren en defibrilleren georganiseerd. Er is één AED geïnstalleerd in Schendelbeke.

## Mantelzorgpremie

De mantelzorgpremie is in het leven geroepen om inwoners die iemand in hun thuissituatie ondersteunen financieel te ondersteunen.

De mantelzorgpremie bedraagt 300 euro per jaar. In 2023 zijn 125 mantelzorgpremies uitbetaald.

## Noord-Zuid

In Geraardsbergen zetten we in op lokale handel en korte keten. Het voedselplan/voedselstrategie voor Geraardsbergen werd goedgekeurd en zal in acties worden omgezet.

Daarnaast werd er ook een traject opgestart om voedselverspilling in onze keuken tegen te gaan.

## Onderwijs

Om iets te doen aan de ongekwalificeerde uitstroom en bepaalde attitudeproblemen preventief aan te pakken, heeft het onderwijsopbouwwerk in 2023 samen met secundaire scholen en partners een traject verbindend schoolklimaat gelopen. Een hoogtepunt was het netwerkevent onderwijs-welzijn in JC De Spiraal, dat op donderdag 5 oktober ruim 50 deelnemers trok.

## Ouderen

De dienst Samenleving organiseerde in 2023 verschillende activiteiten in de deelgemeenten voor ouderen:

- 16 mei – dansnamiddag Ophasselt
- 22 juni – dansnamiddag De Spiraal
- 8 september – daguitstap
- 25 oktober – dansnamiddag Viane
- 5 december – dansnamiddag De Spiraal (in samenwerking met Cultuurdienst)
- 21 december – Kerstfeest Waarbeke

## Integratie

Elk jaar organiseert dienst Samenleving “Ontbijt met een verhaal” in samenwerking met Kisp, Ligo, OKAN, Avansa, de Bibliotheek Geraardsbergen en LDC De Maretak. In 2023 ging het ontbijt door op 6 juni in de tuin van LDC De Maretak. Cursisten Nederlands konden zich inschrijven via de lesgevers maar ook alle inwoners van Geraardsbergen waren welkom. Tijdens dit evenement konden alle deelnemers genieten van traditioneel Belgisch ontbijt aangevuld met gerechten uit verschillende landen die cursisten met buitenlandse roots op voorhand bereidden samen met hun leerkrachten en vrijwilligers. Daarna voerde elke groep zijn toneelstukje op in het Nederlands dat ze samen met hun leerkracht voorbereidden in de klas of in de groep. Om dit evenement goed te kunnen organiseren konden we rekenen op hulp van de vrijwilligers van het wijkcentrum De Poort.

## Vrijwilligerswerk

In 2023 gingen heel wat vormingsmomenten door voor vrijwilligers en vrijwilligercoaches rond een waaier aan thema's. Er was een workshop rond toegankelijk vrijwilligerswerk van Kwadraet vzw en een praktische workshop rond smartphonefotografie. De Interne vrijwilligers kregen de kans om deel te nemen aan een vormingsavond rond EHBO. Collega's van het lokaal bestuur die werken met vrijwilligers konden zich verdiepen in het coachen en begeleiden van vrijwilligers, gegevens door vrijwilligerswerk werkt vzw.

In 2023 konden we rekenen op ongeveer 750 actieve vrijwilligers. De grootste groepen zijn de milieumeters en -peters (80-tal vrijwilligers), vrijwilligers bij de jeugddienst (een 100-tal) en de taalhulp van Babbelplus (een 50-tal). Maar ook onder andere in de zorg (woonzorgcentra, dagverzorgingscentrum), lokaal dienstencentrum, Huis van het Kind, cultuur en toerisme, bewonersplatformen, adviesraden ... zijn er vrijwilligers actief.

## Zorgzame buurten

### Cinema op Dreef 6 augustus 2023

Deelname aan het project van Netwerk Aalst om in de Denderstreek openlucht filmvoorstellingen te organiseren. Realisatie in Grimminge, in samenwerking met Kaatsclub Grimminge en Dorpsraad Grimminge.

Resultaat: actieve samenwerking van Kaatsclub en Dorpsraad Grimminge; deelname van bewoners en bezoekers met goede appreciatie.

### Complimentendag Zandbergen 28 februari 2023

In samenwerking met de scholen, Sint-Lutgardis Zandbergen en BSGO KlimOp Zandbergen, bezorgen van een bloemetje aan de senioren van het dorp in kader van de Complimentendag;

Resultaat: met vooraf een persoonlijk bezoek aan de deur om hen de actie voor te stellen wordt de actie geapprecieerd door de senioren. Op de dag van de bedeling van de bloemen kijken ze uit naar het babbeltje met de schoolkinderen. Ook de kinderen kijken ernaar uit om actief te zijn in de straat en een praatje te kunnen maken met de oudere bewoners van het dorp.

### Concert in de kerk Waarbeke

Oefenconcert voor leerlingen van de Stedelijke Kunstacademie, in de kerk van Waarbeke, op 19 maart 2023. Op vraag van bewoners van het dorp

Resultaat: actieve deelname van de ouders, van docenten uit de Kunstacademie en de betrokken leerlingen. Goede opkomst van publiek om te komen luisteren naar de musicerende kinderen uit het dorp. Goed voorbeeld van alternatief gebruik van kerk.

### Dag van de Buren 26 mei 2023

Uitnodigen van de dorpsbewoners van de vier dorpen van Geraardsbergen-Oost voor een actie in de straat in kader van Dag van de Buren.

Resultaat: enkele bewoners deden een kleine actie in de straat.

### Petanque Grimminge, vakantiemaanden zomer 2023

Op vraag van Ferm Grimminge, drukwerk voor de petanque tijdens de zomermaanden.

### Kermis Zandbergen 9 september 2023

Uitnodigen van de senioren van Zandbergen, voor een gratis koffie met ontbijtkoek op de kermis Zandbergen.

Resultaat: de senioren werden uitgenodigd in de publicatie van de Dorpsraad Zandbergen en ontvingen ook een flyer in de bus met de nodige informatie. Deelnemers reageren tevreden op de uitnodiging voor een praatje op de kermis. Dorpsraad tevreden over samenwerking en kijken uit naar een vervolg.

### Project Uit Liefde voor de Streek

Opstart en netwerking voor het project van Waarbeke vzw, partner in zorgzame buurt.

Resultaat: Goede gelegenheid enerzijds om burgers aan te zetten tot cocreatieve participatie en anderzijds samenwerking tussen verschillende stedelijke diensten te stimuleren. Tegelijk stimulans voor intergemeentelijke samenwerking tussen Geraardsbergen, Ninove en Galmaarden.

### Kermis Nieuwenhove 24 juni 2023

Ten gevolge van de dorpskermis in Nieuwenhove, uitnodigen van de senioren van het dorp op een koffie met taart.

Resultaat: deelnemers appreciëren de uitnodiging van de senioren op de hernieuwde kermiswerking vanuit de Dorpsraad van Nieuwenhove.

### Kerstattentie voor de senioren van Nieuwenhove december 2023

Wenskaart met attentie wordt door Dorpsraad Nieuwenhove bezorgd aan de senioren van het dorp.

Resultaat: Dorpsraad tevreden over samenwerking naar senioren toe. Senioren van het dorp appreciëren de attentie.

### Kerstfeest voor senioren op 21 december in Waarbeke

Realisatie van kerstmaaltijd in Waarbeke, in zaal Lobo.

Resultaat: senioren van het dorp appreciëren de lokale activiteit, een ideale gelegenheid om een praatje te maken met burens en kennissen.

### Soepronde Zandbergen

In samenwerking met de scholen, Sint-Lutgardis Zandbergen en BSGO KlimOp Zandbergen, werd verse soep aan de senioren van het dorp bediend. Out-reaching vooraf, met een praatje deur-aan-

deur. De soep werd klaargemaakt door Wijkcentrum De Poort. Het bedelen gebeurde op 27 januari 2023 en 9 november 2023.

Resultaat: met vooraf een persoonlijk bezoek aan de deur om hen de actie voor te stellen wordt de actie geapprecieerd door de senioren. Op de dag van de bedeling van de soep kijken ze uit naar het babbeltje met de schoolkinderen. Ook de kinderen kijken ernaar uit om actief te zijn in de straat en een praatje te kunnen maken met de oudere bewoners van het dorp.

#Performantestad



**PERFORMANT EN  
KLANTGERICHT  
LOKAAL BESTUUR**

## Burgerzaken

| <b>Afgeleverde documenten aan de inwoners:</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Identiteitskaart (Belg)                        | 1.630       | 1.736       | 1.963       |
| Identiteitskaart (niet-Belg)                   | 588         | 708         | 789         |
| Kids-ID                                        | 984         | 1.098       | 844         |
| Paspoort                                       | 679         | 1.717       | 1.822       |
| Rijbewijs                                      | 1.267       | 1.293       | 2.302       |
| Voorlopig rijbewijs                            | 620         | 613         | 664         |
| Internationaal rijbewijs                       | 45          | 108         | 134         |

Er is een duidelijke stijging van het aantal afgeleverde paspoorten (reispassen). Door de versoepeling van de regels om te reizen, na corona, gaan burgers terug meer met vakantie naar landen waar een reispas nodig is.

| <b>Adreswijzigingen</b>              | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Aankomst in Geraardsbergen           | 1.855       | 2.003       | 1.966       |
| Vertrek uit Geraardsbergen           | 1.570       | 1.697       | 1.744       |
| Adreswijziging binnen Geraardsbergen | 1.515       | 1.491       | 1.539       |
| Afschrijving naar het buitenland     | 71          | 32          | 42          |

Uit de verhuiscijfers leiden we af dat burgers minder gebonden zijn aan hun woonplaats.

| <b>Burgerlijke stand</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Geboorte                 | 294         | 302         | 288         |
| Erkenning                | 150         | 154         | 144         |
| Adoptie                  | 3           | 1           | 3           |
| Huwelijk                 | 106         | 123         | 131         |
| Echtscheiding            | 5           | -           | -           |
| Overlijden               | 335         | 351         | 410         |

| <b>Huwelijksjubilea</b>       | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Gouden jubileum – 50 jaar     | 93          | 98          | 104         |
| Diamanten jubileum – 60 jaar  | 52          | 43          | 42          |
| Briljanten jubileum – 65 jaar | 18          | 22          | 22          |
| Platina jubileum – 70 jaar    | 1           | 3           | 1           |
| Albasten jubileum – 75 jaar   | 0           | 0           | 1           |

De jubilarissen ontvingen een attentie van het lokaal bestuur en felicitaties van Zijne Majesteit de Koning.

| <b>Viering eeuwelingen</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 100 jaar                   | 5           | 5           | 2           |
| 101 jaar                   | 3           | 3           | 5           |
| 102 jaar                   | 2           | 1           | 2           |
| 103 jaar                   | 0           | 1           | 0           |
| 104 jaar                   | 1           | 0           | 1           |

De eeuwelingen ontvingen een attentie van het lokaal bestuur en van Zijne Majesteit de Koning.

| <b>Orgaandonatie</b>                  | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Registratie als donor                 | 0           | 0           | 0           |
| Verzet tegen het wegnemen van organen | 0           | 0           | 0           |

Orgaandonatie kan intussen ook via de huisarts of via elektronische zelfregistratie.

Gebruik fotocabine voor pasfoto's identiteitskaart, kids-ID of paspoort

| <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|-------------|-------------|-------------|
| 3.029       | 4.906       | 4.904       |

De stijging van het gebruik van de fotocabine is gelinkt aan de stijging van het aantal afgeleverde identiteitskaarten, Kids ID's en paspoorten.

Inwoners kunnen uittreksels uit het bevolkingsregister of strafregister digitaal aanvragen via het thuisloket op de stadswebsite. Onderstaande documenten werden afgeleverd:

| E-loket                                            | 2021  | 2022  | 2023  |
|----------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Akte geboorte                                      | 721   | 675   | 821   |
| Akte huwelijk                                      | 326   | 263   | 299   |
| Akte echtscheiding                                 | 83    | 92    | 81    |
| Akte erkenning kind                                | 21    | 28    | 13    |
| Akte overlijden                                    | 44    | 40    | 50    |
| Akte voornaamswijziging                            | 8     | 8     | 3     |
| Attest Belgische nationaliteit                     | 106   | 200   | 340   |
| Attest hoofdverblijfplaats                         | 1.045 | 679   | 881   |
| Attest gezinssamenstelling                         | 1.806 | 1.750 | 1.837 |
| Attest leven                                       | 109   | 88    | 90    |
| Attest wettelijke samenwoning                      | 106   | 90    | 96    |
| Attest wijze van teraardebestelling en/of rituelen | 19    | 17    | 23    |
| Uittreksel strafregister                           | 4.000 | 4.024 | 4.541 |

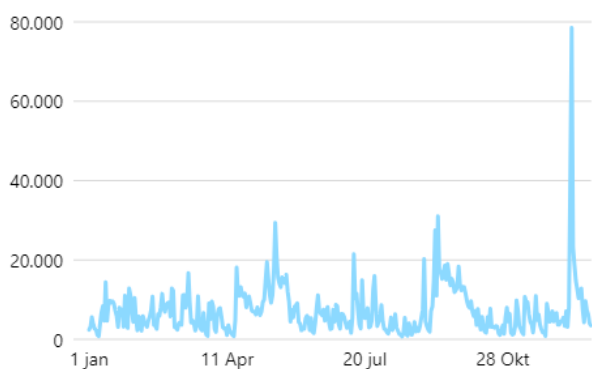
## Communicatie

### Facebook- Instagrampagina stad

Naast de gedrukte kanalen (stadsmagazine, personeelsmagazine, infogids) en de website blijft het lokaal bestuur ook zeer actief op Facebook, Instagram en Hoplr.

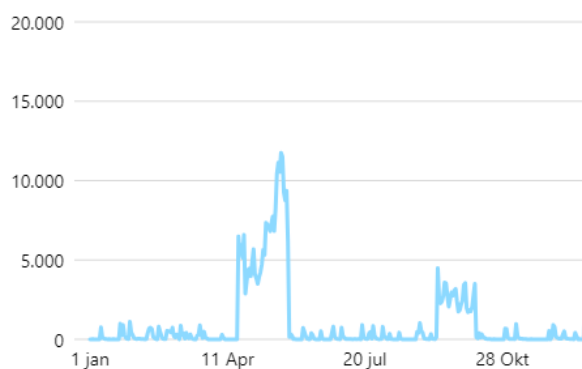
Facebook-bereik ⓘ

511,5 d. ↑ 119,2%



Instagram-bereik ⓘ

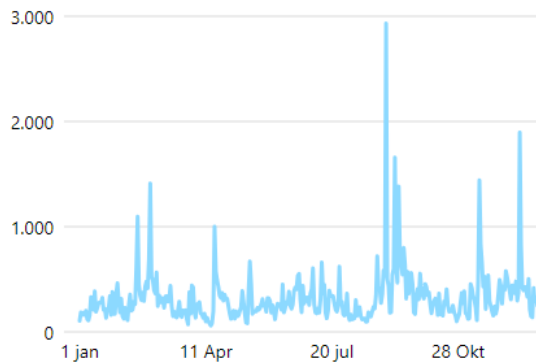
121,6 d. ↑ 1,2 d.%



De grote piek qua bereik was het filmpje kerstsfeer in de stad. Ook het filmpje einde van de zomerkermis (vuurwerk) deed het goed op Facebook.

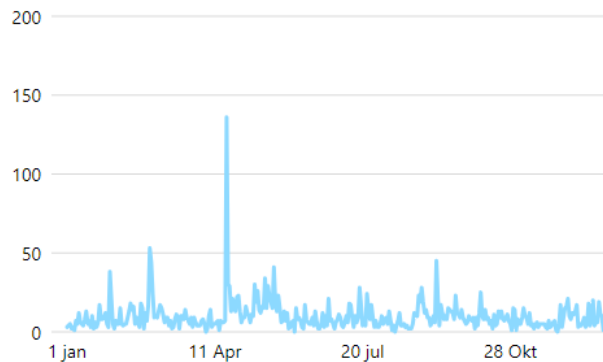
#### Facebook-bezoeken ⓘ

118,4 d. ↑ 147,2%



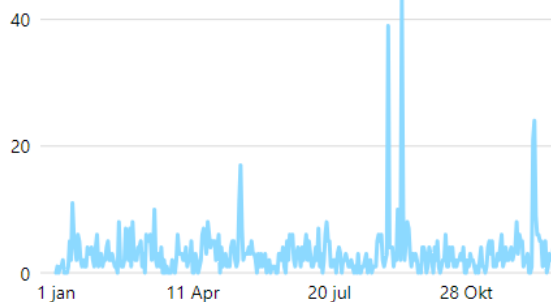
#### Bezoeken aan Instagram-profiel ⓘ

3,6 d. ↑ 39,9%



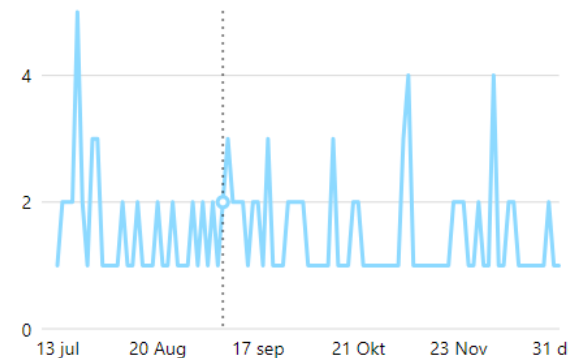
#### Facebook-volgers ⓘ

1,1 d. ↓ 18,6%



#### Instagram-volgers ⓘ

153 0%



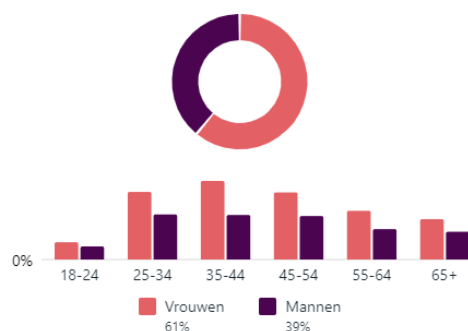
#### Facebook-volgers ⓘ

12.349

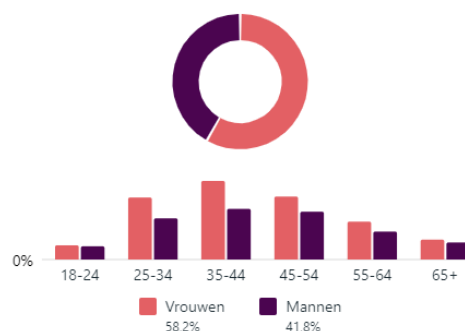
#### Instagram-volgers ⓘ

2.714

#### Leeftijd en geslacht ⓘ



#### Leeftijd en geslacht ⓘ



### Geraardsbergen, gewoon top

Op 17 april 2023 lanceerde het lokaal bestuur een positieve, opbouwende imagocampagne. Via leuke, verrassende video's stijl 'blind date' en een sociale mediacampagne werden er een aantal troeven van onze stad belicht, zoals onze bedrijvige cultuur, de natuur en het bruisende, actieve gegeven van Geraardsbergen.

Onder die imagocampagne lanceerde het lokaal bestuur ook een nieuwe huisstijl. Inclusief frisse kleuren, een nieuw logo en een bijhorend lettertype. Website en het intranet kregen al onmiddellijk hun vernieuwde jasje, maar andere interne en externe dragers (briefpapier, PowerPointtemplate,

visitekaartjes, afsprakenkaartjes, e-mailhandtekening, sjablonen voor affiches en flyers, belettering van het wagenpark, bewegwijzering in gebouwen ) zal geleidelijk aan wijzigen naar de nieuwe huisstijl. Dit geeft onze diensten de tijd om zich aan te passen en laat het lokaal bestuur toe om deze aanpassing van huisstijl budgetgewijs te kunnen dragen.

## Begrafenissen

| Begrafenissen  | 2021       | 2022       | 2023       |
|----------------|------------|------------|------------|
| Geraardsbergen | 98         | 89         | 112        |
| Overboelare    | 25         | 29         | 42         |
| Nederboelare   | 0          | 2          | 0          |
| Zarlardinghe   | 7          | 7          | 5          |
| Goferdinge     | 4          | 8          | 6          |
| Viane          | 14         | 19         | 19         |
| Moerbeke       | 23         | 19         | 28         |
| Onkerzele      | 20         | 18         | 15         |
| Nieuwenhove    | 0          | 0          | 0          |
| Waarbeke       | 0          | 0          | 0          |
| Grimminge      | 7          | 5          | 9          |
| Zandbergen     | 14         | 16         | 10         |
| Idegem         | 15         | 10         | 18         |
| Schendelbeke   | 16         | 16         | 20         |
| Ophasselt      | 14         | 19         | 20         |
| Smeerebbe      | 0          | 0          | 0          |
| Vloerzegem     | 0          | 0          | 0          |
| <b>Totaal</b>  | <b>257</b> | <b>257</b> | <b>304</b> |

| Gewone volle grond | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| Geraardsbergen     | 14        | 18        | 28        |
| Overboelare        | 4         | 6         | 9         |
| Nederboelare       | 0         | 0         | 0         |
| Zarlardinghe       | 1         | 1         | 0         |
| Goferdinge         | 0         | 1         | 0         |
| Viane              | 1         | 1         | 0         |
| Moerbeke           | 0         | 2         | 5         |
| Onkerzele          | 4         | 1         | 2         |
| Nieuwenhove        | 0         | 0         | 0         |
| Waarbeke           | 0         | 0         | 0         |
| Grimminge          | 2         | 0         | 2         |
| Zandbergen         | 3         | 1         | 3         |
| Idegem             | 0         | 1         | 1         |
| Schendelbeke       | 1         | 1         | 6         |
| Ophasselt          | 1         | 2         | 4         |
| Smeerebbe          | 0         | 0         | 0         |
| Vloerzegem         | 0         | 0         | 0         |
| <b>Totaal</b>      | <b>31</b> | <b>35</b> | <b>60</b> |

## Personeel

### Onthaalbeleid nieuwe medewerkers juni 2023

Het onthaalbeleid werd geactualiseerd. Het basisdocument onthaalbeleid bevat de speerpunten van ons onthaalbeleid als ook de onthaalprocedure zelf waarin de taken van de verschillende diensten zijn opgenomen. De onthaalbrochure werd in een nieuw jasje gestoken en volledig herwerkt. Er is documentatie voorhanden op intranet die als leidraad kan dienen voor de leidinggevenden bij het onthaal van nieuwe medewerkers

- Checklist onthaal Personeel & Organisatie
- Checklist onthaal leidinggevende
- Checklist onthaal ICT
- Checklist onthaal preventie
- Richtlijnen leidinggevende
- Tips peter en meter
- Evaluatie onthaal door de medewerker

### Implementatie Syntegro en Schaubroeck

Van september 2023 tem december 2023 was de dienst P&O druk in de weer met het implementeren van de nieuwe HRM software van Schaubroeck en de tijdsregistratie van Syntegro. Dit is sinds 1 januari uitgerold in de volledige organisatie en wordt verder op punt gesteld.

### Digitale loonbrieven

Geen papieren loonbrieven meer maar digitaal! Van zodra de medewerker voorkomt in een loonsverwerking ontvangt hij/zij dus een activatiemail om zijn/haar AdminBOX te activeren. Op de AdminBOX zal de digitale loonstrook van deze loonverwerking raadpleegbaar zijn. Nadien ontvangt de medewerker telkens een bevestigingsmail als er een nieuw digitaal loondocument raadpleegbaar is. De documenten blijven gedurende 7 jaar gearchiveerd in de AdminBOX.

### Opleiding Deontologische Code op 8/9, 20/9 en 25/10

Voor de nieuwe medewerkers en medewerkers die de opleiding nog niet volgden werd opnieuw de opleiding deontologische code georganiseerd. In totaal namen 51 medewerkers deel over alle afdelingen hen.

### Opleiding telefoneren via teams november 2023

Er werden 7 sessies voor 15 personen georganiseerd om te leren telefoneren via teams. De opleiding werd opgenomen zodat medewerkers die niet konden aansluiten deze nog eens kunnen herbekijken.

### Cijfers personeel stad

#### Aantal personeelsleden

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 228  | 235  | 232  |

#### Pensioneringen

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 9    | 7    | 15   |

#### Aanstellingen

|      | 1e kwartaal | 2e kwartaal | 3e kwartaal | 4e kwartaal | Totaal |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 2021 | 1           | 4           | 6           | 8           | 19     |
| 2022 | 6           | 7           | 6           | 6           | 25     |
| 2023 | 6           | 4           | 11          | 0           | 21     |

## Verdeling vastbenoemden en contractuelen

|      |                          | Statutair | Tijdelijken en contractuelen |
|------|--------------------------|-----------|------------------------------|
| 2021 | Uitbetaalde equivalenten | 45,33     | 151,26                       |
|      | Koppen                   | 54        | 174                          |
| 2022 | Uitbetaalde equivalenten | 43        | 160                          |
|      | Koppen                   | 51        | 184                          |
| 2023 | Uitbetaalde equivalenten | 30,07     | 167.83                       |
|      | Koppen                   | 44        | 188                          |

## Preventie

### Belangrijkste initiatieven in kader van preventie en welzijn op het werk

- Onthaal nieuwe medewerkers
- Opmaak en opvolging dynamisch risicobeheerssysteem
- Globaal preventieplan en jaaractieplan
- Verdere uitrol risicoanalyse psychosociaal welzijn op het werk
- Risicoanalyses functies Technische dienst
- Inventarisatie en opvolging keuringen
- Opmaak indienststellingen en veiligheidsinstructiekaarten aangekochte arbeidsmiddelen
- Adviezen allerlei
- Opvolgen arbeidsongevallen
- Controle en aanvulling EHBO-dozen
- Uitvoeren werkplaatsbezoeken
- Inventarisatie arbeidsmiddelen en persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen
- Jaarlijkse controle ladders- en trapladders
- Opmaak werkpostfiche en risicoanalyse voor stagiaires en jobstudenten

### Comité welzijn op het werk

Organisatie van 4 vergaderingen CPBW op jaarbasis: 23 maart 2023 – 15 juni 2023 – 28 september 2023 – 7 december 2023

Afvaardiging van werknemers en werkgever aangevuld met HR, vertrouwenspersonen en Algemeen directeur.

### Uitgevoerde opleidingen in kader van preventie en welzijn op het werk

- Onthaal nieuwe medewerkers
- Werken op hoogte
- Werken met hoogwerker
- EHBO basisopleiding en EHBO bijscholing
- Brandopleiding personeel WZC
- Brandopleiding algemeen
- Intervisie vertrouwenspersonen
- opleiding BA4/BA5
- Stellingbouw en keuren van stellingen
- Opleiding vorkheftruck
- Brandpreventie theorie en praktijk
- Gebruik AED-toestellen

### Uitgevoerde verplichte keuringen

- Heftoestellen (liften, kranen, hoogwerkers, ...) - 8
- Elektrische hoogspanningsinstallaties - 3
- Elektrische laagspanningsinstallaties - 11

- Aardgasinstallatie – 16
- Liften (personen- en materiaallift) - 6
- Blustoestellen (aantal gebouwen) - 40
- Haspels (aantal gebouwen) - 18
- Noodverlichting - 35
- Hef- en tilmateriaal (aantal stuks) - 102

#### **Uitgevoerde plaatsbezoeken**

- WZC Denderoord (i.k.v. brandveiligheid)
- WZC De Populier (i.k.v. brandveiligheid en arbeidsveiligheid)
- SVF De Maretak (i.k.v. brandveiligheid)
- KDV Zonnestraal (i.k.v. brandveiligheid)
- Loods Technische Dienst en Groendienst (i.k.v. arbeidsveiligheid)
- Kenniscentrum (i.k.v. brandveiligheid)

#### **Enquête psycho-sociaal Welzijn: resultaten maart 2023**

Vanuit de interne preventiedienst werd in samenwerking met IDEWE een risicoanalyse Psychosociaal Welzijn uitgevoerd in september 2022. De werkgever is immers wettelijk verplicht vijfjaarlijks de psychosociale risico's op het werk (bijvoorbeeld stress, burn-out, ongewenst grensoverschrijdend gedrag) in kaart te brengen en de oorzaken gebonden aan de 5 A's (arbeidsinhoud, arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden, arbeidsrelaties en arbeidsorganisatie) te analyseren. Deze risicoanalyse bood de mogelijkheid om psychosociale risico's op de werkvloer op te sporen en aan te pakken, om zo het welbevinden en functioneren van de medewerkers te verbeteren of te bestendigen.

Op basis van de resultaten van deze risicoanalyse werden door alle diensten/teams 32 actieplannen opgemaakt. In deze actieplannen werden heel wat positieve ideeën en acties geformuleerd. Vervolgens werden de actieplannen verwerkt tot 1 groot actieplan. De in dit plan geformuleerde acties en ideeën zijn een weergave van de visie van alle medewerkers over wat leeft binnen de organisatie, gekoppeld aan het positieve engagement om individueel, als team, als leidinggevende en op organisatieniveau samen te werken aan het welzijn en het welzijnsbevinden van ieder van ons.

- Personeelsevent 29 september 2023
- Voordeeltickets pretparken voor medewerkers
- Sinterklaas

#### **Bestuurlijke klachten ingediend bij Agentschap Binnenlands Bestuur**

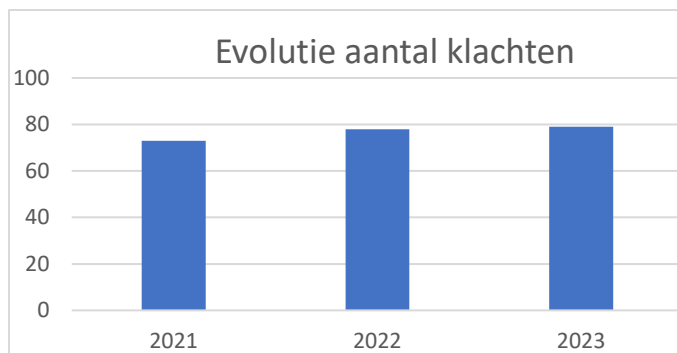
| Nr. | Onderwerp                                        | Departement/dienst | Resultaat bevindingen ABB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Toegankelijkheid van voetwegen                   | Mobiliteit         | De gouverneur oordeelt dat het bestuur voldoende inspanningen doet om aan de wensen van de klager tegemoet te komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2   | Ontbreken van een algemeen participatiereglement | Samenleving        | Het bestaande reglement burgerparticipatie van het lokaal bestuur voldoet niet helemaal aan de vereiste van artikel 304 §1 iuncto §5. Er zou ook een duidelijke werkwijze moeten bepaald worden met betrekking tot hoe burgers voorstellen op de agenda van de gemeenteraad kunnen brengen, en hoe deze behandeld worden. De gouverneur verzoekt het lokaal bestuur om hiervoor het nodige te doen. De gouverneur treedt het standpunt bij dat er effectief een regeling voor het indienen van verzoekschriften is opgenomen in het huishoudelijk reglement van de gemeenteraad, en er nog bijkomende |

|    |                                                                                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                              |                   | initiatieven met betrekking tot burgerparticipatie zijn die ook door een reglement geregeld worden.                                                                                                                                                                                       |
| 3  | Weigering om een aanvullend agendapunt, voorgesteld door een raadslid, op te nemen op de agenda gemeenteraad | Bestuur           | De gouverneur kwam tot de conclusie dat de klacht ongegrond is, omdat het door klager ingediende aanvullend agendapunt effectief geen toelichting bevatte, zoals vereist door artikel 21 DLB.                                                                                             |
| 4  | Het niet beantwoorden van een schriftelijke vraag gesteld door een raadslid                                  | Secretariaat      | De gouverneur wijst het bestuur er op dat de termijnen voor het beantwoorden van een schriftelijke vraag, zoals bepaald in het huishoudelijk reglement van de gemeenteraad, dienen gerespecteerd te worden. De gouverneur acht een verdere toezichtmaatregel of opmerking niet opportuun. |
| 5  | Premie installatie warmtepompboiler                                                                          |                   | Het lokaal bestuur ontving geen antwoord van het Agentschap Binnenlands Bestuur.                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | Goedkeuren van de vergunning voor een zomerterras                                                            | Dienst Economie   | De gouverneur oordeelt dat een toezichtmaatregel niet aan de orde is.                                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | Toegankelijkheid van voetwegen                                                                               | Mobiliteit        | De gouverneur heeft de klager op de hoogte gesteld van de stappen die het bestuur tot nu toe uitvoerde met betrekking tot de voetwegen evenals van de verdere intenties die het bestuur hieromtrent heeft.                                                                                |
| 8  | Klacht over het toezicht van de stad als commissaris van een dorpsraad                                       | Samenleving       | De gouverneur oordeelt dat het lokaal bestuur buiten het ontvangen en controleren van een financieel verslag geen toezichtstaken te vervullen heeft over een Dorpsraad. De gouverneur treedt op basis van het bovenstaande niet op in dit dossier.                                        |
| 9  | Het niet tijdig beantwoorden van een schriftelijke vraag gesteld door een raadslid                           | Secretariaat      | De gouverneur vraagt het bestuur om op vragen van raadsleden tijdig te antwoorden.                                                                                                                                                                                                        |
| 10 | Verwaarlozen van het onderhoud van een gracht                                                                | Technische Dienst | De Technische dienst bewaakt een correcte uitvoering van de werken. De gouverneur treedt niet op in dit dossier.                                                                                                                                                                          |

## Klachten

In 2023 ontving de klachtenbehandelaar 79 klachten van burgers. Dit aantal situeert zich op hetzelfde niveau als in 2022 (78 klachten).

Het overgrote deel van de klachten komt binnen via digitale weg (klachtenformulier op onze website).



Net als vorig jaar zijn de onderwerpen zeer divers (zie diagram), de algemene dienstverlening blijft uiteraard, samen met 'imago' de belangrijkste categorie.



## Post

| Rijlabels                         | Som van Geboekt   |
|-----------------------------------|-------------------|
| <b>AG : AGB Geraardsbergen</b>    | <b>5.121,23</b>   |
| <b>Post- en verzendingskosten</b> | <b>5.121,23</b>   |
| 2020                              | 1.251,99          |
| 2021                              | 1.284,36          |
| 2022                              | 1.386,43          |
| 2023                              | 1.198,45          |
| <b>OC : OCMW Geraardsbergen</b>   | <b>2.331,19</b>   |
| <b>Post- en verzendingskosten</b> | <b>2.331,19</b>   |
| 2020                              | 1.811,05          |
| 2021                              | 520,14            |
| 2022                              | 0,00              |
| <b>ST : STAD Geraardsbergen</b>   | <b>673.196,90</b> |
| <b>Post- en verzendingskosten</b> | <b>673.196,90</b> |
| 2020                              | 151.866,57        |
| 2021                              | 163.127,48        |
| 2022                              | 164.234,80        |
| 2023                              | 193.968,05        |
| <b>Eindtotaal</b>                 | <b>680.649,32</b> |

## Cijfers personeel stad

### Gemiddelde leeftijd

|      | Statutair |       | Tijdelijken en contractuelen |       |
|------|-----------|-------|------------------------------|-------|
|      | Vrouw     | Man   | Vrouw                        | Man   |
| 2021 | 51,75     | 50,29 | 44,23                        | 46,28 |
| 2022 | 51,35     | 52,14 | 43,94                        | 46,99 |
| 2023 | 51,28     | 50,84 | 43,79                        | 47,04 |

### Leeftijdsverdeling

|      | <20j | 20j-29j | 30j-39j | 40j-49j | 50j-59j | 60j-65j |
|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2021 | 0    | 17      | 42      | 67      | 78      | 19      |
| 2022 | 0    | 17      | 48      | 69      | 81      | 20      |
| 2023 | 0    | 14      | 46      | 71      | 82      | 19      |

### Ziekteverzuim

|  | 2021 | 2022  | 2023  |
|--|------|-------|-------|
|  | 9,8% | 8.73% | 7,66% |

### Medisch toezicht

Het medisch toezicht op het ziekteverzuim wordt uitgevoerd door Medicheck. (Deze cijfers zijn voor zowel stad- als OCMW-personeel)

|      | Aantal controles | Aantal hervattingen | Kostprijs controles (€) |
|------|------------------|---------------------|-------------------------|
| 2021 | 147              | 0                   | 8.624,49                |
| 2022 | 156              | 0                   | 9.088,16                |
| 2023 | 142              | 0                   | 8.527,78                |

### Vorming

|  | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|
|  | 61   | 471  | 102  |

### Permanentedienst – wachtvergoedingen

|      | Permanentedienst |                               | Oproepen        |                        |
|------|------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------|
|      | Aantal personen  | Kostprijs wachtvergoeding (€) | Aantal oproepen | Kostprijs oproepen (€) |
| 2021 | 5                | 22.347,98                     | 31              | 2.116,09               |
| 2022 | 5                | 28.713,16                     | 23              | 1.958,02               |
| 2023 | 4                | 32.719,71                     | 10              | 888,78                 |

## Cijfers personeel OCMW

### Aantal personeelsleden

|  | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|
|  | 339  | 324  | 306  |

### Pensioneringen

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 9    | 9    | 8    |

### Aanstellingen

|      | 1e kwartaal | 2e kwartaal | 3e kwartaal | 4e kwartaal | Totaal |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 2021 | 16          | 9           | 19          | 20          | 64     |
| 2022 | 1           | 2           | 9           | 10          | 22     |
| 2023 | 12          | 7           | 6           | 2           | 27     |

### Verdeling vastbenoemden en contractuelen

|      |                          | Statutair | Tijdelijken en contractuelen |
|------|--------------------------|-----------|------------------------------|
| 2021 | Uitbetaalde equivalenten | 30,4      | 237,21                       |
|      | Koppen                   | 41        | 298                          |
| 2022 | Uitbetaalde equivalenten | 30,5      | 235                          |
|      | Koppen                   | 37        | 278                          |
| 2023 | Uitbetaalde equivalenten | 28,5      | 225,98                       |
|      | Koppen                   | 34        | 272                          |

### Gemiddelde leeftijd

|      | Statutair |       | Tijdelijken en contractuelen |       |
|------|-----------|-------|------------------------------|-------|
|      | Vrouw     | Man   | Vrouw                        | Man   |
| 2021 | 55,45     | 54,40 | 40,24                        | 48,11 |
| 2022 | 56,89     | 55,70 | 41,97                        | 46,86 |
| 2023 | 56,88     | 56,20 | 42,71                        | 46,28 |

### Leeftijdsverdeling

|      | <20j | 20j-29j | 30j-39j | 40j-49j | 50j-59j | 60j-65j |
|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2021 | 7    | 58      | 72      | 79      | 98      | 15      |
| 2022 | 2    | 50      | 71      | 83      | 96      | 22      |
| 2023 | 2    | 37      | 68      | 79      | 88      | 32      |

### Ziekteverzuim (percentage)

| 2021  | 2022   | 2023   |
|-------|--------|--------|
| 11,73 | 10,05% | 13,47% |

### Vorming

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 62   | 695  | 100  |

#VeiligeStad



## Bezoldigd vervoer van personen, taxi vergunning

Als je een taxidienst wilt uitbaten of wilt werken als taxichauffeur moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. Het aanvragen van een vergunning via het platform Centaurus2020 behoort hiertoe. Het lokaal bestuur beoordeelt de aanvraag en reikt de vergunning uit.

2021: 4

2022: 2

2023: 2

## Bestuurderspas

Iedere taxibestuurder moet een bestuurderspas op zak hebben. Als u uw bestuurderspas verliest, moet een nieuwe aangevraagd worden. Het aanvragen van een bestuurderspas via het platform Centaurus2020 behoort hiertoe. Het lokaal bestuur beoordeelt de aanvraag en reikt de bestuurderspas uit.

2021: 3

2022: 7

2023: 15

## Gebruik gemeentewegen naar aanleiding van uitzonderlijk transport

Transport dat bepaalde afmetingen overschrijdt, beantwoordt aan een uitzonderlijk transport. Hiervoor is een vergunning nodig om op gemeentewegen te rijden. Voor gewestwegen, snelwegen en autosnelwegen is de Vlaamse overheid, Agentschap Wegen en Verkeer, Afdeling Expertise Verkeer en Telematica, Team Zwaar Vervoer het aanspreekpunt. Ook voor het overschrijden van kunstwerken zoals bruggen over het water of een spoorlijn is toestemming van de desbetreffende beheerder nodig.

2021: 20

2022: 31

2023: 16

## Tijdelijke verkeerswijzigingen naar aanleiding van werken en evenementen.

Wanneer een straat naar aanleiding van nutswerken, het plaatsen van een torenkraan of een evenement verkeersvrij wordt gemaakt dan moet een tijdelijk verkeersreglement opgemaakt worden. Een tijdelijk verkeersreglement wordt op het CBS ter goedkeuring geagendeerd. Alle hulpdiensten worden verwittigd.

2021: 204

2022: 134

2023: 294

## Vorbereidend plan GANIP (globaal algemeen nood- en interventieplan)

### Het nood- en interventieplan en de veiligheidscel

De verschillende disciplines die tijdens een noodsituatie optreden, zijn verenigd in een veiligheidscel. In de veiligheidscel zetelen de burgemeester, de noodplanningscoördinator, een vertegenwoordiger van elke discipline (brandweer, medische/sanitaire/psychologische hulp, politie, logistieke steun en informatie aan de bevolking) en kan eventueel uitgebreid worden met andere specialisten.

De veiligheidscel staat in voor de opmaak en actualisatie van de nood- en interventieplannen, de opmaak van actiefiches, het oefenbeleid, het adviseren van grote evenementen en adviseren tijdens

noodsituaties, inventariseren van risico's en risicoanalyses, evalueren en bijsturen van incidenten en noodsituaties.

### Jaarlijkse actualisering van het GANIP

Jaarlijks wordt het globaal algemeen nood- en interventieplan geactualiseerd.. Dit plan bevat alle informatie, noodzakelijk om in noodsituaties accuraat te kunnen optreden.

Voor alle disciplines werden de herkenbare hesjes aangeschaft.

Binnen het lokaal bestuur werden 35 medewerkers (vrijwilligers) opgeleid die tijdens noodsituaties mee kunnen instaan voor bemanning van een onthaalcentrum, telefooninformatiecentrum en centraal informatiepunt.

### Monodisciplinaire plannen crisiscommunicatie en PSH (psychosociale hulpverlening)

Beide plannen werden, aansluitend op het GANIP, gedetailleerd uitgewerkt en bevatten alle informatie, noodzakelijk om in noodsituaties accuraat te kunnen optreden.

Voor beide disciplines werden de nodige noodkoffers en materialen aangeschaft.

### BE-Alert

BE-Alert is een alarmeringstool om de bevolking heel snel op de hoogte te brengen van noodsituaties. Iedereen die zich inschrijft op het systeem, wordt meteen via sms, e-mail of telefoon verwittigd als er pakweg een grote brand, overstroming of stroomonderbreking is.

Op donderdag 5 oktober heeft het lokaal bestuur van Geraardsbergen mee het Nationaal Be-Alert systeem getest.

Op nationaal niveau was het doel vooral om te kijken of het systeem werkt en of mensen effectief een sms'je of mail ontvangen om hen te alerteren.

Het lokaal doel was om het aantal ingeschreven burgers verder te laten toenemen. Daartoe werd een sensibiliseringscampagne opgezet in de dagen voorafgaand aan de test.

Resultaat:

Voorafgaand aan de test waren 3.929 burgers ingeschreven op het systeem. Na de test noteren we 4.174 ingeschreven burgers. Dat komt neer op een stijging van 245 burgers of quasi 6%.

### Werkgroep verkeer

De dienst Mobiliteit behandelt alle vragen van inwoners met betrekking tot verkeersgerelateerde onderwerpen (snelheid, verkeersspiegels, parkeren, mindervalidenplaatsen, gewestwegen...). Alle vragen worden haast maandelijks door de werkgroep verkeer behandeld. Die vragen kunnen aanleiding geven tot aanpassing van het aanvullend verkeersreglement of infrastructurele maatregelen. Vragen die betrekking hebben op een gewestweg worden voor advies naar het Agentschap Wegen en Verkeer doorgestuurd.

Gemiddeld aantal besproken vragen per werkgroep:

- 2021: 30
- 2022: 16
- 2023: 14

Alle inwoners die een melding maken ontvangen een antwoord na goedkeuring van het verslag door CBS. Een werkopdracht wordt waar nodig opgemaakt voor bv. het inrichten van een mindervalidenplaats, oversteekplaats voor voetgangers, uitvoeren van snelheidsmetingen en voertuigtellingen...

## Foto's werkzaamheden ploeg wegenis

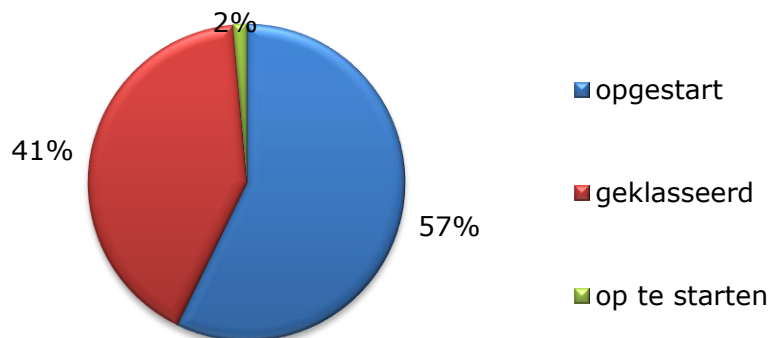


## GAS overlast

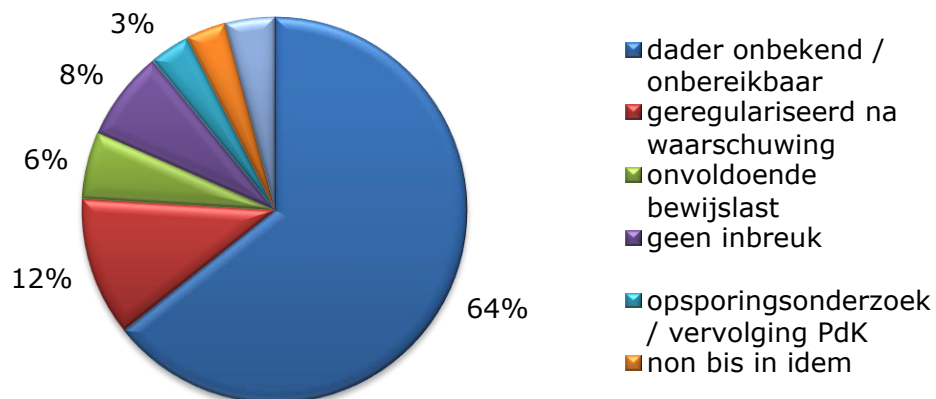
### Aantal GAS-dossiers

#### Algemeen overzicht

Er werden 643 bestuurlijke verslagen of processen-verbaal opgemaakt voor inbreuken gepleegd in 2023. Hiervan werden 266 dossiers niet-opgestart.



#### Seponeringsgronden geklasseerde dossiers



### Vastgestelde inbreuken

In totaal werden er 658 inbreuken op een politiereglement vastgesteld.

De meest voorkomende categorieën van inbreuken in 2023 waren:

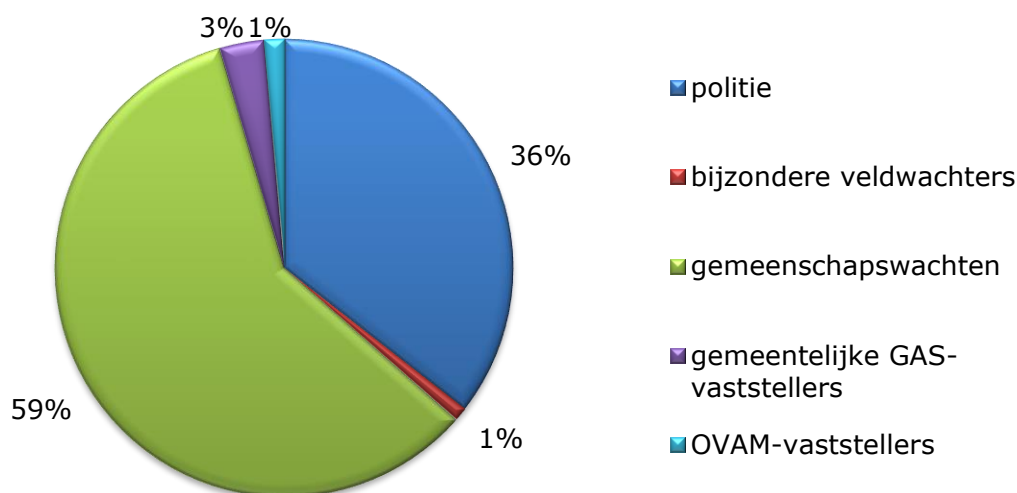
1. afvalgerelateerde inbreuken
2. opzettelijke beschadigingen/vernielingen
3. inname openbaar domein zonder vergunning

| <b>GAS 1 (gewone inbreuken)</b>                  | <b>Politie</b> | <b>GW</b>  | <b>GA</b> | <b>OVAM</b> | <b>Bijz vw</b> | <b>Aantal</b> |
|--------------------------------------------------|----------------|------------|-----------|-------------|----------------|---------------|
| Achterlaten afval                                | 44             | 220        | 5         | 93          | -              | 362           |
| Misbruik openbare vuilnisbakken                  | -              | 1          | -         | -           | -              | 1             |
| Onreglementair aanbieden afval                   | 3              | 34         | -         | -           | -              | 37            |
| Bevuilen andermans eigendom                      | 7              | -          | -         | -           | -              | 7             |
| Bevuilen openbare weg                            | -              | 2          | -         | -           | -              | 2             |
| Niet onderhouden eigendom                        | 5              | -          | -         | -           | -              | 5             |
| Niet snoeien overhangende takken                 | -              | 14         | -         | -           | -              | 14            |
| Wildplassen                                      | 4              | -          | -         | -           | -              | 4             |
| Reclame/bewegwijzering zonder vergunning         | -              | 40         | -         | -           | -              | 40            |
| Wildplakken                                      | -              | 8          | -         | -           | -              | 8             |
| Niet naleven reglement aanplakzuilen             | -              | 2          | -         | -           | -              | 2             |
| Bedelen flyers zonder vergunning                 | 2              | -          | -         | -           | -              | 2             |
| Zwervende dieren                                 | 5              | -          | -         | -           | -              | 5             |
| Hond niet aan leiband                            | 1              | -          | -         | -           | -              | 1             |
| Niet opruimen hondenpoep                         | -              | -          | -         | 4           | -              | 4             |
| Storend hondengeblaf                             | 5              | -          | -         | -           | -              | 5             |
| Daglawaaï                                        | 3              | -          | -         | -           | -              | 3             |
| Inname openbaar domein zonder vergunning         | 1              | 51         | -         | -           | -              | 52            |
| Niet voorzien veilige doorgang voetgangers       | 1              | -          | -         | -           | -              | 1             |
| Ontbreken van huisnummer                         | -              | 3          | -         | -           | -              | 3             |
| Gebruik alcohol op een openbare plaats           | 2              | -          | -         | -           | -              | 2             |
| Oneigenlijk gebruik van lachgas                  | 2              | -          | -         | -           | -              | 2             |
| Zwemmen in niet afgebakende zwemzones van parken | 5              | -          | -         | -           | 6              | 11            |
| Verhuur zonder conformiteitsattest               | -              | -          | 15        | -           | -              | 15            |
| Niet naleven voorschriften vergunning            | -              | 1          | -         | -           | -              | 1             |
| <b>Totaal</b>                                    | <b>90</b>      | <b>376</b> | <b>20</b> | <b>97</b>   | <b>6</b>       | <b>589</b>    |

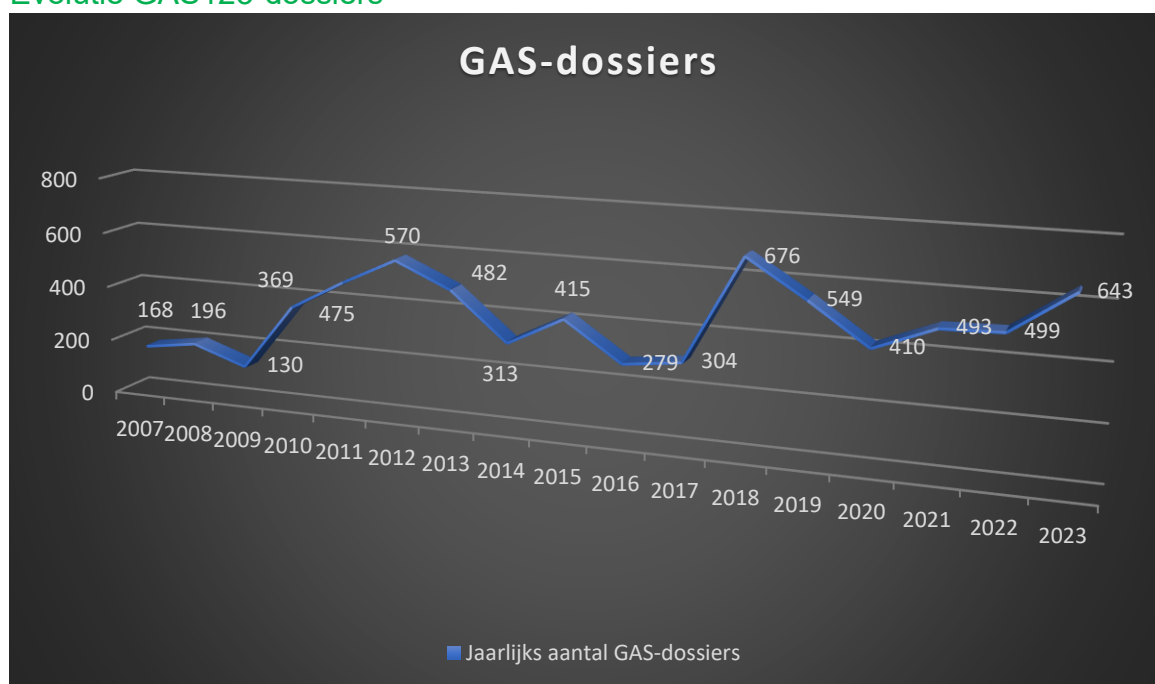
| <b>GAS 2 (lichte gemengde inbreuken)</b>      | <b>Aantal</b> |
|-----------------------------------------------|---------------|
| Opzettelijke beschadiging roerende goederen   | 20            |
| Opzettelijke beschadiging onroerende goederen | 6             |
| Opzettelijke beschadiging afsluiting          | 19            |
| Opzettelijke vernieling afsluiting            | 4             |
| Winkeldiefstal                                | 13            |
| Nachtlawaai                                   | 3             |
| Feitelijkheden en lichte geweldddaden         | 3             |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>68</b>     |

| <b>GAS 3 (zware gemengde inbreuken)</b> | <b>Aantal</b> |
|-----------------------------------------|---------------|
| Opzettelijke vernieling motorvoertuig   | 1             |
| <b>Totaal</b>                           | <b>1</b>      |

### Overzicht verhouding per soort vaststeller



### Evolutie GAS123-dossiers

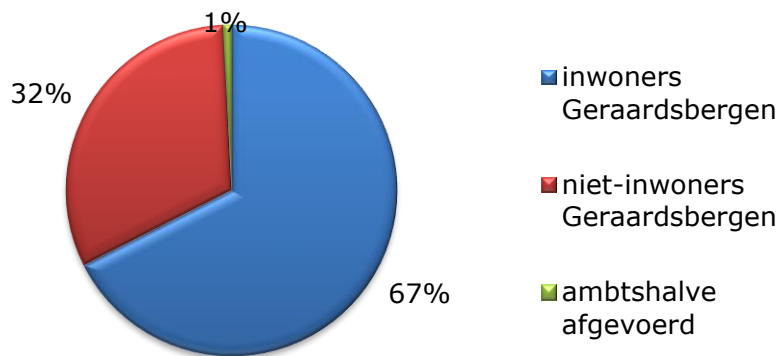


### Overzicht sanctiedossiers

Er werden 391 sanctiedossiers opgestart. De overtreiders kregen de mogelijkheid zich schriftelijk of mondeling te verweren of, in bepaalde gevallen, een bemiddeling aan te gaan.

### Woonplaats verdachten

Het merendeel van de verdachten zijn inwoners van Geraardsbergen.



#### Minderjarigen versus meerderjarigen

Slechts zeven personen waren minderjarig.

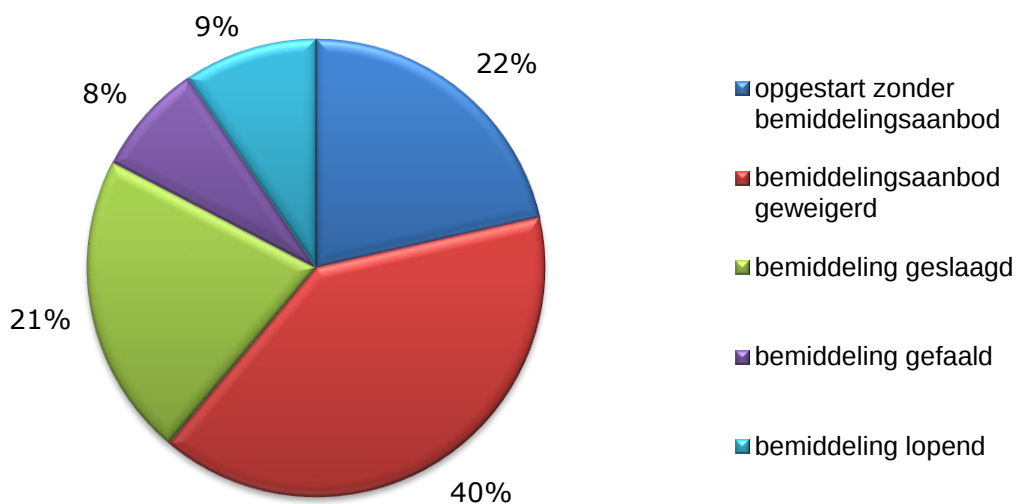
#### Overzicht bemiddeling

De sanctionerend ambtenaar kan dossiers doorsturen naar de bemiddelaar.

Tijdens een bemiddelingsprocedure wordt de overtreding en de gevolgen ervan besproken. De overtreder en de benadeelde partij gaan samen op zoek naar een oplossing voor het conflict.

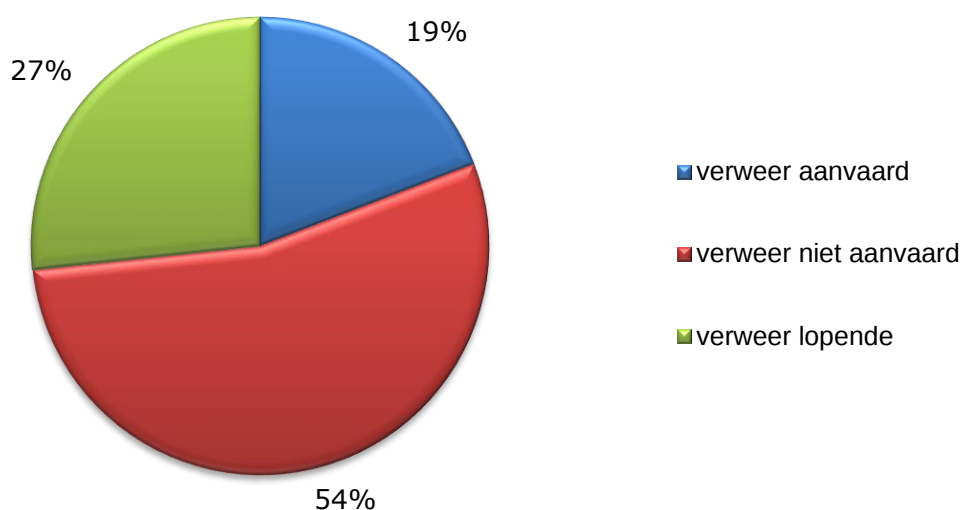
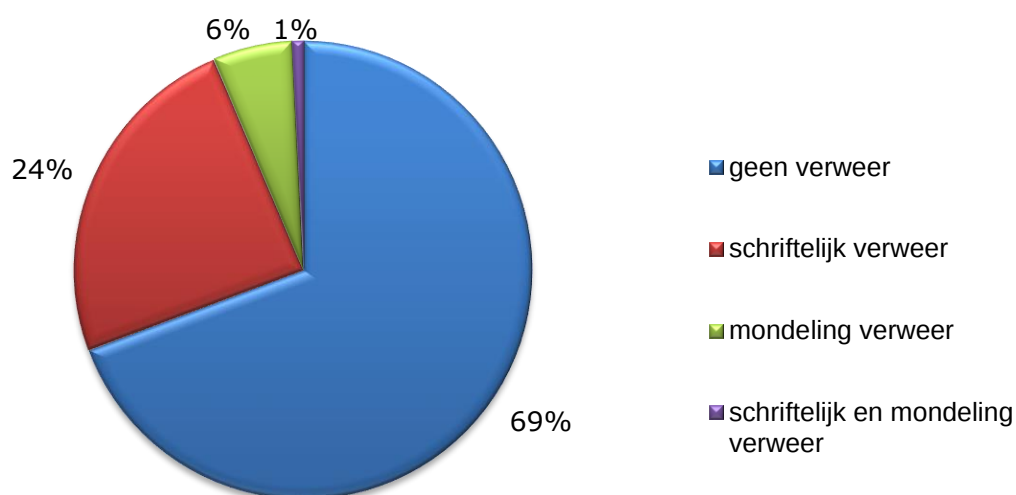
Naast de dossiers van Geraardsbergen behandelt de bemiddelaar de dossiers voor verscheidene gemeenten binnen het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde.

Uit de behandelde dossiers blijkt dat 57,5 % van de bemiddelingsvoorstellen wordt geweigerd. In 42,5 % van de dossiers wordt er een bemiddeling aangegaan. Hiervan slaagt ongeveer 73%. Deze percentages zijn vergelijkbaar met de voorbijaande jaren.



#### Overzicht verweer

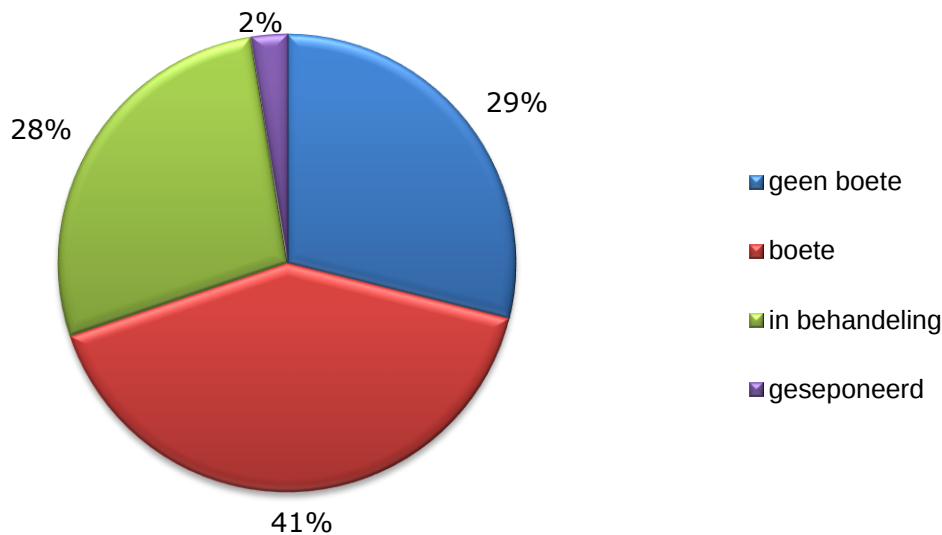
Zo'n 30 % van de verdachten dienden in 2023 een verweer in of werden mondeling gehoord.



#### Overzicht sancties

In 41% van de afgewerkte dossiers werd een administratieve geldboete opgelegd. 28% van de dossiers is nog lopende.

Het al dan niet opleggen van een boete is niet alleen afhankelijk van de inhoud van het dossier, de bewijslast en het verweer, maar ook van het bemiddelingsresultaat. Bij een geslaagde bemiddeling mag er immers geen geldboete meer worden opgelegd.



## GAS verkeer

### Aantal GAS-dossiers

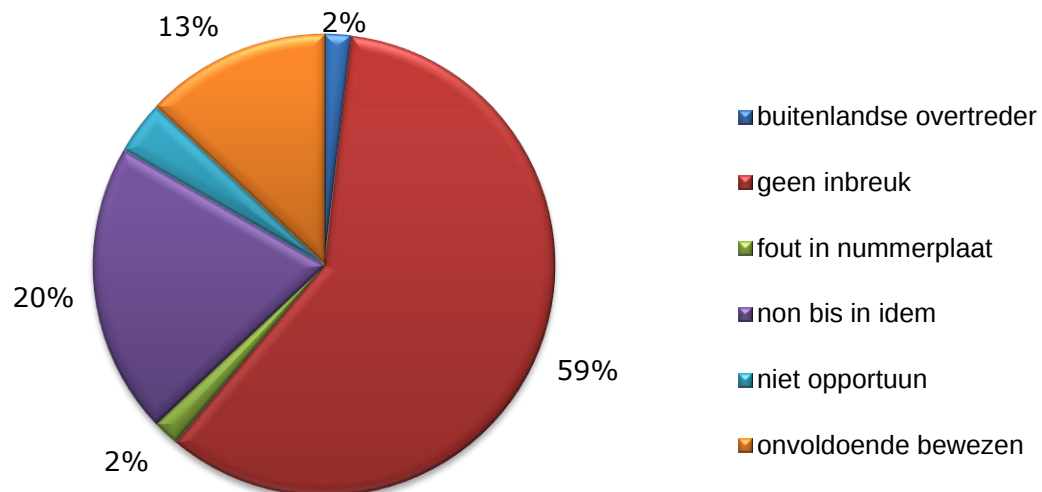
#### Algemeen overzicht

Er werden 1421 bestuurlijke verslagen of processen-verbaal opgemaakt voor inbreuken op stilstaan en parkeren in 2023. Na een grote daling van de cijfers in 2022, is dit terug een opvallende stijging van 75%, waardoor de cijfers terug vergelijkbaar zijn met die van 2021.

De politie besteedde terug meer aandacht aan asociaal parkeergedrag. Er werd tevens een nieuwe gemeenschapswacht-vaststeller aangeworven.

54 dossiers werden niet opgestart.

#### Seponeringsgronden geklasseerde dossiers



#### Vastgestelde inbreuken

In totaal werden er 1.545 inbreuken op stilstaan en parkeren vastgesteld, 1.191 inbreuken van 1ste categorie en 354 inbreuken van 2de categorie.

Overtredingen van de 1ste categorie worden bestraft met een administratieve geldboete van 58 euro. Overtredingen van de 2de categorie zijn ernstiger en worden bestraft met een administratieve geldboete van 116 euro.

De meest voorkomende inbreuken in 2023 waren:

1. stilstaan/parkeren in verkeerde rijrichting
2. stilstaan/parkeren waar het niet toegelaten is volgens verkeersborden
3. stilstaan/parkeren op trottoirs of verhoogde bermen binnen de bebouwde kom
4. parkeren langs gele onderbroken streep
5. stilstaan/parkeren op markeringen van verkeersgeleiders of verdrijvingsvlakken

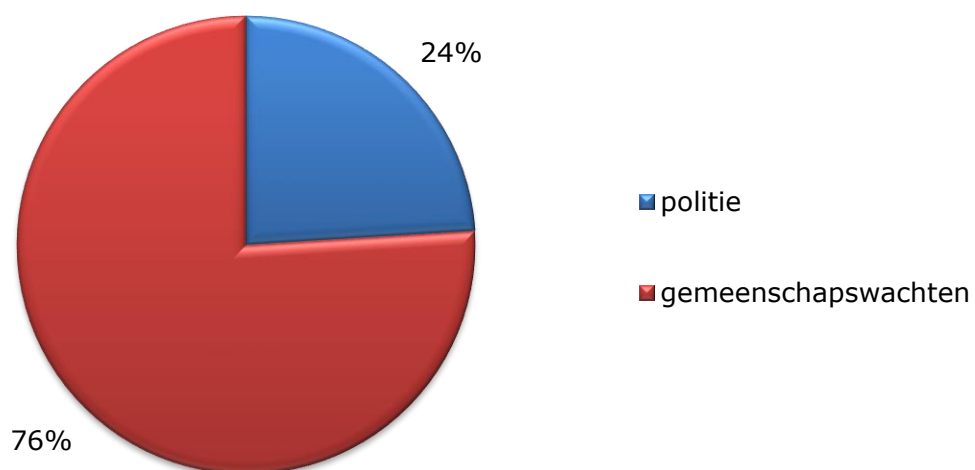
| <b>GAS 4 – 1<sup>ste</sup> categorie</b>                                                            | <b>Politie</b> | <b>GW</b>  | <b>Aantal</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|---------------|
| Onreglementair parkeren in een woonerf                                                              | 10             | 4          | 14            |
| Stilstaan/parkeren op verhoogde inrichtingen                                                        | 3              | 2          | 5             |
| Stilstaan/parkeren in verkeerde rijrichting                                                         | 18             | 397        | 415           |
| Onreglementair parkeren op de rijbaan<br>(niet ver genoeg van aslijn van rijbaan)                   | 1              | 2          | 3             |
| Onreglementair parkeren op de rijbaan<br>(niet evenwijdig met rand van rijbaan)                     | -              | 3          | 3             |
| Onreglementair stilstaan/parkeren op een berm                                                       | 1              | 3          | 4             |
| Stilstaan/parkeren <5 meter van een oversteekplaats                                                 | 2              | 2          | 4             |
| Stilstaan/parkeren <5 meter van een kruispunt                                                       | 10             | 55         | 65            |
| Stilstaan/parkeren <20 meter van verkeersborden                                                     | -              | 1          | 1             |
| Parkeren <15 meter van een bushalte                                                                 | -              | 4          | 4             |
| Parkeren op minder dan 1 meter van ander voertuig                                                   | -              | 1          | 1             |
| Parkeren voor de inrij van eigendommen                                                              | 14             | 35         | 49            |
| Parkeren langs gele onderbroken streep                                                              | 26             | 110        | 136           |
| Verleggen van blauwe schijf zonder de parkeerplaats te verlaten/ onjuiste aanduidingen op de schijf | -              | 2          | 2             |
| Parkeren op mindervalidenplaats zonder zichtbaar voorleggen van een mindervalidenkaart              | 6              | 7          | 13            |
| Stilstaan/parkeren waar het niet toegelaten is volgens verkeersborden                               | 128            | 176        | 304           |
| Stilstaan/parkeren op markeringen van verkeersgeleiders of verdrijvingsvlakken                      | 3              | 104        | 107           |
| Stilstaan/parkeren op markeringen parkeervak                                                        | 3              | 58         | 61            |
| <b>TOTAAL</b>                                                                                       | <b>225</b>     | <b>966</b> | <b>1.191</b>  |

| <b>GAS 4 – 2<sup>de</sup> categorie</b> | <b>Politie</b> | <b>GW</b> | <b>Aantal</b> |
|-----------------------------------------|----------------|-----------|---------------|
|-----------------------------------------|----------------|-----------|---------------|

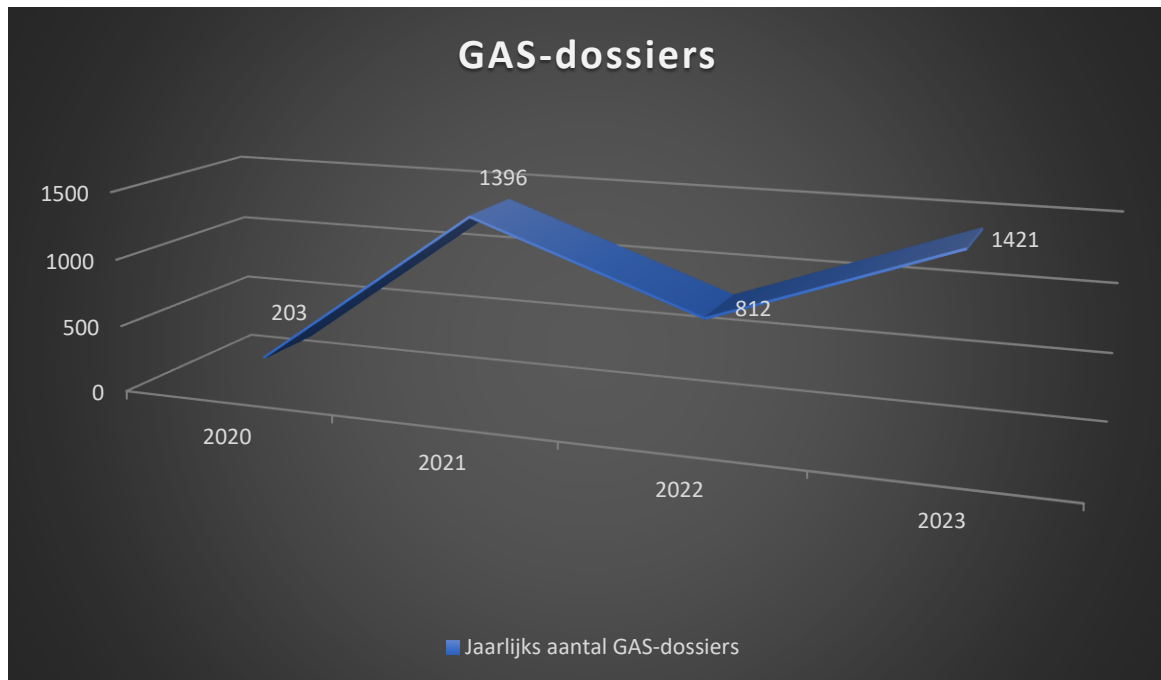
|                                                                               |            |            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Stilstaan/parkeren op trottoirs of verhoogde bermen binnen de bebouwde kom    | 79         | 141        | 220        |
| Stilstaan/parkeren op of <3m van een overgang fietspad-rijbaan                | 11         | 1          | 12         |
| Stilstaan/parkeren op of <3m van een oversteekplaats                          | 21         | 43         | 64         |
| Stilstaan of parkeren op de rijbaan nabij een top van helling of in een bocht | 2          | -          | 2          |
| Parkeren op mindervalidenplaats zonder mindervalidenkaart                     | 29         | 20         | 49         |
| Parkeren waar vrije doorgang rijbaan <3 meter                                 | 4          | 3          | 7          |
| <b>TOTAAL</b>                                                                 | <b>146</b> | <b>208</b> | <b>354</b> |

#### Overzicht verhouding per soort vaststeller

De verhouding tussen het aantal vastgestelde inbreuken door de gemeenschapswacht en de politie blijft ongeveer hetzelfde als de voorgaande jaren. De gemeenschapswachten stellen ongeveer drie kwart van de inbreuken inzake stilstaan en parkeren vast.



## Evolutie GAS4-dossiers

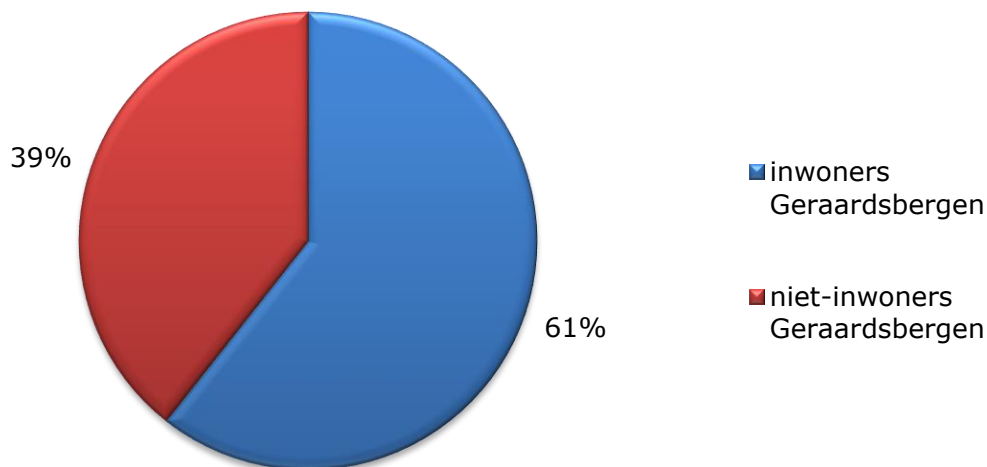


## Overzicht sanctiedossiers

Er werden 1402 sanctiedossiers opgestart. De overtreders kregen de mogelijkheid om zich schriftelijk te verweren of, in het geval van inbreuken van de 2de categorie, mondeling verweer aan te vragen.

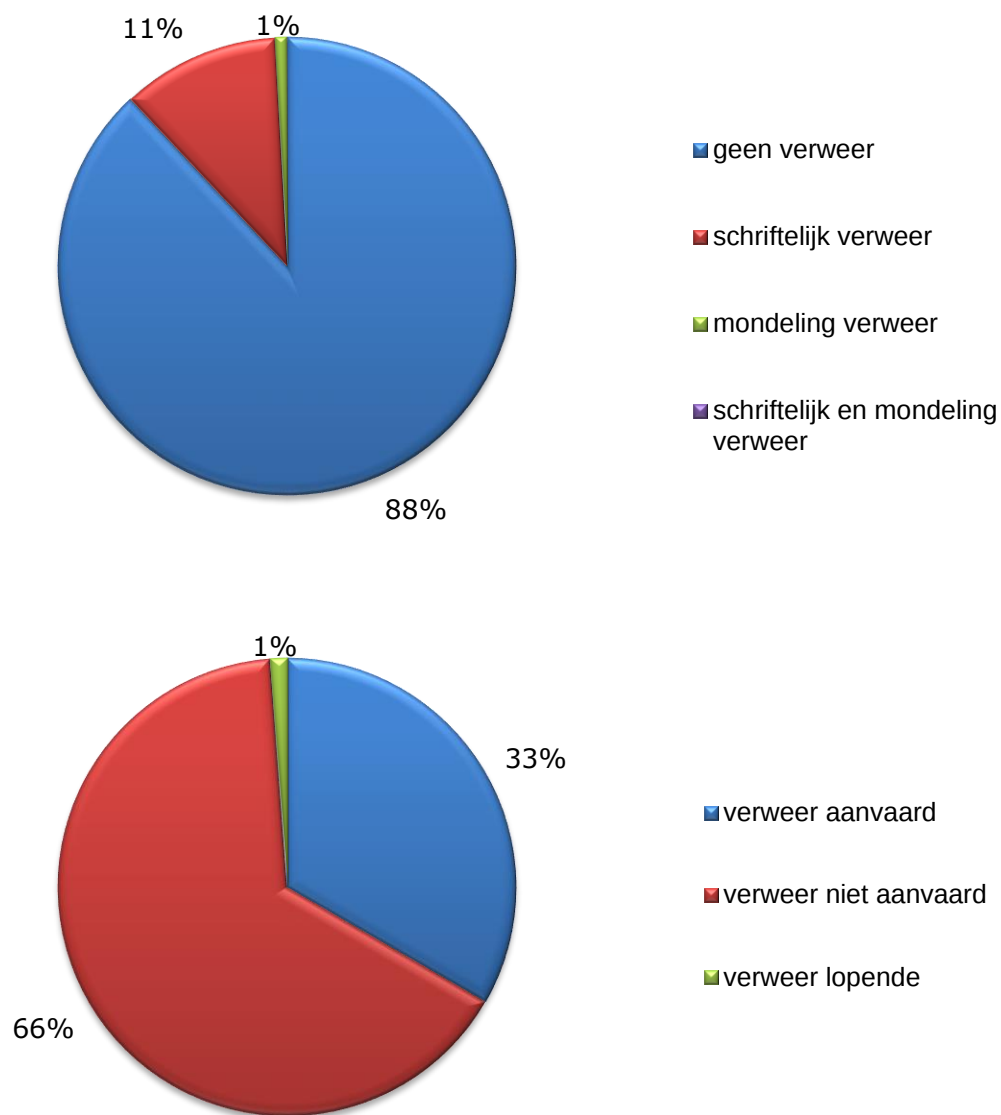
### Woonplaats overtreders

Het merendeel van de overtreders woont in Geraardsbergen. Aangezien veel mensen met een bedrijfs- of leasewagen rijden, ligt het aandeel van lokale overtreders in werkelijkheid waarschijnlijk nog hoger.



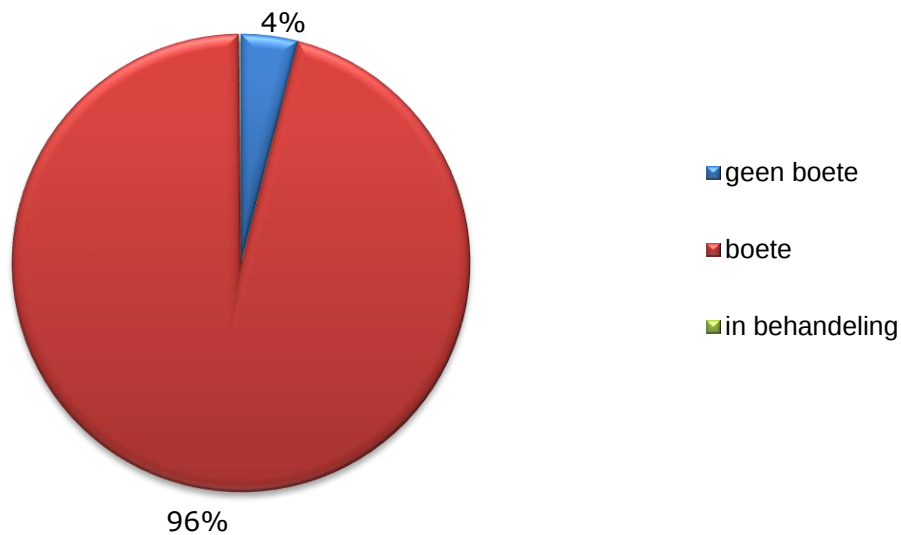
### Overzicht verweer

Net als de twee voorbijaande jaren diende 12% van de verdachten een verweer in of werden mondeling gehoord. In een derde van de gevallen werd het verweer aanvaard.



#### Overzicht sancties

In het merendeel van de opgestarte dossiers werd een administratieve geldboete opgelegd, die behouden bleef.

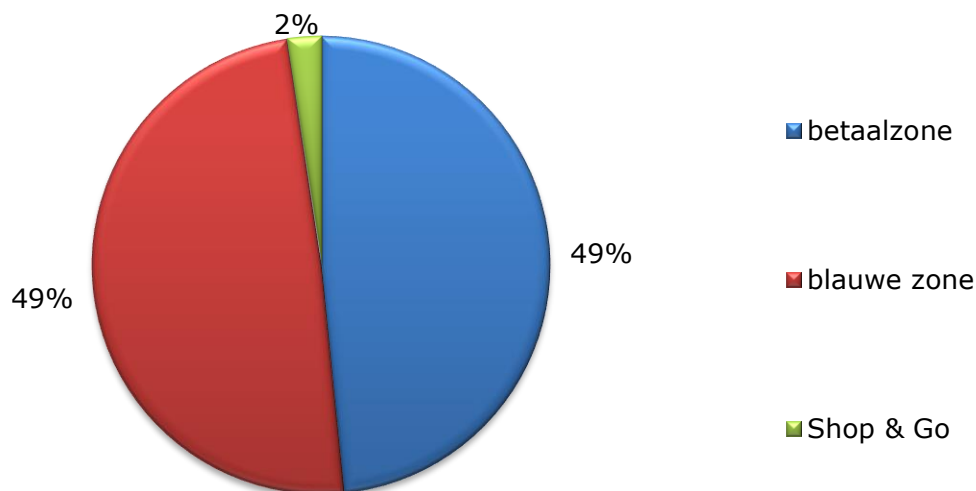


## Overzicht parkeerretributies

### Aantal parkeerretributies

#### Algemeen overzicht

In 2023 werden er 9249 retributies uitgeschreven, waarvan 4.477 in de betaalzone, 4.553 in de blauwe zone en 219 op de Shop & Go-plaatsen.



Het aantal bezwaren en annulaties is procentueel vergelijkbaar met 2021 en 2022.

Het aantal bezwaren ligt op 6%. Het aantal annulaties ligt op iets meer dan 3%.

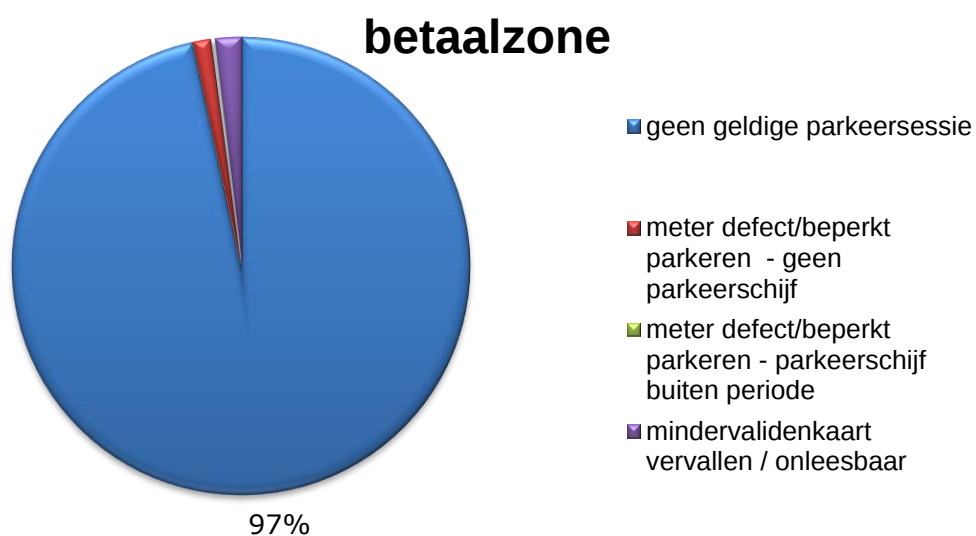
De geannuleerde retributies volgen niet enkel uit bezwaren van burgers, maar ook een groot deel uit aanvragen tot annulaties van de gemeenschapswachten. Het gaat onder andere om foutieve ingaves van de nummerplaat, foutieve vaststellingen, onreglementair geparkeerde voertuigen, een defecte parkeermeter of sensor, een geldige inname van het openbaar domein.

| 2023          | Aantal retributies | Aantal bezwaren | Aantal annulaties |
|---------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| Januari       | 826                | 51              | 29                |
| Februari      | 771                | 35              | 18                |
| Maart         | 948                | 55              | 31                |
| April         | 762                | 41              | 23                |
| Mei           | 468                | 27              | 15                |
| Juni          | 960                | 52              | 32                |
| Juli          | 739                | 61              | 32                |
| Augustus      | 877                | 62              | 36                |
| September     | 1.041              | 70              | 41                |
| Oktober       | 889                | 57              | 23                |
| November      | 539                | 25              | 18                |
| December      | 429                | 23              | 17                |
| <b>Totaal</b> | <b>9.249</b>       | <b>559</b>      | <b>315</b>        |

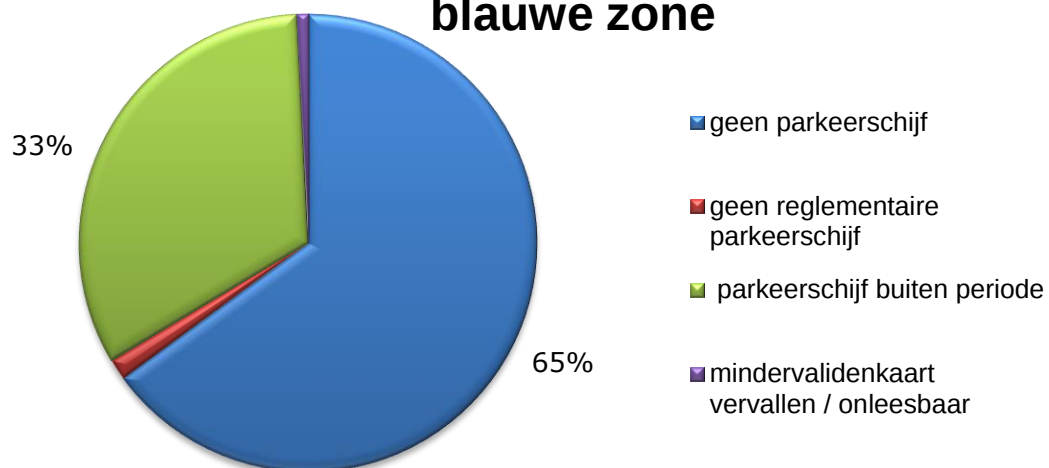
### Overtredingstypes

De meest voorkomende overtredingstypes zijn:

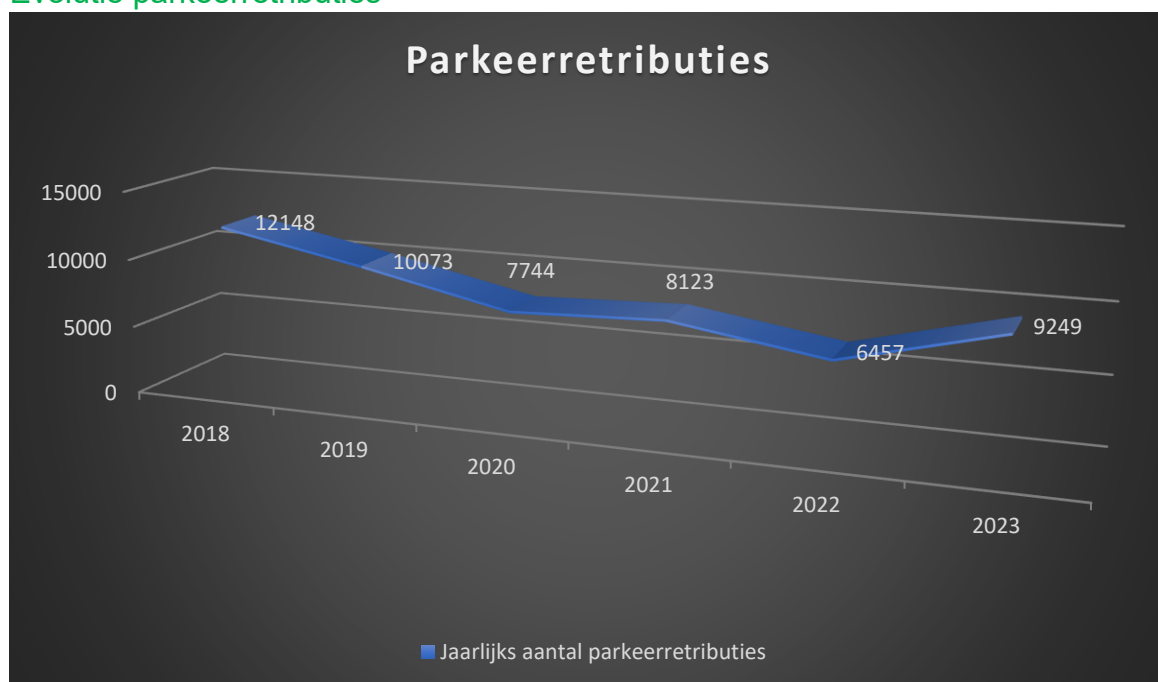
1. geen geldige parkeersessie
2. mindervalidenkaart vervallen of niet leesbaar
3. geen parkeerschijf



## blauwe zone



## Evolutie parkeerretributies



## Informatieveiligheid 2023

Dit jaarverslag, zoals bedoeld in art. 3, 3° van het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische gegevensverkeer, verslaat de werking van de functionaris voor gegevensbescherming en de informatieveiligheidscel van Stad en OCMW Geraardsbergen (hierna 'Geraardsbergen').

### Functionaris voor gegevensbescherming

Joseph Berthels werd in februari 2019 aangesteld als functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Geraardsbergen, overeenkomstig het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer. De aanstelling werd gemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, de Vlaamse Toezichtcommissie, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

De functionaris voor gegevensbescherming wordt ingeschakeld via het departement POLIS (Provinciale Ondersteuning Lokale Instanties) van de Provincie Oost-Vlaanderen en was in 2023 ook tewerkgesteld in Deinze, Hamme, Sint-Niklaas, Sociaal Verhuurkantoor Waasland en Schuldbemiddeling Waasland. Hij is het eerste aanspreekpunt voor informatieveiligheid van Geraardsbergen en pleegt indien nodig overleg met zijn collega's van de dienst informatieveiligheid van POLIS.

De informatieveiligheidscel wordt op regelmatige basis samengeroepen om de lopende zaken en incidenten te bespreken. Volgende personen maken in 2023 deel uit van de cel:

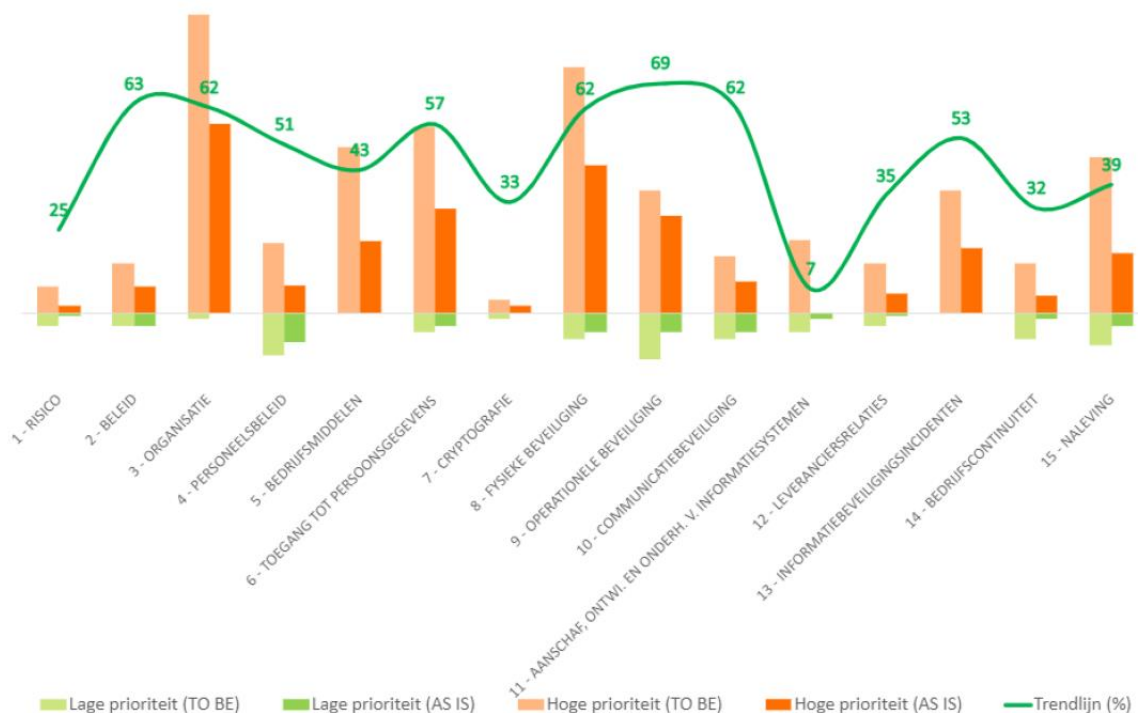
- Diensthoofd burgerzaken
- Communicatiemedewerker
- ICT-manager
- Functionaris voor gegevensbescherming
- Archivaris
- Afdelingschef ondersteuning
- Juridisch adviseur
- Algemeen directeur
- Maatschappelijk werker

### Veiligheidstoestand

De organisatie keurde in 2019 een nieuw informatieveiligheidsbeleid goed met volgende uitgangspunten:

- Informatiebeveiliging is een lijnverantwoordelijkheid: dat betekent dat de diensthoofden de primaire verantwoordelijkheid dragen voor een goede informatiebeveiliging op hun diensten.
- Informatiebeveiliging is de verantwoordelijkheid van elke medewerker. Van medewerkers, mandatarissen en derden wordt er verwacht dat ze actief bijdragen aan de veiligheid van geautomatiseerde en analoge systemen en de daarin opgeslagen informatie.
- Informatiebeveiliging is een continu proces. Regelmatige herijking van beleid en audits: technologische en organisatorische ontwikkelingen binnen en buiten de instelling maken het noodzakelijk om periodiek te bezien of men nog wel op de juiste wijze bezig is de beveiliging te waarborgen.
- De organisatie is eigenaar van de informatie die onder haar verantwoordelijkheid wordt geproduceerd. Medewerkers dienen goed geïnformeerd te zijn over de regelgeving voor het (her)gebruik van deze informatie.
- Waardering van informatie: iedereen behoort de waarde van informatie te kennen en daarnaar te handelen. Deze waarde wordt bepaald door de schade als gevolg van verlies van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.

Begin 2023 werd onder begeleiding van de functionaris gegevensbescherming een nieuw **informatieveiligheidsplan** opgesteld en op 19 juni 2023 formeel goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. De opvolging van dit plan gebeurt in de informatieveiligheidscel. In onderstaande figuur wordt de **maturiteitsmeting** die voorafgaand aan de opmaak van het informatieveiligheidsplan werd gemaakt, visueel weergegeven. Deze laat een score zien per beleidsdomein, zoals gedefinieerd in de ISO 27001-standaard, waarop het informatieveiligheidsplan en -beleid gebaseerd is.



#### Maturiteitsmeting in Q2 2023 POLIS – informatieveiligheid maart 2023

De **algemene veiligheidstoestand** in Geraardsbergen is adequaat. Vooral op ICT-technisch vlak zijn heel wat bijkomende maatregelen genomen geweest, in navolging van de cyberaanval eind 2022. Zo heeft ICT het wachtwoordbeleid verstrengd en multifactorauthenticatie ingevoerd voor al haar gebruikers.

Belangrijke maatregelen, die echter niet alle risico's afdekken. Verder inzetten op bewustmaking zal hoger op de agenda moeten worden geplaatst, de menselijke factor blijft immers een kritieke aanvalsvector. Tot nu toe werd er vaak gewerkt via infoberichten, maar er wordt geadviseerd om meer in de diepte te gaan. Dit zal enige tijdsinvestering vereisen van het personeel. De organisatie heeft dienaangaande een phishing campagne besteld bij GDC Networks, die in 2024 wordt uitgevoerd. Dergelijke acties dragen in belangrijke mate bij aan een verhoogd veiligheidsbewustzijn, maar mag gerust kaderen binnen een breder vormingsbeleid.

Algemeen wordt de directie en het politiek bestuur van de organisatie aangespoord om voldoende tijd en middelen vrij te maken om de organisatie verder te beveiligen op technisch en organisatorisch niveau. Hiervoor verwijst de functionaris voor gegevensbescherming naar zijn eerdere advies van 13 september 2022 met kenmerk 00967/GEA/09/JB. De maatregelen uit dit advies omvatten onder meer: patchbeleid, wachtwoordpolicy en MFA, beperken rechten eindgebruikers, malwaredetectie, netwerkmonitoring, netwerksegmentatie, een goed geconfigureerde firewall, een waterdichte back-up en restore procedure. Op organisatorisch vlak kunnen deze maatregelen aangevuld worden met goede praktijken van informatiebeheer en archivering. Een Cyber Incident Response Plan (CIRP) en bij uitbreiding een volwaardig Business Continuity Plan (BCP) / Disaster Recovery Plan (DRP) is essentieel. Een aanzet hiertoe is opgestart in 2023 naar aanleiding van de cyberaanval, maar is uiteindelijk niet verder uitgevoerd geweest. Het bestuur wordt geadviseerd om, zoals goedgekeurd in het informatieveiligheidsplan, om een BCP op te maken in 2024.

De organisatie zet goed in op organisatiebeheersing, maar risicobeheersing (of in dit geval op vlak van informatieveiligheid, maar ook daarbuiten), als belangrijk onderdeel binnen organisatiebeheersing, zou systematischer deel moeten uitmaken van de rapportagecyclus naar het bestuur en de directie. Tegenwoordig gebeurt dit eerder op ad hoc basis. Desalniettemin worden de ICT-risico's voldoende snel opgepikt door dienst ICT. De organisatie reageert eveneens adequaat op incidenten en beschikt over een goedgekeurd incidentenbeleid en een meldingstool op het intranet, maar het bewustzijn hiervan onder het personeel laat nog ruimte voor verbetering. Vandaar het belang van blijvende bewustmaking.

Wat betreft de naleving van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** is reeds aan heel wat verplichtingen voldaan. De functionaris wenst echter de aandacht te vestigen op het ontbreken van een voltooid verwerkingsregister. Deze oefening werd door het managementteam stopgezet in 2023 vanwege tijdsgebrek. Zoals opgenomen in het informatieveiligheidsplan, wordt geadviseerd om hier in 2024 terug werk van te maken. De organisatie weet steeds beter de functionaris te bereiken voor adviesvragen, maar wat betreft gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (art. 35 AVG) ontbreekt de organisatie nog enige maturiteit. Wegens een gebrek aan een duidelijke projectbeheermethode stroomt deze informatie te veel op een *ad-hocbasis* door naar de functionaris voor gegevensbescherming en informatieveiligheidscel, waardoor vaak niet op tijd advies kan worden gegeven. Verder inzetten op bewustmaking hieromtrent, bij ontstentenis van een duidelijke projectbeheermethode, blijft in dat geval belangrijk.

### Adviezen

De functionaris voor gegevensbescherming maakte de volgende formele adviezen over aan het bestuur:

- 01107/GEA/10/JB Advies goedkeuren informatieveiligheidsplan
- 01154/GEA/11/JB Advies protocol VHT

De functionaris voor gegevensbescherming bracht daarnaast ook de volgende informele adviezen uit (niet exhaustief):

- 20230322 Advies omgevingsvergunning besluitenlijst
- 20230405 Advies decreet uittreksel strafregister
- 20230406 Advies Google Analytics
- 20230512 Advies interne doeleinden bevolkingsregister
- 20230608 Advies toestemming affiche braderie
- 20230803 Advies opvraging erfgenamen
- 20230811 openbaarheid van bestuur privacy
- 20230831 Advies opvraging attest van woonst met historiek
- 20231013 Advies afleveren gegevens bevolkingsregister politie

### Controles en incidenten

De Functionaris voor gegevensbescherming voerde geen controles uit op de raadplegingen van de KSZ of het Rijksregister. Dit wordt gepland in 2024.

De volgende incidenten en zwaktes werden vastgelegd in het incidentenregister:

- 23-01-23: Klacht burger over gebruik e-mailadres voor enquête via de provincie. De burger en de Vlaamse Toezichtcommissie, die vragen stelde om uitleg, werden beantwoord. De VTC legde een corrigerende maatregelen op omtrent transparantie. Deze maatregelen werden ingevoerd in samenspraak met dienst Communicatie.

### Werkzaamheden

De functionaris voor gegevensbescherming voerde de volgende werkzaamheden uit:

- Beantwoorden van diverse praktische vragen betreffende informatieveiligheid en gegevensbescherming vanuit het bestuur

- Opvolging van de gemelde incidenten/datalekken
- Controle op ICT-beveiligingsaspecten
- Opmaak verscheidene beleidsdocumenten en bewustmakingsmateriaal (onder andere voor op het intranet)
- Opvolging informatieveiligheidsplan en -beleid
- Controle op de naleving van de AVG en aanverwante wetgeving
- Opmaken jaarlijkse KSZ-vragenlijst over de minimale normen informatieveiligheid
- Ondersteuning bij diverse vragen van dienst Burgerzaken voor het afleveren van persoonsgegevens uit de bevolkingsregisters en akten van burgerlijke stand
- Voorzitten van de informatieveiligheidscel en opvolging van de daaruit voortkomende acties en beslissingen
- Overleg met de beleidsmedewerker organisatiebeheersing

## Sensibilisering

Ter bevordering van het bewustzijn omtrent informatieveiligheid werden de volgende sensibiliseringscampagnes gevoerd:

- Diverse personeelsgerichte communicatie via intranet en de interne nieuwsbrief over phishing, cybersecurity, correct e-mailgebruik, en dergelijke meer
- Diverse bewustmakingsacties via de algemene mailing van POLIS

Het bestuur wordt aanbevolen om gericht phishingcampagnes, bijkomende infosessies (specifiek voor de nieuwe medewerkers), uit te voeren, daar dit een van de belangrijkste aanvalsvectoren blijft wat betreft cybercrime. Dit is opgenomen in het informatieveiligheidsplan.

## Werkgroepen

De dienst Informatieveiligheid van POLIS participeert in onderstaande werkgroepen:

- VVSG: werkgroep informatieveiligheid
- Vlaanderen: werkgroep Audit Vlaanderen - thema informatieveiligheid
- Vlaanderen: werkgroep informatieveiligheid en stuurorgaan Vlaams ICT-beleid
- Vlaanderen: focusgroep Lokaal Digitaal – cyberveiligheid
- Vlaanderen: klankbordgroep ABB – beleidskader informatieveiligheid
- VERA: periodieke kennisuitwisseling informatieveiligheid
- Kenniscentrum van de Vlaamse Centrumsteden: werkgroep informatieveiligheid

## Opleidingen en infosessies

De functionaris voor gegevensbescherming volgde de onderstaande opleidingen en infosessies

- 23.01.2023: Webinar VVSG camera's in de publieke ruimte
- 14.02.2023: Webinar Sirius Legal
- 07.03.2023: Webinar KPMG – AI Act
- 08.03.2023: Basisopleiding Sharepoint
- 23.03.2023: ERA Annual Conference on European Data Protection
- 20.04.2023: Webinar Escala – Privacy en GDPR
- 06.06.2023: Webinar Escala – interne privacy audits
- 08.06.2023: Webinar Escala – Bevoegdheden GBA inspectiedienst
- 30.06.2023: Stay Tuned Bureau voor Gegevensbescherming
- 18.08.2023: Webinar KPMG – NIS2
- 06.11.2023: Opleiding DPO – overheid bij DP Institute
- 20.11.2023: SMB Webinar ICT-begrippen
- 22.11.2023: Digital Leaders Academy - datamanagement
- 27.11.2023: Studiedag VTC
- 14.12.2023: VICTOR – ManageIT